



Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

TALLER MECÁNICO PCR SERVICIOS - TALAGANTE

DFZ-2023-2891-XIII-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	ESTEBAN DATTWYLER CANCINO	
Revisado	OMAR ALVEAR NETO	
Revisado	ANTONIO MARZZANO RÍOS	
Elaborado	MARÍA RAIPÁN C.	

NOVIEMBRE 2023



1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 ANTECEDENTES GENERALES

Identificación de la Unidad Fiscalizable: Taller Mecánico PCR Servicios – Talagante	
Región: Metropolitana	Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Condominio Parque Doña Javiera Parcela N°1, Talagante
Provincia: Talagante	
Comuna: Talagante	
Titular de la unidad fiscalizable: PCR Servicios Spa	RUT o RUN: 77.129.739-0
Domicilio titular: -----	Correo electrónico: ventas@pcrservicios.cl
	Teléfono: +56 9 40516678



2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados					
N°	Tipo de instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica

3 HECHOS CONSTATADOS

Materia específica objeto de la fiscalización ambiental		Emisiones acústicas	
Exigencia asociada	Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.		
	Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:		
	Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)		
	Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas
	Zona I	55	45
Exigencia asociada	Zona II	60	45
	Zona III	65	50
	Zona IV	70	70
	Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:		
	a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)		
b) NPC para Zona III de la Tabla 1			
Hechos constatados	En el marco de las denuncias ID N°577-XIII-2022, ID N°596-XIII-2022, ID N°597-XIII-2022, ID N°599-XIII-2022, ID N°602-XIII-2022, ID N°620-XIII-2022, ID N°622-XIII-2022, ID N°627-XIII-2022, ID N°631-XIII-2022, ID N°826-XIII-2022, se encomendó a la SEREMI de Salud RM, a través del Ord. N°2426 del 28 de septiembre de 2022 (Anexo N°1), la atención de ésta, correspondiente a los ruidos generados por el funcionamiento de la Unidad Fiscalizable (UF) “Taller Mecánico PCR Servicios - Talagante”.		
	Como respuesta ante esta encomendación, mediante el Ord. N°3315 de la SEREMI de Salud RM, del 03 de noviembre de 2022 (Anexo °2), recibido por la Oficina de Partes de esta Superintendencia con fecha 04 de noviembre de 2022. Con fecha 05 de octubre de 2022, se envió correo electrónico solicitando imagen satelital (Google Earth o Google Maps) de modo de establecer con precisión la ubicación del taller y de las respectivas propiedades afectadas dentro del condominio o dicha parcelación para identificar espacialmente el problema, en un plazo de 6 días hábiles. Superado el plazo de respuesta se ha dado por terminadas las acciones de fiscalización.		
Conclusiones	Dado que no hubo respuesta por parte de las personas denunciantes dentro del plazo establecido, no es posible efectuar labores de fiscalización, dando por terminadas las acciones de fiscalización.		



4 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Ord. N°2426, de 28 de septiembre de 2022, de la SMA
2	Ord. N°3315, de 03 de noviembre de 2022, de la SEREMI de Salud RM

