

RV: Requerimiento de información**Contacto SMA** <contacto.sma@sma.gob.cl>

Mar 04/05/2021 9:25

Para: Tamara Del Pilar Guiñez Rojas <tamara.guinez@sma.gob.cl>

Estimada, remito respuesta de denunciante

Saludos

**Mirella Marin M.**

Encargada de la Oficina de Transparencia y PAC

Superintendencia del Medio Ambiente

Gobierno de Chile

mirella.marin@sma.gob.cl

+56226171802

Teatinos 280, 9, Santiago, Chile

www.sma.gob.cl**De:** Jesús Zárate <jz4r4t3@gmail.com>**Enviado el:** martes, 27 de abril de 2021 10:10**Para:** Contacto SMA <contacto.sma@sma.gob.cl>**Asunto:** Re: Requerimiento de información**Importancia:** Alta

Los ruidos disminuyeron, pero ahora tenemos horarios aleatorios de emisiones de olor a parafina, considerando el clima, el único foco posible y pueda tomar un radio importante del olor es la fuente de emisiones de gases a parafina.

Agradecería muchísimo una fiscalización.. más exhaustiva de parte de las autoridades competentes.

Saludos cordiales. Y deseando que tengan un excelente día.

El mar., 27 de abr. de 2021 09:56, Contacto SMA <contacto.sma@sma.gob.cl> escribió:

Buen día.

Junto con saludar, le escribimos en el marco de la denuncia interpuesta ante esta Superintendencia del Medio Ambiente, con el objeto de poder actualizar la información por usted entregada, considerando la situación pandemia por COVID-19 en la que nos encontramos. En particular, solicitamos nos informe si la fuente de ruido denunciada ha continuado con su funcionamiento, o si bien, esta ha cesado sus actividades.

Agradeceremos hacernos llegar a través de este correo la información solicitada, en un plazo de 5 días hábiles, en caso contrario, se entenderá como desistida su denuncia.

Es importante señalar, que usted podrá ingresar una nueva denuncia a través del portal de la Superintendencia del Medio Ambiente en <https://portal.sma.gob.cl>.”

Saludos cordiales,

Informamos que desde el 1 de julio del 2019 esta cuenta de correo electrónico no recibirá ningún tipo de consultas sobre denuncias u otros.

Para realizar consultas, reclamos, sugerencias y/o entregar felicitaciones a la SMA, debe acceder al formulario de atención ciudadana disponible en nuestro sitio web <http://oac.sma.gob.cl/>, con el propósito de entregar respuesta formal.

Recordamos que para realizar denuncias, las instrucciones se encuentran en el siguiente link <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-ciudadano/denuncia/>



Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana

Superintendencia del Medio Ambiente

Gobierno de Chile

contacto.sma@sma.gob.cl

(56-22) 6171860

Teatinos 280, Piso 9, Santiago, Chile

www.sma.gob.cl