



Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

MEZPRO SPA

DFZ-2021-2373-XIII-NE

| | Nombre | Firma |
|-----------|---------------------------------|---|
| Aprobado | Claudia Pastore | |
| Elaborado | Daniela Riquelme Zumaeta |  Daniela Riquelme Zumaeta Fiscalizadora DFZ |

AGOSTO 2021

1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 ANTECEDENTES GENERALES

| | |
|--|---|
| Identificación de la Unidad Fiscalizable: MEZPRO SPA. | |
| Región: Metropolitana | Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Andes 4385, Quinta Normal. |
| Provincia: Santiago | |
| Comuna: Quinta Normal | |
| Titular de la unidad fiscalizable: Mezpro SpA. | RUT o RUN: 77.081.265-8 |
| Domicilio titular: Andes N° 4385, Quinta Normal, Santiago, Región Metropolitana | Correo electrónico: contacto@mezpro.cl ; recepcion.santiago@promez.cl Teléfono: +569 5413 6074 |

2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados | | | | | |
|---|---------------------|----------------|-------|----------------------|---|
| Nº | Tipo de instrumento | Nº/Descripción | Fecha | Comisión/Institución | Nombre |
| 1 | NE | 38 | 2011 | MMA | Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica |

3 HECHOS CONSTATADOS

| Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica. | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| Exigencia asociada | <p>Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1"><caption>Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</caption><thead><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></tbody></table> <p>Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)b) NPC para Zona III de la Tabla 1 | Zona | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Zona | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | | | | | | | | | | | | | | |
| Zona I | 55 | 45 | | | | | | | | | | | | | | |
| Zona II | 60 | 45 | | | | | | | | | | | | | | |
| Zona III | 65 | 50 | | | | | | | | | | | | | | |
| Zona IV | 70 | 70 | | | | | | | | | | | | | | |

| Hechos constatados | <p>En el marco de la denuncia ID 398-XIII-2020, con fecha 19 de enero de 2021 siendo las 11:37 horas, personal fiscalizador de esta Superintendencia realizó exitosamente una (01) medición de nivel de presión sonora en periodo diurno, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión (D.S. N°38/11 MMA), el ruido medido correspondió al funcionamiento de lavadoras, centrífuga y secadoras. La información acerca de la metodología de medición se encuentra en las Fichas del Reporte Técnico (Anexo 2).</p> <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la Zona D Mixto del Plan Regulador vigente de la comuna de Quinta Normal, homologable a Zona II del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N° 1A, se indica que no existe superación, no presentándose excedencia en periodo diurno.</p> <p style="text-align: center;"><i>Tabla 1. Resultados medición</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Receptor N°</th><th>NPC [dBA]</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite [dBA]</th><th>Estado</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1A</td><td>60</td><td>No se percibe</td><td>II</td><td>Diurno</td><td>60</td><td>No Supera</td></tr> </tbody> </table> <p>Dado que la persona denunciante indicó que el ruido no correspondía a la peor condición, se recomienda a la Entidad Técnica de Fiscalización (ETFA) Acustec, para efectuar una medición de los ruidos denunciados, correspondientes a aquellos generados por maquinaria de lavandería de "Lavandería Mezpro" ubicada en Andes 4385, Quinta Normal.</p> <p>Como respuesta ante esta recomendación, se entregó el reporte técnico N° REP_INS SMA N°089012021_398-XIII-2021_Jun2021_vC (Anexo 3), el cual da cuenta de la realización de una (01) medición de ruido, con fecha 18 de junio de 2021, en periodo diurno, de acuerdo al procedimiento indicado en la Norma de Emisión (D.S. N°38/11 MMA), registrándose el ruido generado por maquinaria de lavandería y música envasada. Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación.</p> <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la Zona D Mixto del Plan Regulador vigente de la comuna de Quinta Normal, homologable a Zona II del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación, presentándose una excedencia de 13 dBA en periodo nocturno.</p> <p style="text-align: center;"><i>Tabla 2. Resultados medición</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Receptor N°</th><th>NPC [dBA]</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite [dBA]</th><th>Estado</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>59</td><td>-</td><td>II</td><td>Diurno</td><td>60</td><td>No supera</td></tr> </tbody> </table> | Receptor N° | NPC [dBA] | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo | Límite [dBA] | Estado | 1A | 60 | No se percibe | II | Diurno | 60 | No Supera | Receptor N° | NPC [dBA] | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo | Límite [dBA] | Estado | 1 | 59 | - | II | Diurno | 60 | No supera |
|--------------------|---|----------------|--------------|----------------|--------------|-----------|--------------|--------|----|----|---------------|----|--------|----|-----------|-------------|-----------|----------------|--------------|---------|--------------|--------|---|----|---|----|--------|----|-----------|
| Receptor N° | NPC [dBA] | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo | Límite [dBA] | Estado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1A | 60 | No se percibe | II | Diurno | 60 | No Supera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Receptor N° | NPC [dBA] | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo | Límite [dBA] | Estado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 59 | - | II | Diurno | 60 | No supera | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Conclusiones | <p>No existe superación del límite establecido por la normativa para Zona II en periodo diurno, no generándose una excedencia en la ubicación de los receptores por parte de la actividad comercial que conforma la fuente de ruido identificada.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Figura 1.

Fuente de imagen: Plano Ilustrativo Zonificación Vigente comuna de Quinta Normal.

Coordenadas Fuente UTM DATUM WGS84 HUSO 19 S

Norte: 6299351.00 m

Este: 342467.00 m

Coordenadas Receptor UTM DATUM WGS84 HUSO 19 S

Norte: 6299371.00 m

Este: 342456.00 m

4 ANEXOS

| Nº Anexo | Nombre Anexo |
|----------|--|
| 1 | Acta de inspección de 19 de enero de 2021 |
| 2 | Fichas del Reporte Técnico |
| 3 | Reporte Técnico Acustec REP_INS SMA Nº089012021_398-XIII-2021_Jun2021_vC |
| 4 | ORD. N°2640, de 08 de julio de 2021, de la Superintendencia del Medio Ambiente |