

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1737	23-07-2013	Reclamo	Alfredo Bordones Campillay	Anibal Pinto S/N	Alto del Carmen	El Sr. Alfredo Bordones indica que trabajo para la empresa Tandem siendo finiquitado en el mes de marzo de 2013, recibio el pago de su finiquito pero este no incluía el pago del Bono Barrick-Sinami que les corresponde a todos los trabajadores del Proyecto Pascua-Lama, Solicita que se le cancele este beneficio.	Solucionado	Se explica que no se dará lugar a reclamo
330	20-05-2013	Reclamo	Aroldo Canihuante	Km.35 La Tortola Muerta	La Higuera	El Sr. Arldo Canihuante reclama que su casa se encuentra inundada producto de escurrimiento de las aguas lluvia provenientes del camino, por lo que solicita soluciones definitivas las que son: levantar el nivel de la casa a la altura del camino, devolver los muebles estropeados por el agua, las maquinas y ropa perdida y colocación de piezas provisorias mientras se ejecutan las obras provisorias.	Solucionado	Se construyen las propiedades afectadas
1742	10-09-2013	Reclamo	Benigno Campillay	Chiguinto S/N	Alto del Carmen	El Sr. Benigno Campillay indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 31-08-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de firmar el finiquito no se le cancelaron los siguientes beneficios: Mes de aviso, Bono Barrick Sinami, 2,5, Bono Invierno. El indica demás que nunca firmo ningun documento para formar parte del Sindicato Security, ya que ese fue un sindicato formado por la misma empresa Security Express, el pertenece al sindicato SINAMI, por lo que solicita que Barrick se haga cargo del pago de estos beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
2004	10-02-2014	Reclamo	Betty Páez Alcayaga	Predio Santa Emilia	Alto del Carmen	La Sra. Paéz indica que durante la construccion de la Ruta C-489, se cubrió de tierra el canal que pasa por su predio, impidiendo el flujo normal de agua. Solicita a Barrick la limpieza de canal.	Sin Resolver	En proceso
1741	06-09-2013	Reclamo	Carlos Arenas Sasso	El Terron N°1101	Vallenar	El Sr. Carlos Arenas indica que trabajo para la empresa Wormate desde el 04-06-2012 al 31-07-2013, siendo desvinculado por Necesidades de Empresa y a la fecha no ha recibido la cancelación del Finiquito y del Bono Barrick-Sinami. Actualmente tiene ingresado un reclamo en la Inspección del trabajo, pero la empresa no se presento a la audiencia. Solicita que Barrick como empresa mandante se haga cargo de este problema y le dé una solución.	Solucionado	Se informa que documentos se encuentran disponibles en inspección del trabajo.
1746	22-10-2013	Reclamo	Carolina Bonilla	Camino Antiguo Ovalle N°347	Coquimbo	La Srta. Carolina Bonilla indica que prestó servicios a la empresa Flúor Daniel por concepto de curso de Primeros Auxilios, la empresa en su oportunidad reconoció la deuda, pero no le cancelaron el total de esta, la cual está pendiente de pago desde el 10 de julio de 2013, por un valor de \$82.285.-. Solicita que Barrick como empresa a cargo tome acciones sobre esta situación para que se cancele dicho valor.	Solucionado	Se realizan los pagos pendientes.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1909	20-11-2013	Reclamo	Claudio Paez Morales	La Cuesta Km. 37	Alto del Carmen	El Sr. Claudio Páez indica que aproximadamente en el año 2007-2008 en la construcción del Sendero Peatonal, la empresa LGP le solicitó piedras de su pirca para la construcción de este. Ellos habrían sacado material (piedras) y las acumularon, pero al sacarlas para hacer uso de ellas habrían encontrado que eran muy pequeñas por lo que no las llevaron y dejaron todo el material acumulado en su propiedad.	Sin Resolver	En proceso
1923	02-12-2013	Reclamo	Dinalberto Olivares Bordonos	Victoria N° 2215	Vallenar	El Sr. Dinalberto Olivares indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2013 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick- Sinami, Bono Invierno, 2.5. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponden estos beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1762	07-03-2013	Reclamo	Edmundo Paredes Ardiles	El Corral	Alto del Carmen	El Sr. Edmundo Paredes indica que el día 27-02-2013 se regó con aguas servidas desde el km. 100 hasta Casa Blanca, luego el 28-02-2013 hubo temporal y arrastro toda la contaminación del día anterior al estero.	Solucionado	Se envía explicación de las dudas del reclamante.
1918	27-11-2013	Reclamo	Eduardo Romanque Tordecilla	Av. Ignacio Carrera Pinto s/n	Freirina	El Sr. Eduardo Romanque indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1901	11-11-2013	Reclamo	Elena Bustamante Cruz	Los Leones N°475	Vallenar	La Sra. Elena Bustamante indica que presto servicios a la empresa María Carolina Bastias Varas. Prefabricados de Hormigón E.I.R.L y a la fecha no le han cancelado las facturas N°21-25-29 y 30 por un valor de \$8.991.112.-. Indica que le ha cobrado en reiteradas ocasiones pero ella manifiesta que no lo hacen porque Barrick no les ha cancelado. Solicita que Barrick como empresa mandante tome acción al respecto para que se le cancele dicho valor.	Solucionado	Se informa que los pagos fueron realizados.
1930	03-01-2014	Reclamo	Elisel Tapia Ortiz		Punta Colorada	La Sra. Tapia indica que prestó servicios a la empresa Servicios administrativos Ltda. RUT 16.791.433-0 y que a la fecha le adeudan las facturas N° 195, 193 y 178, por un monto total de \$2.147.735. La sra. Tapia solicita el pago de sus servicios	Solucionado	Se informa que los pagos fueron realizados.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1919	27-11-2013	Reclamo	Elson Villegas Marquez	Casilla N°15	Freirina	El Sr. Elson Villegas indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick- Sinami. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1730	21-06-2013	Reclamo	Ernesto Carmona Aguirre	Avenida El Sauce sitio N°3	Coquimbo	El Sr. Ernesto Carmona, indica que trabajo en el proyecto Pascua-Lama para la empresa Tándem (Pullman Bus) en el cargo de transporte de personal desde julio de 2010 hasta marzo de 2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Se le cancelo su finiquito pero este no incluía el Bono Minero ni el 2.5 , el cual debe ser otorgado a todos los trabajadores que trabajaron en el proyecto Pascua-Lama, por lo que solicita ase le cancelen estos beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1743	11-09-2013	Reclamo	Eugenio Menas Contardo	Vicente Perez Rosales N°1096	Santiago	El Sr. Eugenio Menas indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 31-08-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de firmar el finiquito no se le cancelaron los siguientes beneficios: Mes de aviso, Bono Barrick Sinami, 2.5, Bono Invierno. El indica demás que nunca firmo ningun documento para formar parte del Sindicato Security, ya que ese fue un sindicato formado por la misma empresa Security Express, el pertenece al sindicato SINAMI, por lo que solicita que Barrick se haga cargo del pago de estos beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
2001	26-11-2013	Reclamo	Ivan Franulic	Juan XXIII N°0701	Vallenar	El Sr. Ivan Franulic, indica que la empresa MAICO, siendo representada por Cesar Becerra, se encuentra trabajando en el sector de la Plata KM 65.-informa que están dejando escombros en su terreno (indica que esta cerca del corral de animales)	Solucionado	Sin antecedentes
1913	26-11-2013	Reclamo	Ivan Gajardo Gahona	Asturias N°3411	Vallenar	El Sr. Iván Gajardo indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick, Bono Invierno y el 2.5. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1904	12-11-2013	Reclamo	John Ponce	Ramón Freire N°2398	Vallenar	El Sr. John Ponce indica que prestó servicios a la empresa Security Express desde el 01-11-2013 al 31-08-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma de su finiquito este no incorporaba los siguientes beneficios: Bono Barrick- Bono Invierno – y 2.5 . Indica además que el estaba incorporado en primera instancia al Sindicato Sinami, luego se cambio al Security pero dado que no estaba conformado y no había ningún beneficio decidió cambiarse nuevamente al Sindicato Sinami. Solicita que Barrick revise su caso y se le cancele lo adeudado.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1932	28-01-2014	Reclamo	Jorge Alten-Angel Segura	German Yungue 4027, Estacion Central Santiago		El Sr. Alten indica que su empresa CAPIV Ltda. prestó servicios para la empresa contratista Bastias RUT: 76.014.676-5, la cual desde el 13 de Junio 2013 a la fecha, le adeuda la suma de \$2.308.000 netos. El Sr. Alten, solicita el pago de los servicios prestados	Solucionado	Se informa que deuda indicada no está asociada a un servicio prestado para el proyecto Pascua Lama
1915	27-11-2013	Reclamo	Jorge Orlando Aguilar Perez	Ramirez N°1376	Vallenar	El Sr. Jorge Aguilar indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 05-12-201 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	Sin antecedentes
1761	11-02-2013	Reclamo	Jose Galaz Leiva	Vivero II	Alto del Carmen	El Sr. José Galaz Leiva indica que le día martes 05 y miércoles 06 de febrero se bombardearon las nubes en la cordillera, pre cordillera y valle, este circuito se realizo a las 17 hrs. aprox. llegando así a disipar la totalidad de las nubes. Solicita información y explicación sobre quien autorizo el bombardeo y en estas fechas.	Solucionado	Se envía carta donde se explican condiciones meteorológicas en las fechas indicadas.
1914	27-11-2013	Reclamo	Juan Carlos Gonzalez Dominguez	León N°3201	Vallenar	El Sr. Juan Carlos González indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 05-12-201 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick, Bono Invierno y el 2.5. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficios y solicita que se le pague a la brevedad.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1726	05-04-2013	Reclamo	Juan Carlos Lillo Saavedra	Cruce Carretera Huasco S/N	Vallenar	Trabajo desde el 01-09-2010 al 13-08-2013 en la empresa Security Express, siendo despedido por una causal injustificada por lo cual ingreso un adenuncia en el Tribunal, la cual resulto a su favor, por lo que la empresa tuvo que cancelarle todo lo que le correspondia (finiquito pagado el 06-03-2013) El día 27-03-2013 se comunica con la Srta. Noemi Olivares de E° Security Express para consultar sobre el pago del Bonoacuerdo Barrick-Sinami indicandole que no le correspondia. Solicita que Barrick revise su caso y se le cancele el Bono ya que cumple con todos los requisitos.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1925	05-12-2013	Reclamo	Juan Carlos Valenzuela	Las Aguadas N° 1175	Vallenar	El Sr. Juan Carlos Valenzuela indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 16-09-2013 hasta el 31-10-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incorporaba el Bono Barrick-Sinami. Solicita que se revise su caso para que se le cancele el beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1922	02-12-2013	Reclamo	Juan Oyarzun Camil	Compañía N°2532	Vallenar	El Sr. Juan Oyarzun indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-02-2013 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick- Sinami, Bono Invierno, 2.5 y 45 horas extras. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponden estos beneficios.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1739	30-08-2013	Reclamo	Kattie Pasten		Coquimbo	La Sra. Kattie Pasten indica que trabajo para la empresa Security Express, siendo desvinculada con fecha 09-08-2013 por Necesidades de la empresa, al momento de la cancelación del finiquito, este no incluía los siguientes pagos: Bono Barrick-Sinami, mes de aviso.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1732	08-07-2013	Reclamo	Lidia Alcayaga Ardiles	La Plata Baja Km.66	Alto del Carmen	La Sra. Lidia Alcayaga indica que se esta regando con aguas servidas desde el km.66 al km.100 y cuando se riega con esta agua queda el suelo blanco y emana un olor a excremento, esta situación la tiene bastante complicada ya que su casa esta ubicada al lado del camino. Solicita que se dejen de realizar inmediatamente estas malas prácticas que ponen en riesgo la salud de las personas, además en su casa viven menores de edad y no es posible que suceda esto.	Solucionado	Se envía carta explicativa, donde se exponen las medidas preventivas que se han tomado en este caso.
1733	08-07-2013	Reclamo	Lidia Alcayaga Ardiles	La Plata Baja Km.66	Alto del Carmen	La Sra. Lidia Alcayaga indica que en el sector de La Plata Baja están transitando buses, camionetas y camiones a gran velocidad por este sector lo que provoca que las piedras salten a su casa en la cual además viven menores de edad, lo que podría provocar un accidente si les cayera una de esas piedras. Solicita que los vehículos respeten la velocidad y el hecho de que hay casas con personas en el camino y se tomen medidas urgentes al respecto. Además indica que están bajando buses a las 12:00 de la noche igualmente a gran velocidad, y requiere una explicación de esto.	Solucionado	Sin antecedentes
1734	23-07-2013	Reclamo	Lidia Alcayaga Ardiles/ Mario Gajardo	La Plata Baja Km.66	Alto del Carmen	La Sra. Lidia indica que producto de la Construcción de la ruta c-489 en el sector de La Plata Baja a ella se le aterro el canal que cruza su propiedad, lo que provoca que no pase el agua y no se pueda regar dado las piedras de gran tamaño que hay allí. Solicita que el canal se deje en las condiciones en las que se encontraba.	Solucionado	Se realizan obras de reparación solicitadas por reclamante,
1926	06-12-2013	Reclamo	Luis Donoso Cavieres	Victoria N°2145	Vallenar	El Sr. Luis Donoso indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2013 al 08-08-2013. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick. Sinami. Solicita su cancelación.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1723	30-01-2013	Reclamo	Luis Tapia	Pta. Colorada	La Higuera	El Sr. Luis Tapia deca expresar su descontento por la desvinculación de una de las personas de la comunidad de Pta. Colorada, debido a que Barrick se comprometio con su comunidad a contratar personas de la zona para sus operaciones lo cual no se ha cumplido.	Solucionado	Se envía carta donde se explica situación actual del proyecto y políticas de contratación.
334	03-09-2013	Reclamo	Luis Tapia Ortiz	Av. Tres Cruces S/N	La Higuera	El Sr. Luis reclama que en la hacienda el tofo propiedad de Barrick se está vendiendo agua a la empresa Sacyr , faltando así a la palabra de no tocar el agua de la cuenca Los Choros comprometida por Barrick.	Solucionado	Se envía carta donde se explica que no se está vendiendo agua de ese sector, si no que dicha empresa contrata a un proveedor para sus suministros.
324	28-02-2013	Reclamo	Luis Tapia Ortiz (Presidente JJ.VV Punta Colorada)	Eloy Salinas S/N	La Higuera	El Sr. Luis Tapia Ortiz (Presidente JJ.VV Pta. Colorada) solicita respuesta a la solicitud de trabajo planteada en reunión en la que participo la comunidad con fecha 22-01-2013, en esa reunión exigieron que Barrick cumpla lo prometido respecto a la contratación de mano de obra de la localidad de Punta Colorada.	Solucionado	Se explica que la compañía no está efectuando contrataciones.
326	26-02-2013	Reclamo	Luis Tapia Ortiz (Presidente JJ.VV Punta Colorada)	Eloy Salinas S/N	La Higuera	Solicita que la empresa Valko arregle sector de pavimento que rompieron al sacar las ultimas maquinarias en la bodega que tenian en la localidad de Punta Colorada,	Solucionado	Sin antecedentes
1911	22-11-2013	Reclamo	Miguel Rivera Marques	Parcela Las Margaritas S/N	Freirina	El Sr. Miguel Rivera indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 15/01/2013 al 31/08/2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick y el 2.5. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
325	19-02-2013	Reclamo	Mirta Perez Espinoza	Pasaje Los Lirios S/N	Punta Colorada	La Sra. Mirta Pérez, indica que la E° SERVILAV (E° contratista de Compass), no le ha enviado ropa para lavado durante el mes de febrero, lo que provoco el dejarla sin dinero para pagarle a sus trabajadores el sueldo correspondiente a este mes. Solicita que se cumpla el compromiso realizado por Barrick y el Sr. Juan Guerrero y además se le cancelen las facturas en el tiempo indicado en el contrato.	Solucionado	Se verifica en terreno cumplimiento de lo acordado con la proveedora.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
340	22-01-2014	Reclamo	Mirta Perez Espinoza	Pasaje Los Lirios S/N	Punta Colorada	La Sra. Perez indica que la empresa SERVILAV RUT 76.048.712-0 que es cntratista de Compass no ha cumplido con el pago de la factura N° 67 por un monto de \$353.965 por servicios de Lavandería	Solucionado	Se realizan los pagos pendientes.
1771	12-07-2013	Reclamo	Nancy Toloza Iriarte	Manuel Rodríguez S/N	Alto del Carmen	La Sra. Nancy Toloza, indica que trabajo para la empresa Compass y esta le adeuda el pago del Bono Terminó de conflicto en el mes de Noviembre de 2012 del Sindicato Norte, al momento de firmar el finiquito lo dejó así estipulado. Solicita que Barrick le colabore para que Compass le cancele lo adeudado, siendo la empresa mandante.	Solucionado	Se realiza investigación y no es factible comprobar la existencia de las deudas indicadas.
1920	27-11-2013	Reclamo	Nestor Tabilo Saavedra	Casilla N°15	Freirina	El Sr. Néstor Tabilo indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick- Sinami. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1910	21-11-2013	Reclamo	Nilso Núñez Vallejos	Faez N°431	Vallenar	El Sr. Nilso Núñez indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 hasta el 31-07-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de firmar el finiquito este no incluía el bono Barrick-Sinami, por lo que solicita que Barrick revise su caso para que se le cancele este beneficio de igual manera como fue pagado anteriormente en el mes de noviembre de 2012.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1759	05-02-2013	Reclamo	Norma Paez	Americo Vespucio N°2551	Calama	La Sra. indica que Barrick producto de la construcción de la ruta c-489 aterro el canal ubicado en su propiedad, en la localidad de El Corral. Solicita que se limpie el sector ya que dejó anteriormente un reclamo y no ha tenido respuesta	Sin Resolver	En proceso
336	24-09-2013	Reclamo	Olga Castillo Peralta	Punta Colorada (Restaurant Los Pinos)	La Higuera	La Sra. Olga Castillo, solicita la cancelación de servicios de alimentación requeridos por el anterior Relacionador comunitario Lionel Piñones, en el año 2011. Ella en ese momento no pudo facturar ya que había extraviado el documento en el que se encontraba el detalle de los servicios prestados. Solicita que se le cancele esta deuda.	Solucionado	Se efectúan pagos atrasados.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1924	04-12-2013	Reclamo	Orlando Paez Ossandón	Av. Los Sauces N°1262	Vallenar	El Sr. Orlando Páez, indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento del pago del finiquito este no incluía el Bono Barrick-Sinami, por lo que solicita el pago de este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1928	11-12-2013	Reclamo	Oscar Rene Paez Leytón (Representante Crianceros)	Fundo La Laguna	Alto del Carmen	Indica que hace 15 días están instaladas familias provenientes de la IV región con app 600 cabras cada uno. Ellos no pertenecen a la comunidad de crianceros autorizados para las veranadas y esto no ha sido supervisado por personal de Barrick a cargo del programa. Solicita que se resuelva.	Solucionado	Se informa que se verificó la presencia de las personas aludidas, no encontrando a nadie en las dependencias indicadas.
1912	25-11-2013	Reclamo	Pablo Ogalde Alvarez		Vicuña	El Sr. Pablo Ogalde Álvarez indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick y el 2.5. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1744	12-09-2013	Reclamo	Pablo Toro Contreras	Providencia N°549	Vallenar	El Sr. Pablo Toro indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 26-06-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de firmar el finiquito no se le cancelaron los siguientes beneficios: Bono Barrick Sinami, 2.5. El indica que al momento de firmar el nuevo contrato la empresa Security les hizo renunciar al sindicato SINAMI para poder seguir trabajando en la empresa y si se cambiaban al momento de ser finiquitados tendrían los mismos beneficios que tiene SINAMI, lo cual no se cumplió, por lo que solicita que Barrick tome acción al respecto y le dé una solución.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
329	14-05-2013	Reclamo	Pascual Gonzalez	Km.35 La Tortola Muerta	La Higuera	El Sr. Pascual Gonzalez indica que aprox. en el año 2010 el Programa Agropecuario realizo un proyecto para cercar su propiedad y la majada, el cual quedo incompleto (materiales). Solicita que se aclaren los compromisos y se concluya el trabajo.	Solucionado	Se informa que no hay compromisos pendientes de cumplir.
1921	04-11-2013	Reclamo	Patricio Bolados	El Molinito	Alto del Carmen	El Presidente del canal solicita que se repare el tramo del canal que presenta fisuras producto de la ejecución del camino de San Felix.	Solucionado	Se realizan trabajos de reparación

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1747	24-10-2013	Reclamo	Ramón Collao Acosta	Guillermo Ubriksen N°1713	La Serena	El Sr. Ramón Collao indica que prestó servicios a la empresa Fluor, por concepto de curso de Manejo Defensivo de Alta Montaña y a la fecha aún no ha recibido la cancelación de estos cursos, lo que suma un total de \$180.000.-. Solicita que se tome acción al respecto y se le cancele dicho valor.	Solucionado	Se efectúan pagos atrasados.
1907	19-11-2013	Reclamo	Ricardo Glavez Cabezón	Jose Santos Ossa N°320	Vallenar	El Sr. Ricardo Glavez indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 31-08-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de firmar el finiquito este no incluía los siguientes beneficios: Bono Barrick y 2.5. Solicita que Barrick le cancele los beneficios de igual manera como se cancelaron el noviembre del año 2012.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1906	19-11-2013	Reclamo	Ricardo Orellana Díaz	Av. Argentina N°266	Vallenar	El Sr. Ricardo Orellana indica que trabajo para la Empresa Security Express desde el 01-11-2013 hasta el 31-08-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la empresa. Al momento de firmar el finiquito este no incluía los siguientes beneficios, Indemnización barrick-Sinami; Bono Invierno; Indemnización 2.5. Solicita que Barrick revise su caso para que se le cancelen este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1917	27-11-2013	Reclamo	Rigoberto Araya Ramos	Diego Portales N°090	Vallenar	El Sr. Rigoberto Araya indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 07-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick, siendo que él nunca se afilió al Sindicato Security Express, el solo estaba afiliado al Sindicato Sinami. Solicita que se revisen sus antecedentes para que se le cancele el beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1724	01-03-2013	Reclamo	Rodrigo Salas Gamboa		Copiapó	El Sr. Rodrigo Salas ingresa reclamo por supuestos malos tratos a alumnos de la Orquesta de El Transito, la cula es financiada por Barrick.	Solucionado	Municipalidad de Alto del Carmen realiza investigación en escuela ante el reclamo recibido, cuyo resultado se adjunta como respuesta al reclamante.
328	07-03-2013	Reclamo	Rolando Robledo	Av. Pajaritos	La Higuera	El Sr. Rolando Robledo, solicita que la empresa Barrick cumpla con el compromiso de entregarle ganado caprino como compensación por dejar su vivienda en el sector de las tortolitas, camino por Punta Colorada. El vivía en el sector junto a las familias de Juan Chávez y Aurelio Robledo a quienes ya les entregaron las cabras y bomba de agua respectivamente, quedando pendiente él, la entrega no se concreto ya que la persona encargada dejo la empresa (Lionel Piñones).	Solucionado	Se coordina fecha para lograr consensuar acuerdo, según compromiso adquirido por la compañía.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1748	24-10-2013	Reclamo	Rolando Supanta Iloja	Ohiggins N°17	Coquimbo	El Sr. Rolando Supanta, indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01 de marzo de 2013 hasta el 31 de agosto de 2013 y indica que al momento de firmar su finiquito no se encontraban incluidos el pago de los siguientes conceptos: Descanso días excepcional, diferencia vacaciones proporcionales, Bono Barrick Sinami. Solicita que Barrick tome acción al respecto y realice las gestiones para que se le cancele el beneficio.	Solucionado	Se responde que no se cuenta con antecedentes que respalden el reclamo., por lo tanto no se verifican los requisitos para obtener el beneficio.
1916	27-11-2013	Reclamo	Rolando Venegas Ceñe	Hector Mieres N°136	Vallenar	El Sr. Rolando Venegas indica que trabajo para la empresa Security Express desde el 01-11-2012 al 13-09-2013, siendo desvinculado por Necesidades de la Empresa. Al momento de la firma del finiquito este no incluía el Bono Barrick. Solicita que Barrick revise su caso ya que considera que le corresponde este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.
1738	29-07-2013	Reclamo	Samuel Castillo	Calle Conay N°555	Vallenar	El Sr. Samuel Castillo indica que trabajo para la empresa Tandem siendo finiquitado ene l mes de marzo de 2013, recibio el pago de su finiquito pero este no incluía el pago del Bono Barrick-Sinami que les corresponde a todos los trabajadores del Proyecto Pascua-Lama, Solicita que se le cancele este beneficio.	Solucionado	Al revisar los antecedentes, se verifica que no da lugar al reclamo, información que se hace llegar al reclamante.
1903	11-11-2013	Reclamo	Sebastian Martel Capurro (Sub-Gerente Operaciones Llorente Industrial)	Barrio Industrial Sitio N°6	Vallenar	El Sr. Sebastian Martel (Sub-Gerente de Llorente Industrial) indica que su empresa prestó servicios a la empresa María Carolina Bastias Varas E.I.R.L, quien es contratista de Barrick y a la fecha le adeudan la cantidad de \$97.422.771.-, indica que se ha comunicado con ellos en reiteradas ocasiones, pero sin una respuesta favorable indicando que Flúor no autoriza el pago y por su parte Flúor que Barrick aún no firma las ampliaciones de Orden de Compra. Solicita que Barrick tome acción al respecto para que se le cancele todo lo adeudado.	Solucionado	Se envía respuesta que indica fecha de programación de pago al proveedor.
1749	06-11-2013	Reclamo	Soc. de Transp. Y Comercio Favorba Ltda. (Repres. Cristian Bordonos)	Esmeralda N°2592	Vallenar	La Soc. de Transp. Y Comercio Favorba indica que prestó servicios a la empresa Bastias Ltda., quien es contratista de Barrick y a la fecha no le han cancelado la factura correspondiente al mes de junio de 2013 por un valor de \$4.373.250.-, indica que le ha cobrado en reiteradas ocasiones a la empresa Bastias, pero no le dan ninguna respuesta concreta. Solicita que por favor Barrick le ayude para que la empresa Bastias le cancele a la brevedad lo adeudado.	Solucionado	Deuda indicada en reclamo no corresponde a suministros prestados al Proyecto Pascua Lama.
1736	23-07-2013	Reclamo	Victor Castillo	Asturias N°3146	Vallenar	El Sr. Victor Castillo indica que trabajo para la empresa Tandem siendo finiquitado ene l mes de marzo de 2013, recibio el pago de su finiquito pero este no incluía el pago del Bono Barrick-Sinami que les corresponde a todos los trabajadores del Proyecto Pascua-Lama, Solicita que se le cancele este beneficio.	Solucionado	No se verifica cumplimiento de requisitos, por lo que no se da lugar al reclamo.

N° Folio	Fecha Reclamo	Tipo	Nombre	Dirección	Comuna	Descripción	Estado	Acción asociada (contenido carta respuesta)
1731	03-07-2013	Reclamo	Victor Olivares Avila	Jose Miguel Carrera N°24	Freirina	El Sr. Víctor Olivares indica que trabajo para la empresa KDM Industrial desde el 01-06-2012 al 25-05-2013 siendo finiquitado por "Necesidades de la empresa". Indica además que antes de firmar el finiquito en el mes de junio, le consulto a la empresa porque no venia incorporado el Bono Barrick-Sinami a lo cual le manifestaron que ese bono se cancela de manera independiente, en otro finiquito, señala que se quedo tranquilo con la información ya que anteriormente había trabajado por la E° CPC y el procedimiento era el mismo se paga el finiquito y luego se realizaba otro finiquito por el Bono, pero a la fecha la empresa KDM no se ha pronunciado respecto al pago, por lo que solicita que Barrick gestione la cancelación del beneficio que le corresponde ya que cumple con todos los requisitos.	Solucionado	Se logra acuerdo con ex empleador para que cancele los montos adeudados.
1852	19-03-2014	Reclamo	Carlos González Villegas	La Arena	Alto del Carmen	El Sr. González indica que estuvo trabajando para la empresa Compass Catering por el período de un año y seis meses. En noviembre fue finiquitado pero aún no le cancelan el bono Barrick, en un comienzo la empresa le ofreció alrededor de \$500.000 los cuales no aceptó porque el sindicato le había indicado \$1.500.000 que era lo que debía recibir. El día de ayer se volvió a acercar a la empresa pero esta ahora solo le ofrece alrededor de \$100.000 y se excusa de que Barrick no ha cancelado.	Sin Resolver	En proceso
1802	21-03-2014	Reclamo	Claudio Páez Morales	El Corral	Alto del Carmen	La empresa Mayco que les vende áridos del sector de El Corral descarga el agua de los baños en el río, además realiza el lavado de los materiales en el río en la noche afectando la calidad del agua y aterrando el canal. Junto con lo anterior realiza descarga de material al costado del río. Se agrega incumplimiento de las leyes laborales de los trabajadores.	Solucionado	Se realiza visita inspectiva a la empresa indicada y monitoreo de aguas para tranquilidad de la comunidad.
1803	31-03-2014	Reclamo	Aldo Iriarte Flores	Las Aguadas 1433	Vallenar	Solicita cancelación de duda de \$5.481.000 por parte de empresa Aglomerados Bastías, quienes le han ido abonando pero requiere el pago completo de lo adeudado, Su rubro es el transporte de personal.	Solucionado	Se gestiona pago con proveedor mediante área de Contratos.
1855	05-05-2014	Reclamo	Ever Baltazar Leyton Páez	El Corral	Alto del Carmen	Durante el año 1997 en la construcción del camino se retiraron piedras de su terreno para ponerlas en el camino (empresa ICV). Pide que le vuelvan a poner las piedras para proteger su casa de las lluvias (su casa estaría contigua al río).	En Revisión	En proceso