

(\*) Campos obligatorios a rellenar para poder procesar su denuncia.

## **Sección 1:** Individualización denunciante\*

Persona natural	<input checked="" type="checkbox"/>
Persona jurídica	<input type="checkbox"/>



### **1.1. Persona natural.**

<b>Nombres*</b>	Carlos Enrique		
<b>Apellidos*</b>	Molledo Echeverría		
<b>Cédula de Identidad</b>	<div>5</div> . <div>881</div> <div>328</div> - <div>1</div>		
<b>Domicilio*</b>	Región Metropolitana		Calle: La Vendimia
	Ciudad: Santiago	Número: 899	Dpto.: E-59 Comuna: Vitacura
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo:</b> 229490029	<b>Móvil:</b> +56998264464	<b>Fax</b>
<b>Correo electrónico</b>	molledo9 @ gmail.com		

### **1.2. Persona Jurídica.**

<b>Razón social o Nombre*</b>	
<b>RUT</b>	<div></div> . <div></div> . <div></div> - <div></div>
<b>Tipo de persona jurídica</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Organismo del Estado</li> <li><input type="radio"/> Empresa pública</li> <li><input type="radio"/> Sociedad anónima</li> <li><input type="radio"/> Sociedad de responsabilidad limitada</li> <li><input type="radio"/> Sociedad colectiva</li> <li><input type="radio"/> Sociedad en comandita</li> <li><input type="radio"/> Empresa individual de responsabilidad limitada</li> <li><input type="radio"/> Sociedad por acciones</li> <li><input type="radio"/> Sociedad contractual minera</li> <li><input type="radio"/> Sociedad legal minera</li> <li><input type="radio"/> Corporación</li> <li><input type="radio"/> Fundación</li> <li><input type="radio"/> Sindicato</li> </ul>

	○ Otro (Especifique) _____			
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle	
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>	<b>Fax</b>	
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/> @ <input type="text"/>			

### 1.3. Representante.

<b>Nombres*</b>				
<b>Apellidos*</b>				
<b>Cédula de Identidad</b>	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> - <input type="text"/>			
<b>Domicilio*</b>	Región		Calle	
	Ciudad	Número	Block/Dpto.	Sector
<b>Teléfono de contacto</b>	<b>Fijo</b>	<b>Móvil</b>	<b>Fax</b>	
<b>Correo electrónico</b>	<input type="text"/> @ <input type="text"/>			
<b>Acredita personería vigente del representante</b>			<input type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No

## Sección 2: Apoderado\*

¿Actúa mediante apoderado? (Ley ☐ Sí X ☐ No N°19.880)

<b>Nombres*</b>	Alfredo Andrés			
<b>Apellidos*</b>	Niklitschek Dabike			
<b>Cédula de Identidad</b>	<input type="text"/> 16 . <input type="text"/> 081 . <input type="text"/> 428 - <input type="text"/> 4			
<b>Domicilio*</b>	Región Metropolitana		Calle Av. Isidora Goyenechea	



	Ciudad Santiago	Número 3162	Block/Dpto. Piso 7, of. 701	Sector
Teléfono de contacto	Fijo	Móvil		Fax
	223676500	+56988097770		
Correo electrónico	aniklitschek @ palma.cl			
Acredita poder art. 22 Ley N° 19.880				<input checked="" type="checkbox"/> Sí X <input type="checkbox"/> No

### Sección 3: Identificación del o los presuntos infractores\*

Persona natural	
Persona jurídica	X

Nombre completo o Razón Social	Aguas Andina S.A.			
Cédula de Identidad o RUT	61 . 808 . 000 - 5			
Domicilio*	Región Metropolitana		Calle: Av. Presidente Balmaceda	
	Ciudad: Santiago	Número: 1398	Block/Dpto.	Comuna: Santiago
Teléfono de contacto	Fijo: 226881000	Móvil		Fax
Correo electrónico	cesquivel @ aguasandina.cl			

### Sección 4: Antecedentes de la denuncia\*

#### Descripción de los hechos denunciados



*La presente denuncia se basa en el no cumplimiento por parte de Aguas Andina de las normas acústicas establecida en el Decreto Supremo N°38/11 del Ministerio del Medio Ambiente "Norma de Ruidos Generados por Fuentes", producto del funcionamiento y explotación de una Planta de Acumulación y Distribución de Agua, de propiedad de Aguas Andina, ubicada en la Región Metropolitana, Comuna de Vitacura, Calle La Vendimia #899, colindante a un edificio habitacional.*

*La Planta de agua potable, posee equipos de bombas de circulación y grupos electrógenos, que generan un impacto acústico en la comunidad del edificio colindante, los cuales superan los niveles máximos de ruido permitidos por el D.S. N°38/11 del MMA, horario nocturno, especialmente su funcionamiento en forma permanente en ese horario.*

*De acuerdo al Plan Regulador Comunal de Vitacura, la planta de Aguas Andina y el Edificio Habitacional colindante, se encuentran en zona U-V, Uso Vivienda, homologable a zona II del D.S. N°38/11 del MMA.*

*Se adjunta Informe de Evaluación Acústica realizado en el Departamento E – 59, del Edificio El Peumal, ubicado en calle La Vendimia #899, Comuna de Vitacura, colindante a la planta de agua.*

*Asimismo, se informó de estos hechos a la Ilustre Municipalidad de Vitacura, quienes se han presentado en diversas oportunidades registrando un impacto acústico en la comunidad del edificio en la que habito, que superan los niveles máximos de ruido permitidos por el D.S. N°38/11 del MMA, en horario nocturno. Frente a ello, tengo conocimiento que la Directora del Medio Ambiente, Aseo y Ornato del Municipio ha oficiado a esta Superintendencia informando de la denuncia por Ruidos Molestos, según dan cuenta los antecedentes que se acompañan.*

*Dicha Municipalidad ha dado cuenta ante esta Superintendencia que el impacto acústico se genera desde las 20:00 a 10:00 horas, con una mayor intensidad entre las 03:00 a 04:00 horas.*

*Por último, vengo en formular otra denuncia adicional, por dos hechos. El primero, respecto al cableado eléctrico que Aguas Andinas ha dejado sobre el suelo del recinto, sin protección alguna, ni medidas idóneas para su integridad y seguridad. Se advierte un alto riesgo. El segundo, el manejo de los combustibles (sustancias peligrosas) que llegan al recinto, en un medio de transporte no adecuado (una simple camioneta en mal estado), y sin medidas de seguridad para los vecinos del sector, y en horarios nocturnos que generan impacto acústico.*

*Se requiere una pronta fiscalización en el recinto, y en especial, en el horario en que se genera el impacto acústico.*

### **¿Cómo tomó conocimiento de los hechos?**



*Soy habitante del departamento E-59 en calle La Vendimia #899 comuna de Vitacura, Edificio El Peumal, que vive ahí permanentemente y quien recibe el impacto permanente del ruido ocasionado por el funcionamiento, sobre los máximos permitido, de la planta de Aguas Andina.*

**Período o fecha del hecho denunciado**

*La planta funciona en forma permanente, en ocasiones de día y otras, las más, de noche, por lo que el período denunciado es en forma permanente.*

**Lugar del hecho denunciado**

*Planta de propiedad de Aguas Andina, ubicada en calle La Vendimia #899, Comuna de Vitacura, Región Metropolitana*

**¿Conoce información geográfica asociada?**

☒ Sí

☐ No

En caso de conocer la información geográfica marcar la ubicación presentada a continuación

<b>Huso 19 Sur</b>	<b>x</b>
<b>Huso 18 Sur</b>	
<b>Huso 12 Sur (Isla de Pascua)</b>	
<b>Huso 13 Sur (Isla San Félix, Isla san Ambrosio)</b>	
<b>Huso 17 Sur (Archipiélago de Juan Fernández)</b>	
<b>Territorio chileno Antártico (Husos 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 Sur)</b>	

<b>Coordenada Este</b>	<b>353.809</b>
<b>Coordenada Norte</b>	<b>6.306.931</b>

**¿Se encuentra en o cercana a un área protegida del estado?**

☐ Sí

☐ No

Se desconoce.

## **Sección 5:** Documentación de la denuncia\*

**Acreditar Personería Vigente del Representante**

☐ Sí

☐ NoX

**Poder Artículo 22 Ley N°19.880**

☒ Sí X


☐ No

**Documentación Adjunta:**

Nombre del documento
<b><i>Se adjunta Informe de Evaluación Acústica Decreto Supremo N°38/11 del MMA Planta Aguas Andinas La Vendimia Comuna de Vitacura</i></b>
<b><i>Instrumento privado con Poder Artículo 22 Ley 19.880 suscrito ante Notario Público.</i></b>
<b><i>Ord. DMAO N° 19, de fecha 2 de febrero del año 2017, enviado por la Directora del Medio Ambiente, Aseo y Ornato de la Ilustre Municipalidad de Vitacura a la Superintendencia del Medio Ambiente, informando de la denuncia de vecinos por ruidos molestos de Aguas Andinas en calle la Vendimia N° 899 Lo Curro.</i></b>
<b><i>Ord. DMAO N° 29, de fecha 20 de febrero del año 2017, enviado por la Directora del Medio Ambiente, Aseo y Ornato de la Ilustre Municipalidad de Vitacura a la Superintendencia del Medio Ambiente, entregando respuesta al Ord. 439 de fecha 10/02/2017 de SMA, aportando los datos de los afectados por los ruidos de Aguas Andinas, sus horarios y acompañando informe con estudio acústico.</i></b>



**Declaro por este acto vengo en denunciar una posible infracción, y declaro que la información contenida en este documento es precisa, verídica, y comprobable**



---

**Firma**