



**INFORMA SUPERACIÓN NORMA DE RUIDO E  
INFORMA PROCEDIMIENTO DE MEDIDAS  
CORRECTIVAS PREPROCEDIMENTALES**

**RESOLUCIÓN EXENTA RDM N°56/2024**

**Talca, 02 de julio de 2024**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N°20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "LOSMA"); en la Ley N°19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en la Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N°18.834 que Aprueba el Estatuto Administrativo; en el Decreto con Fuerza de Ley N°3, de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fija la planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°52 de 12 de enero de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto N°70, de 28 de diciembre de 2022, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a Marie Claude Plumer Bodin en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; y, en la Resolución N°7, de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija normas sobre exención del trámite de toma de razón.

**CONSIDERANDO:**

1° Que la Superintendencia del Medio Ambiente es el servicio público creado para ejecutar, organizar y coordinar el seguimiento y fiscalización de las Resoluciones de Calificación Ambiental, de las medidas de los Planes de Prevención y/o de Descontaminación Ambiental, del contenido de las Normas de Calidad Ambiental y Normas de Emisión, y de los Planes de Manejo, cuando corresponda, y de todos aquellos otros instrumentos de gestión ambiental que establezca la ley, así como imponer sanciones en caso que se constaten infracciones de su competencia.

2° La letra e) del artículo 3° de la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, que faculta a esta Superintendencia a requerir, a los sujetos sometidos a su fiscalización, las informaciones y datos que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, concediendo a los requeridos un plazo razonable, considerando las circunstancias que rodean la producción de dicha información, incluyendo el volumen, complejidad, la ubicación geográfica del proyecto, entre otros.

**Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile**

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)





3° Lo dispuesto en la Resolución Exenta N°1.994/2022 de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante Superintendencia o SMA), que aprueba convenio de colaboración de fiscalización ambiental entre la Superintendencia y la Ilustre Municipalidad de Talca.

4° Qué, en atención a denuncia ciudadana por ruidos molestos presentada en contra de la unidad fiscalizable CASA RUSTIKA PIZZERIA, ubicada en Calle 5 Norte #4070, comuna de Talca, encomendada mediante Ord. SMA RDM N°87/2024, la Ilustre Municipalidad de Talca procedió a realizar una actividad de medición de ruido en domicilio de receptor sensible, para verificar los hechos denunciados y el cumplimiento normativo por parte de la unidad fiscalizable, actividad desarrollada con fecha 08 de junio de 2024, entre las 22:00 y 23:45 horas.

5° Que, la actividad de medición de ruido efectuada permitió establecer la superación a la norma de ruido para fuentes fijas, Decreto Supremo N°38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente, toda vez que se constató un nivel de ruido en el receptor sensible: NPC = 61 dBA. Lo anterior, considerando que la zona de emplazamiento, tanto del receptor como de la fuente emisora de ruido (unidad fiscalizable CASA RUSTIKA PIZZERIA), corresponde a una Zona U-11 según Plano Regulador Comunal vigente de la comuna de Talca, que bajo los criterios de homologación establecidos en la misma normativa corresponde a una Zona II, donde el límite máximo permitido es de 45 dB(A) para horario nocturno.

6° Que, la Superintendencia ha establecido dentro de sus criterios de asistencia al cumplimiento y corrección temprana, la posibilidad de que los titulares puedan realizar una subsanación de hallazgos de incumplimiento de la normativa ambiental, incluida la norma de emisión de ruidos para fuentes fijas.

7° Que, conforme a lo anteriormente señalado, se procede a informar lo que se indica a continuación.

#### RESOLUCIÓN:

**PRIMERO: NOTIFICAR** la presente Resolución e informar a Casa Rustika Pizza Spa, titular de CASA RUSTIKA PIZZERIA, que la Superintendencia podrá iniciar un Procedimiento Sancionatorio por la superación del límite de la norma de emisión de ruidos, Decreto Supremo N°38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente, con multas que oscilan entre 1 y 10.000 Unidades Tributarias Anuales (UTA).

**SEGUNDO: INFORMAR** que, las condiciones de operación de la unidad fiscalizable pueden ser corregidas para evitar la vulneración a la normativa señalada a

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)





través de la implementación de medidas de corrección temprana, conforme con los criterios establecidos por la Superintendencia, cuyas pautas de aplicación se encuentran disponibles en el siguiente enlace:

- [https://portal.sma.gob.cl/ruidos/Medidas\\_correctivas.pdf](https://portal.sma.gob.cl/ruidos/Medidas_correctivas.pdf)

**TERCERO: HACER PRESENTE** que la implementación de medidas de corrección temprana puede eventualmente evitar el inicio de un procedimiento sancionatorio en contra de la unidad fiscalizable.

#### **CUARTO: FORMA Y PLAZO PARA IMPLEMENTAR**

##### **MEDIDAS DE CORRECCIÓN TEMPRANA:**

1. El titular deberá informar mediante una carta su intención de implementar medidas de corrección temprana, dirigida a la oficina regional de la SMA, al correo: [oficina.maule@sma.gob.cl](mailto:oficina.maule@sma.gob.cl). La carta de intención debe ser remitida en un plazo de 10 días hábiles a contar de la notificación de la presente resolución.
2. En la carta de intención, el titular deberá considerar lo siguiente:
  - a. Describir las medidas de corrección temprana a implementar para evitar la vulneración a la normativa de ruido.
  - b. Acompañar un cronograma de actividades con la descripción de cada medida a implementar por el titular según los criterios establecidos por SMA.
  - c. Considerar que el plazo para implementar las medidas de corrección temprana no podrá superar los 90 días hábiles, que comienzan a regir desde la presentación de la carta de intención.
  - d. El titular deberá asegurarse de tomar todas las medidas de prevención para no superar la normativa en el período de implementación de las medidas provisionales, evitando la afectación a receptores sensibles cercanos a la unidad fiscalizable.

**QUINTO: HACER PRESENTE QUE**, sin perjuicio de lo anterior, y en caso de que la SMA inicie un procedimiento sancionatorio, el titular de la unidad fiscalizable podrá presentar un programa de cumplimiento (PDC) incluyendo las medidas de mitigación que sean ejecutadas con posterioridad a la fiscalización (medición de ruido).

**SEXTO: NOTIFÍQUESE** la presente resolución al interesado a la dirección informada por el titular para notificaciones asociadas al procedimiento DFZ-2024-2059-VII-NE: calle 5 sur #1737, Talca.

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)





ARCHÍVESE, ANÓTESE, COMUNÍQUESE Y NOTIFÍQUESE.

EDUARDO ÁVILA ACEVEDO  
JEFE (S) OFICINA REGIONAL DEL MAULE  
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

EAA/mry

Notificación:

- Sras/es Casa Rustika Pizza Spa. Dirección: 5 sur #1737, Talca.

C.C.:

- Ilustre Municipalidad de Talca: [alcaldia@talca.cl](mailto:alcaldia@talca.cl) - [parayaa@talca.cl](mailto:parayaa@talca.cl)

- División de Fiscalización SMA, Exp. DFZ-2024-2059-VII-NE.

- Oficina de Partes y Archivo SMA.

Superintendencia del Medio Ambiente – Gobierno de Chile

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)

