

Santiago de Chile, 08 de mayo de 2020

Señores
Superintendencia de Medio Ambiente
Santiago
Presente

Ref.: Respuesta Resolución Exenta N°618.

Estimados señores,

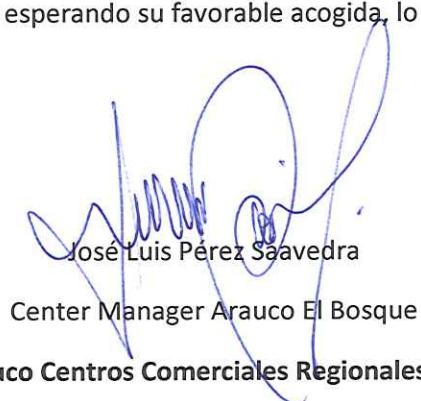
Con el propósito de dar respuesta a la Resolución Exenta N°618, notificada el día 17 de abril del presente mes a través de su División de Fiscalización, vengo a señalar que la sociedad Arauco Centros Comerciales Regionales SpA, Rol Único Tributario N° 76.939.541-5, es la actual propietaria y administradora del centro comercial Arauco El Bosque, ubicado en Gran Avenida José Miguel Carrera N° 10.375, comuna de El Bosque, según consta en la escritura pública de fecha 13 de noviembre de 2018, otorgada ante el Notario Público de Santiago don Francisco Javier Leiva Carvajal.

Arauco Centros Comerciales Regionales SpA, desde la compra y posterior operación del Centro Comercial, implementó un protocolo (nuevo) de "**Horarios y accesos de carga y descarga de mercadería**" obligatorio para todos los locatarios, el que estipula un horario exclusivo entre las 08:00 a 15:00 hrs. para realizar dichos procesos. Estas medidas se tomaron con la finalidad de cumplir con el DS N°38/11, y mitigar los impactos generados a la comunidad aledaña. Se adjunta como respaldo protocolo firmado por Tottus y Sodimac, quienes son los locatarios con mayor incidencia en este tema.

Adicionalmente, Arauco Centros Comerciales, se compromete a realizar las mediciones solicitadas en la Resolución en cuanto se regrese a una operación normal, ya que las mediciones que se pueden obtener hoy en día no reflejarán la realidad del centro comercial, el que se encuentra operando con un 26% de su capacidad (sólo tiendas de primera necesidad).

Es por ello, que solicitamos nos otorguen por favor un aumento en el plazo para realizar las mediciones estipuladas en la Resolución Exenta N°618, hasta que regresemos a un escenario normal de operación.

Sin otro particular, y esperando su favorable acogida, lo saluda atentamente,



José Luis Pérez Saavedra
Center Manager Arauco El Bosque
Arauco Centros Comerciales Regionales SpA

 Arauco El Bosque®	PROCESOS Y PROTOCOLOS MALL ARAUCO EL BOSQUE	Realizado por: Joceline Lazo R. Jefe de Operaciones Comerciales.
		Emisión Enero 2020

1. HORARIOS Y ACCESOS DE CARGA Y DESCARGA DE MERCADERÍA:

Horarios autorizados para ingreso de contratistas a realizar trabajos es:

- *Ingreso hasta 22:30 horas*
- *Salida desde 06:00 horas.*

a) Tiendas Menores:

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas

Domingos y Festivos: No hay carga y descarga

b) Patio de Comidas:

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas

Domingos y Festivos: No hay carga y descarga

c) Cafeterías, Heladerías:

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas

Domingos y Festivos: Desde 08:00 hasta 12:00 horas

d) Tottus – Sodimac:

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas

Domingos y Festivos: Desde 08:00 hasta 12:00 horas

e) Retiro de Valores:

El horario será hasta las 10:00 horas. cada tienda debe revisarlo con su empresa de valores.

Alejandra Capillas
Gerente de Tienda
TOTTUS

Firma Responsable Tienda .



	PROCESOS Y PROTOCOLOS MALL ARAUCO EL BOSQUE	Realizado por: Joceline Lazo R. Jefe de Operaciones Comerciales.
	Emisión	Enero 2020

1. HORARIOS Y ACCESOS DE CARGA Y DESCARGA DE MERCADERÍA:

Horarios autorizados para ingreso de contratistas a realizar trabajos es:

- **Ingreso hasta 22:30 horas**
- **Salida desde 06:00 horas.**

a) **Tiendas Menores:**

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas
 Domingos y Festivos: No hay carga y descarga

b) **Patio de Comidas:**

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas
 Domingos y Festivos: No hay carga y descarga

c) **Cafeterías, Heladerías:**

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas
 Domingos y Festivos: Desde 08:00 hasta 12:00 horas

d) **Tottus – Sodimac:**

Lunes a Sábado: Desde 08:00 hasta 15:00 horas
 Domingos y Festivos: Desde 08:00 hasta 12:00 horas

e) **Retiro de Valores:**

El horario será hasta las 10:00 horas, cada tienda debe revisarlo con su empresa de valores.



Oscar Vera Pinto
 Gerente de Tienda
 Homecenter El Bosque 7A
 Sodimac S.A.

Firma Responsable Tienda .