



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

CENTRO DE CULTIVO TOTORAL - CALETA BAY

DFZ-2025-60-X-NE

|           | Nombre                         | Firma |
|-----------|--------------------------------|-------|
| Aprobado  | EDITH MANSILLA GOMEZ           |       |
| Elaborado | LEONARDO SAAVEDRA<br>RODRIGUEZ |       |

ENERO 2025



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|                                                                                                           |                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>CENTRO DE CULTIVO TOTORAL - CALETA BAY                |                                                                                                                 |
| <b>Región:</b><br>Región de los Lagos                                                                     | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b><br>Camino Totoral S/N, , Llanquihue, Región de los Lagos |
| <b>Provincia:</b><br>Llanquihue                                                                           |                                                                                                                 |
| <b>Comuna:</b><br>Llanquihue                                                                              |                                                                                                                 |
| <b>Titular(es) de la unidad fiscalizable:</b><br>CALETA BAY MAR SPA                                       | <b>RUT o RUN:</b><br>79910700-7                                                                                 |
| <b>Domicilio titular(es):</b><br>Juan Soler Manfredini 11 oficina 1801, Puerto Montt, Región de los Lagos | <b>Correo electrónico:</b><br>apa@caletabay.cl                                                                  |
|                                                                                                           | <b>Teléfono:</b><br>-----                                                                                       |
| <b>Identificación representante(s) legal(es):</b><br>-----                                                | <b>RUT o RUN:</b><br>-----                                                                                      |
| <b>Domicilio representante(s) legal(es)</b><br>-----                                                      | <b>Correo electrónico:</b><br>-----                                                                             |
|                                                                                                           | <b>Teléfono:</b><br>-----                                                                                       |



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental Fiscalizados |                     |                 |       |                       |                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N°                                                                | Tipo de Instrumento | N°/ Descripción | Fecha | Comisión/ Institución | Nombre                                                                                                                                                |
| 1                                                                 | NE                  | 38              | 2011  | MMA                   | ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES |

## 3 MOTIVO DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

| Denuncia N° | Región | Año  |
|-------------|--------|------|
| 189         | X      | 2023 |



## 4 HECHOS CONSTATADOS

### 4.1 MANEJO DE EMISIONES ACÚSTICAS

| Número de hecho constatado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1               |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
| Exigencia(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| <p><b>D.S. N°38/2011 MMA</b></p> <p><b>Artículo 7.</b> Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:</p> <table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table> <p><b>Artículo 9.</b> Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:</p> <p>a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)</p> <p>b) NPC para Zona III de la Tabla 1</p> |                 | Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A) |  |  | Zona | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 55              | 45                                                                                |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 60              | 45                                                                                |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 65              | 50                                                                                |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 70              | 70                                                                                |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |



### Hechos constatados

En el marco de la denuncia 189-X-2023, se consta que esta Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) SERCOAMB realizó gestiones con el objetivo de efectuar mediciones de los ruidos denunciados. El 7 de agosto de 2024, a las 12:30 horas, se intentó establecer contacto telefónico con la persona denunciante, sin éxito. Se realizó un segundo intento de comunicación telefónica el 13 de agosto a las 10:53 horas, el cual también resultó infructuoso; por lo que se optó por enviar un correo electrónico. Posteriormente, el 4 de septiembre a las 11:41 horas, se logró un contacto telefónico exitoso con el denunciante, quien proporcionó los horarios adecuados para llevar a cabo la fiscalización. Finalmente, el 5 de noviembre se realizó una llamada telefónica con la persona denunciante a las 15:50 horas, quien indica que desiste de la denuncia y la fiscalización de ruidos molestos. Lo anterior se constata por correo.

Por lo anterior, se dan por finalizadas las acciones de fiscalización.



## 5 CONCLUSIONES

Los resultados de las actividades de fiscalización, asociados los Instrumentos de Carácter Ambiental indicados en el punto 2, permitieron identificar ciertos hallazgos que se describen a continuación:

| N° de hecho constatado | Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Conclusión                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                      | D.S. N°38/2011 MMA                                      | Debido a que la persona denunciante desiste de la denuncia, se dan por superados los hechos denunciados, dando por finalizadas las acciones de fiscalización. |



## 6 ANEXOS

| N° Anexo | Nombre Anexo |
|----------|--------------|
| 1        | Anexos       |

