



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

DESTAPAS BEER HOUSE

DFZ-2023-1927-V-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	CAROLINA SILVA SANTELICES	
Elaborado	PATRICIA JELVES MENA	

JUNIO 2023



# 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

## 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

<b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b> DESTAPAS BEER HOUSE	
<b>Región:</b> Región de Valparaíso	<b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b> 4 1/2 poniente 417, , Viña del Mar, Región de Valparaíso
<b>Provincia:</b> Valparaiso	
<b>Comuna:</b> Viña del Mar	
<b>Titular(es) de la unidad fiscalizable:</b> Bebidas Gulldemar Limitada.	<b>RUT o RUN:</b> 76243207-2
<b>Domicilio titular(es):</b> -----	<b>Correo electrónico:</b> -----
	<b>Teléfono:</b> -----
<b>Identificación representante(s) legal(es):</b> -----	<b>RUT o RUN:</b> -----
<b>Domicilio representante(s) legal(es)</b> -----	<b>Correo electrónico:</b> -----
	<b>Teléfono:</b> -----



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental Fiscalizados					
N°	Tipo de Instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

## 3 MOTIVO DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

Denuncia N°	Región	Año
423	V	2022



## 4 HECHOS CONSTATADOS

### 4.1 MANEJO DE EMISIONES ACÚSTICAS

Número de hecho constatado	<b>1</b>																			
<b>Exigencia(s)</b>																				
<p><b>D.S. N°38/2011 MMA</b></p>																				
<p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p>																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="583 727 1512 768">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th> </tr> <tr> <th data-bbox="583 768 894 816">Zona</th> <th data-bbox="894 768 1203 816">De 7 a 21 horas</th> <th data-bbox="1203 768 1512 816">De 21 a 7 horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="583 816 894 857">Zona I</td> <td data-bbox="894 816 1203 857">55</td> <td data-bbox="1203 816 1512 857">45</td> </tr> <tr> <td data-bbox="583 857 894 898">Zona II</td> <td data-bbox="894 857 1203 898">60</td> <td data-bbox="1203 857 1512 898">45</td> </tr> <tr> <td data-bbox="583 898 894 938">Zona III</td> <td data-bbox="894 898 1203 938">65</td> <td data-bbox="1203 898 1512 938">50</td> </tr> <tr> <td data-bbox="583 938 894 984">Zona IV</td> <td data-bbox="894 938 1203 984">70</td> <td data-bbox="1203 938 1512 984">70</td> </tr> </tbody> </table>			Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																				
Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																		
Zona I	55	45																		
Zona II	60	45																		
Zona III	65	50																		
Zona IV	70	70																		
<p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p>																				
<p>a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A) b) NPC para Zona III de la Tabla 1</p>																				



### Hechos constatados

En el marco de la denuncia indicada en el punto 3, se realizaron las siguientes mediciones de nivel de presión sonora, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión (D.S. N°38/11 MMA). La información acerca de la metodología de medición se encuentra en las Fichas del Reporte Técnico (Anexo 2):

Tabla 1. Datos mediciones.

Medición	Fecha	Hora	Periodo	Organismo	Fuentes
1 - 1	10-12-2022	00:05	Nocturno	ETFA	actividades del local: música y conversación clientes.
2 - 1	10-12-2022	01:07	Nocturno	ETFA	actividades del local: música y conversación clientes.
3 - 1	10-12-2022	01:12	Nocturno	ETFA	actividades del local: música y conversaciones clientes.
4 - 1	10-12-2022	01:19	Nocturno	ETFA	actividades del local: música y conversación clientes.

Con base en las mediciones realizadas, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 2. Resultados mediciones.

Receptor N°	NPC [dBA]	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Zona IPT	Comuna	Periodo	Límite [dBA]	Estado
1 - 1	62	No se percibe	Zona II	E7C	Viña del Mar	Nocturno	45	Supera
2 - 1	65	No se percibe	Zona II	E7C	Viña del Mar	Nocturno	45	Supera
3 - 1	60	No se percibe	Zona II	E7C	Viña del Mar	Nocturno	45	Supera
4 - 1	54	No se percibe	Zona II	E7C	Viña del Mar	Nocturno	45	Supera

Con fecha 17 de mayo de 2023, el titular presentó el Informe de Medición de Ruido (Anexo 4), mediante el cual se elaboró el presente informe.

En su comunicación, informó que *"estamos conscientes de que el resultado fue negativo por lo cual estamos trabajando para poder solucionar el problema. Hemos disminuido el volumen de nuestros equipos pero lamentablemente no pasa por eso y es más el volumen de la conversación de nuestros clientes que de la música. Como empresa estamos comprometidos a implementar algunas medidas de control para disminuir los niveles como:*

*estamos instruyendo y viendo la forma de que nuestros garzones puedan comunicar a nuestros clientes de manera correcta y respetuosa el disminuir los volúmenes para no generar molestias a los vecinos".*



El 14 de junio de 2023 (Anexo 4), el denunciante reiteró denuncia contra Bar Destapas Beer House, señalando que "*el ruido ha continuado e incluso ha aumentado con otros tipos de fiestas y actividades con Djs (...)*"



## 5 CONCLUSIONES

Los resultados de las actividades de fiscalización, asociados los Instrumentos de Carácter Ambiental indicados en el punto 2, permitieron identificar ciertos hallazgos que se describen a continuación:

N° de hecho constatado	Materia específica objeto de la fiscalización ambiental	Conclusión																													
1	D.S. N°38/2011 MMA	<p>Existe superación del límite establecido por la normativa, generándose las siguientes excedencias por parte de Actividad Comercial - Restaurant que conforma(n) la fuente de ruido identificada.</p> <table border="1" data-bbox="716 581 1946 808"> <thead> <tr> <th data-bbox="716 581 1024 630">Receptor</th> <th data-bbox="1029 581 1230 630">Fecha</th> <th data-bbox="1234 581 1463 630">Zona DS N°38</th> <th data-bbox="1467 581 1669 630">Periodo</th> <th data-bbox="1673 581 1946 630">Superación dB(A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="716 633 1024 673">1 - 1</td> <td data-bbox="1029 633 1230 673">10-12-2022</td> <td data-bbox="1234 633 1463 673">Zona II</td> <td data-bbox="1467 633 1669 673">Nocturno</td> <td data-bbox="1673 633 1946 673">17</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 677 1024 717">2 - 1</td> <td data-bbox="1029 677 1230 717">10-12-2022</td> <td data-bbox="1234 677 1463 717">Zona II</td> <td data-bbox="1467 677 1669 717">Nocturno</td> <td data-bbox="1673 677 1946 717">20</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 721 1024 761">3 - 1</td> <td data-bbox="1029 721 1230 761">10-12-2022</td> <td data-bbox="1234 721 1463 761">Zona II</td> <td data-bbox="1467 721 1669 761">Nocturno</td> <td data-bbox="1673 721 1946 761">15</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 764 1024 805">4 - 1</td> <td data-bbox="1029 764 1230 805">10-12-2022</td> <td data-bbox="1234 764 1463 805">Zona II</td> <td data-bbox="1467 764 1669 805">Nocturno</td> <td data-bbox="1673 764 1946 805">9</td> </tr> </tbody> </table>					Receptor	Fecha	Zona DS N°38	Periodo	Superación dB(A)	1 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	17	2 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	20	3 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	15	4 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	9
Receptor	Fecha	Zona DS N°38	Periodo	Superación dB(A)																											
1 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	17																											
2 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	20																											
3 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	15																											
4 - 1	10-12-2022	Zona II	Nocturno	9																											



## 6 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	ANEXOS IFA
2	Reporte Técnico #1249

