



Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

Informe Abreviado

PANADERIA PAN PITA – LOS ANGELES

DFZ-2024-1610-VIII-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	Juan Pablo Granzow	<div>X</div> <div>Juan Pablo Granzow Jefe oficina regional Biobío</div>
Elaborado	Paola Jara Martin	<div>X</div> <div>Paola Jara Martin Fiscalizadora oficina regional Biobío</div>

2024



1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 Antecedentes Generales

Identificación de la Unidad Fiscalizable: PANADERÍA PAN PITA – LOS ANGELES	Estado operacional de la Unidad Fiscalizable: Operativa
Región: Biobío	Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Calle Génova, Villa Italia N°182, Los Ángeles.
Provincia: Biobío	
Comuna: Los Ángeles	
Titular(es) de la unidad fiscalizable: Sin información	RUT o RUN: Sin información
Domicilio titular(es): Sin información	Correo electrónico: Sin información
	Teléfono: 9 8431 9998
Identificación representante(s) legal(es): Sin información	RUT o RUN: Sin información
Domicilio representante(s) legal(es): Sin información	Correo electrónico: Sin información
	Teléfono: Sin información



2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental Fiscalizados					
N°	Tipo de Instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES

3 MOTIVO DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

Denuncia N°	Región	Año
70-VIII-2017	BIOBIO	2017



4 HECHOS CONSTATADOS

4.1 MANEJO DE EMISIONES ACÚSTICAS

Número de hecho constatado	1																		
Exigencia(s)																			
D.S. N°38/2011 MMA																			
Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:																			
<table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table>		Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																			
Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																	
Zona I	55	45																	
Zona II	60	45																	
Zona III	65	50																	
Zona IV	70	70																	
Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:																			
a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)																			
b) NPC para Zona III de la Tabla 1																			



Hechos Constatados:

- Mediante Ord. N°435, con fecha 11-05-2017 (Anexo 1) fue derivada por parte de SEREMI de Salud, denuncia ciudadana correspondiente a una posible infracción por ruido por parte de “Panadería Pan Pita”, emplazada en Calle Génova N°182, comuna de Los Ángeles.
- Con fecha 07-07-2017, a través del Ord. OBB N°210/2017 (Anexo 2), se encomienda actividades de fiscalización ambiental a SEREMI de Salud de Región del Bío Bío, sin recibir respuesta de dicha repartición.
- Con fecha 07-09-2023, mediante correo electrónico a la casilla de correo informada en el formulario de la denuncia (Anexo 3), se contactó a la persona denunciante, requiriendo informar si los hechos denunciados persistían o se desistía de la denuncia. En caso de persistir, se le requirió informar días y horarios en que se percibía la peor condición para programar la respectiva medición de ruido, otorgándosele un plazo de 5 días hábiles para dar respuesta al requerimiento.
- Habiendo transcurrido el plazo de 5 días hábiles, la persona denunciante no dio respuesta al requerimiento de información, no pudiendo por tanto programarse la actividad de medición.

5 CONCLUSIONES

Con base a los hechos denunciados, es posible señalar que la persona denunciante no proporcionó la colaboración necesaria para llevar a cabo las labores de fiscalización.

Por consiguiente, las labores correspondientes en el proceso de fiscalización no se pudieron llevar a cabo.



6 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	ORD MINSAL Deriva denuncia a SMA
2	Ord. OBB N°210/2017 Encomendación de actividades de fiscalización
3	Información de contacto mediante correo electrónico

