



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

**Supermercado Acuenta San Miguel**

**DFZ-2023-2127-VII-NE**

	Nombre	Firma
Aprobado	MARIELA VALENZUELA HUBE	
Elaborado	FELIPE SANTIBAÑEZ GODOY	

**JULIO 2023**



# 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

## 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

<b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b> Supermercado Acuenta San Miguel	
<b>Región:</b> Región del Maule	<b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b> Avenida Circunvalación Treinta Oriente 1055, a un costado de Calle 30 Oriente, Cauquenes, Región del Maule
<b>Provincia:</b> Talca	
<b>Comuna:</b> Talca	
<b>Titular(es) de la unidad fiscalizable:</b> Abarrotes Económicos Ltda.	<b>RUT o RUN:</b> 76833720-9
<b>Domicilio titular(es):</b> Avenida Presidente Eduardo Frei Montalva 8301, Quilicura, region Metropolitana.	<b>Correo electrónico:</b> -----
	<b>Teléfono:</b> -----
<b>Identificación representante(s) legal(es):</b> Raúl Carrasco	<b>RUT o RUN:</b> 10.997.124-3
<b>Domicilio representante(s) legal(es)</b> -----	<b>Correo electrónico:</b> -----
	<b>Teléfono:</b> -----



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental Fiscalizados					
N°	Tipo de Instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

## 3 MOTIVO DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

Denuncia N°	Región	Año
8	VII	2023
70	VII	2023
71	VII	2023
73	VII	2023



## 4 HECHOS CONSTATADOS

### 4.1 MANEJO DE EMISIONES ACÚSTICAS

Número de hecho constatado	1																			
Exigencia(s)																				
<p><b>D.S. N°38/2011 MMA</b></p> <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1" data-bbox="583 727 1512 982" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="text-align: center;">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">Zona</th> <th style="text-align: center;">De 7 a 21 horas</th> <th style="text-align: center;">De 21 a 7 horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">Zona I</td> <td style="text-align: center;">55</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Zona II</td> <td style="text-align: center;">60</td> <td style="text-align: center;">45</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Zona III</td> <td style="text-align: center;">65</td> <td style="text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Zona IV</td> <td style="text-align: center;">70</td> <td style="text-align: center;">70</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <p>a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</p> <p>b) NPC para Zona III de la Tabla 1</p>			Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																				
Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																		
Zona I	55	45																		
Zona II	60	45																		
Zona III	65	50																		
Zona IV	70	70																		



### Hechos constatados

En el marco de las denuncias indicadas en el punto 3, se realizaron las siguientes mediciones de nivel de presión sonora, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión (D.S. N°38/11 MMA). La información acerca de la metodología de medición se encuentra en las Fichas del Reporte Técnico (Anexo 2):

Tabla 1. Datos mediciones.

Medición	Fecha	Hora	Periodo	Organismo	Fuentes
R1 - 1	26-05-2023	05	Nocturno	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	Cargas y descarga de mercaderías, ingreso de mercadería y ruidos provenientes de camiones al interior de las instalaciones.
R2 - 1	26-05-2023	05:15	Nocturno	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	Cargas y descarga de mercaderías, ingreso de mercadería y ruidos provenientes de camiones al interior de las instalaciones.
R3 - 1	26-05-2023	05:30	Nocturno	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	Cargas y descarga de mercaderías, ingreso de mercadería y ruidos provenientes de camiones al interior de las instalaciones.
R4 - 1	26-05-2023	06	Nocturno	ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE TALCA	Cargas y descarga de mercaderías, ingreso de mercadería y ruidos provenientes de camiones al interior de las instalaciones.

Mediante ORD. RDM N°171/2023 de fecha 19 de abril de 2023, esta Superintendencia encomendó la actividad de medición de ruido a la Ilustre Municipalidad de Talca (IMT), con base al convenio de colaboración aprobado a través de la Resolución Exenta SMA N°1994/2022. Así, con fecha 26 de mayo de 2023, personal de la IMT realizó mediciones de ruidos externas en la dirección de los denunciantes y presentó a esta Superintendencia el acta de inspección ambiental, certificados de los equipos (sonómetro y calibrador) y el reporte técnico respectivo.

Con base en las mediciones realizadas, se obtienen los siguientes resultados:

Tabla 2. Resultados mediciones.

Receptor N°	NPC [dBA]	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Zona IPT	Comuna	Periodo	Límite [dBA]	Estado
R1 - 1	60	No se percibe	Zona III	U-8	Talca	Nocturno	50	Supera
R2 - 1	62	No se percibe	Zona III	U-8	Talca	Nocturno	50	Supera
R3 - 1	61	No se percibe	Zona III	U-8	Talca	Nocturno	50	Supera



R4 - 1	64	No se percibe	Zona III	U-8	Talca	Nocturno	50	Supera
--------	----	---------------	----------	-----	-------	----------	----	--------

Cabe mencionar que por medio del ORD. RDM N°114/2023 de fecha 2 de marzo de 2023, se informó al denunciado que se encuentra afecto a eventuales infracciones a la norma (D.S. N°38/2011) por una series de denuncias por emisión de ruidos.

En respuesta, mediante carta de fecha 21 de abril de 2023, el denunciado informó que se implementaron medidas operacionales con el objetivo de restringir los horarios de emisión. A su vez, con fecha 02 de mayo en horario nocturno y 03 de mayo en horario diurno (ambos 2023), se realizaría medición de emisiones de ruidos por la Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) Ambiental ACUSTEC, y que en función de ello, se elaboraría un infome el cual sería remitido a esta Superintendencia, sin embargo, no se ha presentado el mentado informe a la fecha.



## 5 CONCLUSIONES

Los resultados de las actividades de fiscalización, asociados los Instrumentos de Carácter Ambiental indicados en el punto 2, permitieron identificar ciertos hallazgos que se describen a continuación:

N° de hecho constatado	Materia específica objeto de la fiscalización ambiental	Conclusión																													
1	D.S. N°38/2011 MMA	<p>Existe superación del límite establecido por la normativa, generándose las siguientes excedencias por parte de Actividad Comercial - Local comercial que conforma(n) la fuente de ruido identificada.</p> <table border="1" data-bbox="716 581 1942 808"> <thead> <tr> <th data-bbox="716 581 1024 630">Receptor</th> <th data-bbox="1024 581 1226 630">Fecha</th> <th data-bbox="1226 581 1461 630">Zona DS N°38</th> <th data-bbox="1461 581 1667 630">Periodo</th> <th data-bbox="1667 581 1942 630">Superación dB(A)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="716 630 1024 672">R1 - 1</td> <td data-bbox="1024 630 1226 672">26-05-2023</td> <td data-bbox="1226 630 1461 672">Zona III</td> <td data-bbox="1461 630 1667 672">Nocturno</td> <td data-bbox="1667 630 1942 672">10</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 672 1024 714">R2 - 1</td> <td data-bbox="1024 672 1226 714">26-05-2023</td> <td data-bbox="1226 672 1461 714">Zona III</td> <td data-bbox="1461 672 1667 714">Nocturno</td> <td data-bbox="1667 672 1942 714">12</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 714 1024 756">R3 - 1</td> <td data-bbox="1024 714 1226 756">26-05-2023</td> <td data-bbox="1226 714 1461 756">Zona III</td> <td data-bbox="1461 714 1667 756">Nocturno</td> <td data-bbox="1667 714 1942 756">11</td> </tr> <tr> <td data-bbox="716 756 1024 808">R4 - 1</td> <td data-bbox="1024 756 1226 808">26-05-2023</td> <td data-bbox="1226 756 1461 808">Zona III</td> <td data-bbox="1461 756 1667 808">Nocturno</td> <td data-bbox="1667 756 1942 808">14</td> </tr> </tbody> </table>					Receptor	Fecha	Zona DS N°38	Periodo	Superación dB(A)	R1 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	10	R2 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	12	R3 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	11	R4 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	14
Receptor	Fecha	Zona DS N°38	Periodo	Superación dB(A)																											
R1 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	10																											
R2 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	12																											
R3 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	11																											
R4 - 1	26-05-2023	Zona III	Nocturno	14																											



## 6 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Acta IA 26.05.2023 Supermercado Acuenta
2	Reporte Técnico IMT. Reporte Técnico #1265 SMA.
3	Certificados de calibración sonómetro y calibrador

