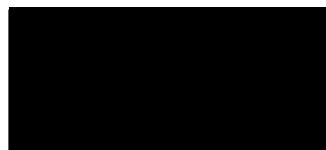


**Re: Denuncia 419-VIII-2021****Desde** [REDACTED]**Fecha** Jue 06-06-2024 14:27**Para** Oficina Regional 08 - Biobio <oficina.biobio@sma.gob.cl>

Estimado,

Junto con saludar, le comento que el problema fue solucionado, ya no hay ruidos molestos por el extractor. Gracias por su gestión

Atte



El El jue, 6 jun 2024 a la(s) 11:32, Oficina Regional 08 - Biobio <[oficina.biobio@sma.gob.cl](mailto:oficina.biobio@sma.gob.cl)> escribió:

Estimado:

Junto con saludarle, la Oficina regional del Biobío de la Superintendencia del Medio Ambiente, se encuentra en proceso de revisión y actualización de una serie de denuncias. En este contexto, requerimos a usted actualizar la información respecto de su denuncia SIDEN 419-VIII-2021, recibida con fecha 08-11-2021, correspondiente a:

- Ruidos molestos provenientes de extractor de ventilación
- localizado en calle San Martín N°684, comuna de Concepción.

Informarle que tras el ingreso de su denuncia fue remitida Carta de Advertencia a la fuente denunciada, respecto de posibles incumplimientos a la Norme de Emisión de Ruidos DS N° 38/11 MMA, por lo que solicitamos a usted nos pueda indicar si los hechos denunciados aún persisten, o bien la situación ha sido resuelta indicando el motivo (ej. Fuente cesó su operación; Fuente solucionó el problema; Cambio de residencia; o cualquier otro motivo).

En caso de que los hechos se mantengan, solicitamos a usted actualizar, en un breve relato, la persistencia de los mismos, indicando los días y horarios de ocurrencia, e igualmente actualizando la información de contacto (número de teléfono, e-mail), para coordinar una nueva actividad de inspección ambiental.

Solicitamos dar respuesta en un plazo de 5 días hábiles, por este mismo medio.

Informamos que, en el marco de los procedimientos de actualización aplicables, se podrá proceder al archivo de la denuncia en caso de no ser ratificada vuestra denuncia con los antecedentes consultados.

Atentamente,

**Oficina Regional del Biobío***Superintendencia del Medio Ambiente**Gobierno de Chile*

---

[oficina.biobio@sma.gob.cl](mailto:oficina.biobio@sma.gob.cl)[+56 41 256 8364](tel:+56412568364)[Av. Prat 390, Oficina # 1604, Concepción, CHILE](http://Av. Prat 390, Oficina # 1604, Concepción, CHILE)[www.sma.gob.cl](http://www.sma.gob.cl)