




Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

CLUB SUBTERRÁNEO - PROVIDENCIA

DFZ-2024-2799-XIII-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	Esteban Dattwyler C.	
Revisado	Joaquín Cornejo R.	
Elaborado	Carlos Cerón SERCOAMB 019-02	

MAYO 2025



1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 ANTECEDENTES GENERALES

Identificación de la Unidad Fiscalizable: Club Subterráneo	
Región: Metropolitana	Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Paseo Orrego Luco N°46
Provincia: Santiago	
Comuna: Providencia	
Titular de la unidad fiscalizable: Sociedad Comercial Subterráneo Ltda.	RUT o RUN: 77.920.290-9
Domicilio titular: Paseo Orrego Luco N°46, Providencia	Correo electrónico: administracion@subterraneo.cl
	Teléfono: 995095665



2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados					
N°	Tipo de instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica

3 HECHOS CONSTATADOS

Materia específica objeto de la fiscalización ambiental		Emisiones acústicas																			
Exigencia asociada	Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.																				
	Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:																				
	<table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table>			Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70	70
	Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																				
	Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																		
	Zona I	55	45																		
	Zona II	60	45																		
Zona III	65	50																			
Zona IV	70	70																			
Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:																					
a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)																					
b) NPC para Zona III de la Tabla 1																					



**Hechos
constatados**

En el marco de la denuncia Id 201-XIII-2024, se encomendó a la Entidad Técnica de Fiscalización (ETFA) SERCOAMB, efectuar una medición de los ruidos denunciados, correspondientes a aquellos generados por la Unidad Fiscalizable Club Subterráneo, ubicada en Paseo Orrego Luco N°46, comuna de Providencia.

Como respuesta ante esta encomendación, se entregó el reporte técnico (Anexo 2), el cual da cuenta de la realización de una (01) medición de ruido, con fecha 10 de agosto de 2024, en periodo nocturno, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión de Ruido (NE) (D.S. N°38/11 MMA), registrándose el ruido generado por gritos, risas y conversación de personas, música envasada por parlantes, movimiento de sillas y mesas y cortinas metálicas cerrándose, provenientes de la actividad. Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación.

Con base a los límites que se deben cumplir para la zona UpEC de la comuna de Providencia, que permite uso del tipo Residencial (R), Equipamiento (Eq), Actividades Productivas (AP), Espacio Público (EP) y Áreas Verdes (AV) homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación en periodo nocturno:

Tabla 1. Resultados medición ETFA SERCOAMB

Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado
10-08-2024	1	61	--	Zona III	Nocturno	50	Supera en 11 dB(A)

Como parte del procedimiento de gestión de denuncias, mediante Oficio Ord. N°2486 de fecha 16 de octubre de 2024 (Anexo 3), se notificó Acta de Inspección Ambiental (Anexo 1) al titular junto a carta de advertencia. Posteriormente, se solicitó, mediante Resolución Exenta N°2252 de fecha 02 de diciembre de 2024 (Anexo 4) al titular de la Unidad Fiscalizable que entregara información respecto al establecimiento y las medidas tomadas que permitan la reducción de emisión de ruidos.

Ambos documentos individualizados antes, fueron notificados personalmente por fiscalizadores de esta Superintendencia al titular con fecha 12 de diciembre de 2024 (Anexo 5).

Posteriormente, a través de Oficina de Partes de esta Superintendencia, el titular ingresó escrito con fecha 31 de enero de 2025 (Anexo 6), fuera de plazo, con información requerida en la Resolución N°2252, detallando lo solicitado en los puntos:

- a) Información de la implementación de alguna medida correctiva mencionada en carta de advertencia adjunta.
- b) Actualizar información del titular.
- c) Descripción de actividades que se desarrollan en el establecimiento, horario de apertura y cierre, días de operación, etc.
- d) Plano o croquis simple del recinto
- e) Información respecto a utilización y cantidad de dispositivos para amplificación de sonido.
- f) Informe sobre emisión de ruidos actuales a través de ETFA.

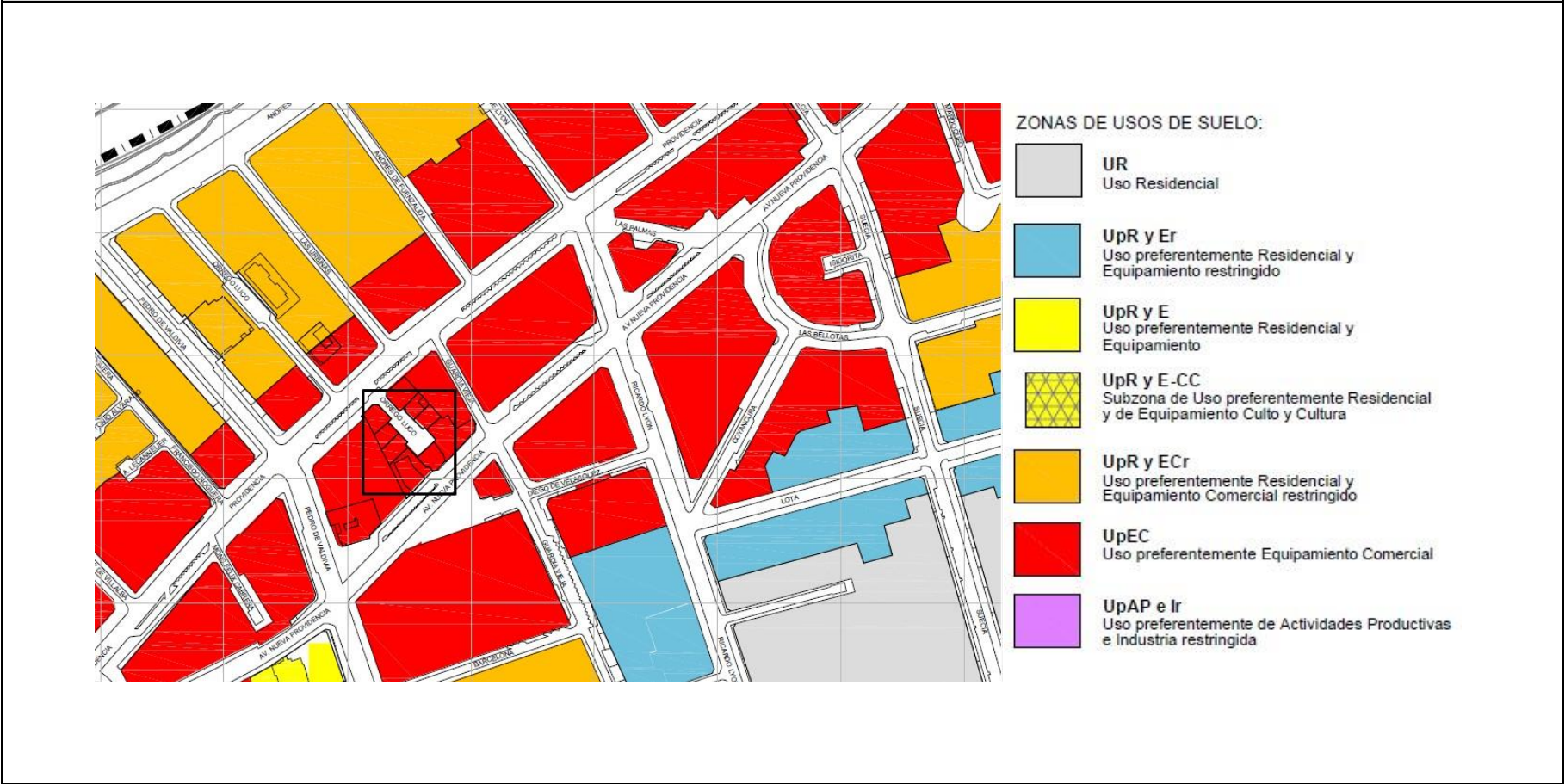
Respecto al examen de información de los literales a) y e), si bien el titular responde al requerimiento de información, informando que el establecimiento cuenta con medidas implementadas (Limitador de sonido, construcción sólida con esponja acústica y doble puerta en ambos accesos) no se adjuntaron medios verificadores que demuestren efectivamente la existencia de medidas correctivas para mitigación de ruido,



	<p>o imágenes de los equipos de sonidos que el titular posee y usa en el establecimiento dentro de su funcionamiento habitual. Ahora bien, respecto a los literales b), c) y d), el titular entregó la información requerida, por lo que se considera conforme.</p> <p>Por último, respecto al literal f), el titular remite Informe Técnico de la ETFA A&M Fiscalización Ambiental Ltda., de fecha 17 de enero de 2025, el que fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a metodología, instrumental y zonificación:</p> <p>Con base a los límites que se deben cumplir para la zona UpEC del Plan Regulador Comunal de Providencia, que permite uso del tipo Residencial (R), Equipamiento (Eq), Actividades Productivas (AP), Espacio Público (EP) y Áreas Verdes (AV) homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1’, se indica que no existe superación en periodo nocturno:</p> <p style="text-align: center;"><i>Tabla 2. Resultados medición ETFA A&M Fiscalización Ambiental Ltda.</i></p> <table><tr><th>Fecha</th><th>Receptor N°</th><th>NPC dB(A)</th><th>Ruido de Fondo</th><th>Zona DS N°38</th><th>Periodo</th><th>Límite dB(A)</th><th>Estado</th></tr><tr><td>04-01-2025</td><td>1’</td><td>Nula</td><td>48</td><td>Zona III</td><td>Nocturno</td><td>50</td><td>No supera</td></tr></table> <p>Finalmente, consta en bitácora de la denuncia que el día 23 de abril de 2025 equipo fiscalizador de la SMA se contactó telefónicamente con la persona denunciante para consultar la persistencia de los ruidos molestos, indicando que se cambió de domicilio en el mes de febrero por lo que desiste de su denuncia.</p>	Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado	04-01-2025	1’	Nula	48	Zona III	Nocturno	50	No supera
Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado										
04-01-2025	1’	Nula	48	Zona III	Nocturno	50	No supera										
Conclusiones	<p>En el marco de la medición de ruido encomendada por el titular a la ETFA A&M Fiscalización Ambiental Ltda. el día 04 de enero de 2025, no existe superación al límite establecido por la normativa para Zona III del D.S. N°38/11 MMA, en periodo nocturno, en la ubicación del Receptor N°1’, por ruidos provenientes de la Unidad Fiscalizable. Dicho lo anterior, sumado al desistimiento de la denuncia por parte de la persona denunciante, se dan por finalizadas las actividades de fiscalización.</p>																



Registros	
-----------	--



CUADRO 37

UpEC Zona de uso preferentemente de equipamiento comercial

USO	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	
	PERMITIDAS	PROHIBIDAS
RESIDENCIAL	Vivienda unifamiliar o colectiva; Edificaciones destinadas al hospedaje remunerado o gratuito: - casas de pensión, residenciales, hostales, hotel y anexo de hotel, hostería de turismo, hotel de turismo; - hogares de acogida.	Edificaciones destinadas al hospedaje remunerado: - apart-hoteles, complejo hotelero (resort), motel de turismo.
SERVICIOS	Edificaciones destinadas a la prestación de servicios: - centros de pago, salones de belleza, lavasecos, tintorerías, centros de llamados o de internet, servicios artesanales; - oficinas, agencias, agencias de vias o de industrias de licores establecidas fuera de la comuna; - notarias, correos; - instituciones de salud previsional, instituciones financieras, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones, compañías de seguros, bancos solo acompañados de otros servicios o comercios abiertos a público; - productores artísticos, audiovisuales, publicitarias; - juzgados de policía local, oficinas de registro civil, oficinas y servicios municipales, consulados y embajadas; - centros médicos, dentales, de estética, laboratorios médicos; locales de tatuajes, servicios funerarios, velatorio; - salas para pilates, yoga y otras disciplinas similares.	Edificaciones destinadas a: - banco sin complemento de otros servicios o comercios abiertos a público
CIENTÍFICO	Edificaciones destinadas a investigación y divulgación científica, desarrollo y transferencia tecnológica e innovación técnica.	
SEGURIDAD	Edificaciones destinadas a la seguridad pública: - unidades policiales, cuarteles de bomberos.	Edificaciones destinadas a seguridad pública: - cárceles, centros de detención o de rehabilitación delictual.
EDUCACIÓN	Edificaciones destinadas a: - salas cuna, jardines infantiles; - establecimientos de educación básica, media, diferenciales o especiales.	Edificaciones destinadas a: - institutos de idiomas, centros de formación o capacitación, academias e institutos profesionales en cárceles u oficinas artísticas, preuniversitarios, educación de adultos; - sedes o campus universitarios, institutos técnicos y profesionales, estudios de postgrado; - centros de rehabilitación conductual.
SALUD	Edificaciones destinadas a: - centros de salud pública tales como: policlínicos, Centros Comunitarios de Salud Mental COSAM, Centros de Salud Familiar CESFAM, Centros Comunitarios de Salud Familiar CECOF, Centros Comunitarios de Rehabilitación CCR, Centros de Salud Urbanos CSU; - servicios de atención primaria de urgencia (SAPU); - terapias alternativas o complementarias; - consultas o clínicas veterinarias; - centros especializados de rehabilitación, exploración, diagnóstico y tratamiento; - rehabilitación y hospitalización de baja complejidad, cirugía plástica o estética, maternidades.	Edificaciones destinadas a: - hospitales, clínicas; - locales destinados al análisis o disposición de restos como: morgue; cementerios y crematorios, cementerios de mascotas.
SOCIAL	Edificaciones destinadas a: - sedes de juntas de vecinos, centros de madres, centros del adulto mayor, centros de la juventud, centros integrales de desarrollo social; - locales y centros comunitarios, sedes de organizaciones funcionales; - círculos o clubes sociales.	
CULTO Y CULTURA	Edificaciones destinadas al desarrollo espiritual, religioso o cultural: - capillas, oratorios, iglesias, sinagogas, mezquitas, templos, parroquias; - bibliotecas, galerías de arte, museos; - auditorios, centros culturales, centros de convenciones, salas de concierto o espectáculos; - radioemisoras, prensa escrita; - cines y teatros.	Edificaciones destinadas a: - canales de televisión; - multicines.
DEPORTE	Edificaciones destinadas a: - sedes, centros o clubes de instituciones de carácter deportivo; - gimnasios;	Edificaciones destinadas a: - estadios o complejos deportivos.

EQUIPAMIENTO



**ESPARCI-
MIENTO**

Edificaciones o locales destinados a:
- juegos electrónicos, juegos mecánicos.

Edificaciones o locales destinados a:
- parques zoológicos, parques de entretenimientos, casinos.

¹ Artículo reemplazado por Modificación N°3 Uso de suelo – D.O. 09.01.2016; modificado en Modificación N°5 Equipamiento – D.O. 27.07.2019; se modifican e incorporan actividades en Modificación N° 6 Ajustes de Uso de Suelo – D.O. 23.12.2022.

72

Ordenanza Local Refundida PRCP 2007 – Feb 2023

COMERCIO	Edificaciones o locales destinados a: - compraventa de mercaderías y elementos diversos tales como bazar, papetería, librería, boutique, ferreterías, almacén, frutas y verduras, farmacias, tiendas de vestuario y calzado; tiendas especializadas; - ciber café, fotocopias, centro de copiado; - salones de té y cafeterías, fuentes de soda, restaurantes diurnos y nocturnos, cantinas, bares, pubs y tabernas, expendio de cervezas o sidra de frutas, restaurant de turismo; - depósito de bebidas alcohólicas (botillerías), casas importadoras de vinos y licores; - grandes tiendas, centros comerciales, mercados, minimarket o minimercado.	Edificaciones o locales destinados a: - compra, venta o arriendo de automóviles u otros vehículos, estaciones o centros de servicio automotor, centros de lavado de automóviles; - cabarés o peñas folclóricas, quintas de recreo o servicios al auto; - salones de baile o discotecas; - supermercados. - black-kitchen, dark-kitchen, cocinas fantasmas, cocinas negras, restaurantes virtuales y similares.
ACTIVIDADES PRODUCTIVAS	Edificaciones o locales destinados a: - talleres artesanales de producción, panaderías, pastelerías; - talleres y fábricas de confección, muebles, comestibles y productos diversos, editoriales, imprentas y otros locales en que se emplean productos químicos.	Edificaciones o locales destinados a: - laboratorios farmacéuticos; - talleres mecánicos de mantención y de reparación; - frigoríficos, depósitos, bodegas, almacenes de explosivos; - empresas distribuidoras mayoristas en general, bodegas elaboradoras y distribuidoras de vinos, licores o cerveza que expendan al por mayor.
INFRA-ESTRUCTURA		Edificaciones o instalaciones destinadas al transporte y la distribución sanitaria y energética: - terminales de transporte terrestre, estaciones de trasbordo del transporte público, paraderos de taxis y radiotaxi; - estaciones ferroviarias, aeropuertos; - estaciones exclusivas de transferencia de residuos sólidos, plantas de captación, distribución y tratamiento de aguas, rellenos sanitarios, vertederos; - subestaciones y plantas repetidoras, central de generación o distribución de energía, de gas o telecomunicaciones, gasoductos.
ESPACIO PÚBLICO	Regidas por el artículo 2.1.30. de la OGUC, o aquel que en el futuro lo reemplace.	
ÁREA VERDE	Regidas por el artículo 2.1.31. de la OGUC, o aquel que en el futuro lo reemplace.	

Figura 1.

Fuente: <https://providencia.cl/provi/municipalidad/servicios/plan-regulador-comunal/plan-regulador-comunal-providencia>

Descripción del medio de prueba: Plan Regulador Vigente comuna de Providencia



4 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Actas de inspección ambiental, con fecha 10-08-2024, elaborado por la ETFA SERCOAMB.
2	Reporte técnico con fecha 10-08-2024, elaborado por la ETFA SERCOAMB.
3	Oficio Ord. SMA N°2486 de fecha 16 de octubre de 2024.
4	Resolución Exenta SMA N°2252 de fecha 02 de diciembre de 2024.
5	Acta de notificación personal, de fecha 12 de diciembre de 2024.
6	Carta S/N° del titular, ingresado en Oficina de Partes con fecha 31 de enero de 2025.

