



Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

PANADERIA ALIMENTOS VOLLKORN - LA REINA

DFZ-2024-1479-XIII-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	ESTEBAN DATTWYLER CANCINO	
Revisado	JUAN ALFARO VARGAS	
Revisado	ANTONIO MARZZANO R.	
Elaborado	MARCO ARAOS B.	

SEPTIEMBRE 2024



1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 ANTECEDENTES GENERALES

Identificación de la Unidad Fiscalizable: Panaderia Alimentos Vollkorn - La Reina	
Región: Metropolitana	Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Calle Terual 7282, La Reina
Provincia: Santiago	
Comuna: La Reina	
Titular de la unidad fiscalizable: ALIMENTOS VOLLKORN LIMITADA	RUT o RUN: 81.767.400-3
Domicilio titular: Calle Terual 7282, La Reina, Región Metropolitana	Correo electrónico: -----
	Teléfono: -----



2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados					
N°	Tipo de instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica

3 HECHOS CONSTATADOS

Materia específica objeto de la fiscalización ambiental	Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.																		
Exigencia asociada	Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:																		
	<table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table>	Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
	Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																		
	Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																
	Zona I	55	45																
	Zona II	60	45																
Zona III	65	50																	
Zona IV	70	70																	
Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:																			
a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)																			
b) NPC para Zona III de la Tabla 1																			
Hechos constatados	<p>En el marco de denuncia Id 2103-XIII-2023, se encomendó a la SEREMI de Salud RM, a través del Ord N°395 del 06 de febrero de 2024 (Anexo N°1), la atención de esta, correspondiente a los ruidos generados por Alimentos Vollkorn Limitada.</p> <p>Como respuesta ante esta encomendación, mediante el Ord. N°659 de la SEREMI de Salud RM, del 13 de marzo de 2024 (Anexo N°2), recibido por la Oficina de Partes de esta Superintendencia con fecha 19 de marzo de 2024, se proporcionaron antecedentes en los cuales se informó que, con fecha 12 de febrero de 2024, se intenta contactar múltiples veces durante el día al denunciante vía telefónica. Sin embargo no hay respuesta a las llamadas al celular. Por lo anterior, se envió correo electrónico al denunciante para coordinar la visita con un plazo hasta el día 26 de febrero de 2024, indicando que, si no se tiene respuesta, se finalizarán las acciones de fiscalización por parte de la SEREMI de Salud R.M.</p>																		



	Siendo 27 de febrero de 2024, el denunciante no ha tomado contacto con la SEREMI de Salud, por lo que se dan por finalizadas las acciones de fiscalización por parte de la SEREMI de Salud R.M.
Conclusiones	Dada la imposibilidad de contactar al denunciante para efectuar una fiscalización, se dan por superados los hechos denunciados.



4 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Ord. N°395 del 06 de febrero de 2024, de la SMA
2	Ord. N°659 del 15 de marzo de 2024, de la SEREMI de Salud RM

