



Superintendencia del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

INFORME TÉCNICO DE FISCALIZACIÓN AMBIENTAL

RESTAURANT TROPERA DRUGSTORE - PROVIDENCIA

DFZ-2025-3300-XIII-NE

	Nombre	Firma
Aprobado	Esteban Dattwyler Cancino	
Elaborado	Riskar Contreras Romo	

OCTUBRE 2025



1 IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1.1 ANTECEDENTES GENERALES

Identificación de la Unidad Fiscalizable: Restaurant Tropera Drugstore - Providencia	
Región: Metropolitana	Ubicación específica de la unidad fiscalizable: Calle Andrés de Fuenzalida N°48, comuna de Providencia, Región Metropolitana
Provincia: Santiago	
Comuna: Providencia	
Titular de la unidad fiscalizable: Catalpa Hauss SpA	RUT o RUN: 77.814.981-8
Domicilio titular: Calle Andrés de Fuenzalida N°48, comuna de Providencia, Región Metropolitana	Correo electrónico: Adquisiciones@estaciontropera.cl
	Teléfono: +56 971645942



2 INSTRUMENTOS DE CARÁCTER AMBIENTAL FISCALIZADOS

Identificación de Instrumentos de Carácter Ambiental fiscalizados					
N°	Tipo de instrumento	N°/ Descripción	Fecha	Comisión/ Institución	Nombre
1	NE	38	2011	MMA	Establece Norma de Emisión de ruidos generados por fuentes que indica

3 HECHOS CONSTATADOS

Materia específica objeto de la fiscalización ambiental		Emisiones acústicas																	
Exigencia asociada	Decreto Supremo N°38 de 2011 del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica.																		
	Artículo 7. Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1:																		
	<table><tr><th colspan="3">Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)</th></tr><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas</th></tr><tr><td>Zona I</td><td>55</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>Zona III</td><td>65</td><td>50</td></tr><tr><td>Zona IV</td><td>70</td><td>70</td></tr></table>		Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)			Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas	Zona I	55	45	Zona II	60	45	Zona III	65	50	Zona IV	70
Tabla N°1 Niveles Máximos Permisibles de Presión Sonora Corregidos (NPC) en dB(A)																			
Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas																	
Zona I	55	45																	
Zona II	60	45																	
Zona III	65	50																	
Zona IV	70	70																	
	Artículo 9. Para zonas rurales se aplicará como nivel máximo permisible de presión sonora corregido (NPC), el menor valor entre: a) Nivel de ruido de fondo + 10 dB(A) b) NPC para Zona III de la Tabla 1																		
Hechos constatados	En el marco de la denuncia ID 818-XIII-2025, con fecha 07-02-2025 siendo las 22:59 horas, fiscalizadores de la I. Municipalidad de Providencia, en el marco del “Convenio de colaboración de fiscalización ambiental entre la Superintendencia del Medio Ambiente y de Municipalidad de Providencia”, aprobado por R.E. SMA N°1056/2017, realizaron exitosamente una (01) medición de nivel de presión sonora en periodo nocturno, de acuerdo con el procedimiento indicado en la Norma de Emisión de Ruido (D.S. N°38/11 MMA), el ruido medido correspondió a dispositivos de extracción de aire situados en azotea de recinto. La información acerca de la metodología de medición se encuentra en las Fichas del Reporte Técnico (Anexo 1). Dicho reporte fue revisado por personal fiscalizador de esta Superintendencia, según disposiciones de Resolución Exenta SMA N°867/2016, constatándose que se ajusta a lo requerido en la Norma de Emisión de Ruido (NE) en cuanto a instrumental, metodología y zonificación.																		



Con base a los límites que se deben cumplir para la zona UpEC de la comuna de Providencia, que permite uso del tipo Residencial (R), Equipamiento (Eq), Espacio Público (EP), Áreas Verdes (AV) y Actividades Productivas (AP) inofensivas, homologable a Zona III del D.S. N°38/11 MMA, donde se ubica el receptor N°1, se indica que existe superación en periodo nocturno:

Tabla 1. Resultados medición.

Fecha	Receptor N°	NPC dB(A)	Ruido de Fondo	Zona DS N°38	Periodo	Límite dB(A)	Estado
07/02/2025	1	61	---	III	Nocturno	50	Supera en 11 dB(A)

En respuesta a las superaciones indicadas en la Tabla 1, esta Superintendencia solicitó información a Restaurant Tropera Drugstore - Providencia mediante un “Requerimiento de Información de Medidas Correctivas” - Resolución Exenta N°1861 con fecha 04 de septiembre de 2025 (Anexo 5). Según consta en la Resolución Exenta N°1861, se determinó un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la notificación de la misma para remitir la siguiente información:

- I. Indicar los horarios de operación de la sucursal “RESTAURANT TROPERA DRUGSTORE - PROVIDENCIA” ubicada en Andrés de Buenalvarde N°48, Providencia, Región Metropolitana.
- II. Cantidad y descripción detallada de los dispositivos utilizados situados en azotea o techumbre de establecimiento, que produzcan o emitan ruido (equipos de climatización, ventilación, extracción de aire); indicando marca, modelo, función y horario aproximado de uso de cada una de estos. Se podrán incluir fotografías de los dispositivos individualizados del establecimiento.
- III. Croquis que indique la ubicación de los dispositivos, referenciando su ubicación espacial en la instalación y calles aledañas.
- IV. Implementar e informar medidas de control de ruido asociadas a los dispositivos del recinto, por ejemplo; mantenciones de los equipos, encierros acústicos, instalación de barreras acústicas, reubicación de los dispositivos generadores de ruidos, implementación de protocolos o procedimientos sobre uso de equipos generadores de ruido y actividades ruidosas que tengan como objetivo prevenir superaciones al D.S. N°38/2011 en receptores cercanos, entre otros. Se deben adjuntar todos los medios verificadores que den cuenta de la efectiva implementación de las medidas de control informadas, estos deben ser fotografías fechadas y georreferenciadas, facturas o boletas, evidencia de difusión de instructivos o procedimientos, registros de actividad firmados por participantes.
- V. Informar a esta Superintendencia, después de implementadas las medidas de control de ruido mencionados en el punto IV., emisión de ruidos actuales, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, en relación a los artículos 15 y siguientes del mismo cuerpo normativo, y a la Resolución N°693, del 21 de agosto de 2015 de esta Superintendencia, que Aprueba el contenido y formatos de las fichas para el Informe Técnico del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregido. Para estos efectos, deberá seguir las siguientes indicaciones:
 - a) **Mediciones:** Las mediciones deberán realizarse en un (01) día, ejecutándose en horario real de funcionamiento, en período nocturno (entre las 21:00 y 07:00 horas) específicamente, en el momento y condición de mayor exposición al ruido, según el artículo 16° del D.S. N°38/11 MMA.
 - b) **Puntos de medición:** Se deberá considerar, al menos, un (01) puntos de medición, que represente la situación más desfavorable de exposición al ruido, según el artículo 16 del D.S. N°38/11 MMA. El punto de medición debe estar situado en el deslinde sur de la Unidad Fiscalizable.



	<p>c) Profesional a cargo: La actividad de medición deberá ser realizada por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) autorizada en el alcance correspondiente, según lo dispuesto en el artículo 21 del reglamento contenido en el decreto supremo N°38, de 2013, del Ministerio del Medio Ambiente</p> <p>Con fecha 06 de septiembre de 2025, se notificó a la Unidad Fiscalizable, la Resolución Exenta N°1861 que requiere información que indica, mediante carta certificada a la dirección Calle Andrés de Fuenzalida N°48, comuna de Providencia, Región Metropolitana (Anexo 5). Por consecuencia se estableció como plazo para el envío de la información indicada el día 03 de octubre de 2025, sin obtener respuesta por parte del titular.</p>
Conclusiones	<p>Existe superación del límite establecido por la normativa para Zona III del D.S. N°38/11 MMA en periodo nocturno, generándose una excedencia de 11 dBA en la ubicación del Receptor N°1, por parte de actividad comercial (restaurant) que conforma la fuente de ruido identificada.</p>



Registros

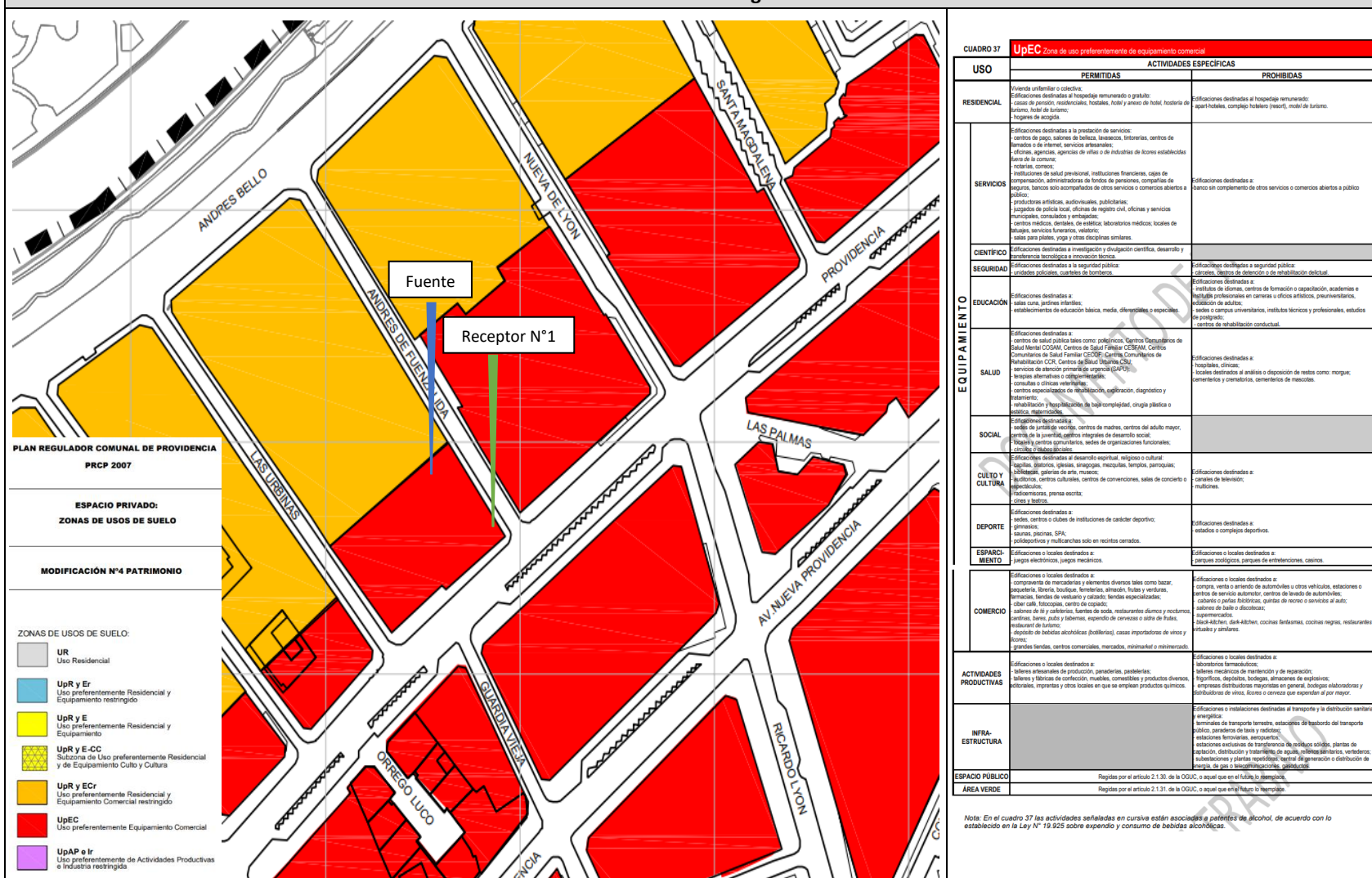


Figura 1.

Fuente: https://providencia.cl/provi/site/docs/20191112/20191112162159/ol_refundida_mod_7_20250529_.pdf

Descripción del medio de prueba: Plan Regulador Vigente comuna de Providencia y ubicación del Receptor N°1



4 ANEXOS

N° Anexo	Nombre Anexo
1	Reporte técnico_Dispositivo Restaurante Tropera del 07-02-2025
2	Actas de Inspección Ambiental_Dispositivo Restaurante Tropera del 07-02-2025
3	Certificados de Calibración_Dispositivo Restaurante Tropera del 05-01-2024
4	Ord N°768_Respuesta Municipalidad Providencia_Dispositivo Restaurante Tropera del 10-02-2025
5	Res Ex N°1861-2025 Requiere información_Tropera del 04-09-2025
6	Acta de notificación personal_Tropera del 16-09-2025

