

Santiago, 21 de marzo de 2018

SEÑORES
Superintendencia del Medio Ambiente.
División Fiscalización.

Atte.: **Sr. Ruben Verdugo Castillo**
Ref.: **Resolución Exenta N°276**
Laboratorio Algoritmos SpA

Estimado Sr. Ruben Verdugo.

Junto con saludar, hacemos llegar los siguientes alcances respecto de los documentos adjuntos y su relación con los hallazgos emitidos en visita de inspección, realizada por personal de la SMA el 31 de agosto de 2017 y lo señalado en la Resolución Exenta N°276, al Laboratorio de Algoritmos:

Hallazgo 1:

Ausencia de registro de asignación de trabajo de ensayos a personal específico.
Documentos enviados no dan cuenta de la aplicación de medidas en relación al hallazgo detectado.

Acción: Se determina incorporar al sistema de gestión el registro FILAB-1911 Planificación y Asignación de Trabajo, para la asignación de trabajos al personal del laboratorio en conformidad con las autorizaciones de ensayos.

Evidencia Adjunta:

- 1.- FILAB-1911 Planificación y Asignación de trabajo.
- 2.- Registro actividad con instrucción para la aplicación del registro FILAB-1911.

Hallazgo 2:

La planilla creada para efecto de calcular las concentraciones de los parámetros incluidos en los ensayos de aptitud de la SMA no es parte del sistema de calidad y es creada exclusivamente para el ensayo de aptitud (resultados emanadas del instrumento espectrofotómetro de absorción atómica).

Las medidas informadas no evidencian que las muestras enviadas como parte de los ensayos de aptitud, sean tratadas como muestras de rutina, según lo exigido en las instrucciones proporcionadas para la participación de los ensayos de aptitud.

Acción: Se complementa la acción correctiva, con la modificación del procedimiento PLAB-05 Rondas Interlaboratorios y Ensayos de Aptitud, en este se refuerzan las directrices de la SMA, respecto de tratar las muestras de ensayos de aptitud como las muestras de rutina.

Evidencia Adjunta:

- 1.- PLAB-05 Rondas Interlaboratorios y Ensayos de Aptitud.
- 2.- Registro de actividad, difusión del procedimiento PLAB-05 actualizado.

Esperando que las acciones adoptadas resuelvan los hallazgos detectados, quedamos atentos a sus observaciones.

Le saluda atentamente,



Viviana Zuñiga Mosqueira
Encargado de Calidad
Laboratorio de Análisis Químico
Algoritmos SpA

Correo electrónico: vzuniga@algoritmospa.com