



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

HOTEL DIEGO DE ALMAGRO PROVIDENCIA EXPRESS – PROVIDENCIA

DFZ-2023-1535-XIII-NE

|           | Nombre                    | Firma |
|-----------|---------------------------|-------|
| Aprobado  | Esteban Dattwyler Cancino |       |
| Revisado  | Omar Alvear Neto          |       |
| Elaborado | Daniel Arenas González    |       |

NOVIEMBRE 2023

1

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile  
Teatinos 280, pisos 7, 8 y 9, Santiago / [www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799.



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|  |  |
|--|--|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>Hotel Diego de Almagro Providencia Express - Providencia |  |
| <b>Región:</b><br>Metropolitana  | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b>   |
| <b>Provincia:</b><br>Santiago  | Almirante Pastene N°120, Providencia   |
| <b>Comuna:</b><br>Providencia  |  |
| <b>Titular de la unidad fiscalizable:</b><br>HOTELERA PASTENE LIMITADA                                       | <b>RUT o RUN:</b><br>76.304.140-9  |
| <b>Domicilio titular:</b><br>-----   | <b>Correo electrónico:</b><br><a href="mailto:recepcion-pastene@dahoteles.com">recepcion-pastene@dahoteles.com</a> |
|  | <b>Teléfono:</b><br><a href="tel:(2)33486200">(2) 33486200</a>   |



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados |                     |                |       |                      |   |
|---|---------------------|----------------|-------|----------------------|---|
| Nº  | Tipo de instrumento | Nº/Descripción | Fecha | Comisión/Institución | Nombre  |
| 1   | NE                  | 38             | 2011  | MMA                  | Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica |

## 3 HECHOS CONSTATADOS

| Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Emissions acústicas.   |                 |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|---|--|-----------------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| Exigencia asociada                                      | <p>Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.</p> <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table border="1"><caption>Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</caption><thead><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></tbody></table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</li><li>NPC para Zona III de la Tabla 1</li></ol> | Zona            | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Zona  | De 7 a 21 horas  | De 21 a 7 horas |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I  | 55   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II   | 60   | 45              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III  | 65   | 50              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV   | 70   | 70              |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |



|                           |   |
|---------------------------|---|
| <b>Hechos constatados</b> | <p>En el marco de la denuncia Id 277-XIII-2023, con fecha 10 de febrero de 2023 siendo las 23:11 horas, fiscalizadores de la I. Municipalidad de Providencia, en el marco del “Convenio de colaboración de fiscalización ambiental entre la Superintendencia del Medio Ambiente y de Municipalidad de Providencia”, aprobado por R.E. SMA N°1056/2017, realizaron exitosamente una (01) medición de nivel de presión sonora en periodo nocturno, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión de Ruido (D.S. N°38/11 MMA), el ruido medido correspondió a los equipos de climatización del Hotel Diego de Almagro Providencia Express (Anexo 1). Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación. Dicha medición fue notificada por la I. Municipalidad de Providencia al titular mediante Acta de Inspección (Folio N°00635) con fecha 14 de febrero de 2023 (Anexo 2).</p> <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la zona UpEC de la comuna de Providencia (figura 1), que permite uso del tipo residencial, equipamiento, espacio público áreas verdes y actividades productivas, homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación de 03 dBA en periodo nocturno:</p> |
|                           | <p style="text-align: center;"><i>Tabla 1. Resultados medición.</i></p>   |

| Fecha      | Receptor N° | NPC (dB(A)) | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo  | Límite (dB(A)) | Estado             |
|------------|-------------|-------------|----------------|--------------|----------|----------------|--------------------|
| 10-02-2023 | 1           | 53          | No se percibe  | III          | Nocturno | 50             | Supera en 03 dB(A) |

Dada la superación, la Superintendencia del Medio Ambiente, con fecha 16 de junio de 2023, realizó un requerimiento de información mediante Resolución Exenta N°1045/2023 (Anexo 3) notificado por correo electrónico a través de la Oficina de Partes con fecha 16 de junio de 2023 al correo “recepción-pastene@dahoteles.com” el que no fue respondido, posteriormente a través de vía telefónica se solicitó otro correo valido y con fecha 17 de julio de 2023 se notificó a HOTELERA PASTENE LIMITADA (El Titular), solicitando una serie de antecedentes referidos en términos generales a:

1. Cantidad y descripción detallada de los equipos utilizados para la extracción de aire del local y su respectiva ubicación,
2. Medios verificadores que acrediten la implementación de las medidas de control y acciones asociadas a la disminución del ruido producto de los equipos para la extracción de aire,
3. Informar a esta Superintendencia su emisión de ruidos actuales y la actividad de medición deberá ser realizada por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) autorizada.

En respuesta a la Resolución Exenta N°1045/2023 mediante carta sin número (Anexo 4) con fecha 19 de julio de 2023 recibida a través de Oficina de Partes con fecha 20 de julio de 2023, César Pérez Lagos Gerente Operaciones de Hotel Diego Almagro Express Providencia solicitó una ampliación de plazo. Que, atendidos los fundamentos de la solicitud, la Superintendencia del Medio ambiente otorgó una ampliación de plazo de 07 días hábiles mediante Resolución Exenta N°1249/2023 (Anexo 5) con fecha 20 de julio de 2023 notificada mediante correo electrónico el 20 de julio de 2023. Posteriormente mediante carta sin número (Anexo 6) con fecha 14 de agosto de 2023 y dentro del plazo otorgado en la RES N° 1249/2023 Claudio González Saldía en representación de El Titular entregó la siguiente documentación:



1. Croquis de ubicación de los equipos de climatización del Hotel Diego de Almagro Express Providencia ubicado en Almirante Pastene N° 92-102-118, Providencia con fecha 10 de agosto de 2023.
2. Descripción de equipos de climatización 4ºpiso del Hotel Diego de Almagro Express Providencia.
3. Medio verificadores de las medidas de mitigación de ruido aplicadas en los equipos de climatización del Hotel Diego de Almagro Express Providencia (Fotografía 1, 2, 3 y 4).
4. Informe Técnico de Monitoreo Ambiental Hotel Diego de Almagro Providencia Express, evaluación de ruido en etapa de operación Julio 2023, elaborado por ETFA autorizada SEMAM

Dentro de los equipos que caracterizan a la fuente de ruido destacan las bombas de retorno, extractores y sistemas de aire acondicionado (chiller). Como medida de mitigación se instaló un semi encierro acústico (Pantallas Acústicas) sobre el sistema de aire acondicionado (chiller), el que fue construido en perfil de fierro ángulo de 30x30x4mm con una altura de 2.4 Mts. Las pantallas se forraron de internit de 6mm y por el lado se instaló lana de mineral r122 con espesor de 60mm sostenida mediante malla ACMA galvanizada.

En cuanto a la medición, esta fue realizada por la ETFA “SEMAM SPA” el 31 de julio de 2023 quienes adjuntaron el informe número MED2145.1-01-23 (Anexo 6). Con relación a esto se efectuó un examen de información dónde se revisó:

- **Instrumental:** Tanto sonómetro como calibrador acústico cuentan con su certificado de calibración periódica vigentes, cumpliendo con la Norma Técnica N°165, según el Decreto Exento N°542 de 27 de agosto de 2015 del MINSAL.
- **Metodología:** Se observa a lo largo del informe la utilización de la metodología de medición y evaluación indicados en el D.S. N°38/11 del MMA, en cuanto a posicionamiento de sonómetro, descriptores registrados, cantidad y duración de las mediciones. Se constata que las mediciones se realizaron sin pendientes ni imprevistos.
- **Zonificación:** Se corrobora el uso de suelo de los receptores y homologación de zona, ubicándose estos en Zona UpEC del Plan Regulador Comunal de Providencia, homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA.
- **Resultados:** A partir de los datos obtenidos según la metodología señalada en el D.S. N°38/11 MMA, es posible indicar que la fuente excede el límite establecido para Zona III de la Norma de Emisión de acuerdo a los resultados encontrados en la siguiente tabla:

*Tabla 2. Resultados medición.*

| Fecha      | Receptor N° | NPC (dB(A)) | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo  | Límite (dB(A)) | Estado            |
|------------|-------------|-------------|----------------|--------------|----------|----------------|-------------------|
| 31-07-2023 | R1          | 45          | No afecta      | III          | Nocturno | 50             | No supera         |
| 31-07-2023 | R2          | 51          | 46             | III          | Nocturno | 50             | Supera en 1 dB(A) |
| 31-07-2023 | R3          | 54          | No afecta      | III          | Nocturno | 50             | Supera en 4 dB(A) |

Debido a los resultados expuestos en la Tabla 2, el titular decidió agregar pantallas acústicas en las bombas de retornos de los equipos (Fotografía 3 y 4) para mejorar la mitigación del ruido. Con el fin de comprobar el efecto de las nuevas medidas de mitigación la Superintendencia del Medioambiente realizó un requerimiento de información mediante la Resolución Exenta N°1507 del 24 de agosto de



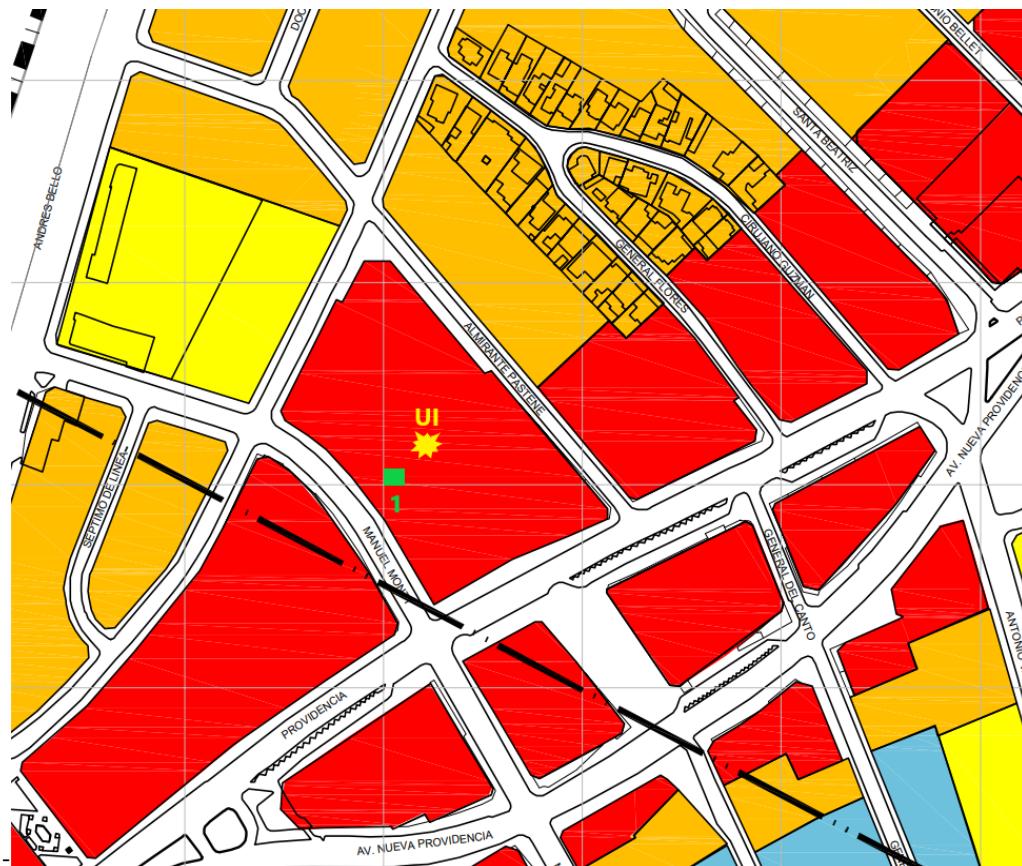
|            | <p>2023 (Anexo 7) solicitando Informar a la Superintendencia su emisión de ruidos donde la actividad de medición deberá ser realizada por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) autorizada.</p> <p>En cuanto a la medición, esta fue realizada por la ETFA “SEMAM SPA” el 04 de septiembre de 2023 quienes adjuntaron el informe número MED2145.2-01-23 (Anexo 8). Con relación a esto se efectuó un examen de información dónde se revisó:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Instrumental:</b> Tanto sonómetro como calibrador acústico cuentan con su certificado de calibración periódica vigentes, cumpliendo con la Norma Técnica N°165, según el Decreto Exento N°542 de 27 de agosto de 2015 del MINSAL.</li> <li>• <b>Metodología:</b> Se observa a lo largo del informe la utilización de la metodología de medición y evaluación indicados en el D.S. N°38/11 del MMA, en cuanto a posicionamiento de sonómetro, descriptores registrados, cantidad y duración de las mediciones. Durante la presente campaña no fue posible realizar la medición en los puntos receptores R2 Y R3 (de la campaña anterior), debido a la negativa de ingreso de uno de los propietarios y la ausencia del otro. Pese a las gestiones previas de coordinación realizadas por parte del titular.</li> <li>• <b>Zonificación:</b> Se corrobora el uso de suelo de los receptores y homologación de zona, ubicándose estos en Zona UpEC del Plan Regulador Comunal de Providencia, homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA.</li> <li>• <b>Resultados:</b> A partir de los datos obtenidos según la metodología señalada en el D.S. N°38/11 MMA, es posible indicar que la fuente excede el límite establecido para Zona III de la Norma de Emisión de acuerdo a los resultados encontrados en la siguiente tabla:</li> </ul> <p style="text-align: center;"><i>Tabla 3. Resultados medición.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th><th>Receptor N°</th><th>NPC (dB(A))</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite (dB(A))</th><th>Estado</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04-09-2023</td><td>R1</td><td>50</td><td>50</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>No supera</td></tr> </tbody> </table> <p>Considerando que los resultados de NPC expuestos en la Tabla 3 son iguales al valor del límite establecido en la norma para Zona III del DS N°38/2011 y lo indicado por el titular en cuanto a la ejecución de mejoras de las medidas de mitigación, la Superintendencia del Medioambiente se contactó mediante vía telefónica con una de las personas denunciantes para recopilar antecedentes sobre la efectividad de las medidas ejecutadas por el titular, la persona denunciante señaló que las medidas no fueron suficientes y que las condiciones de medición no fueron durante la mayor exposición al ruido.</p> <p>Debido a los antecedentes expuestos, con fecha 04 de octubre de 2023 siendo las 23:20 horas, fiscalizadores de la I. Municipalidad de Providencia, en el marco del “Convenio de colaboración de fiscalización ambiental entre la Superintendencia del Medio Ambiente y de Municipalidad de Providencia”, aprobado por R.E. SMA N°1056/2017, realizaron exitosamente una (01) medición de nivel de presión sonora en periodo nocturno, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión de Ruido (D.S. N°38/11 MMA), el ruido medido correspondió a los equipos de climatización del Hotel Diego de Almagro Providencia Express (Anexo 9). Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación. Dicha medición fue notificada por la I. Municipalidad de Providencia al titular mediante Acta de Inspección (Folio N°00762) con fecha 06 de octubre de 2023 (Anexo 9). Durante la inspección se constató que algunas de las medidas de mitigación que se había implementado no estaban en buen estado (Fotografía 5).</p> | Fecha       | Receptor N°    | NPC (dB(A))  | Ruido de Fondo | Zona DS N°38   | Periodo   | Límite (dB(A)) | Estado | 04-09-2023 | R1 | 50 | 50 | III | Nocturno | 50 | No supera |
|------------|--|-------------|----------------|--------------|----------------|----------------|-----------|----------------|--------|------------|----|----|----|-----|----------|----|-----------|
| Fecha      | Receptor N°  | NPC (dB(A)) | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo        | Límite (dB(A)) | Estado    |                |        |            |    |    |    |     |          |    |           |
| 04-09-2023 | R1   | 50          | 50             | III          | Nocturno       | 50             | No supera |                |        |            |    |    |    |     |          |    |           |



|              | <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la zona UpEC de la comuna de Providencia (figura 1), que permite uso del tipo residencial, equipamiento, espacio público áreas verdes y actividades productivas, homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación de 03 dBA en periodo nocturno:</p> <p><i>Tabla 2. Resultados medición.</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th><th>Receptor N°</th><th>NPC (dB(A))</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite (dB(A))</th><th>Estado</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>04-10-2023</td><td>1</td><td>53</td><td>No se percibe</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>Supera en 03 dB(A)</td></tr> </tbody> </table>  | Fecha       | Receptor N°    | NPC (dB(A))  | Ruido de Fondo | Zona DS N°38   | Periodo            | Límite (dB(A)) | Estado | 04-10-2023 | 1 | 53 | No se percibe | III | Nocturno | 50 | Supera en 03 dB(A) |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
|--------------|--|-------------|----------------|--------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|--------|------------|---|----|---------------|-----|----------|----|--------------------|------------|----|----|----|-----|----------|----|-------------------|------------|----|----|-----------|-----|----------|----|-------------------|------------|---|----|---------------|-----|----------|----|-------------------|
| Fecha        | Receptor N°  | NPC (dB(A)) | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo        | Límite (dB(A)) | Estado             |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| 04-10-2023   | 1  | 53          | No se percibe  | III          | Nocturno       | 50             | Supera en 03 dB(A) |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| Conclusiones | <p>Existe superación del límite establecido por la normativa para Zona III del D.S N°38/11 MMA en periodo nocturno, generándose una excedencia de niveles de presión sonora en la ubicación de los receptores 1, R2 Y R3, por parte de los dispositivos de la actividad de servicio que conforman la fuente de ruido identificada .Según la siguiente tabla:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Fecha</th><th>Receptor N°</th><th>NPC (dB(A))</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite (dB(A))</th><th>Estado</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10-02-2023</td><td>1</td><td>53</td><td>No se percibe</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>Supera en 3 dB(A)</td></tr> <tr> <td>31-07-2023</td><td>R2</td><td>51</td><td>46</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>Supera en 1 dB(A)</td></tr> <tr> <td>31-07-2023</td><td>R3</td><td>54</td><td>No afecta</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>Supera en 4 dB(A)</td></tr> <tr> <td>04-10-2023</td><td>1</td><td>53</td><td>No se percibe</td><td>III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>Supera en 3 dB(A)</td></tr> </tbody> </table> | Fecha       | Receptor N°    | NPC (dB(A))  | Ruido de Fondo | Zona DS N°38   | Periodo            | Límite (dB(A)) | Estado | 10-02-2023 | 1 | 53 | No se percibe | III | Nocturno | 50 | Supera en 3 dB(A)  | 31-07-2023 | R2 | 51 | 46 | III | Nocturno | 50 | Supera en 1 dB(A) | 31-07-2023 | R3 | 54 | No afecta | III | Nocturno | 50 | Supera en 4 dB(A) | 04-10-2023 | 1 | 53 | No se percibe | III | Nocturno | 50 | Supera en 3 dB(A) |
| Fecha        | Receptor N°  | NPC (dB(A)) | Ruido de Fondo | Zona DS N°38 | Periodo        | Límite (dB(A)) | Estado             |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| 10-02-2023   | 1  | 53          | No se percibe  | III          | Nocturno       | 50             | Supera en 3 dB(A)  |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| 31-07-2023   | R2   | 51          | 46             | III          | Nocturno       | 50             | Supera en 1 dB(A)  |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| 31-07-2023   | R3   | 54          | No afecta      | III          | Nocturno       | 50             | Supera en 4 dB(A)  |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |
| 04-10-2023   | 1  | 53          | No se percibe  | III          | Nocturno       | 50             | Supera en 3 dB(A)  |                |        |            |   |    |               |     |          |    |                    |            |    |    |    |     |          |    |                   |            |    |    |           |     |          |    |                   |            |   |    |               |     |          |    |                   |



## Registros



### PLAN REGULADOR COMUNAL DE PROVIDENCIA

PRCP 2007

#### ESPACIO PRIVADO: ZONAS DE USOS DE SUELO

#### MODIFICACIÓN N°4 PATRIMONIO

##### ZONAS DE USOS DE SUELO:

|            |  |
|------------|--|
| UR         | Uso Residencial  |
| UpR y Er   | Uso preferentemente Residencial y Equipamiento restringido                   |
| UpR y E    | Uso preferentemente Residencial y Equipamiento                               |
| UpR y E-CC | Subzona de Uso preferentemente Residencial y de Equipamiento Culto y Cultura |
|            | Uso preferentemente Residencial y Equipamiento Comercial restringido         |
| UpEC       | Uso preferentemente Equipamiento Comercial                                   |
| UpAP e Ir  | Uso preferentemente de Actividades Productivas e Industria restringida       |

Figura 1.

Fuente: [https://providencia.cl/provi/site/docs/20191112/20191112162159/03\\_espacio\\_privado\\_zonas\\_de\\_uso\\_de\\_suelo\\_refundido\\_l7\\_de\\_7\\_m4.pdf](https://providencia.cl/provi/site/docs/20191112/20191112162159/03_espacio_privado_zonas_de_uso_de_suelo_refundido_l7_de_7_m4.pdf)

Descripción del medio de prueba: Plano regulador vigente comuna de Providencia



## Registros

**ART. 6.2.17. Zona de uso preferentemente de equipamiento comercial, UpEC.<sup>1</sup>**

Las actividades específicas permitidas o prohibidas en la zona de uso de suelo preferentemente de equipamiento comercial (UpEC) se consignan en el cuadro 37 a continuación.

**CUADRO 37 UpEC Zona de uso preferentemente de equipamiento comercial**

| EQUIPAMIENTO                   | USO                | ACTIVIDADES ESPECÍFICAS   |   |
|--------------------------------|--------------------|---|---|
|                                |                    | PERMITIDAS  | PROHIBIDAS  |
|                                | <b>RESIDENCIAL</b> | Vivienda unifamiliar o colectiva;<br>Edificaciones destinadas al hospedaje remunerado o gratuito:<br>- casas de pensión, residenciales, hostales, hotel y anexo de hotel, hostería de turismo, hotel de turismo;<br>hogares de acogida.   | Edificaciones destinadas al hospedaje remunerado:<br>apart-hoteles, complejo hotelero (resort), motel de turismo.   |
| SERVICIOS                      |                    | Edificaciones destinadas a la prestación de servicios:<br>- centros de pago, salones de belleza, lavasecos, tintorerías, centros de llamados o de internet, servicios artesanales;<br>- oficinas, agencias, agencias de viñas o de industrias de licores establecidas para la elaboración;<br>- notorios, comercio;<br>- instituciones de salud preventivo, instituciones financieras, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones, compañías de seguros, bancos solo acompañados de otros servicios o comercios abiertos a público;<br>- productoras artísticas, audiovisuales, publicitarias;<br>- juzgados de policía local, oficinas de registro civil, oficinas y servicios municipales, oficinas y servicios de alcaldías;<br>- centros médicos, dentales, de estética; laboratorios médicos; locales de baile, servicios funerarios, velatorio;<br>- salas para pilates, yoga y otras disciplinas similares. | Edificaciones destinadas a:<br>- banco sin complemento de otros servicios o comercios abiertos a público  |
| CIENTÍFICO                     |                    | Edificaciones destinadas a investigación y divulgación científica, desarrollo y transferencia tecnológica e innovación técnica.   |   |
| SEGURIDAD                      |                    | Edificaciones destinadas a la seguridad pública:<br>- unidades policiales, cuarteles de bomberos.   | Edificaciones destinadas a:<br>- cámaras, centros de detención o de rehabilitación delictual.   |
| EDUCACIÓN                      |                    | Edificaciones destinadas a:<br>- salas cuna, jardines infantiles;<br>- establecimientos de educación básica, media, diferenciales o especiales.   | Edificaciones destinadas a:<br>- institutos de idiomas, centros de formación o capacitación, academias e institutos profesionales en carreras u oficios artísticos, preuniversitarios, educación de adultos;<br>- sedes o campus universitarios, institutos técnicos y profesionales, estudios de postgrado;<br>- centros de rehabilitación conductual. |
| SALUD                          |                    | Edificaciones destinadas a:<br>- centros de salud públicos como: policlínico, Centros Comunitarios de Salud CCOOF, Centros de Salud Familiar CESFAM, Centros Comunitarios de Salud Familiar CEOOF, Centros Comunitarios de Rehabilitación CCR, Centros de Salud Urbanos CSU;<br>- servicios de atención primaria de urgencia (SAPU);<br>- terapias alternativas o complementarias;<br>- consultas o clínicas veterinarias;<br>- centros especializados de rehabilitación, exploración, diagnóstico y tratamiento de enfermedades;<br>- rehabilitación y hospitalización de baja complejidad, cirugía plástica o estética, maternidad.   | Edificaciones destinadas a:<br>- hospitales, clínicas;<br>- locales destinados al análisis o disposición de restos como: morgue, cementerios y crematorios, cementerios de mascotas.  |
| SOCIAL                         |                    | Edificaciones destinadas a:<br>- sedes de juntas de vecinos, centros de madres, centros del adulto mayor, centros de la juventud, centros integrales de desarrollo social;<br>- locales y centros comunitarios, sedes de organizaciones funcionales;<br>- círculos o clubes sociales.   |   |
| CULTO Y CULTURA                |                    | Edificaciones destinadas al desarrollo espiritual, religioso o cultural:<br>- capillas, oratorios, iglesias, sinagogas, mezquitas, templos, parroquias;<br>- bibliotecas, galerías de arte, museos;<br>- auditorios, centros culturales, centros de convenciones, salas de concierto o espectáculos;<br>- radioemisoras, prensa escrita;<br>- cines y teatros.  | Edificaciones destinadas a:<br>- canales de televisión;<br>- multicines.  |
| DEPORTE                        |                    | Edificaciones destinadas a:<br>- sedes, centros o clubes de instituciones de carácter deportivo;<br>- gimnasios;<br>- saunas, piscinas, SPA;<br>- polideportivos y multicanchas solo en recintos cerrados.  | Edificaciones destinadas a:<br>- estadios o complejos deportivos.   |
| ESPARCIMIENTO                  |                    | Edificaciones o locales destinados a:<br>- juegos electrónicos, juegos mecánicos.   | Edificaciones o locales destinados a:<br>- parques zoológicos, parques de entretenimientos, casinos.  |
| <b>COMERCIO</b>                |                    | Edificaciones o locales destinados a:<br>- compraventa de mercaderías y elementos diversos tales como bazar, paquería, librería, boutique, ferreterías, almacén, frutas y verduras, farmacias, tiendas de vestuario y calzado; tiendas especializadas;<br>- ciber café, fotocopias, centro de copiado;<br>- salones de té y cafeterías, fuentes de soda, restaurantes diurnos y nocturnos, cantinas, bares, pubs y tabernas, expendio de cervezas o sidra de frutas, restaurante de turismo;<br>- depósito de bebidas alcohólicas (botillerías), casas importadoras de vinos y licores;<br>- grandes tiendas, centros comerciales, mercados, minimarket o minimercado.  |   |
| <b>ACTIVIDADES PRODUCTIVAS</b> |                    | Edificaciones o locales destinados a:<br>- talleres artesanales de producción, panaderías, pastelerías;<br>- talleres y fábricas de confección, muebles, comestibles y productos diversos, editoriales, imprentas y otros locales en que se emplean productos químicos.   |   |
| <b>INFRA-ESTRUCTURA</b>        |                    | Edificaciones o instalaciones destinadas al transporte y la distribución sanitaria y energética:<br>- terminales de transporte terrestre, estaciones de trasbordo del transporte público, paraderos de taxis y radiotaxis;<br>- estaciones ferroviarias, aeropuertos;<br>- estaciones exclusivas de transferencia de residuos sólidos, plantas de captación, distribución y tratamiento de aguas, rellenos sanitarios, vertederos;<br>- subestaciones y plantas repartidoras, central de generación o distribución de energía, de gas o telecomunicaciones, gasoductos.   |   |
| <b>ESPAZOS PÚBLICOS</b>        |                    | Edificaciones o instalaciones destinadas al transporte y la distribución sanitaria y energética:<br>- terminales de transporte terrestre, estaciones de trasbordo del transporte público, paraderos de taxis y radiotaxis;<br>- estaciones ferroviarias, aeropuertos;<br>- estaciones exclusivas de transferencia de residuos sólidos, plantas de captación, distribución y tratamiento de aguas, rellenos sanitarios, vertederos;<br>- subestaciones y plantas repartidoras, central de generación o distribución de energía, de gas o telecomunicaciones, gasoductos.   |   |
| <b>ÁREA VERDE</b>              |                    | Regidas por el artículo 2.1.30. de la OGUC, o aquél que en el futuro lo reemplace.  |   |

**Figura 2.**

Fuente: [https://providencia.cl/provi/site/docs/20191112/20191112162159/ol\\_refundida\\_mod\\_6\\_20230428\\_1\\_.pdf](https://providencia.cl/provi/site/docs/20191112/20191112162159/ol_refundida_mod_6_20230428_1_.pdf)

**Descripción del medio de prueba:** Ordenanza Plan Regulador comuna de Providencia



| Registros   |                           |  |                           |
|---|---------------------------|--|---------------------------|
|   |                           |  |                           |
| <b>Fotografía 1.</b>  | <b>Fecha:</b> 31-07-2023  | <b>Fotografía 2</b>  | <b>Fecha:</b> 31-07-2023  |
| <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación equipos de climatización (Anexo 5)  |                           | <b>Descripción del medio de prueba:</b> Bomba de retorno (Anexo 5)   |                           |
|   |                           |  |                           |
| <b>Fotografía 3.</b>  | <b>Fecha:</b> agosto 2023 | <b>Fotografía 4.</b>   | <b>Fecha:</b> agosto 2023 |
| <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación Pantallas Acústicas para equipos de Chiller, bombas de retorno y surtidor (Anexo 5) |                           | <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación implementadas en las bombas de retorno (Anexo 5) |                           |



| Registros  |                          |   |                          |
|--|--------------------------|---|--------------------------|
|                       |                          |    |                          |
| <b>Fotografía 5.</b>   | <b>Fecha: 06-10-2023</b> | <b>Fotografía 6.</b>  | <b>Fecha: 06-10-2023</b> |
| <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación incompletas en equipos de climatización. |                          | <b>Descripción del medio de prueba:</b> : Medidas de mitigación Pantallas Acústicas para equipos de Chiller, bombas de retorno y surtidor |                          |
|                      |                          |   |                          |
| <b>Fotografía 7.</b>   | <b>Fecha: 06-10-2023</b> | <b>Fotografía 8.</b>  | <b>Fecha: 06-10-2023</b> |
| <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación en equipos de climatización.             |                          | <b>Descripción del medio de prueba:</b> Medidas de mitigación en equipos de climatización.  |                          |



#### 4 ANEXOS

| Nº Anexo | Nombre Anexo   |
|----------|--|
| 1        | Ficha de Reporte Técnico con fecha 10 de febrero de 2023, elaborado por la I. Municipalidad de Providencia.        |
| 2        | Oficio 833 de la Municipalidad de Providencia a Superintendencia del Medio Ambiente.                               |
| 3        | Requerimiento de información RES N° 1045 con fecha 16 de junio de 2023, de la Superintendencia del Medioambiente.  |
| 4        | Requerimiento de plazo Carta s/n Hotel Diego de Almagro del 19 de julio de 2023, de Gerente de Operaciones.        |
| 5        | Ampliación de plazo RES N° 1249 con fecha 20 de julio de 2023, de la Superintendencia del Medioambiente.           |
| 6        | Carta s/n de respuesta del 14 de agosto de 2023, de Hotelera Pastene Limitada.                                     |
| 7        | Requerimiento de información RES N° 1507 con fecha 24 de agosto de 2023, de la Superintendencia del Medioambiente. |
| 8        | Informe Técnico de Monitoreo Ambiental con fecha 08 de septiembre de 2023, de SENAM.                               |
| 9        | Oficio 5836 de la Municipalidad de Providencia a Superintendencia del Medio Ambiente.                              |

