

Comunicaciones con el Denunciante

Ver Archivos

Mostrar 50 registros

#	Motivo	Fecha	Activo	Detalle
1	Requerimiento de Información	06-02-2023 03:38 hrs.	No	Ver Comunicación

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior1Siguiente

Comenzar Comunicación Con el Denunciante

Guardar

* Recuerde que todo cambio debe ser actualizado en la tabla antes de ser guardado.

Comunicación Con el Denunciante: Requerimiento de Información

SMA: PIA

Buenas tardes, nos comunicamos con ud. para informar de las gestiones efectuadas por su denuncia, luego de la medición efectuada es su domicilio, se le envió el acta de fiscalización al titular de la fuente quien comunicó sobre la ejecución de medidas de mitigación de ruido. Con el objeto de corroborar la efectividad de las medidas señaladas, le solicito informar si a la fecha han disminuido los ruidos que le ocasionan molestia, en caso contrario, se agendará de manera telefónica una visita en su domicilio para efectuar nuevas mediciones de ruido por parte de fiscalizadores de esta oficina, o bien, por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) acreditada por esta Superintendencia. En caso de que el ruido haya disminuido o cesado, si en el futuro se vuelven a presentar ruidos molestos Ud. puede ingresar nuevas denuncias en nuestro portal y de esa forma agendar la ejecución de mediciones en su domicilio receptor. Desde ya muchas gracias por su retroalimentación

06-02-2023

Denunciante: Ericka Teresa

Buenas tardes: Les informo que el problema se resolvió de manera óptima, es decir, en pocos días CLARO arregló la falla de los ventiladores, ya que cambiaron el equipo completo. Es un tremendo alivio para nosotros. Quiero agradecer enormemente la gestión realizada por ustedes, en especial por Pía, la señorita fiscalizadora. Si todo funcionara así de rápido y eficiente en este país, estaríamos mucho mejor. Muchísimas gracias porque hemos vuelto a tener la tranquilidad que necesitábamos.

06-02-2023

Denunciante: Ericka Teresa

(Ahora el ruido se eliminó completamente, así es que genial) Gracias otra vez

06-02-2023

Cerrar