

**REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN QUE INDICA E  
INSTRUYE LA FORMA Y MODO DE PRESENTACIÓN  
DE LOS ANTECEDENTES SOLICITADOS A  
RESTAURANT PAPA GALLO.**

**RESOLUCIÓN EXENTA TPCA N°02/2023**

**IQUIQUE, 26 DE ENERO DE 2023**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N°20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LOSMA”); en la Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente (en adelante, “Ley N°19.300”); en el Decreto Supremo N°40, de 2012, del Ministerio del Medio Ambiente que fija el Reglamento del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (en adelante, “RSEIA”); en la Ley N°19.880, que Establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N°18.834 que Aprueba el Estatuto Administrativo; en el Decreto con Fuerza de Ley N°3, de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°2516, de 2020, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija su organización interna; en la Ley N°18.834, que Aprueba el Estatuto Administrativo; en el Decreto con Fuerza de Ley N°3, de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°2124, de 2021, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija su organización interna; en la Resolución N° RA 119123/58/2017, de la Superintendencia del Medio Ambiente que renueva el nombramiento del Jefe de la División de Fiscalización; en el Decreto Exento RA N°118894/55/2022, de 2022, de la Subsecretaría de Medio Ambiente, que nombra Superintendente Subrogante; y en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

1º Que, la Superintendencia del Medio Ambiente es el servicio público creado para ejecutar, organizar y coordinar el seguimiento y fiscalización de las Resoluciones de Calificación Ambiental, de las medidas de los Planes de Prevención y/o de Descontaminación Ambiental, del contenido de las Normas de Calidad Ambiental y Normas de Emisión, y de los Planes de Manejo, cuando corresponda, y de todos aquellos otros instrumentos de gestión ambiental que establezca la ley, así como imponer sanciones en caso que se constaten infracciones de su competencia;

2º Que, la letra e) del artículo 3º de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, faculta a esta Superintendencia a requerir, a los sujetos sometidos a su fiscalización, las informaciones y datos que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, concediendo a los requeridos un plazo razonable, considerando las circunstancias que rodean la producción de dicha información, incluyendo el volumen, complejidad, la ubicación geográfica del proyecto, entre otros;



3° Que, **Restaurant Papa Gallo**, ubicado en la Avenida Arturo Prat N°3022, comuna de Iquique, región de Tarapacá, constituye una fuente emisora de ruidos de acuerdo a lo indicado en el Artículo 6 Número 13, del Decreto Supremo N°38, de 11 noviembre de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica, esto es, “*toda actividad productiva, comercial, de esparcimiento y de servicios, faenas constructivas y elementos de infraestructura que generen emisiones de ruido hacia la comunidad. Se excluyen de esta definición las actividades señaladas en el artículo 5°*”.

4° Que, complementando lo anterior, dicho recinto corresponde a una actividad de esparcimiento, la cual ha sido definida en el Numeral 3 del mismo Artículo de la siguiente manera: “*instalaciones destinadas principalmente a la recreación, el deporte, el ocio, la cultura y similares*”.

5° Que, se han recibido denuncias por ruidos debido a la operación de locales nocturnos en el sector de Playa Brava, entre estos, “**Restaurant Papa Gallo**”.

6° Que, con el fin de evaluar el correcto cumplimiento de la norma de emisión de ruido por parte de la actividad de esparcimiento “**Restaurant Papa Gallo**”, resulta necesario contar con información acerca de su emisión de ruido.

7° Que, en atención a las consideraciones anteriores y a lo dispuesto en los Literales i) y j) del Artículo 3º de la LOSMA, se procede a resolver lo siguiente;

**RESUELVO:**

**PRIMERO. REQUERIR** a **Restaurant Papa Gallo**, ubicado en Avenida Arturo Prat N°3022, comuna de Iquique, región de Tarapacá, la siguiente información:

- i. Horario de funcionamiento de su local “Restaurant Papa Gallo”.
- ii. Sistemas de control de ruido implementados en su local, tanto en la infraestructura, como al sistema de audio. Se deben exceptuar aquellas medidas de tipo administrativo (como cierre de local en horarios anticipados, entre otros). La forma de presentación de la información solicitada, deberá ser de acuerdo al ejemplo indicado en la Tabla 1, a continuación:

Tabla 1. Ejemplo de presentación de medidas implementadas para mitigar emisiones de ruido.

Nº	Medida	Lugar de implementación	Breve descripción
1	Instalación y ajuste de limitador acústico	Sistema de audio	Instalación de limitador ajustado para no sobrepasar niveles de ruido permitidos.
2	Implementación de doble puerta	Entrada de local	Instalación de un corredor con doble puerta a la entrada del local.
3	Cierre de techo	Techumbre de local	Cierre de techo con material aislante acústico con densidad superficial mayor a 10 kg/m <sup>2</sup> .
4	Cambio de ubicación de fuentes emisoras	Escenarios y parlantes	Cambiar de ubicación el escenario y parlantes en dirección opuesta a la del o los denunciantes
5	Elevación muros laterales	Muros medianeros o internos	Elevación con material acústico en muros medianeros e internos del establecimiento



- iii. Fotografía de las medidas de control implementadas, de acuerdo con lo presentado en Tabla 1, del punto 2.
- iv. Cualquier otro medio de prueba que acredite la implementación de las medidas señaladas en Tabla 1 del punto 2, como boletas, facturas, órdenes de compra, entre otros.
- v. En caso de contar con un Informe de medición de los ruidos emitidos por su local, realizado por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA) autorizada por esta Superintendencia del Medio Ambiente (SMA), remitir una copia de dicho Informe.
- vi. En caso de no contar con un Informe de medición de los ruidos emitidos por su local, realizado por una ETFA autorizada por la SMA. Informar a esta Superintendencia su emisión de ruidos actuales, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 del Decreto Supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, en relación a los artículos 15 y siguientes del mismo cuerpo normativo, y a la Resolución N°693, de 21 de agosto de 2015 de esta Superintendencia, que Aprueba el contenido y formatos de las fichas para Informe Técnico del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregido.

Para estos efectos, deberá seguir las siguientes indicaciones:

- a) **Mediciones:** Las mediciones deberán realizarse en un día, ejecutándose en periodo nocturno (desde las 21:00 a 7:00 horas), específicamente, en el momento y condición de mayor exposición al ruido, según el artículo 16° del D.S. N°38/11 MMA.
- b) **Puntos de medición:** Se deberán considerar, al menos, 3 puntos de medición, que representen la situación más desfavorable de exposición al ruido, según el artículo 16° del D.S. N°38/11 MMA. Se deberá incluir dentro de dichos puntos el Edificio Mirador Playa Brava, considerando aquellos domicilios que estén expuestos al ruido proveniente del local en la condición más desfavorable.
- c) **Profesional a cargo:** El procedimiento deberá ser realizado por una Entidad Técnicas de Fiscalización Ambiental (ETFA) con las debidas competencias.
- d) **Certificaciones equipo:** Se deberá acompañar copia de la ficha técnica del equipo utilizado para realizar las mediciones, con su debida certificación de calibración periódica vigente (del sonómetro y del calibrador).

vii. Informar cualquier otra gestión que en general haya realizado con el objeto de evitar las molestias por la emisión de ruidos desde su instalación.

**SEGUNDO. PLAZO.** La información requerida deberá ser remitida directamente a esta Superintendencia, dentro del plazo de **quince (15) días hábiles**, contados desde la notificación de la presente Resolución.

**TERCERO. FORMA Y MODO DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA.**

1. La respuesta del titular deberá ser acompañada por medios de verificación que den cuenta, fehacientemente, lo que se informe. Los medios de verificación pueden ser, sin ser la lista taxativa, documentos, registros, fotografías, boletas, informes u otros.
2. El ingreso de información deberá realizarse desde una casilla válida a **[oficina.tarapaca@sma.gob.cl](mailto:oficina.tarapaca@sma.gob.cl)** dentro de un día hábil a través de formato digital. Toda presentación ingresada fuera de un día hábil será considerado su ingreso para el día hábil siguiente. En el mismo archivo deberán agregarse todos los antecedentes que se acompañan.



3. En caso que la información que deba remitir a este servicio conste en varios archivos, deberá realizarlo mediante una plataforma de transferencia de archivos (WeTransfer, GoogleDrive, etc.), adjuntando el vínculo correspondiente en la carta conductora, donde se acompañe toda la información en los formatos requeridos (.jpg, .kmz u otro). Para ello, deberá indicar el nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico del encargado/a, con el objeto de poder contactarle de inmediato, en caso de existir algún problema con la descarga de los documentos.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y DÉSE CUMPLIMIENTO**

**VALESKA MUÑOZ TORRES  
JEFA OFICINA REGIÓN DE TARAPACÁ (S)  
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

VMT/TGG

**Distribución:**

- Restaurant Papa Gallo Playa Brava.

**C.C.:**

- Oficina de Partes SMA Tarapacá

- Expediente de Fiscalización (ID 66-I-2022, 122-I-2022, 5-I-2023, 7-I-2023, 10-I-2023).

