

ORD. N°: 439

ANT.: ORD. DMAO. N° 19/2017, de la I.  
Municipalidad de Vitacura, de fecha 03  
de febrero de 2017.

MAT.: Informa lo que indica.

Santiago, 10 FEB 2017

DE : SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

A : DIRECTORA DE MEDIO AMBIENTE, ASEO Y ORNATO  
I. MUNICIPALIDAD DE VITACURA  
AV. BICENTENARIO N° 3800  
VITACURA

Por medio del documento referido en el Ant., esta Superintendencia ha tomado conocimiento de su denuncia asociada a ruidos provenientes de una copa de agua, perteneciente a Aguas Andinas, ubicada en calle La Vendimia N° 899, Lo Curro, Vitacura, Región Metropolitana, lo cual podrá constituir eventuales incumplimientos a la Norma de Emisión de Ruidos, aprobada por Decreto Supremo N° 38, del Ministerio del Medio Ambiente, promulgado con fecha 11 de noviembre de 2011.

Sobre el particular informo a Ud., en relación a los ruidos generados por la instalación, que el Decreto Supremo N°38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente establece los niveles máximos permisibles de presión sonora corregidas para la emisión, hacia la comunidad, de ruidos generados por fuentes fijas, tales como, las actividades industriales y comerciales y define como Receptor "toda persona que habite, resida o permanezca en un recinto, ya sea en un domicilio particular o en un lugar de trabajo, que esté o pueda estar expuesta al ruido generado por una fuente emisora de ruido externa". Su artículo 16 señala que las mediciones para obtener el nivel de presión sonora corregido (NPC) se efectuarán en la propiedad donde se encuentre el receptor, en el lugar, momento y condición de mayor exposición al ruido, de modo que represente la situación más desfavorable para dicho receptor.

De acuerdo a lo expuesto, a objeto que esta Superintendencia pueda atender la denuncia, se requiere contar con los datos de los respectivos afectados, al menos, de uno de ellos, ya que la medición de ruido se debe realizar en sus viviendas, siendo los datos necesarios los siguientes: Cédula de Identidad, domicilio, fono y/o correo electrónico. Lo anterior, a objeto de contactarle y coordinar una actividad de medición, y de esta forma cumplir con las especificaciones del Decreto Supremo N°38/2011. Asimismo, se requiere que informe si los ruidos molestos se generan en horario diurno y/o nocturno y en qué horario se producen con mayor intensidad.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



JEFE  
OFICINA REGIÓN  
METROPOLITANA  
Superintendencia del Medio Ambiente

MARIA ISABEL MALLEA ALVAREZ  
Jefa Oficina RMS

MMA

**Distribución:**

- I. Municipalidad de Vitacura. Av. Bicentenario N° 3800, Vitacura, Región Metropolitana. (carta certificada)