

**INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL**

**Programa de Cumplimiento**

**“INOXCENTRO”**

**DFZ-2019-231-X-PC**

**MAYO 2019**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Nombre** | **Firma** |
| Aprobado | **Ivonne Mansilla Gómez** |  |
| Elaborado | **Patricia Aros Bustamante** |  |

Contenido

[1 RESUMEN 2](#_Toc8916288)

[2 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE 3](#_Toc8916289)

[2.1 Antecedentes Generales 3](#_Toc8916290)

[3 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS 4](#_Toc8916291)

[4 ANTECEDENTES DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN 5](#_Toc8916292)

[4.1 Aspectos relativos a la ejecución de la Inspección Ambiental 5](#_Toc8916293)

[**4**.1.1 Ejecución de la inspección 5](#_Toc8916294)

[4.1.2 Detalle del Recorrido de la Inspección. 5](#_Toc8916295)

[5 EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS CONTENIDO EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO. 7](#_Toc8916296)

[6 CONCLUSIONES 18](#_Toc8916297)

[7 ANEXOS 20](#_Toc8916298)

# RESUMEN

El presente documento da cuenta de los resultados de la actividad de fiscalización ambiental realizada por la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), a la unidad fiscalizable “Inoxentro”, localizada en calle Arturo Prat N° 936 de la ciudad de Osorno, Comuna de Osorno, Región de Los Lagos, en el marco del Programa de Cumplimiento aprobado a través de la Res. Ex. N° 3/ ROL N° F-031-2018 de esta Superintendencia.

Los principales hallazgos de la formulación de cargos consisten en:

* Utilizar con fecha 03 de julio de 2018, un calefactor unitario a leña, en un establecimiento ubicado dentro de una zona declarada como saturada según lo establecido en el D.S. N° 47/2015

Entre los hechos constatados más relevantes, se debe señalar que en actividad de inspección ambiental del día 12 de abril de 2019 se constató la efectiva clausura del calefactor unitario a leña (acciones N° 3 y 4), la existencia del sistema de calefacción a gas como medida de respaldo (acción n° 2) y el funcionamiento de sistema de calefacción a gas (acción n° 5).

Sin embargo, es importante señalar que el Titular no cargó la información en la plataforma electrónica del “Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC)” establecida mediante la Res. Exenta N° 166 del 08 de febrero 2018, los respectivos medios de verificación para las 5 acciones contempladas en el programa de cumplimiento a través de los reportes inicial y final.

Por último, a modo de complementación la Res. Ex. N° 3/ ROL N° F-031-2018 establece que el titular debe presentar un programa de cumplimiento con las correcciones contempladas en el resuelvo I de la citada Resolución en la plataforma electrónica SPDC, lo cual no fue realizado por el Titular.

# IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

## Antecedentes Generales

|  |  |
| --- | --- |
| **Identificación de la Unidad Fiscalizable:**  Inoxcentro | **Estado operacional de la Unidad Fiscalizable:**  Operación |
| Región: Los Lagos | Ubicación específica de la unidad fiscalizable:  Arturo Prat # 936, Osorno |
| Provincia: Osorno |
| Comuna: Osorno |
| Titular de la unidad fiscaliza: Inoxcentro Comercial S.A. | RUT o RUN:  96.842.200-6 |
| Domicilio titular:  Arturo Prat # 936, Osorno | Correo electrónico:  fmayora@inoxentro.com |
| Teléfono:  64 2216260 |
| Identificación del representante legal:  Fernando Mayora Viñolly | RUT o RUN:  14580533-3 |
| Domicilio representante legal:  Arturo Prat # 936, Osorno | Correo electrónico:  fmayora@inoxcentro.com |
| Teléfono: (64) 2216260 |



# INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados. | | | | | | |
| N° | Tipo de instrumento | N°/  Descripción | Fecha | Comisión/ Institución | Título | Comentarios |
| 1 | PdC | 3 | 12.12.2018 | SMA | Aprueba Programa de Cumplimiento y suspende procedimiento administrativo sancionatorio en contra de INOXCENTRO Comercial S.A. ROL N° F-031-2018 | ----- |

# 

# ANTECEDENTES DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

## Aspectos relativos a la ejecución de la Inspección Ambiental

### Ejecución de la inspección

|  |  |
| --- | --- |
| Existió oposición al ingreso: NO | Existió auxilio de fuerza pública: NO |
| Existió colaboración por parte de los fiscalizados: SI | Existió trato respetuoso y deferente: SI |
| Observaciones: ----- | |

* + 1. Detalle del Recorrido de la Inspección.

#### Primer día de inspección (12/04/2019)

| N° de estación | Nombre/Descripción de estación |
| --- | --- |
| 1 | Inoxcentro |

|  |
| --- |
|  |

# 

# EVALUACIÓN DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS CONTENIDO EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Hechos, actos y omisiones que constituyen la infracción:**  Utilización con fecha 03 de julio de 2018, de un calefactor unitario a leña, en un establecimiento ubicado dentro de una zona declarada como saturada. De acuerdo a Informe de Fiscalización Ambiental DFZ-2018-1834-X-PPDA | | | | | | |
| **Normativa pertinente:**  **Artículo N° 35), c) de la LO-SMA // Artículo N° 24; D.S. N° 47/2015** | | | | | | |
| **Descripción de los efectos producidos por la infracción:**  No existen antecedentes que evidencien la existencia de efectos negativos derivados de la infracción. A mayor abundamiento, en la inspección llevada a cabo con fecha 03 de julio de 2018, no se identificaron efectos negativos derivados de la infracción, misma circunstancia que clasificó la infracción como leve, en concordancia con lo establecido en el número 3 del artículo 36 de la LO-SMA, no siendo necesaria la adopción de medidas provisionales por daño inminente al medio ambiente o a la salud de las personas. | | | | | | |
| **N°** | **Acción** | **Tipo de Acción** | **Plazo de ejecución** | **Indicador de cumplimiento** | **Medios de verificación** | **Resultados de la Fiscalización** |
| 1 | Informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC a través de los sistemas digitales que la SMA disponga el efecto para implementar el SPDC. Dichos medios de verificación consistirán en fotografías fechadas y georreferenciadas, boletas y/o facturas y órdenes de servicio de la ejecución de todas las acciones y medidas comprometidas, así como también comprobantes de gastos que acreditan los costos incurridos en contexto de la ejecución de la acción como de servicios de instalación o similares, de todas las acciones y medidas comprometidas en el Programa de Cumplimiento. | Por ejecutar | 10 días | No aplica | Reporte inicial  Fotografías fechadas y georreferenciadas, boletas y/o facturas, y ordenes de servicio de la ejecución de todas las acciones y medidas comprometidas, así como también comprobantes de gastos que acreditan los costos incurridos en contexto de la ejecución de la acción como de servicios de instalación o similares, de todas las acciones y medidas comprometidas en el programa de cumplimiento. | En actividad de gabinete, se revisó la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), se constató que el titular no cargó el reporte inicial ni el final a la plataforma. |
| 2 | Se optó por compra de calefactor a gas, adquisición de calefactor definitivo a gas | Ejecutada | Fecha de inicio:12-12-2018  Fecha de término: 22-12-2018 | Compra de calefactor a gas  Orden de compra N° 5214114611 Falabella.com; Factura Electrónica N°2898832 | Reporte  Una vez llegado el 22/12 se presentan fotografías y se adjunta ficha técnica con Num OC, Tipo calefacción de Gas con balón de 15 kilos, MK Calefactor infrarrojo a gas Marca HEIMAT.  Característica del producto:  Tipo: Estufa infrarroja.  Consumo mínimo de energía:1,5 KW hora en su potencia mínima.  Rango aproximado de calefacción: Cubre hasta 60 mts2.  Potencia Máxima: 4.2 Kw hora en su potencia máxima,  Encendido electrónico: Si  Número de certificación 0000000248802  Garantía Extendida 1 año. | En actividad de fiscalización ambiental del 12 de abril 2019 (ver anexo) se constató la compra de un artefacto a gas, el cual se encontraba encendido en el momento de la inspección.  En actividad de gabinete se constató que si bien el Titular con fecha 21 de diciembre 2018, envía a la Superintendencia del Medio Ambiente documento físico informando de las acciones ejecutadas, al revisar la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC), se constató que el titular no cargó a la plataforma el reporte correspondiente durante la ejecución de su programa de cumplimiento, es decir, reporte inicial, ni reporte final |
| 3 | Se sacó el calefactor a leña | Ejecutada | Fecha de inicio: 09-12-2018  Fecha de término: 22-12-2018 | Calefactor Unitario a leña (combustión lenta) eliminado | Fotografías fechadas y georreferenciadas, donde conste la ubicación final del sistema de calefacción. | En actividad de fiscalización ambiental del 12 de abril 2019 (ver anexo) se constató la eliminación del calefactor unitario a leña (combustión lenta).  Revisada la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) se constató que el titular no cargó el reporte final. |
| 4 | Retiro del ducto de evacuación de gases y clausura del respectivo orificio del techo del establecimiento | Ejecutada | Fecha de inicio: 09-10-2018  Fecha de término: 09-10-2018 | Ducto de evacuación de gases retirado y clausura del orificio del techo del establecimiento | Fotografías fechadas y georreferenciadas donde se constate el retiro del ducto de evacuación de gases y el sellado de techumbre”. | En actividad de fiscalización ambiental del 12 de abril 2019 (ver anexo) se constató la eliminación del ducto de evacuación de gases y la clausura del orificio respectivo del techo del establecimiento.  Revisada la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) se constató que el titular no cargó el reporte final. |
| 5 | Cambio definitivo del tipo de calefactor (compra de calefactor de gas que reemplaza el eléctrico que estaba en uso), puesta en marcha, correcto uso y funcionamiento del nuevo equipo de calefacción a gas elegido. | Ejecutada | Fecha de inicio: 08-01-2019  Fecha de término:08-03-2019 | Calefactor cambiado por tipo calefactor a gas. | Fotografías fechadas y georreferenciadas donde se constate el retiro del ducto de evacuación de gases y el sellado de la techumbre | En actividad de fiscalización ambiental del 12 de abril 2019 (ver anexo) se constató el cambio de artefacto unitario a leña por un calefactor tipo gas.  Revisada la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) se constató que el titular no cargó el reporte final. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 1 | **Fecha:** 12-04-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  -------- | **Este:**  -------- |
| **Descripción del medio de verificación: Descripción del medio de prueba:** Se observa plataforma de Seguimiento Programa de Cumplimiento, en la viñeta Validados figura entre ellos el expediente sancionatorios F-031-2018, el cual corresponde a Inoxcentro. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 1 | **Fecha:** 12-04-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  --------- | **Este:**  -------- |
| **Descripción del medio de verificación: Descripción del medio de prueba:** Se observa plataforma de Seguimiento Programa de Cumplimiento, en la viñeta Historial de Reportes que el titular no realizó el reporte inicial ni el reporte final a través de la plataforma Spdc de la SMA. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 1 | **Fecha:** 12-04-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  5506430.00 | **Este:**  658380.00 |
| **Descripción del medio de verificación:** Imagen muestra el embalaje del calentador a gas que Inoxcentro adquirió. | | | | |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 2 | **Fecha:** 12-05-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  5506430.00 | **Este:**  658380.00 |
| **Descripción del medio de verificación:** Imagen muestra que el ducto que se encontraba en el interior del establecimiento fue eliminado, acción que está relacionada a la acción 3 se sacó el calefactor a leña y 4 se retiró el ducto donde iba el caño de la combustión lenta. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 3 | **Fecha:** 12-04-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  5506430.00 | **Este:**  658380.00 |
| **Descripción del medio de verificación**: Imagen permite observar que el ducto de evacuación de gases que se encontraba en el l techo del establecimiento ya no está en uso y que se encuentra clausurado, imagen que valida la acción 4. | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Registro Fotográfico** | | | | |
|  | | | | |
| **N° Fotografía:** 4 | **Fecha:** 12-04-2019 | | | |
| **Coordenadas UTM DATUM WGS84** |  | **HUSO**  18 | **Norte:**  5506430.00 | **Este:**  658380.00 |
| **Descripción del medio de verificación:** Imagen permite observar que se reemplazo la combustión lenta por un calentador a gas, imagen que valida la acción 5. | | | | |

# CONCLUSIONES

La Actividad de Fiscalización Ambiental realizada, consideró la verificación de las acciones N° 1, 2, 3, 4 y 5 asociadas al Programa de Cumplimiento aprobado a través de la Res. Ex. N° 3/ ROL N° F-031-2018 de esta Superintendencia

Del total de acciones verificadas, se identificaron los siguientes hallazgos:

| **N°** | **Acción** | **Tipo de acción** | **Descripción Hallazgo** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Informar a la Superintendencia del Medio Ambiente, los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC a través de los sistemas digitales que la SMA disponga el efecto para implementar el SPDC. Dichos medios de verificación consistirán en fotografías fechadas y georreferenciadas, boletas y/o facturas y órdenes de servicio de la ejecución de todas las acciones y medidas comprometidas, así como también comprobantes de gastos que acreditan los costos incurridos en contexto de la ejecución de la acción como de servicios de instalación o similares, de todas las acciones y medidas comprometidas en el Programa de Cumplimiento. | Por ejecutar | Se constató que el titular no cargó ninguno de los reportes solicitados durante la ejecución de su programa de cumplimiento, es decir, reporte inicial, ni reporte final en la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) la cual está dispuesta para estos efectos. |
| 2 | Se optó por comprar de calefactor a gas, adquisición de calefactor definitivo a gas | Ejecutada | Se constató que el titular no cargó el reporte inicial ni final en la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| 3 | Se sacó el calefactor a leña | Ejecutada | Se constató que el titular no cargó el reporte inicial ni final en la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| 4 | Retiro del ducto de evacuación de gases y clausura del respectivo orificio del techo del establecimiento | Por ejecutar | Se constató que el titular no cargó el reporte inicial ni final en la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| 5 | Cambio definitivo del tipo de calefactor (compra de calefactor de gas que reemplaza el eléctrico que estaba en uso), puesta en marcha, correcto uso y funcionamiento del nuevo equipo de calefacción a gas elegido. | Por ejecutar | Se constató que el titular no cargó el reporte inicial ni final en la plataforma del Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) de la Superintendencia del Medio Ambiente. |

# ANEXOS

|  |  |
| --- | --- |
| **N° Anexo** | **Nombre Anexo** |
| 1 | Res. Ex. N° 3/ ROL N° F-031-2018 Aprueba PdC |
| 2 | Acta inspección ambiental |