

**INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL**

**Programa de Cumplimiento**

**CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO FÍSICO, ESTÉTICA Y NUTRICIÓN WELLNESS GYM LIMITADA**

**DFZ-2017-4564-I-PC-EI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Firma** |
| Aprobado | Boris Cerda Pavés |  |
| Elaborado | Jorge Toro Marín |  |

**Contenido**

[1 RESUMEN 3](#_Toc454880327)

[2 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE 4](#_Toc454880328)

[3 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS 5](#_Toc454880330)

[4 ANTECEDENTES DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN 5](#_Toc454880331)

[5 EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS CONTENIDO EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO. 7](#_Toc454880337)

[6 CONCLUSIONES 14](#_Toc454880345)

[7 ANEXOS 14](#_Toc454880346)

# RESUMEN

El presente documento da cuenta de los resultados de las actividades de fiscalización ambiental realizadas por la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), a la unidad fiscalizable “Centro de Acondicionamiento Físico, Estética y Nutrición Wellness Gym Limitada, localizada en la ciudad de Iquique, Región de Tarapacá, en el marco del Programa de Cumplimiento aprobado a través de la Resolución Exenta N° 6/ROL D-078-2016 de esta Superintendencia.

Los objetivos específicos del programa consisten en mitigar la emisión de ruido producto de la actividad, mediante las siguientes acciones:

* Cambio de horario de las clases en las denominadas “salas críticas”.
* Reforzar los termo paneles existentes para evitar la generación de ruidos que superen el marco legal.
* Medición de nivel de ruido una vez que se hayan implementado las acciones comprometidas.

Entre los hechos constatados más relevantes, es importante señalar que: Las fotografías presentadas en Programa de Cumplimiento de Salas y Salones no contaban con fecha de registro. El titular no presentó el reporte de avance cada 15 días desde la implementación de las acciones comprometidas. La empresa encargada de la medición de ruido no se encuentra registrada como Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) en la Superintendencia del Medio Ambiente y el reporte de medición de ruido realizado por el titular, no incluía el certificado de calibración del equipo utilizado en la medición y no señalaba si el valor de NPC sobrepasaba o no lo estipulado en la normativa ambiental.

# IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE.

## Antecedentes Generales.

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación de la Unidad Fiscalizable:**  Centro de Acondicionamiento Físico, Estética y Nutrición Wellness Gym Ltda. | **Estado operacional de la Unidad Fiscalizable:**  En Operación |
| **Región:** Tarapacá. | **Ubicación específica de la unidad fiscalizable:**  Francisco Vergara N° 2968, Iquique. |
| **Provincia:** Iquique. |
| **Comuna:** Iquique. |
| **Titular de la unidad fiscalizable:** Centro de Acondicionamiento Físico, Estética y Nutrición Wellness Gym Ltda. | **RUT o RUN:** 76.320.512-6 |
| **Domicilio titular:** Francisco Vergara N° 2968, Iquique. | **Correo electrónico:** wellnessgymiqq@gmail.com |
| **Teléfono:** 57-2216032 |
| **Identificación del representante legal:** Manoj Ramchandani Ballani. | **RUT o RUN:** 14.648.663-0 |
| **Domicilio representante legal:** Francisco Vergara N° 2968, Iquique. | **Correo electrónico:** wellnessgymiqq@gmail.com |
| **Teléfono:** 57-2216032 |

**3** **INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADO.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados.** | | | | | | |
| **N°** | **Tipo de instrumento** | **N°/**  **Descripción** | **Fecha** | **Comisión/ Institución** | **Título** | **Comentarios** |
| 1 | Decreto Supremo | 38 | 11.11.2011 | Ministerio del Medio Ambiente | Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que indica. | No |
| 2 | Resolución Exenta | 06/Rol D-078-2016 | 30.03.2017 | Superintendencia del Medio Ambiente | Aprueba Programa de Cumplimiento y Suspende Procedimiento Administrativo Sancionatorio Rol D-078-2016. | No |

# **ANTECEDENTES DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN.**

## 4.1 Aspectos relativos a la ejecución de la Inspección Ambiental.

### Ejecución de la inspección

|  |  |
| --- | --- |
| **Existió oposición al ingreso:** No | **Existió auxilio de fuerza pública:** No |
| **Existió colaboración por parte de los fiscalizados:** Sí | **Existió trato respetuoso y deferente:** Sí |
| **Observaciones:** Sin Observaciones | |

* + 1. **Detalle del Recorrido de la Inspección.**

#### Primer día de inspección (16 de junio del 2017).

| **N° de estación** | **Nombre/ Descripción de estación** |
| --- | --- |
| 1 | Instalaciones de Primer Piso. |
| 2 | Instalaciones de Segundo Piso. |
| 3 | Escalera y Pasillos. |

#### Segundo día de inspección (30 de junio del 2017).

| **N° de estación** | **Nombre/ Descripción de estación** |
| --- | --- |
| 1 | Instalaciones de Segundo Piso (Sala Crítica de Zumba Fitness). |

## **Revisión Documental.**

* + 1. **Documentos Revisados.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Nombre del documento revisado** | **Origen/ Fuente documento** | **Observaciones** |
| 1 | Ficha de Información de Medición de Ruido. | Centro de Acondicionamiento Físico, Estética y Nutrición Wellness Gym Ltda. | Documento entregado en el plazo establecido en PdC. |

# EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS CONTENIDO EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hechos, actos y omisiones que constituyen la infracción:**  Con fecha 20 de marzo del 2015, se realizó medición de ruido, obteniendo niveles de presión sonora corregido de 66 y 70 dBa, en horario diurno, medido desde un receptor ubicado en la zona III. | | | | | | |
| **Normativa pertinente:**   * D.S. N° 38/2011. Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica. Ministerio del Medio Ambiente. * Resolución Exenta N° 6/ROL D-078-2016, que aprueba el Programa de Cumplimiento y Suspende Procedimiento Administrativo Sancionatorio. | | | | | | |
| **Descripción de los efectos producidos por la infracción:** No se han constatado efectos negativos producidos por la infracción. | | | | | | |
| **N°** | **Acción** | **Tipo de Acción** | **Plazo de ejecución** | **Indicador de cumplimiento** | **Medios de verificación** | **Resultados de la Fiscalización** |
| 1 | El Gimnasio sólo impartirá o ejecutará clases o actividades en una sola sala crítica (de emisión de ruidos por música o uso de  amplificadores) después de las 21 horas. Cambio en el horario de clases. | Cambio en el Horario de Clases. | Año 2016-2017. | No ofrecer en dicho horario la Clase de Zumba Fitness (Segundo Piso), solo funcionando de 21:00 a 22:00 horas, clase de Fitness en primer piso del Gimnasio. | Actualmente se cuenta con las medidas especificadas en Anexo 1  (programa inicial), certificación de cumplimiento Decreto Supremo D.S. 38/2011 “Gym Wellness”. | **i.** En primer día de inspección (16.06.2017), el Titular señaló al respecto lo siguiente: “*se realizó el cambio de horario de las clases en el segundo piso, las que actualmente se realizan desde las 21:00 a 22:00 horas*.”  **ii.** En segundo día de inspección (30.06.2017), se verificó la medida del cambio de horario y titular presentó, según acta, registro diario de horario de salas de clases zumba fitness (Anexo 4). |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hechos, actos y omisiones que constituyen la infracción:**  Con fecha 20 de marzo del 2015, se realizó medición de ruido, obteniendo niveles de presión sonora corregido de 66 y 70 dBa, en horario diurno, medido desde un receptor ubicado en la zona III. | | | | | | |
| **Normativa pertinente:**   * D.S. N° 38/2011. Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica. Ministerio del Medio Ambiente. * Resolución Exenta N° 6/ROL D-078-2016, que aprueba el Programa de Cumplimiento y Suspende Procedimiento Administrativo Sancionatorio. | | | | | | |
| **Descripción de los efectos producidos por la infracción:** No se han constatado efectos negativos producidos por la infracción. | | | | | | |
| **N°** | **Acción** | **Tipo de Acción** | **Plazo de ejecución** | **Indicador de cumplimiento** | **Medios de verificación** | **Resultados de la Fiscalización** |
| 2 | Reforzar Termo paneles existentes, para evitar la generación de ruidos que superen el marco legal. | Instalación de segundo sistema vidriado (a manera de un visor acústico) cubriendo toda la superficie existente en ambas salas. Salas complejas: corresponden a aquellas en las que se ocupa equipo de música, estas son sala de Spinning y Sala de Zumba, ambas colindan hacia casa habitación. | 1 mes desde la aprobación del PdC. | Instalación de Termo paneles reforzados. | Reporte de Avance cada 15 días y reporte final con medición de ruido una vez que se hayan implementado las acciones comprometidas. | 1. **En relación al reporte de avance cada 15 días:** 2. a. Titular no presentó el reporte de avance de cada 15 días, solo presentó el reporte final.      1. **En relación al reporte final con medición de ruido:** 2. a. El programa de cumplimiento presentado por el titular contaba con un anexo fotográfico, en el que se muestran las acciones implementadas al interior de las instalaciones, el cual no indicaba la fecha del registro. 3. b. Con fecha 16 de junio del 2017, en visita inspectiva al recinto, se verificó que las instalaciones del primer y segundo piso, contaban con sistema de termo paneles en sector de ventanas, compuesto por un sistema doble de vidrios instalados. Además, contaba con sistema acústico instalado en techo, paredes de las salas y escaleras, además de los pasillos (Fotografías 1-4).   c. Del exámen de información presentada por el titular, se constató lo siguiente:  -Empresa ISACUS, encargada de la medición de ruido no se encuentra registrada como ETFA en la  Superintendencia del  Medio Ambiente.  -El informe de medición de ruido presentado por el titular, no incluyó la certificación de calibrado del equipo utilizado en la medición.  -El informe de medición de ruido no incluye un análisis técnico que concluya si el valor de la medición (NPC) sobrepasa o no lo estipulado en la Normativa.  - Se realizó el análisis técnico por parte de la SMA de los valores de la medición de ruido entregada por el titular, concluyendo que no se sobrepasa la normativa ambiental aplicable (D.S. N° 38/2011). |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hechos, actos y omisiones que constituyen la infracción:** Con fecha 20 de marzo del 2015, se realizó medición de ruido, obteniendo niveles de presión sonora corregido de 66 y 70 dBa, en horario diurno, medido desde un receptor ubicado en la zona III. | | | | | | |
| **Normativa pertinente:**  - D.S. N° 38/2011. Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica. Ministerio del Medio Ambiente.   * Resolución Exenta N° 6/ROL D-078-2016, que aprueba el Programa de Cumplimiento y Suspende Procedimiento Administrativo Sancionatorio. | | | | | | |
| **Descripción de los efectos producidos por la infracción:** No se han constatado efectos negativos producidos por la infracción. | | | | | | |
| **N°** | **Acción** | **Tipo de Acción** | **Plazo de ejecución** | **Indicador de cumplimiento** | **Medios de verificación** | **Resultados de la Fiscalización** |
| 3 | Implementación de medidas de mitigación de ruidos, tales como el sellado de ventanas y la realización de una nueva medición final. | En el remoto caso que la implementación de las medidas principales presentadas no sea óptima para cumplir con las normas de emisión de ruido, se procederá a realizar un sellado de ventanas en las salas denominadas “críticas” (producen ruido por música o amplificación). | Dos meses contados desde la medición de ruido que dé cuenta de la excedencia de la norma de emisión. | Mediciones de ruidos acorde a la norma legal vigente en las coordenadas indicadas por  la SMA. | -Se presentarán reportes de avance cada 15 días, desde la medición de ruidos que dé cuenta de la excedencia a la norma de emisión.  -Medición de nivel de ruido una vez que se hayan implementado las acciones comprometidas. El objetivo es medir la efectividad de las medidas implementadas, enviando una nueva medición de ruidos, la que se realizará bajo las mismas condiciones técnicas y plazos que la comprometida en el reporte final de la acción N° 2. | Considerando las medidas implementadas por el titular (acciones 1 y 2), las cuales fueron verificadas en visitas inspectivas y el resultado de NPC de informe de medición de ruido que concluye que el valor no sobrepasa la normativa (según análisis de SMA), no se implementaron las medidas descritas en esta acción. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registros** | | | | | |
| C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\inspeccion 16.06.2017\DSC00789.JPG | | | C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\inspeccion 16.06.2017\DSC00801.JPG | | |
| **Fotografía 1.** | **Fecha:** 16-06-2017 | | **Fotografía 2** | **Fecha:** 16-06-2017 | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i | **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i |
| **Descripción del medio de prueba:** Detalle del sistema de termo paneles en ventanas, instalación de doble vidrio. | | | **Descripción del medio de prueba:** Detalle de sistema acústico instalado en techo de las salas y salones del recinto. De material Placa Yeso Cartón con perforación circular. | | |
|  | | |  | | |
| C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\inspeccion 16.06.2017\DSC00791.JPG | | | C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\inspeccion 16.06.2017\DSC00810.JPG | | |
| **Fotografía 3.** | **Fecha:** 16-06-2017 | | **Fotografía 4.** | **Fecha:** 16-06-2017 | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i | **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i |
| **Descripción del medio de prueba:** Detalle del Sistema acústico instalado en techo de salas del recinto, compuesto por material de FOAM (espuma de poliuretano). | | | **Descripción del medio de prueba:** Detalle del sistema acústico instalado en escaleras del recinto, compuesto por material de FOAM (espuma de poliuretano). | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registros** | | |
| C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\Inspección 30.06.2017\DSC00857.JPG | | |
| **Fotografía 5.** | **Fecha:30-06-2017** | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i |
| **Descripción del medio de prueba:** Vista general de la sala crítica utilizada para la clase de zumba fitness ubicada en el segundo piso, la cual se observa sin actividad según visita inspectiva en horario señalado por titular. | | |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Registros** | | |
| C:\Users\jorge.toro\Documents\Programas de Cumplimiento\Wellness Gym Ltda\Inspección 30.06.2017\DSC00859.JPG | | |
| **Fotografía 6.** | **Fecha: 30-06-2017** | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84 HUSO 19** | **Norte:** s/i | **Este:** s/i |
| **Descripción del medio de prueba:** Registro verificador (reloj) de la hora de inspección, ubicado en sala de clases zumba fitness (fotografía anterior), que comprueba la medida implementada en relación al cambio de horario en la sala de zumba fitness (verificación en segunda inspección). | | |
|

# CONCLUSIONES.

La Actividad de Fiscalización Ambiental realizada, consideró la verificación de las acciones N° 01 y 02, asociadas al Programa de Cumplimiento aprobado a través de la Resolución N° 06/ROL D-078-2016 de esta Superintendencia.

Del total de acciones verificadas, se identificaron los siguientes hallazgos:

| **N°** | **Acción** | **Tipo de acción** | **Descripción Hallazgo** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | Instalación de segundo sistema vidriado (a manera de un visor acústico) cubriendo toda la superficie existente en ambas salas. | Fotografías presentadas por el titular en Programa de Cumplimiento de Salas y Salones no mostraban la fecha de registro. |
| 2 | 2 | Instalación de segundo sistema vidriado (a manera de un visor acústico) cubriendo toda la superficie existente en ambas salas. | El titular no presentó el reporte de avance cada 15 días desde la implementación de las acciones comprometidas. |
| 3 | 2 | Instalación de segundo sistema vidriado (a manera de un visor acústico) cubriendo toda la superficie existente en ambas salas. | Empresa ISACUS, encargada de la Medición de Ruido no se encuentra registrada como ETFA en la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| 4 | 2 | Instalación de segundo sistema vidriado (a manera de un visor acústico) cubriendo toda la superficie existente en ambas salas. | 1. El informe de medición de ruido presentado no contaba con la certificación de calibración del equipo utilizado. 2. El informe de medición de ruido no incluyó análisis técnico que concluya si el valor de la medición (NPC) sobrepasaba o no lo estipulado en la Normativa. |

# ANEXOS.

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Anexo** | **Nombre Anexo** |
| 1 | Resolución N° 06/ROL-078-2016 Aprueba P de C. |
| 2 | Acta de Inspección de fecha 16 de junio del 2017. |
| 3 | Acta de Inspección de fecha 30 de junio del 2017. |
| 4 | Registro de Clases Diarias Mañana y Tarde (15 a 30 de junio 2017). |