



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

## INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

### PARQUE BIENESTAR PITAMA

DFZ-2025-1670-V-NE

|           | Nombre               | Firma |
|-----------|----------------------|-------|
| Aprobado  | MARIA SILVA ESPEJO   |       |
| Elaborado | PATRICIA JELVES MENA |       |

JULIO 2025



## 1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

### 1.1 ANTECEDENTES GENERALES

|                                                                             |                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identificación de la Unidad Fiscalizable:</b><br>PARQUE BIENESTAR PITAMA |                                                                                                                |
| <b>Región:</b><br>Región de Valparaíso                                      | <b>Ubicación específica de la unidad fiscalizable:</b><br>Fundo Pitama S/N, , Casablanca, Región de Valparaíso |
| <b>Provincia:</b><br>Valparaiso                                             |                                                                                                                |
| <b>Comuna:</b><br>Casablanca                                                |                                                                                                                |
| <b>Titular(es) de la unidad fiscalizable:</b><br>-----                      | <b>RUT o RUN:</b><br>-----                                                                                     |
| <b>Domicilio titular(es):</b><br>-----                                      | <b>Correo electrónico:</b><br>-----                                                                            |
|                                                                             | <b>Teléfono:</b><br>-----                                                                                      |
| <b>Identificación representante(s) legal(es):</b><br>-----                  | <b>RUT o RUN:</b><br>-----                                                                                     |
| <b>Domicilio representante(s) legal(es)</b><br>-----                        | <b>Correo electrónico:</b><br>-----                                                                            |
|                                                                             | <b>Teléfono:</b><br>-----                                                                                      |



## 2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

| Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental Fiscalizados                                                                                     |                     |                 |       |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------|-------|-----------------------|
| N°                                                                                                                                                    | Tipo de Instrumento | N°/ Descripción | Fecha | Comisión/ Institución |
| 1                                                                                                                                                     | NE                  | 38              | 2011  | MMA                   |
| ESTABLECE NORMA DE EMISION DE RUIDOS GENERADOS POR FUENTES QUE INDICA ELABORADA A PARTIR DE LA REVISION DEL DECRETO SUPREMO N° 146 DE 1997 MINSEGPRES |                     |                 |       |                       |

## 3 MOTIVO DE LA ACTIVIDAD DE FISCALIZACIÓN

| Denuncia N° | Región | Año  |
|-------------|--------|------|
| 472         | V      | 2023 |



## 4 HECHOS CONSTATADOS

### 4.1 MANEJO DE EMISIONES ACÚSTICAS

| Número de hecho constatado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 | 1               |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--|------|-----------------|-----------------|--------|----|----|---------|----|----|----------|----|----|---------|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Exigencia(s)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| D.S. N°38/2011 MMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:                                                                                                                                                                            |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| <table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table> |                 |                 | Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A) |  |  | Zona | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas | Zona I | 55 | 45 | Zona II | 60 | 45 | Zona III | 65 | 50 | Zona IV | 70 | 70 |
| Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De 7 a 21 horas | De 21 a 7 horas |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 55              | 45              |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona II                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 60              | 45              |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona III                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 65              | 50              |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Zona IV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 70              | 70              |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre:                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |
| b) NPC para Zona III de la Tabla 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                 |                 |                                                                                   |  |  |      |                 |                 |        |    |    |         |    |    |          |    |    |         |    |    |



## Hechos constatados

- 1.- Cabe destacar que producto de la atención de esta denuncia, mediante el Ord. N°204-2023 SMA VALPO de fecha 11 de julio de 2023, se advirtió al Titular por "ruidos molestos por competencia de motocross en Bienestar Pitama, la cual comenzó a las 8 am y tiene horario de término al medio día", por lo que a través de la comunicación de fecha 02 de agosto de 2023, el Titular informó que dichos eventos han sido escasos y debidamente planificados, destacando que las operaciones del parque se centran en el turismo y conservación de la naturaleza. Toda esta información se encuentra disponible en el respectivo expediente de la Denuncia 31177 ó 472-V-2023. (Anexo Denuncia)
- 2.- Dado lo anterior, con fecha 12 de julio de 2024, esta Superintendencia se constituyó en el punto de acceso y los alrededores de la fuente denunciada, correspondiente al Parque Bienestar Pitama, localizado en Fundo Pitama s/N°, comuna de Casablanca. (Anexo Acta)
- 3.- Previo a la actividad, se tomó contacto con denunciante objeto agendar visita en su domicilio receptor de tal manera de efectuar mediciones de ruido. En la ocasión se indicó que la fuente no realiza actividades ruidosas de manera recurrente (motocross), sino que, la denuncia obedeció a un evento puntal.
- 4.- Asimismo, se efectuó una revisión de las redes sociales de la fuente denunciada, donde se constató ausencia de eventos con motocicletas; sólo se promocionan eventos con uso de bicicletas. Además, se informa que los horarios de atención son de lunes a domingo de 09:00 a 18:00 horas.
- 5.- Sin perjuicio de lo anterior, se concurrió al lugar con la finalidad de constatar la información proporcionada por denunciante y la recabada por la web, donde se constató lo siguiente:
  - establecimiento cerrado; reja con candado y ausencia de vehículos en el estacionamiento principal.
  - oficina de atención cerrada; ausencia de personas.
  - se efectuó un recorrido pedestre por el deslinde sur de la propiedad donde se apreciaron parte de las instalaciones y ausencia de personas, así como de actividades.
  - se constató ausencia de ruido alusivo a actividades antropogénicas. El único ruido percibido correspondió al canto de aves y del follaje de los árboles por efecto del viento.
  - en el punto de acceso, existencia de letrero con información de actividades, tales como granja educativa y bike park. Asimismo, horario de atención, de lunes a viernes con reserva y sábados y domingo de 09:00 a 18:00 horas. (Anexo Imágenes).



## 5 CONCLUSIONES

Los resultados de las actividades de fiscalización, asociados los Instrumentos de Carácter Ambiental indicados en el punto 2, permitieron identificar ciertos hallazgos que se describen a continuación:

| N° de hecho constatado | Materia específica objeto de la fiscalización ambiental | Conclusión                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1                      | D.S. N°38/2011 MMA                                      | Dado que los hechos denunciados obedecieron a un evento puntual, situación comunicada por el denunciante y constatada por esta Superintendencia, no se presentan hallazgos que den cuenta de una desviación al D.S. MMA N°38/2011. |



## 6 ANEXOS

| N° Anexo | Nombre Anexo               |
|----------|----------------------------|
| 1        | ANEXO IMÁGENES             |
| 2        | ACTA INSPECCIÓN 12.07.2024 |
| 3        | Correo envío Acta IA       |
| 4        | ANEXO ACTA                 |
| 5        | ANEXO DENUNCIA             |

