




Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

**SUPERMERCADO OK MARKET RECOLETA**

**DFZ-2024-360-XIII-NE**

	Nombre	Firma
Aprobado	Esteban Dattwyler Cancino	
Revisado	Daniela Riquelme Zumaeta	
Elaborado	Carlos Cerón SERCOAMB 019-02	

**FEBRERO 2024**



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

<b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b> SUPERMERCADO OK MARKET RECOLETA	
<b>Región:</b> Metropolitana	<b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b>  Av. Perú N°805, Recoleta
<b>Provincia:</b> Santiago	
<b>Comuna:</b> Recoleta	
<b>Titular de la unidad fiscalizable:</b> OK MARKET S.A.	<b>RUT o RUN:</b> 76.084.682-1
<b>Domicilio titular:</b> -----	<b>Correo electrónico:</b> david.devoto@oxxo.com
	<b>Teléfono:</b> +569 6495 1501



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados					
N°	Tipo de instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica

## 3 HECHOS CONSTATADOS

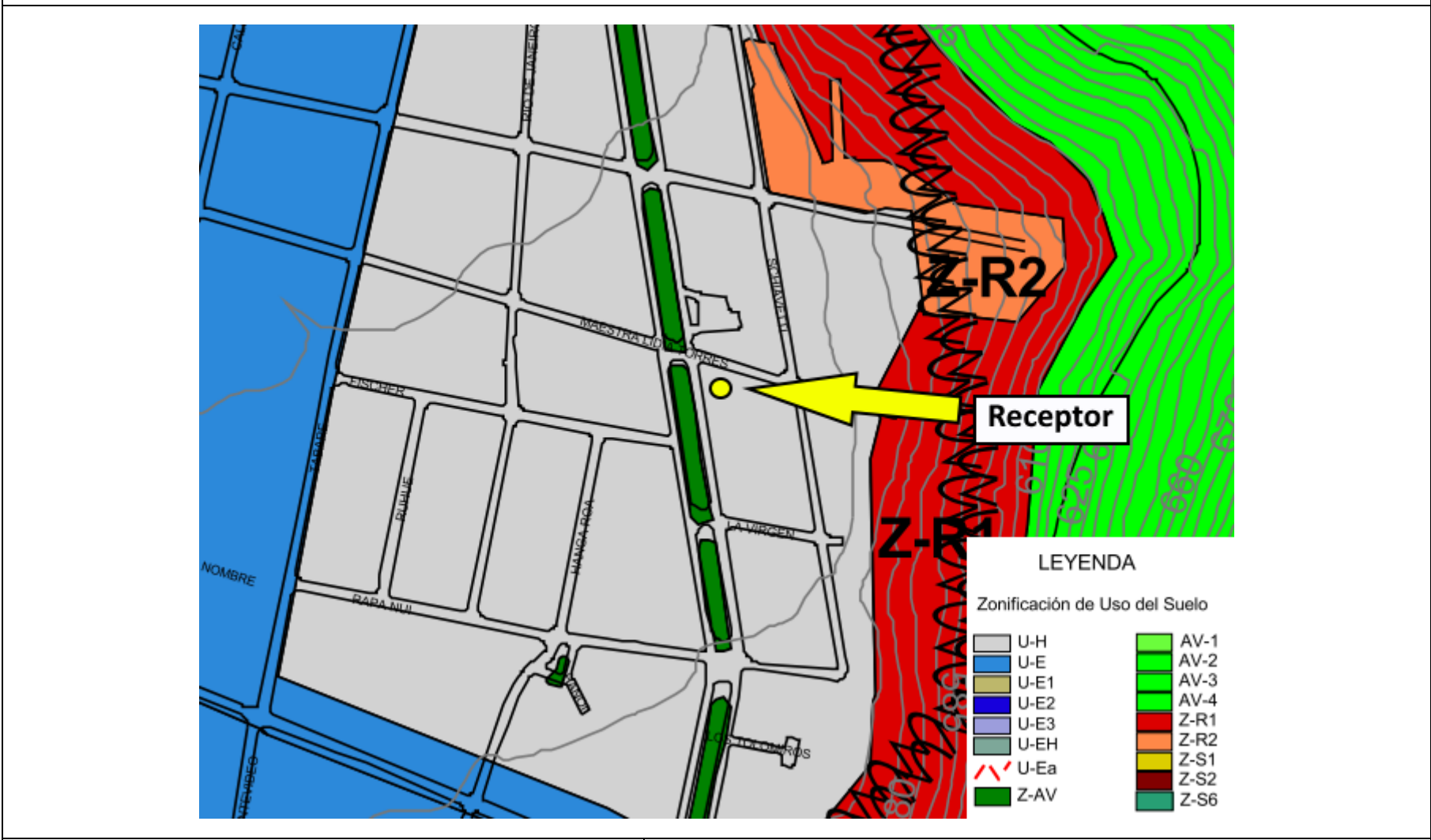
Materia específica objeto de la fiscalización ambiental		Emisiones acústicas																			
Exigencia asociada	Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.																				
	Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:																				
	<table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table>			Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
	Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																				
	Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																		
Zona I	55	45																			
Zona II	60	45																			
Zona III	65	50																			
Zona IV	70	70																			
Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:																					
a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)																					
b) NPC para Zona III de la Tabla 1																					



<b>Hechos constatados</b>	<p>En el marco de las denuncias ID 1414-XIII-2023 y 1424-XIII-2023, se encomendó a la Entidad Técnica de Fiscalización (ETFA) SERCOAMB, efectuar una medición de los ruidos denunciados, correspondientes a aquellos generados por la Unidad Fiscalizable “Supermercado Ok Market Recoleta”, ubicada en Av. Perú N°805, comuna de Recoleta.</p> <p>Como respuesta ante esta encomendación, se entregó un reporte técnico (Anexo N°1), el cual da cuenta de la realización de una (01) medición de ruido, con fecha 15 de diciembre de 2023, en periodo nocturno, de acuerdo al procedimiento indicado en la Norma de Emisión de Ruido (NE) (D.S. N°38/11 MMA), registrándose el ruido generado por motor de sistema de ventilación. Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación.</p> <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la Zona U-H del Plan Regulador Comunal de Recoleta, que permite uso del tipo residencial, y equipamiento, homologable a Zona II del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que no existe superación en periodo nocturno:</p> <p style="text-align: center;"><i>Tabla 1. Resultados medición.</i></p> <table><tr><th>Fecha</th><th>Receptor N°</th><th>NPC dB(A)</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite dB(A)</th><th>Estado</th></tr><tr><td>15/12/2023</td><td>1</td><td>44</td><td>-</td><td>II</td><td>Nocturno</td><td>45</td><td>No supera</td></tr></table>	Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado	15/12/2023	1	44	-	II	Nocturno	45	No supera
Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado										
15/12/2023	1	44	-	II	Nocturno	45	No supera										
<b>Conclusiones</b>	<p>No existe superación del límite establecido por la normativa para Zona II del D.S. N°38/11 MMA en periodo nocturno en la ubicación del Receptor N°1, por parte de la actividad comercial que conforma la fuente de ruido identificada.</p>																



## Registros



**Figura 1. Extracto Plan Regulador comuna de Recoleta**

**Fuente:** <http://www.recoletatransparente.cl/planregulador/plano-1-uso-de-suelo.pdf>

<p><b>Descripción del medio de prueba:</b> Plano Ilustrativo Zonificación Vigente comuna de Recoleta</p>
--

## Registros

### Zonas Preferentemente Vivienda

#### 5. U-H AREA NORTE Y ORIENTE

##### Condiciones de Uso del Suelo.

##### a. Usos Permitidos:

- Vivienda.
- Equipamiento de escala vecinal.

##### b. Usos Restringidos:

- Equipamiento de escala comunal se restringe a calles de ancho mínimo 20m
- Transporte Tipo B y C, con las condiciones detalladas en el Cuadro N°10.

##### c. Usos Prohibidos:

- Equipamiento de escala intercomunal.
- Actividades Productivas de cualquier tipo.
- Almacenamiento de cualquier tipo.
- Transporte: Tipo A y garages completos.

Se prohíben además todos los usos de suelo que no están expresamente permitidos, los restringidos que no cumplen con las condiciones de esta Ordenanza y los usos de suelo mencionados en el Artículo 3.2.4 de la presente Ordenanza.

**Figura 2. Ordenanza Plan Regulador comuna de Recoleta**

**Fuente:** [http://www.recoletatransparente.cl/planregulador/ordenanza-local-\\_do-8-enero-2005.pdf](http://www.recoletatransparente.cl/planregulador/ordenanza-local-_do-8-enero-2005.pdf)

**Descripción del medio de prueba:** Ordenanza Plan Regulador comuna de Recoleta



#### 4 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Acta de inspección ambiental, con fecha 15 de diciembre de 2023, elaborada por la ETFA SERCOAMB
2	Fichas del Reporte técnico con fecha 15 de diciembre de 2023, elaborado por la ETFA SERCOAMB
3	Ord. 220, de 23 de enero de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente
4	Carta titular con fecha 09 de febrero de 2024

