



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

EKONO CIUDAD DEL SOL

DFZ-2023-2826-XIII-NE

|           | Nombre                       | Firma |
|-----------|------------------------------|-------|
| Aprobado  | ESTEBAN DATTWYLER<br>CANCINO |       |
| Revisado  | OMAR ALVEAR NETO             |       |
| Revisado  | ANTONIO MARZZANO RÍOS        |       |
| Elaborado | CRISTIÁN NEIRA ITURRIETA     |       |

NOVIEMBRE 2023

1

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile  
Teatinos 280, pisos 7, 8 y 9, Santiago / [www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799.



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|   |   |
|---|---|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>EKONO CIUDAD DEL SOL                      |   |
| <b>Región:</b><br>Metropolitana   |   |
| <b>Provincia:</b><br>Cordillera   | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b><br>Juan de Dios Malebrán N°1750, Puente Alto               |
| <b>Comuna:</b><br>Puente Alto   |   |
| <b>Titular de la unidad fiscalizable:</b><br>Walmart Chile S.A.                               | <b>RUT o RUN:</b><br>76.042.014-K   |
| <b>Domicilio titular:</b><br>Av. Américo Vespucio N°1790, Las Condes,<br>Región Metropolitana | <b>Correo electrónico:</b><br>Camila.meza@walmart.com,<br>Ismael.peruga@walmart.com,<br>Raul.carrasco@walmart.com |
|   | <b>Teléfono:</b><br>-----   |



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados |                     |                |       |                        |   |
|---|---------------------|----------------|-------|------------------------|---|
| Nº  | Tipo de instrumento | Nº/Descripción | Fecha | Comisión / Institución | Nombre  |
| 1   | NE                  | 38             | 2011  | MMA                    | Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica |

## 3 HECHOS CONSTATADOS

| Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Emisiones acústicas.   |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| Exigencia asociada                                      | <p>Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.</p> <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1"> <caption>Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</caption> <thead> <tr> <th>Zona</th> <th>De 7 a 21 horas</th> <th>De 21 a 7 horas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zona I</td> <td>55</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Zona II</td> <td>60</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Zona III</td> <td>65</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Zona IV</td> <td>70</td> <td>70</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</li> <li>b) NPC para Zona III de la Tabla 1</li> </ul> | Zona            | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Zona  | De 7 a 21 horas  | De 21 a 7 horas |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I  | 55   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II   | 60   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III  | 65   | 50              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV   | 70   | 70              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Hechos constatados                                      | <p>En el marco de la denuncia ID N°1008-XIII-2021, debido a los ruidos provenientes de equipos de aire acondicionado, risas, música y el uso de transpaletas, se encomendó a la SEREMI de Salud RM, a través del Ord. N°2216 del 31 de agosto de 2022 (Anexo N°1), la atención de ésta, correspondiente a los ruidos generados por el funcionamiento de la Unidad Fiscalizable (UF) "EKONO CIUDAD DEL SOL" (ahora Líder Express).</p> <p>Como respuesta ante esta encomendación, mediante el Ord. N°30 de la SEREMI de Salud RM, del 04 de enero de 2023 (Anexo N°2), recibido por la Oficina de Partes de esta Superintendencia con fecha 05 de enero de 2023. Con fecha 26 de septiembre de 2022 se tomó contacto telefónico con la persona denunciante, con el fin de recabar información respecto a la Unidad Fiscalizable. Posteriormente con fecha 15 de diciembre de 2022, se tomó nuevamente contacto telefónico con la persona denunciante, quien señaló que el problema se ha solucionado mediante reuniones de la junta de vecinos y la fuente emisora de ruido.</p>  |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Conclusiones  | Dado que no se perciben los ruidos actualmente, se dan por superados los hechos denunciados.   |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |



#### **4 ANEXOS**

| Nº Anexo | Nombre Anexo  |
|----------|---|
| 1        | Ord. N°2216, de 31 de agosto de 2022, de la SMA             |
| 2        | Ord. N°30, de 04 de enero de 2023, de la SEREMI de Salud RM |

