



TRABAJO DE ENSAYO NO CONFORME (TENC)

Formulario N°
REG-SGC-14

Fecha de vigencia
11.05.09

Versión N°
04

Página
1 de 2

Aplicable a:

LABORATORIO DE OCEANOGRAFÍA QUÍMICA

TENC-EA-02-2018

N° TENC	REFERENCIA	N° INFORME
TENC-EA-02-2018-1	NCh-ISO 17025. Of2005, 4.9	No Aplica

Área	TÉCNICA.	Fuente de la No Conformidad
No Conformidad N°	No aplica.	Marque con una X la opción que corresponda (*)Especificar 1. () Auditorías Externa 2. () Auditorías Internas 3. () Reclamos de Clientes 4. () Trabajo de Ensayo No Conforme 5. () Revisión por la Dirección 6. () Observaciones del Personal 7. (X) (*)Otro (Ensayo de Aptitud)
Fecha Detección	26-04-2018.	
Nombre o Entidad que detecta la No Conformidad	Jefe Técnico.	
Referencia Normativa	NCh-ISO 17025. Of2005, 4.9	

DESCRIPCIÓN DEL TENC

Se recibe resultado de Ensayo de Aptitud SMA para Zinc en agua residual cuyo resultado quedó en la categoría de insatisfactorio.

EVIDENCIA OBJETIVA DEL TENC

Muestra #1: valor asignado: 3,1 mg/L, valor obtenido: 3,72 mg/L (Z'score: 4,0)
Muestra #2: valor asignado: 7,92 mg/L, valor obtenido: 10,08 mg/L (Z'score: 5,5)
Muestra #3: valor asignado: 4,13 mg/L, valor obtenido: 5,06 mg/L (Z'score: 4,5)
Muestra #4: valor asignado: 5,59 mg/L, valor obtenido: 6,92 mg/L (Z'score: 4,8)
Ensayo de Aptitud (Proficiency Test), EA-SMA-01-18.
($|z| \geq 3,00$ Unsatisfactory result)

AUTORIDAD DE LA GESTIÓN

Detener Trabajo	SI		NO	X
Retener Informe de Resultados	SI		NO	X
Notificar al Cliente	SI		NO	X
Nombre Autoridad	Claudia Figueroa San Martín			
Cargo	Gerente de Calidad			
Firma				

RESPONSABILIDAD DE LA GESTIÓN

IMPLICANCIA DEL TENC

Debido a que los valores obtenidos para Zn son insatisfactorios, es posible que al momento de recibir muestras de clientes, los valores que serán informados no cumplan con el aseguramiento de la calidad dado por el laboratorio.



**TRABAJO DE ENSAYO NO CONFORME (TENC)**Formulario N°
REG-SGC-14Fecha de vigencia
11.05.09Versión N°
04Página
2 de 2

Aplicable a:

LABORATORIO DE OCEANOGRAFÍA QUÍMICA

TENC-EA-02-2018

GRADO EN QUE AFECTA LOS RESULTADOS	CANTIDAD
Emitidos	Ninguno.
Por emitir	Ninguno.

CORRECCIÓN INMEDIATA

- Jefe técnico en conjunto con el encargado del laboratorio revisan la lista maestra de equipamiento para verificar el código del instrumento utilizado en el Ejercicio de Intercomparación, cabe señalar que es el único ICP-MS que el laboratorio tiene operativo. El código corresponde al LET-SA-23 el cual se incluye en esta acción correctiva AC-EA-02-2018-1 (formulario REG-SGC-34) y Trabajo de Ensayo No Conforme TENC-EA-02-2018-1 (formulario REG-SGC-14).

- Se incluye en el formulario PR-LET-SA V04, el código del equipo utilizado (LET-SA-23).

- En el formulario REG-SGC-34 se indicó el período de tiempo en que la acción correctiva se implementará (entre el 30.04.18 al 29.06.18), creándose el registro V-ME-LET-SA el día 28.06.18, a partir de ese día se comienzan a registrar todas las mantenciones de rutina (a nivel de usuario) del equipo(s) ICP-MS. Se adjuntan más registros.

Por otro lado, cabe señalar que en el período comprendido entre el 30.04.2018 y el 28.06.2018 el laboratorio no realizó análisis de Zn en la matriz de Agua Residual. Se adjunta libro de muestras como evidencia.

REQUERIMIENTOS DE LA ACEPTABILIDAD DEL TENC

Anular Trabajo	SI		NO	X
Repetir Ensayo	SI		NO	X
Utilizar otro Equipo	SI		NO	X
Repetir Operación de Equipo	SI		NO	X
Modificar Procedimiento/Instructivo/Formulario	SI	X	NO	
Capacitación/Inducción/Supervisión	SI		NO	X
Cumplimiento de Requisitos acordados con el Cliente	SI		NO	X
Nombre Responsable	Gabriela Franyola Vergara			
Cargo	Jefe Técnico			
Firma				

RESPONSABILIDAD PARA AUTORIZAR LA REANUDACIÓN DEL TRABAJO

Nombre Responsable	Gabriela Franyola Vergara
Cargo	Jefe Técnico
Firma	

¿EL TRABAJO DE ENSAYO NO CONFORME PODRÍA VOLVER A OCURRIR? SI X NO**NOTA:**

Si el Trabajo de Ensayo No Conforme (TENC) podría volver a ocurrir, seguir procedimiento y aplicar el formulario de Acciones Correctivas indicando el N° de la AC que le corresponde.

ACCIÓN CORRECTIVA N°

AC-EA-02-2018-1

