

Santiago, 31 de enero de 2023

Sra.

**PÍA ARAVENA BUSTOS**

Fiscalizador Oficina Regional de Valparaíso

Superintendencia del Medio Ambiente

**Presente:**

**ANT.:** Acta de Inspección Ambiental de fecha  
19.01.2023

**MAT.:** Informa al tenor de lo solicitado.

Por medio de la presente, vengo en dar respuesta al requerimiento contenido en el punto 7 del Acta de Inspección de Ant., en la que se requiere remitir documento con propuesta de medidas y acciones a ejecutar para reducir la generación de ruidos desde los dispositivos instalados en el patio trasero de la vivienda ubicada en calle Las Torres #430, sector Chorrillos, comuna de Viña del Mar, informando el cronograma de trabajo y plazos de ejecución.

Al respecto, y dando cumplimiento a vuestro requerimiento, cumpla con informar que personal técnico de mi representada acudió a la dirección antes señalada, para determinar la fuente de los ruidos denunciados, constatándose la existencia de una emanación sonora proveniente de una de las BTS instaladas en antenas de nuestra propiedad, y a pesar que dichas emisiones no se encontraban fuera de norma, se adoptaron las siguientes medidas de mitigación:

- Se desplaza equipamiento BTS 05C029 instalándola en pole a tres metros de distancia de cerco perimetral.
- Se reemplaza AMOB que presentaba sonidos provenientes de extractor.
- Se toma contacto con los vecinos que presentaron denuncia, los cuales manifestaron quedar satisfechos con la mejora realizada.

En razón de lo informado, venimos en dar por dar atendido vuestro requerimiento, haciendo presente que mi representada manifiesta su completa disposición para dar respuesta oportuna a todas las solicitudes realizadas por los vecinos del sector donde se emplazan nuestras infraestructuras.

Sin otro particular, le saluda atentamente a usted,

---

**Felipe Andrés González San Martín**

Gerente de Protección de Datos y Requerimientos Regulatorios

**Claro Chile SpA**