

Estimados Sres.
Superintendencia del medio ambiente
Iquique



Junto con saludar, me presento soy Cristian Sáez, Fundador del centro de salud y deporte Pulpobox, el motivo de mi carta es debido a que hemos recibido una denuncia y posterior fiscalización, esto es debido a ruidos molestos que han presentado nuestro vecino colindante, esto es en la región de Iquique, Dirección Manuela Plaza #2178, no tenemos número de denuncia en el documento, por esa razón no se adjunta.

Debido a la fiscalización realizada los días miércoles 02 de octubre en la tarde y jueves 03 de octubre por la mañana, hemos identificado los equipos que están generando ruidos molestos, los cuales son, un parlante convencional y una aplicación que se estaba utilizando como timer para llevar las clases grupales.

Este parlante estaba ubicada justo al lado de la casa de nuestro vecino, el cual entendemos que puede ser molesto en los horarios de la mañana 07 am a 10 am, y de igual forma en la noche 20:00 hrs, por esta razón hemos tomado las medidas para poder sacar el parlante y de igual forma ya no utilizar la aplicación.

Nuestro horario de funcionamiento de clases es 07 am a 10 am y 17 pm a 20 pm, de igual forma desde que funcionamos desde el 15 de enero del 2024, siempre hemos tratado de mantener un volumen moderado para todas nuestras clases, con música adecuada para el sector y de igual forma siempre cuidado la convivencia de nuestros vecinos, de igual forma dar a conocer que la música no suena en todo momento, ya que, las clases siempre tienen una pausa donde el profesor explica.

Como medidas correctivas, hemos encontrado la solución con la implementación de nuevos parlantes ambientalizadores, los cuales estarán ubicados en puntos estratégicos del local, cosa que el volumen no genere molestias en nuestros vecinos, de igual forma no se volverá a utilizar más la aplicación, por esta razón implementamos un timer, el cual no tiene volumen y será para controlar el tiempo de las clases y poder mitigar el volumen y no generar más molestias a nuestros vecinos.

Nosotros como centro de entrenamiento tenemos toda la intención de poder llevar una convivencia sana y feliz con nuestros vecinos, por esta razón aplicaremos a la brevedad todas estas medidas y seguiremos ayudando y aportando en nuestra región, para poder reducir los factores de morbi-mortalidad de nuestra región.

Esperando que tenga buen día.
Quedo atento a sus comentarios o sugerencias.
Saludos cordiales

A handwritten signature in blue ink, likely belonging to Cristian Sáez, the founder of Pulpobox.