

ORD. OBB N° 0340 /2021

**ANT.:** Denuncia expediente N°257-VIII-2021 presentada ante la Superintendencia del Medio Ambiente, Región del Biobío con fecha 27 de mayo de 2021.

**MAT.:** Informa sobre eventuales infracciones a la norma de emisión de ruidos.

Concepción, 02 de junio de 2021

**DE : SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

**A : SRES. COPROFOR LTDA.**

Dirección: Avenida Bernardo O'Higgins N° 59, Concepción.

Correo electrónico: [ventas@coprofor.cl](mailto:ventas@coprofor.cl)

De nuestra consideración:

Junto con saludar, por medio del documento referido en el ANT., esta Superintendencia ha tomado conocimiento de una denuncia por posible **EMISION DE RUIDOS**, asociado al **POSIBLE INCUMPLIMIENTO del DECRETO SUPREMO N° 38/2011 del MMA**, por actividades asociadas a la mantención de maquinarias que ocurren en el establecimiento localizado en la calle Avenida Bernardo O'Higgins N° 59, lugar donde opera la empresa COPROFOR LTDA. de propiedad de COMERCIAL MILLAR Y ARÉVALO LIMITADA.

Se hace presente que la Superintendencia del Medio Ambiente **tiene competencia sancionatoria en relación al incumplimiento de la norma antes señalada**. En consecuencia, podría iniciar un procedimiento sancionatorio cuyas sanciones podrían ser Amonestación por escrito, Multa de una a diez mil unidades tributarias anuales y Clausura temporal o definitiva del establecimiento.

Se informa de manera preventiva que, como empresa, deben adoptar medidas que tiendan a disminuir la emisión de ruidos hacia receptores externos. Adicionalmente, se solicita a ustedes que informen a esta Superintendencia las medidas adoptadas, acompañando toda aquella documentación, que les permita acreditar el cumplimiento normativo en un **plazo máximo de 10 días hábiles** desde la recepción del presente oficio.

Para su mayor comprensión se informa que las medidas a implementar deben ser del tipo descrito a continuación:

#### MEDIDAS DE MITIGACIÓN DIRECTA.

Normalmente corresponden a acciones constructivas, por ejemplo:

- Encierros acústicos fijos.
- Aislación de salas o áreas donde se ubiquen las maquinarias que generen emisiones acústicas.
- Mantención y/o reubicación de dispositivos ruidosos.
- Instalación de limitador acústico.
- En caso de realizar una medición de ruido, se advierte que esta debe efectuarse con una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental y dando cumplimiento a lo establecido en el Decreto Supremo N°38, de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, y en la Resolución Exenta N° 639, del 21 de agosto de 2015 de esta Superintendencia, que Aprueba el contenido y formato de las fichas para Informes Técnicos del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregida. El registro público de las ETFA es de acceso libre, y se encuentra disponible en <https://entidadestecnicas.sma.gob.cl/>.

En caso de adoptar cualquier medida asociada al cumplimiento de la Norma de Emisión referida, se solicita sea informada a esta Superintendencia acompañando toda aquella documentación que la acredite, informando a la casilla [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl), con copia a la casilla de correo electrónico [oficina.biobio@sma.gob.cl](mailto:oficina.biobio@sma.gob.cl), haciendo referencia en vuestra respuesta al número del presente oficio. Señalar que la información deberá ser ingresada en formato PDF, de acuerdo a los procedimientos instruidos por nuestra superintendencia, mediante la Resolución Exenta N° 549/2020 que renueva reglas de funcionamiento especial de oficina de partes de la SMA.

Sin otro particular, le saluda atentamente,



**JUAN PABLO GRANZOW CABRERA**  
Jefe Oficina Región del Biobío (S)  
Superintendencia del Medio Ambiente

MVC

**Distribución:**

COPROFOR LTDA., Avenida Bernardo O'Higgins N° 59, Concepción.

EMAIL: [ventas@coprofor.cl](mailto:ventas@coprofor.cl)

**C.C.:**

- II. Municipalidad de Concepción.
- SEREMI de Salud Biobío.
- Fiscalía, Superintendencia del Medio Ambiente.
- Oficina de Partes OBB, Superintendencia del Medio Ambiente.
- Archivo Denuncia 257-VIII-2021.