



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

COCINA PARA DELIVERY, HUERFANOS 2535 - SANTIAGO

DFZ-2023-1991-XIII-NE

|           | Nombre                    | Firma |
|-----------|---------------------------|-------|
| Aprobado  | Esteban Dattwyler Cancino |       |
| Revisado  | Omar Alvear Neto          |       |
| Revisado  | ANTONIO MARZZANO RÍOS     |       |
| Elaborado | CRISTIAN NEIRA ITURRIETA  |       |

JUNIO 2023

1

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile  
Teatinos 280, pisos 7, 8 y 9, Santiago / [www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799.



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|   |  |
|---|--|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>COCINA PARA DELIVERY, HUERFANOS 2535 - SANTIAGO |  |
| <b>Región:</b><br>Metropolitana   | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b> |
| <b>Provincia:</b><br>Santiago   | <b>Huérfanos N°2535</b>                                |
| <b>Comuna:</b><br>Santiago  |  |
| <b>Titular de la unidad fiscalizable:</b><br>-  | <b>RUT o RUN:</b><br>-                                 |
| <b>Domicilio titular:</b><br>Santiago, Región Metropolitana   | <b>Correo electrónico:</b><br>-                        |
|   | <b>Teléfono:</b><br>-                                  |



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados |                     |                |       |                      |   |
|---|---------------------|----------------|-------|----------------------|---|
| Nº  | Tipo de instrumento | Nº/Descripción | Fecha | Comisión/Institución | Nombre  |
| 1   | NE                  | 38             | 2011  | MMA                  | Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica |

## 3 HECHOS CONSTATADOS

| Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Emisiones acústicas.   |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| <b>Exigencia asociada</b>                               | <p>Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.</p> <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1"><caption>Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</caption><thead><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></tbody></table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</li><li>NPC para Zona III de la Tabla 1</li></ol> | Zona            | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Zona  | De 7 a 21 horas  | De 21 a 7 horas |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I  | 55   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II   | 60   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III  | 65   | 50              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV   | 70   | 70              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| <b>Hechos constatados</b>                               | En el marco de la denuncia Id 857-XIII-2021, debido a los ruidos provenientes de un generador de una cocina que funciona bajo sistema Dark Kitchen, se encomendó a la SEREMI de Salud RM, a través del Ord. N°2216 del 31 de agosto de 2022 (Anexo 1), la atención de ésta, correspondiente a los ruidos generados por el funcionamiento de la Unidad Fiscalizable (UF) "COCINA PARA DELIVERY, HUERFANOS 2535 - SANTIAGO".   |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |



|                     |   |
|---------------------|---|
|                     | Como respuesta ante esta encomendación, con fecha 07 de septiembre de 2022 fiscalizadores de la SEREMI de Salud R.M se contactan telefónicamente con la persona denunciante, con el objeto de recabar más información, la afectada indica que el problema es producido por un generador. Posteriormente el 16 de enero de 2023, a las 15:13 horas, se llama a la persona denunciante quien no contesta el teléfono. El 23 de enero de 2023, siendo las 16:02 horas, se llama a la usuaria, sin embargo, no se encontraba disponible. Finalmente, el 31 de enero de 2023, siendo las 14:52 horas, se contacta telefónicamente a la persona denunciante quien indica, que el problema fue solucionado a través de la Municipalidad, por lo tanto, ya no existe el ruido denunciado, dando por superados los hechos denunciados e informando a la SMA mediante el Ord. N°622 de la SEREMI de Salud RM, del 22 de febrero de 2023 (Anexo 2), recibido por la Oficina de Partes de esta Superintendencia con fecha 23 de febrero de 2023 |
| <b>Conclusiones</b> | El problema fue solucionado con gestión de la Municipalidad, por lo tanto, ya no existe el ruido, dando por superados los hechos denunciados.   |



#### **4 ANEXOS**

| <b>Nº Anexo</b> | <b>Nombre Anexo</b>   |
|-----------------|---|
| 1               | Ord. N°2216 de encomendación, 31 de agosto de 2022 a SEREMI de Salud RM |
| 2               | Ord. N°622 de respuesta, 22 de febrero de 2023 a SMA                    |

