



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

**INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL**

**CARL'S JUNIOR HUECHURABA**

**DFZ-2021-2664-XIII-NE**

|           | Nombre                         | Firma |
|-----------|--------------------------------|-------|
| Aprobado  | <b>Claudia Pastore Herrera</b> |       |
| Elaborado | <b>Tamara Guiñez Rojas</b>     |       |

**SEPTIEMBRE 2021**

# 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

## 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>Carl's Junior Huechuraba            |  |
| <b>Región:</b><br>Metropolitana   | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b><br><br>Pedro Fontova N°6491 |
| <b>Provincia:</b><br>Santiago   |  |
| <b>Comuna:</b><br>Huechuraba  |  |
| <b>Titular de la unidad fiscalizable:</b><br>Comercializadora de Alimentos Corachi Spa. | <b>RUT o RUN:</b><br>76.513.688-1  |
| <b>Domicilio titular:</b><br>Los Militares 5890. Oficina 804, Las Condes                | <b>Correo electrónico:</b><br>-----  |
|   | <b>Teléfono:</b><br>-----  |

## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados |                     |                 |       |                       |   |
|---|---------------------|-----------------|-------|-----------------------|---|
| N°  | Tipo de instrumento | N°/ Descripción | Fecha | Comisión/ Institución | Nombre  |
| 1   | NE                  | 38              | 2011  | MMA                   | Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica |

## 3 REVISIÓN DOCUMENTAL

| N° | Nombre del documento revisado | Fuente documento | Observaciones |
|----|-------------------------------|------------------|---------------|
| 1  | -----                         | -----            | --            |

## 4 HECHOS CONSTATADOS

| <b>Materia específica objeto de la fiscalización ambiental</b>                    | Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.  |   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|---|---|---|--|--|------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| <b>Exigencia asociada</b>   | <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1" data-bbox="667 971 1640 1208"> <thead> <tr> <th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th> </tr> <tr> <th>Zona</th> <th>De 7 a 21 horas</th> <th>De 21 a 7 horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zona I</td> <td>55</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Zona II</td> <td>60</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Zona III</td> <td>65</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Zona IV</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</li> <li>b) NPC para Zona III de la Tabla 1</li> </ul> | Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A) |  |  | Zona | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A) |   |   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona  | De 7 a 21 horas   | De 21 a 7 horas   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I  | 55  | 45  |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II   | 60  | 45  |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III  | 65  | 50  |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV   | 70  | 70  |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| <b>Hechos constatados</b>   | En el marco de las denuncias 105-XIII-2021, se encomendó a la Entidad Técnica de Fiscalización (ETFA) Acustec, efectuar una medición de los   |   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |

ruidos denunciados, correspondientes a aquellos generados por “Carl’s Junior” ubicado en Avda. Pedro Fontova N°6491, comuna de Huechuraba.

Como respuesta ante esta encomendación, se entregó el reporte técnico N° REP\_INS SMA N°089012021\_80 105-XIII-2021\_Jun2021\_vB (Anexo 1), el cual da cuenta de la realización de una (01) medición de ruido, con fecha 14 de junio de 2021, en periodo nocturno, de acuerdo al procedimiento indicado en la Norma de Emisión (D.S. N°38/11 MMA), registrándose el ruido generado principalmente por equipos de frío, movimiento de motocicletas de repartidores y actividades propias del local. Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación.

Tabla 1. Resultados de la medición

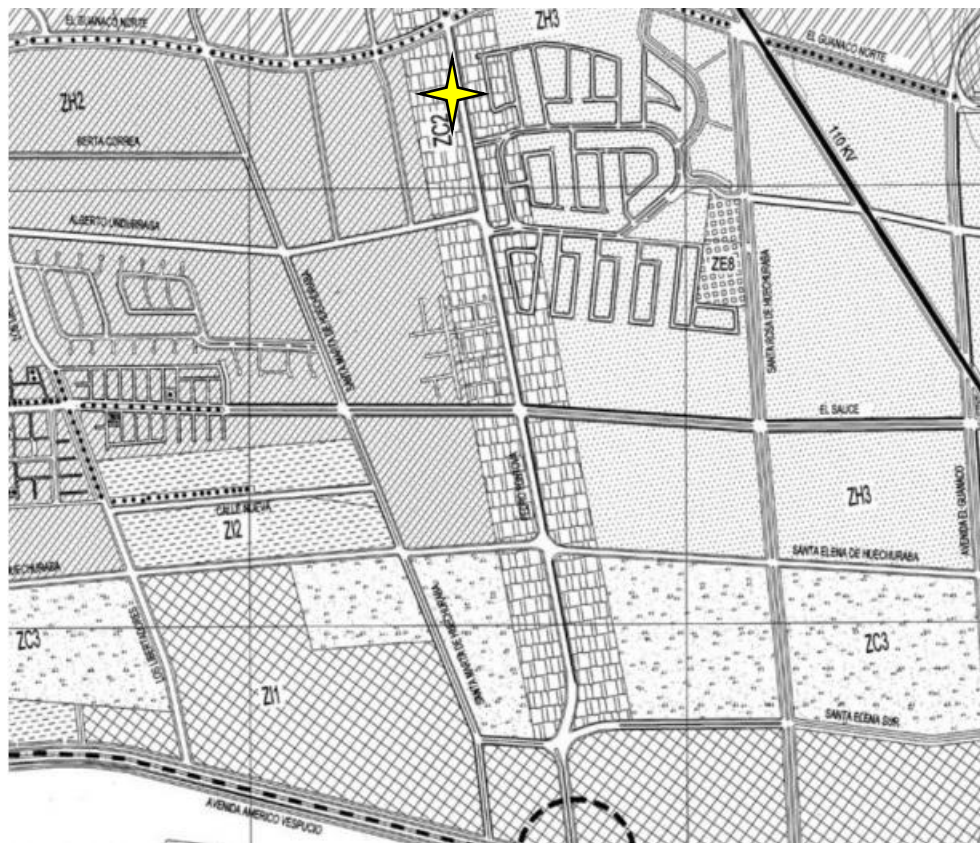
| Receptor N° | NPC [dBA] | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo  | Límite [dBA] | Estado |
|-------------|-----------|----------------|--------------|----------|--------------|--------|
| 1           | 48        | No se percibe  | II           | Nocturno | 45           | Supera |

Con base en los límites que se deben cumplir para la Zona de equipamiento ZC2 del Plan Regulador Metropolitano de Santiago, homologable a Zona II del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación, presentándose excedencia 3 dB(A) en periodo nocturno.

#### Conclusiones

Existe superación del límite establecido por la normativa para Zona II (D.S. N°38/11 MMA) en periodo nocturno, generándose una excedencia de 3 dB(A), por parte de la actividad comercial que conforma la fuente de ruido identificada.

## Registros



Receptor

**Figura 1.**

**Fuente:** Informe Acustec REP\_INS SMA N°089012021\_80 105-XIII-2021\_Jun2021\_vB

**Descripción:** Puntos de medición evaluados.

## Registros

### **Artículo 41: Zona ZC2 Equipamiento (Centro Pedro Fontova)**

#### **a. Condiciones de uso de suelo:**

- a.1 Usos permitidos: Residencial; Equipamiento de: Comercio; Culto y Cultura; Deporte, Educación, Esparcimiento, Salud, Seguridad, Servicios; Social y Área verde. Respecto a las escalas de estos equipamientos, se encuentran señaladas en el artículo 23 de la presente Ordenanza, según lo dispuesto en el artículo 2.1.36. de la Ordenanza General
- a.2 Usos restringidos: Equipamiento Deportivo, las actividades correspondientes a este uso sólo podrán localizarse en recintos cerrados.  
Equipamiento de Esparcimiento y Culto y Cultura, se permiten sólo aquellos que no están expresamente prohibidos frente a calles de perfil igual o superior a 15m.  
Equipamientos de Salud y Educación sólo se permiten en predios de tamaño igual o superior a 4000 m<sup>2</sup>, frente a calles de perfil igual o superior a 15 m.  
Estacionamientos, uso restringido, no se permite en una franja de 10 m de profundidad medidas desde la línea oficial y a nivel de suelo.
- a.3 Usos prohibidos: Todos los locales destinados exclusivamente a la venta de bebidas alcohólicas; Quintas de Recreo, Discotecas, Hosterías, Moteles, Hospederías y Residenciales. Además se prohíben todos aquellos usos de suelo no mencionados como permitidos y los restringidos que no cumplan con las condiciones establecidas en esta Ordenanza.

Figura 2.

Fuente: [http://observatoriourbano.minvu.cl/lpt/Mapoteca/Digital/13107\\_PRC\\_METROPOLITANA\\_Z\\_MO\\_DO\\_2004.pdf](http://observatoriourbano.minvu.cl/lpt/Mapoteca/Digital/13107_PRC_METROPOLITANA_Z_MO_DO_2004.pdf)

## 5 ANEXOS

| N° Anexo | Nombre Anexo   |
|----------|--|
| 1        | Reporte Técnico Acustec REP_INS SMA N°089012021_80 105-XIII-2021_Jun2021_vB  |
| 2        | Ord. 2381, de 23 de junio de 2021, de la Superintendencia del Medio Ambiente |