

**RV: ORD N° 26-2024 SMA**

Oficina De Partes <oficinadepartes@sma.gob.cl>

Lun 04/03/2024 15:39

Para: Oficina Regional 05 - Valparaiso <oficina.valparaiso@sma.gob.cl>

PVI,

Saludos

Oficina de Partes

Superintendencia del Medio Ambiente

Teatinos N° 280, piso 8, Santiago

---

**De:** Cerveza Mauco <info@cervezamauco.cl>

**Enviado:** lunes, 4 de marzo de 2024 15:33

**Para:** Oficina De Partes <oficinadepartes@sma.gob.cl>

**Asunto:** ORD N° 26-2024 SMA

Estimadas y estimados Oficina Regional de Medioambiente de Valparaíso. Esperando que se encuentren muy bien, quiero afirmar mi total comprensión ante la situación expuesta, efectivamente un vecino me manifestó hace un tiempo esta inquietud, a lo cual en 3 ocasiones vino un técnico en mantención de éstos equipos para aminorar el ruido (por lo menos nos comunicó que él podía). Finalmente, nos manifestó que la mejor solución, es hacer una cúpula que pueda aislar el ruido, pero que tenía que para eso, traer a otra persona. Asumo toda responsabilidad, ya que en verano fue imposible encontrar a alguien que hiciera el trabajo, junto con la total atención dedicada a tratar de repuntar en el verano, lo mal que estuvieron las ventas en el invierno y por ello me hago completamente responsable de la situación. Me gustaría establecer desde ya, que a partir de mañana, me comprometo a buscar darle una solución lo antes posible, ya que en lo 10 años que llevamos funcionando, jamás hemos tenido problema con nuestras vecina y vecinos, por el contrario, hemos establecido buenas relaciones, fomentando el comercio local y cuidándonos unos a otros, y en ningún caso queremos ser un problema.

Desde ya quedo atenta su respuesta y espero que puedan comunicarle a la familia afectada, ya que no conozco exactamente donde viven y me gustaría que supieran que nos haremos cargo, mi nombre es Daniela Germain, y soy la representante legal, dueña y maestra cervecera de esta pyme llamada Cervecería Mauco.

Para ello, estaré enviando fotos del trabajo.

Les saludo cordialmente

--

Daniela Germain

[www.cervezamauco.cl](http://www.cervezamauco.cl)