





Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile



Superintendencia del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

**Reporte de Medición de Aspectos Socioambientales,  
Ampliación y Mejoras Operacionales en Planta de Pellets.  
Comunas de Huasco y Freirina Región de Atacama.**

**Septiembre de 2013**

	Nombre	Cargo	Firma
Aprobado	Juan Eduardo Johnson	Jefe Unidad de Técnica División de Fiscalización	<div>X </div> <div>Firmado por: Juan Eduardo Johnson Vidal</div>
Elaborado	Angélica Medina Rodríguez	Profesional División de Fiscalización	<div>X </div> <div>Firmado por: Angélica Medina Rodríguez</div>



## CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN .....	1
2	OBJETIVO .....	1
3	METODOLOGÍA.....	2
4	RESULTADOS .....	5
5	CONCLUSIONES .....	17
6	REFERENCIAS .....	21



## 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento detalla las actividades de medición de las variables socioambientales, realizadas en el marco de la Inspección Ambiental programada al Proyecto “Ampliación y Mejoras Operacionales en Planta de Pellets”, cuyo predio industrial se localiza en la comuna de Huasco, en el sector denominado bahía Chapaco. Así mismo Planta de Pellets está unida con Mina Los Colorados y Mina El Algarrobo, mediante vías férreas de 86 y 109 km respectivamente.

Específicamente se aplicaron los contenidos de la Guía “Herramientas y Técnicas para el levantamiento de Información Primaria y Secundaria para la Fiscalización de Elementos Socio – Ambientales”, elaborada para la Superintendencia de Medio Ambiente.

El objetivo de esta actividad de medición, consiste en determinar el grado de ejecución de las medidas de mitigación, compensación y/o reparación presentadas en el marco de los impactos ambientales producidos por el proyecto sobre la componente: Sistemas de vida y costumbres de los grupos humanos, evaluando su calidad y/o eficiencia.

Las medidas priorizadas para la fiscalización, en el marco de esta actividad corresponden a:

- Medidas de Mitigación relacionadas con el transporte ferroviario, que tienen como objetivo contribuir a mejorar las condiciones de vida de las comunidades del área de influencia de la Vía Férrea del Proyecto, las que comienzan en Maitencillo y culminan en la Planta, abarcando así las comunas de Freirina y Huasco de la Región de Atacama.
- Con el propósito de mitigar las emisiones de ruido producto del paso del tren por la vía férrea: Se han presentado medidas para mitigar el ruido en el tramo Maitencillo – Huasco, consistente en la instalación de Pantallas Acústicas y uso de riel soldado. Además se ha dispuesto la regulación del uso de la bocina.
- En la etapa de construcción del Proyecto se implementarán medidas con el propósito de reforzar la seguridad de las vías utilizadas por el Proyecto. Se alcanzan acuerdos específicos entre el titular y las Juntas de Vecinos localizadas en el área de influencia de la Vía Férrea.
- Se realizará un taller de capacitación por unidad vecinal a fin de instruir acerca del buen uso y cuidado de las obras implementadas.

## 2. OBJETIVO

### 2.1 Objetivo General

Identificar el grado de desarrollo/implementación de las medidas de mitigación, reparación y/o compensación presentadas en el marco de los impactos ambientales asociados a la componente Sistema de Vida y Costumbres de los Grupos Humanos, presentes en el área de influencia del proyecto.



## 2.2 Objetivos Específicos

- Identificar actores clave asociados a la ejecución de cada una de las medidas evaluadas.
- Levantar información primaria a través de la aplicación de entrevista a los actores clave identificados, con la finalidad de establecer el grado de avance en la implementación de las medidas.

## 3. METODOLOGÍA

El levantamiento de investigación se aborda desde una perspectiva cualitativa, debido a que se busca explorar y comprender los antecedentes aportados por los entrevistados, como fuente de información primaria, para así constatar el grado de desarrollo de las medidas fiscalizadas. La información recolectada, se ha corroborado con la revisión de informes, monitoreos y estudios, solicitados al titular del proyecto en el marco de la Inspección Ambiental. Así mismo se visitaron las iniciativas desarrolladas en el terreno, para constatar su calidad y -de ser posible- su impacto.

### 3.1 Participantes

La selección de los actores participantes de la actividad, se realizó a partir de definición de categorías de actores clave, realizada por el MOP en su Manual de Participación Ciudadana en Proyectos de Infraestructura (MOP Sin Fecha):

- Actores del sector Público.
- Actores Políticos.
- Actores Privados.
- Actores de la Comunidad.

Los participantes fueron seleccionados a través de un muestreo intencional, escogiéndose para esta actividad de medición a actores públicos y a actores de la comunidad.

Cabe destacar que la selección de la muestra, para el caso de esta actividad de medición, responde a criterios netamente cualitativos, por cuanto se establecen criterios de selección de informantes claves que correspondan a alguna de las categorías propuestas en el párrafo anterior y que adicionalmente: 1.-permitieran representar la diversidad de opiniones en torno a las temáticas planteadas, 2.-tuviesen competencias en los temas abordados por el entrevistador y 3.- estuviesen accesibles durante la actividad de medición.

### 3.2 Selección Técnica Utilizada

De las técnicas cualitativas para el levantamiento de información primaria, se ha elegido la utilización de la Entrevista. Mediante esta técnica es posible intercambiar información entre una persona (entrevistador) y otras (entrevistados), para lograr a través de preguntas y respuestas, una comunicación que permita la construcción conjunta de significados respecto a un tema.



En el marco de la presente Inspección Ambiental, se preparó una pauta temática semi estructurada, la que permite alcanzar una dinámica de conversación, produciendo además un tejido de información que vincule con naturalidad y autenticidad a los participantes.

### 3.3 Aplicación del Instrumento

Las entrevistas semi estructuradas se desarrollaron mediante el siguiente modo de aplicación:

- a) **Presencial:** El instrumento se aplica de manera directa y cara a cara, el fuerte del instrumento se cimenta en el diálogo directo y en la capacidad de presenciar el discurso, los argumentos y las experiencias que sustentan el relato. Las limitaciones de este modo de aplicación, están relacionados con el tiempo que implica ejecutar el instrumento.

Las entrevistas se realizaron durante los días 10 y 11 de Julio de 2013, y fueron aplicadas a ocho (8) actores clave del territorio, la duración de las entrevistas fluctuó entre los 20 y los 50 minutos aproximadamente, dependiendo de la información manejada por los actores entrevistados.

Las Presidentas de las Juntas de Vecinos El Pino y Huasco III, eran hermanas, por lo que acudieron juntas a la entrevista, de este modo el instrumento fue aplicado simultáneamente a ambas.

El Presidente de la Junta de Vecinos Villa Victoria, acudió a la cita acompañado de la directiva de la Organización: la Secretaria y la Tesorera de la Organización.

### 3.4 Procedimiento

Los instrumentos fueron aplicados de acuerdo al siguiente procedimiento:

- A partir de un primer contacto vía telefónica, realizado durante la misma Inspección Ambiental, los participantes fueron informados acerca del desarrollo de la actividad de Fiscalización Ambiental y fueron invitados a participar.
- Las entrevistas fueron realizadas en los lugares de trabajo o en algún café, de común acuerdo con los entrevistados (as).
- Previa autorización del participante, la entrevista presencial fue grabada y luego transcrita íntegramente para el trabajo de análisis de los datos.

### 3.5 Análisis de los datos

El proceso de análisis de los datos se inició con la transcripción de las entrevistas desarrolladas, luego el entrevistador revisó el texto de las entrevistas transcritas. Para analizar los contenidos de los discursos entregados por los entrevistados, se procedió a realizar una depuración de los discursos, ordenando las sentencias de manera jerárquica de acuerdo con Meta-categorías de contenidos, establecidas en relación con los objetivos planteados y a la temática general de las medidas de mitigación, reparación y/o compensación fiscalizadas; dentro de estas Meta-categorías se incluyeron categorías y en algunos casos subcategorías, las que se relacionan con las

categorías superiores, permitiendo articular el análisis de la información. A continuación se presenta un esquema, que permite conocer cuáles fueron los niveles de los tópicos de interés considerados para esta investigación. La organización de los planteamientos de los y las entrevistados (as) en categorías, permite entender las medidas fiscalizadas y los subtemas que las componen. Así mismo esta metodología de trabajo permitirá visualizar el nivel de conocimiento de las medidas por parte de los entrevistados, así como el impacto de su implementación para mitigar, reparar o compensar los impactos socio ambientales identificados durante la evaluación ambiental del Proyecto:

Meta categoría	Categoría
Mejoramiento Vía Férrea Entre Maitencillo y Planta de Pellets	Mejoramiento paisajístico en torno a la Vía Férrea.
Mitigación de emisiones acústicas a través de la Vía Férrea	Instalación de pantallas acústicas.
	Rieles soldados o continuos.
	Uso de la bocina.
Acuerdos alcanzados entre el titular del Proyecto y las Juntas de Vecinos del Área de Influencia.	Instalación de malla ACMA (cierres)
	Implementación de áreas verdes en torno a la línea férrea
	Pasarelas en Altura/ Demarcación de pasos a nivel
	Instalación de barreras automáticas en cruces vía férrea
	Realizar capacitación a los pobladores previa instalación de las medidas de mitigación para fomentar el buen uso y cuidado de los cambios.
	Instalación de luminarias en sector de la Quebrada Teniente Merino.
	Utilización de mano de obra local para la ejecución de los trabajos.
Difusión operación del tren	Difusión operación del tren
Acercamientos entre Empresa CAP y Municipios	Acercamientos entre Empresa CAP y Municipios
Cambios en la seguridad vial, asociados a las medidas implementadas por la Empresa CAP	Cambios en la seguridad vial, asociados a las medidas implementadas por la Empresa CAP

A partir de estas categorías de interés, se agrupan los extractos de los discursos obtenidos, de esta manera es posible obtener información de carácter objetivo, así como información acerca de los significados que dan los entrevistados ante las temáticas propuestas. A lo anterior se agregan categorías emergentes que surgen a partir de los discursos de los y las participantes de la actividad de medición, en este marco se incorporan las categorías: 1.-manifestación de conflictos asociados



a la implementación del proyecto y 2.-opiniones sobre calidad de vida, asociada a la implementación del Proyecto.

Los resultados obtenidos tienen un carácter más bien descriptivo, por lo que existió un piso básico en el análisis, constituido por los discursos de los entrevistados en relación a las categorías (temáticas) identificadas por el entrevistador y planteadas a los entrevistados en el instrumento aplicado. A partir de estos antecedentes y la utilización de una matriz de vaciado de la información levantada, fue posible construir conclusiones que permitieron la constatación de acciones asociadas a la implementación de las distintas medidas fiscalizadas durante la actividad.

#### **4. RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados obtenidos durante las actividades de medición realizadas.

La tabla N°1 presenta un breve resumen de los aspectos considerados para la aplicación del instrumento durante la actividad de medición, caracterizando a los Informantes Clave, justificando dicha selección e indicando modo y momento de aplicación del instrumento.

La organización de la información levantada a través de la aplicación de entrevistas semi estructuradas, se realizó mediante matrices para el vaciado de la información. Estas matrices están compuestas por los discursos de los hablantes (entrevistados), organizadas por categorías de interés.

Las principales temáticas propuestas a los entrevistados, tienen relación con las medidas de mitigación, reparación y compensación a fiscalizar. Los entrevistados se refieren a estas temáticas en la medida de sus competencias o conocimientos en relación a las categorías de análisis.

La tabla N°2 presenta la Matriz de Información. La primera columna presenta los temas relevados durante la aplicación del instrumento, mientras que en la segunda columna, se presentan extractos de las opiniones expresadas por los entrevistados.



**Tabla N°1: Caracterización Informantes Clave seleccionados para aplicación Instrumento.**

	Organización/ Institución	Tipo Informante	Tipo Instrumento	Fecha aplicación	Relevancia
	Encargada Oficina Medio Ambiente I.M. Freirina	Actor del Sector Público	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	10-07-2013	como encargada de la oficina de medio ambiente, lidera los acercamientos entre la Empresa CAP y el Municipio de Freirina.
	Presidenta Junta de Vecinos N°8 El Pino	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	10-07-2013	representa a la Junta de Vecinos (JJVV) El Pino, localidad emplazada en el área de influencia del Proyecto
	Presidenta Junta de Vecinos N°10 Huasco III	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	10-07-2013	representa a la JJVV Huasco III, una de las Juntas de Vecinos que llegó a acuerdos con la empresa CAP; los que quedaron plasmados en la RCA 215/2010.
	Presidente Junta de Vecinos Villa San Juan	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	11-07-2013	representa a la JJVV Villa San Juan, una de las Juntas de Vecinos que llegó a acuerdos con la empresa CAP; los que quedaron plasmados en la RCA 215/2010.
	Presidente Junta de Vecinos N°24 Villa Victoria	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	11-07-2013	representa a la JJVV Villa Victoria, con la cual la empresa CAP no pudo alcanzar acuerdos, según lo indicado en la RCA los pobladores plantean trasladar la Vía Férrea fuera del área urbana.
	Dirigenta Junta de Vecinos N°24 Villa Victoria	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	11-07-2013	Representa a la JJVV Villa Victoria, con la cual la empresa CAP no pudo alcanzar acuerdos, según lo indicado en la RCA los pobladores plantean trasladar la Vía Férrea fuera del área urbana.
	Dirigenta Junta de Vecinos N°24 Villa Victoria	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	11-07-2013	Representa a la JJVV Villa Victoria, con la cual la empresa CAP no pudo alcanzar acuerdos, según lo indicado en la RCA los pobladores plantean trasladar la Vía Férrea fuera del área urbana.
	Presidenta Junta de Vecinos N°11 Nueva Esperanza	Actor de la Comunidad	Entrevista Semi – Estructurada Presencial	11-07-2013	representa a la JJVV Nueva Esperanza, una de las Juntas de Vecinos que llegó a acuerdos con la empresa CAP; los que quedaron plasmados en la RCA 215/2010.





**Tabla N°2: Presentación de resultados de la aplicación de entrevista semi-estructurada.**

CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
<b>Mejoramiento paisajístico en torno a la Vía Férrea.</b>	<p><i>En marzo yo tuve el primer acercamiento con CAP, que fue para solicitar una limpieza de la línea férrea, al costado de la avenida Las Heras, que es como la parte central de la ciudad que cruza el tren, la limpieza consistió en sacar maleza, tuvimos súper buena respuesta porque a la semana siguiente se realizó la limpieza. ( )</i></p> <p><i>Es un tema de impacto de ver el polvo a todos los costados, pero si ellos pueden generar una limpieza como lo hicieron en Huasco que tengo entendido que limpiaron un sector, entonces se quedó de acuerdo con que si lo iban a hacer con esta aspiración de material o lavado de algunos sectores, como los letreros de seguridad vial que están todos negros, por eso ellos se comprometieron a limpiarlos. ( )</i></p> <p><i>...Creo que antes hacían el desmalezado, pero llevaban mucho tiempo sin implementarlo pero ahora se les ha pedido, porque ya era mucho. ( )</i></p>
<b>Instalación de Pantallas Acústicas.</b>	<p><i>Hemos ido a terreno con ellos, ya llevamos dos terrenos en los que hemos visto lo que van a hacer... Lo que se nos ha preguntado harto es si estamos de acuerdo o no, por ejemplo con las pantallas acústicas en el centro de Freirina, lo que a decir verdad no es de mucho agrado ni del alcalde ni de ninguno y hemos hecho como un programa de lo que hay que hacer, hemos incorporado a la comunidad también y nosotros ser como intermediarios entre la comunidad y la CAP. ( )</i></p> <p><i>Ahora actualmente nosotros también tenemos proyectos... el tema de la plaza segura que se va a hacer allí... Es una iniciativa del Ministerio del Interior y ese lugar lo eligieron ellos para hacer la plaza segura, en Avenida Las Heras y que también lo hemos tenido que asociar al tema de como la CAP va a desarrollar la seguridad vial en ese sector para que no nos influya mucho en el proyecto, por ejemplo la idea de las pantallas acústicas a nosotros nos echaba abajo el proyecto de la Plaza Segura, porque se corta la visual de lo que está pasando al otro lado... tenemos que controlar visualmente lo que pasa en ellos, la piscina, el colegio, entonces dejarlo sin visión de lo que pasa y finalmente todo el mundo está mirando en este momento si pasa algo extraño por allá. ( )</i></p> <p><i>Participamos de reuniones por el tema de la línea férrea y como nuestra población queda cerquita, tuvimos una reunión, en la que se habló de esto, que incluso iban a poner mallas (acústicas), pero eso al final no se hizo. ( )</i></p>
<b>Rieles soldados o continuos.</b>	<p><i>... hoy día ellos levantaron la línea antigua y están colocando un riel nuevo distinto. ( )</i></p>
<b>Uso de la Bocina</b>	<p><i>Lo que si se hizo en el Pino, porque se lo solicitamos a la CAP y fue muy rápido, me instalaron un aviso del tren, que cuando el tren viene cierta distancia, toca la campanilla y fue muy rápido. ( )</i></p> <p><i>La idea era separar la línea para absorber el ruido que se produce al medio de la población en la calle Huaico, donde se produce bastante ruido</i></p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p>sobre todo durante la noche, los ventanales suenan. [REDACTED]</p> <p>Nosotros sabemos que claro, la línea férrea no se va a levantar, pero queremos que se mitigue el ruido, especialmente después de las 12 de la noche, porque hay una máquina, parece que la 514, pero que es una azul que llega a Huasco Bajo y ya viene metiendo ruido. [REDACTED]</p> <p>Porque está bien que avise que viene la máquina (la sirena) pero no en la noche, de la entrada de la población empieza con el pito a la 1 o 2 de la mañana. [REDACTED]</p> <p>Estamos estresados por el ruido. [REDACTED]</p>
Instalación de cierres de malla ACMA.	<p>Por lo menos en el sector donde yo estoy, que es el sector de Las Palmas, Victoria, Canto del Agua, ahí se había propuesto poner malla acma, pero la gente no quiso y no están puestas. [REDACTED]</p> <p>En relación a la malla ACMA yo pregunté y dijeron que se había acordado que no se iba instalar. [REDACTED]</p> <p>... si el tren viene por Bellavista que es como a tres kilómetros y los vidrios empiezan a vibrar, imaginemos como sería con la malla acma, que es metálica y tiene que ir soldada. [REDACTED]</p> <p>La malla ACMA se la rechazamos altiro, no queremos malla ACMA. Pero si queremos un área o algo que amortigüe el ruido, cuando ellos propusieron árboles y jardines. [REDACTED]</p> <p>Lo otro que también se consideró, las pasadas peatonales, era hacer algo rústico pero que permitiera pasar adecuadamente. Pero en vez de colocar eso colocaron barreras, que son rieles de la línea o sea instalaron dos rieles y cruzaron uno y cerraron la pasada. [REDACTED]</p> <p>Respecto de la malla ACMA, si está instalada en algunos sectores... en todo caso la malla ACMA era porque las personas que viven arriba tienen niños chicos, entonces se podían caer para abajo, entonces esa malla es una protección muy buena, yo cuando la vi estaba puesta todavía. [REDACTED]</p>
Implementación de áreas verdes en torno a la línea férrea.	<p>Incluso en el sector de áreas verdes había puesto riego con mangueritas, también las rompieron, en el sector de los cactus, así que ahora los camiones aljibe riegan allí. [REDACTED]</p> <p>El tema de la áreas verdes es lo que yo más quiero que se tome en cuenta, hasta el momento han instalado algo, no como áreas verdes, sino que pusieron unas palmeras en la parte de abajo del sector de Playa Brava, pero nuestra idea era tener césped, cosas verdes, árboles, el jardín que hicieron es muy seco. [REDACTED]</p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p><i>Horrible quedó, nosotros queríamos poner por ultimo chéptica allí, algo bonito que diera el gusto de ver algo verde, en lugar de esas cosas que pusieron, porque no cuesta nada colocar las pircas y rellenar con arena. Esas palmeras se habrán cambiado unas 5 veces porque se secan. ■■■■</i></p> <p><i>Y otra cosa es que empiezan a hacer esos típicos caminitos rústicos de piedritas, más afean el entorno. ■■■■</i></p> <p><i>La mayoría de los sectores donde se comprometieron áreas verdes, están implementadas... Muy buenas, muy bonito, muy ordenado se ve ■■■■</i></p>
<b>Pasarelas en altura/ demarcación de pasos a nivel.</b>	<p><i>El tema de las pasarelas también las conversamos con el Jefe a cargo de la Línea Férrea de CAP, los llamamos por la situación de la pasada, porque cuando estaban reparando la línea yo hice la consulta sobre que se podía hacer, si se podía hacer una pasada provisoria, pues en ese sector se habían caído algunas señoras, estaba muy peligroso y me dijeron que a futuro se pensaba hacer una pasarela a nivel con barandas, que hasta el momento no se ha implementado porque están reparando recién la línea. Lo otro es que yo dije que hicieran algo provisorio y lo hicieron, ellos tratan de solucionar los problemas para no tener conflictos con la gente. ■■■■</i></p> <p><i>En sector Diego de Almagro hicieron reparaciones para la pasada de vehículos, una loza. ■■■■</i></p> <p><i>... de lo que se dijo lo único que se ha hecho es colocar esa alarma para los vehículos, habían otras cosas más que se habían prometido, por ejemplo una pasarela y tal como dice Leonor iban a separar entre la línea de servidumbre que ellos tienen. ■■■■</i></p> <p><i>Nosotros en este caso estábamos de acuerdo con esta medida por la alta frecuencia de los vehículos, que en ese momento estaban pasando que eran los camiones de la Empresa Tamarugal. ■■■■</i></p> <p><i>Ahora incluso arreglaron y pusieron unas losas de pavimento, pero eso también generó un problema, trabajaron las máquinas, pero estas máquinas rompieron las veredas, incluso botaron el signo pare que está en la subida las mismas máquinas lo botaron. ■■■■</i></p> <p><i>Había una pasada natural también que esta para las poblaciones sobre la línea: Villa Victoria, O'Higgins y 21 de Mayo y Cruz del Sur, son 4 entradas vehiculares, pero la gente no va a andar 500 m para llegar a la pasada, hay entradas naturales, pero en Canto del Agua, frente a Cholguán, ellos la habilitaron los mismos desechos de ellos, pero quedó buena, así mismo como lo estábamos pidiendo pero para el otro lado, colocando durmientes en desuso, colocando una plataforma de piedrecita que es mucho más alta que la antigua e hicieron ese acceso. ■■■■</i></p>
<b>Instalación de barreras automáticas en cruces de Vía Férrea.</b>	<p><i>En las Heras pusieron las barreras comprometidas pero la gente las sacó, cercano al sector de Huasco III, cerca de O'Higgins también pusieron las barreras, estuvieron funcionando pero luego las rompieron y las sacaron. ■■■■</i></p> <p><i>Respecto de barreras automáticas, lo que pasa es que ellos las instalan pero no hay un cuidado por parte de la comunidad, ellos han hecho lo posible por trabajar ese tema, pero la misma juventud no cuida. En la población donde estamos viviendo nosotros también pusieron barreras, pero no duró ni un mes (corresponde al sector de acceso a la Villa San Juan y la Victoria). ■■■■</i></p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p>... ni las barreras que dijeron que iban a poner, porque las colocaron y las levantaron y ahora suena un pito no más. [REDACTED]</p> <p>Eso es lo único que se ha instalado, pero no están funcionando al 100 por ciento. [REDACTED]</p> <p>Sabe lo que pasa, que estaban funcionando primero, pero las rompieron, la gente, los mismo vecinos [REDACTED]</p> <p>Si hay una colocada en este sector, en Manuel Rodríguez, yendo para abajo, eso es lo que hace más falta, las barreras. [REDACTED]</p>
<b>Capacitación pobladores (as) buen uso y cuidado de cambios (obras).</b>	<p>No se han realizado, sin embargo nosotros como dirigentes si hemos conversado con la empresa y para el sector de El Pino les pedimos la instalación de barreras a la empresa, en esa instancia don Juan Sabando nos indicó que no, debido a varios motivos, fundamentalmente a los vándalos y que esta medida no era efectiva ni duradera; aprovechando la ocasión de instruirnos sobre el uso de las instalaciones asociadas a la seguridad en la línea férrea. Yo creo que la única medida que funcionaría es que través de la empresa o de la municipalidad se mantenga un sereno que cuide, una persona para mantener. [REDACTED]</p> <p>Las capacitaciones a la comunidad no se han realizado, lo que pasa es que recién ahora me estoy metiendo en la organización, yo fui presidente hace años y me estoy encontrando con varias sorpresas de las gestiones anteriores, bueno que antiguamente no se hacía nada. Ahora yo me estoy moviendo y haciendo cosas. [REDACTED]</p> <p>Luego de las reuniones que tuvimos no los vimos más, no volvieron. A lo mejor porque les rechazamos las medidas, nosotros no hemos vuelto a tener más contacto con la empresa. [REDACTED]</p> <p>No estoy enterada, porque a nosotros no nos ha llegado ninguna carta de invitación. [REDACTED]</p>
<b>Mejoramiento sector Quebrada Teniente Merino.</b>	<p>El sector de Tte. Merino también se mejoró, arriba se instalaron unas mallas y se hizo algo tipo juego, como una plazoleta. [REDACTED]</p> <p>No se ha mejorado ese sector, no tiene iluminación. [REDACTED]</p>
<b>Utilización de Mano de Obra local para la ejecución de las obras</b>	<p>... se contrata a través de la OMIL, la OMIL empieza a pedir trabajadores. [REDACTED]</p> <p>Se nos prometió que se iba a contratar gente huasquina, dijeron que iban a trabajar en conjunto con las Juntas de Vecinos, en ese momento yo propuse presentarles a los jóvenes que viven en la Villa Victoria, que estaban cesantes y que si venía la empresa o el contratista, contrataran a esas personas, o también tenemos personas que son de edad que pueden trabajar y que pueden mantener los jardines. [REDACTED]</p>
<b>Difusión Operación Tren.</b>	<p>Como funcionaria del consultorio, no he visto campaña de difusión de este tipo. (X. Flániga)</p> <p>Desconozco que se haya desarrollado esta campaña. [REDACTED]</p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p><i>Por lo que yo tengo entendido no se han desarrollado informativos en consultorios, no en el municipio ni en los liceos. En las sedes de las JJVV tampoco. [REDACTED]</i></p> <p><i>Eso se hizo sólo el 2009 cuando vinieron los jóvenes entonces se nos cita a una reunión, sólo a la directiva y se nos explica que la Planta de Pellets iba a hacer sus nuevos trabajos y que para ello iba a aumentar la frecuencia de trenes. [REDACTED]</i></p> <p><i>... esta semana recién están empezando a avisar que tienen una casa, para presentar el proyecto, pero ellos no hablan de la ampliación de la Planta de Pellets, sino que del emisario submarino, que nosotros no tendríamos por qué acercarnos, porque el tema del emisario, los vemos más competentes a las personas que trabajan en la mar, pero no se habla de la frecuencia de tren ni del trabajo que se ha hecho en la línea, ni de los daños que se han provocado hasta este momento. [REDACTED]</i></p>
<b>Acercamientos entre Empresa CAP y Municipios</b>	<p><i>En marzo yo tuve el primer acercamiento con CAP, que fue para solicitar una limpieza de la línea férrea... Este fue el primer acercamiento que tuvimos como oficina. [REDACTED]</i></p> <p><i>Después se solicitó que nosotros realizáramos una reunión con ellos y con la comunidad de Maitencillo por el centro de acopio que ellos tienen allí, es un centro que está cubierto con mallas y allí se nos citó a reunión, a la que fuimos con el Alcalde y el abogado a Huasco con la CAP y fue allí donde ellos nos presentaron este proyecto que tienen como una renovación de la línea férrea y de los accesos vehiculares y peatonales. [REDACTED]</i></p> <p><i>Nosotros hemos solicitado el tema de la limpieza, el tema del desmalezamiento y esto de la aspiración en Maitencillo, que también es el tema que más le preocupa al alcalde, el tema del acopio en Maitencillo y el tema de que los trenes viajes abiertos, eso también es importante. [REDACTED]</i></p> <p><i>La empresa se ha coordinado con la municipalidad y con los dirigentes, y son los dirigentes quienes posteriormente informan a la comunidad, en las reuniones. [REDACTED]</i></p>
<b>Acercamientos entre Empresa CAP y Comunidad.</b>	<p><i>La comunidad en general no está informada todavía, no hemos tenido ese momento de reunión con la comunidad, sino que sólo ha sido a nivel municipio. Yo creo que lo van a ver de buena forma, mientras se cumpla lo que vayan a comprometer, la comunidad va a estar satisfecha, así como también va a pasar que cuando hagamos estas reuniones se van a ver los requerimientos de la comunidad hacia la CAP, ahí vamos a ver lo que la gente espera de la CAP. [REDACTED]</i></p> <p><i>En general las comunidades no están muy informadas en relación de las compensaciones que las empresas pueden entregar, en general se ha visto que las compensaciones apuntan a temas súper banales, súper chicos y ahora es cuando la gente está viendo que en realidad existen otros tipos de compensaciones que la empresa puede aportar a los territorios. [REDACTED]</i></p> <p><i>En Huasco III yo le pedí a la empresa cerrar un terreno que hay cerca del hospital, porque la gente lo usaba como vertedero y me lo aceptaron y lo hicieron rápido y cerraron completo y bien rápido. [REDACTED]</i></p> <p><i>Acá, en Huasco, la empresa se instaló con una oficina, acá en el centro, de Relaciones con la Comunidad, allí trabaja Evelyn Parra que es</i></p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p>asistente social y la oficina está instalada para prestar servicios a la comunidad. [REDACTED]</p> <p>No ha habido acercamiento de la empresa a la comunidad, lo que yo pretendo es que se hagan reuniones entre CAP y la comunidad. Ya sabemos que la línea no se puede sacar. Ellos están haciendo todo lo posible para no hacer ruido, y se ve que hay menos ruido, lo que nosotros queremos es mejorar el tema de las áreas verdes. [REDACTED]</p> <p>Hoy hay que llegar a un acuerdo para solucionar el problema hay que hacer gestiones, tratar de llegar a un acuerdo y que ellos (CAP) den alguna propuesta, para ver que podemos nosotros conseguir con ellos. La gente opina y participa, pero los que van a las reuniones. [REDACTED]</p> <p>Lo único fue que ellos levantaron un acta. Me recuerdo perfectamente que fue el 2009, fue la última actividad que nosotros teníamos, se celebraba el aniversario de Huasco y Juan Sabando, que era el Alcalde de Huasco, se acercó a nosotros para que invalidáramos esa acta, porque nos íbamos a quedar sin las medidas que estaba prometiendo CMP [REDACTED]</p> <p>Como ellos abrieron una casa para esto, a esa casa queríamos a ir. Y como nosotros empezamos a escuchar esta semana por la radio que la casa está abierta para que los vecinos se acerquen, nosotros nos íbamos a acercar como dirigentes, para que ellos nos presenten de nuevo el Proyecto en Villa Victoria. [REDACTED]</p> <p>Ellos hacen ese tipo de operativos de que traen profesionales. En este caso queríamos que ellos fueran más amigables con la Villa Victoria, que capaciten a nuestros hijos. [REDACTED]</p> <p>Yo no me opongo si ellos van a entregar la ayuda a través de la municipalidad, pero hay cosas que ellos tienen que verlas con la comunidad, como dice Eugenia, lo que es beca, veámoslo nosotros, que los niños se transporten a Vallenar, pero también queremos adultos que se estén capacitando. [REDACTED]</p> <p>... no tengo conocimiento por escrito, pero si se realizaron reuniones con las Juntas de Vecinos, hace tiempo de eso, harán como 2 años o 3 años. [REDACTED]</p>
<b>Cambios en la seguridad vial, asociados a obras implementadas por Empresa CAP</b>	<p>La verdad que acá (Freirina) los pasos peatonales son bien irregulares, porque la gente ha hecho habitual el llegar y pasar y los vehículos igual. [REDACTED]</p> <p>Tengo entendido que la semana pasada estuvieron trabajando en un tramo y había banderilleros para cortar la carretera, pero cuando hacen trabajos en los cruces, no he visto (banderilleros). Si cuando implica la carretera, pero cuando es sólo la línea férrea que es en el centro, no. [REDACTED]</p> <p>Yo creo que si es necesario que haya allí un banderillero en los sectores de cruce. Porque finalmente la comunidad de Freirina tiene tan asociado el tema de la línea férrea, que cuando están trabajando, la gente toma sus propias precauciones, pero sí debería existir un aviso o carteles de que se está trabajando en la línea férrea, porque como te digo la vamos a tener en el centro - centro, hay infraestructura deportiva, donde pasan jóvenes, tenemos un parque de skate, por lo que es necesario que se avise y lo otro es que las casas deben tener algún aviso por el tema de la seguridad, debiesen socializarse las obras, indicándose que es lo que se va a hacer, porque en realidad hay niños, tenemos un hogar de niños al lado del cruce, entonces sí debería estar informada la población. [REDACTED]</p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p><i>Yo creo que no tenemos ningún cambio, sigue todo tal cual, no sé lo que vaya a pasar más adelante, pero en este momento no hay cambios, la línea sigue igual hace 30 años atrás. [REDACTED]</i></p> <p><i>...En cuanto a la seguridad, yo creo que si va a mejorar y el entorno igual se va a ver un poco más cercano a la gente, visualmente se va a ver mejor. [REDACTED]</i></p> <p><i>A mí el alcalde me mostró una carta de compromiso, que tenía la CAP con la empresa Tamarugal, de hacer una carretera por allá, que era una medida para evitar el tránsito de los vehículos, es decir hacer una especie de baipás que pasara fuera de la ciudad y no por el centro de Huasco, para evitar el tema de los camiones [REDACTED]</i></p> <p><i>Los camiones tienen un sistema de horas, ciertas horas en la mañana y ciertas horas en la tarde, después ya no circulan más camiones, también se ha cumplido con esta norma. [REDACTED]</i></p> <p><i>Me parece que en Huasco III si hubo banderillero. [REDACTED]</i></p> <p><i>Yo creo que con tema de las luminarias y el aviso de la venida del tren si se ha mejorado el tema de la seguridad vial, bastante, porque se han evitado accidentes con el tema del cruce y con el tema de la luz [REDACTED]</i></p> <p><i>Este tema de los camiones para mí sigue igual, es un peligro constante, a veces se les caen las piedrecitas, vienen tapados pero se les caen igual a través de rendijas, eso se ve cuando uno anda en el auto atrás de un camión caen las piedritas y se nota en las ruedas y es peligroso por si caen las piedritas a otros vehículos. [REDACTED]</i></p>
<b>Cambios en la seguridad vial, asociados a obras implementadas por Empresa CAP</b>	<p><i>Entre los vecinos hay cuidado, además cuando viene el tren hay aviso, hay sonido, pero nada más. [REDACTED]</i></p> <p><i>El ruido molesta, impacta la calidad de vida, el tema del tránsito de camiones, pasan de 10 camiones altiro, se esperan quizás. Para las personas es un peligro, porque algunos respetan el paso peatonal y otros, no. [REDACTED]</i></p> <p><i>Aquí referente a los camiones y línea férrea, no se puede hacer más ya, pero el asunto de los camiones tenían pensado hacer un camino por atrás, eso se pensaba, los vecinos lo proponían, porque para uno es realmente peligroso el cruce, están transitando muchos vehículos y camiones. [REDACTED]</i></p> <p><i>Bueno de los trenes ha mejorado un poco pero de los camiones no tan así, porque con los camiones grandes, esos camiones de Tamarugal, no tienen ni un respeto por nadie. [REDACTED]</i></p>
<b>Manifestación conflictos sociales</b>	<p><i>Acá hay un grupo los S.O.S, ellos encuentran todo malo. Es un grupo, participan personas de afuera que llegaron aquí y armaron un grupo que empezó a mover a la comunidad... Cuando hubo problemas en Freirina con los chanchos ellos participaron, lo mismo con Punta Alcalde. [REDACTED]</i></p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
<b>asociados a implementación proyecto.</b>	<p>██████████</p> <p><i>Ese problema lo tenemos con el grupo SOS, porque nosotros realizamos un acto y llega el SOS con carteles, gritando cosas a las autoridades e interrumpen entonces la gente se molesta. Este grupo es medio conflictivo. Una vez tuvimos una reunión ampliada con el alcalde para comentar como iba el tema de Freirina y también de Punta Alcalde y este grupo empezó con improperios y la comunidad se sorprende, porque quizás somos un poco conservadores y respetuosos. Yo encontré que faltaron el respeto y eso te crea un conflicto, entonces uno no puede hacer cosas tranquila, porque sabe que está el otro grupo molestando detrás. ██████████</i></p> <p><i>Se han formado agrupaciones que piden que se saque la línea férrea del sector Playa Brava. Yo no he estado en esas reuniones para ver, porque no me permiten entrar, pero no... esa agrupación es de la misma junta de vecinos de nosotros, pero no quieren que el presidente se vincule a estos temas. Yo he tratado de conversar con ellos, pero no me entendieron y se fueron por otro lado, por el asunto de la plata y allí yo me hice al lado porque recibí hasta insultos. ██████████</i></p> <p><i>Hay muchos conflictos entre grupos acá, por muchos motivos, en este caso con la línea férrea hay un grupito, pero los vecinos están cansados. Hay dos personas que arman boche pero no dan soluciones ni propuestas a la gente, la citan a reuniones y no pasa nada. Lo mejor es tener una reunión con CAP para que ellos expliquen bien el tema y le den algún tipo de solución a los vecinos, amenazan con hacer protestas o barricadas, pero hasta el momento no ha pasado. ██████████</i></p> <p><i>El problema se inicia el 2009, cuando nos presentan el proyecto de ampliación de la Planta de Pellets, y la Junta de Vecinos N° 24 se opuso a este proyecto. Nosotros dijimos que no queríamos que el tren pasara por aquí y que las medidas que ellos estaban proponiendo las considerábamos irrisorias. ██████████</i></p> <p><i>A nosotros nos tiene preocupados es que ellos (la CAP) siempre se ha dirigido a los pescadores, ellos reciben dinero, cajas de mercaderías, desde siempre y sentimos que como comunidad también se nos hace daño y que también necesitamos ese trato que se les da a los pescadores, pero que también somos afectados por el ruido, por la contaminación, por el flujo de vehículos. ██████████</i></p>
<b>Opiniones sobre cambios en la calidad de Vida con la Implementación del Proyecto.</b>	<p><i>En estos momentos estamos todos un poco más sensibles... la verdad es que después del gran tema ambiental que tuvimos, la gente está empezando a volcarse a lo que está pasando con la línea de tren. Si es relevante el tema de la cantidad de material que hay a los lados de la línea del tren como preocupación y lo otro es el tema de los camiones, que si bien se ha ido controlando un poco, lo que pasa es que está el baipás por lo que los camiones pasan por arriba, pero hay mucha gente que ha presentado su preocupación al municipio, porque existen camiones que pasan por el centro de Freirina y a velocidades que no corresponden. ██████████</i></p> <p><i>...En Maitencillo es donde tenemos el principal problema por el Centro de Acopio que si genera la preocupación de la gente, se han acercado al municipio, por la cantidad de material particulado que existe, de verdad que vemos que casas que están hacia atrás del camino y que el alcalde ha ido a terreno y de verdad se ve que el polvo está en toda la casa, si existe una preocupación por la calidad del aire. Estos son sectores rurales, por lo que las cocinas están afuera y la gente indica que todo se llena de polvo y esas son las quejas que tiene la gente y en ese punto también se le pidió a la empresa que hiciera una limpieza de las tortas y en eso quedaron, están comprometidos con eso, y esperamos que se haga porque</i></p>





CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p>en Maitencillo es un tema relevante para la gente y se va a notar con esta limpieza que la empresa demuestra preocupación por el tema. ■■■■■</p> <p>Yo creo que el tren interfiere cuando en el centro tenemos actividades deportivas y el tren no puede estar parado mucho rato por lo tanto la gente se demora en cruzar. ■■■■■</p> <p>Pero yo te puedo dar otra opinión respecto al tema, porque mi horario de trabajo empieza a las 8:30 am, salgo en taxi desde mi casa en Jardines del Mar a la 8:20 am y justo cuando llegamos al cruce para tomar a la Población O'Higgins hay entre 6 y 8 camiones, hay que esperar que pase uno y el conductor que es más amable te deja pasar. ■■■■■</p> <p>Un tema relevante es el que te mencionábamos recién, el tema del polvillo en los muebles, se te ensucia la ropa, se te ensucia la piel, se te ensucia el pelo. Te pongo como ejemplo, tengo un sobrino que trabaja en la planta, en realidad trabaja en la termoeléctrica, llega como a las 12 de la noche a su casa, cansado, no se baña y se acuesta, deja todo el respaldo de su cama, negro. ■■■■■</p> <p>Porque igual las personas se quejan de que no han entrado a la empresa, que nos les dan trabajo, pero igual siempre va a haber alguien que se queje por que no encuentran trabajo. Acá se busca trabajo afuera, aunque la mayoría busca donde les paguen más. ■■■■■</p>
Otras temáticas ambientales	<p>De las emisiones, la verdad que no creo que vaya a haber mucha solución, porque mientras no nos digan que los carros van a estar cerrados completamente, las emisiones yo creo que van a seguir siendo un tema, cuando tú ves el tren que para en Freirina, está negro completo y el polvo igual lo van botando. Yo no sé la verdad como cargan al tren, el tema es que siempre hay polvo. ■■■■■</p> <p>Incluso nosotros que tenemos un terreno en el sector de El Pino en Huasco Bajo, con cultivos de aceitunas, y las hojas de los olivos están oscuras, con una especie de goma pegada, hay personas que se acercan a sacar aceitunas y salen negros. ■■■■■</p> <p>... la hoja que es por donde respira el árbol está tapado, hay que lavarlo y creo que la Empresa ha hecho aportes a los olivicultores, con el tema del lavado, pero que es una manguereada no más, son máquinas especiales para regar los olivos, pero como es aceite, el agua pasa por encima no más. ■■■■■</p> <p>Yo creo que lo preocupante que hay en este minuto es el tema de la polución que hay en el ambiente. Frente de mi casa pusieron unos tubos que ayudan al tema de la contaminación, que instalaron como hace tres años. Eso es en el sector de Huasco Il. ■■■■■</p> <p>El asunto de la contaminación de lo que contamina la termoeléctrica, CMP y CAP, se nota en las plantas, el polvillo, el ácido. No sólo yo sino que los agricultores de la zona. Tengo un vecino que trabaja con los olivos pero dicen que ya no se puede trabajar ni hacer magia. No hay producción de aceitunas. Uno no se da ni cuenta, porque este es como un ácido, una neblina, pero la contaminación está igual ■■■■■</p> <p>Del día a día está el ruido, ojala que pudieran mitigar, si están en este momento en 74 que dejaran en 45, el tren mete ruido pero no en el nivel que tienen actualmente, sabemos que un tren no puede pasar en silencio, pero el ruido nos tiene estresados, por eso nos vamos a acercar a la</p>



CATEGORÍAS DE INTERÉS	DISCURSOS DE LOS ACTORES ENTREVISTADOS
	<p><i>CAP, para que nos presente de nuevo el proyecto para ver si van a cambiar el tipo de tren, sentimos que esa máquina azul, con el ruido que mete. [REDACTED]</i></p> <p><i>Hay impactos de salud, porque supuestamente los carros iban a venir completamente cubiertos, la contaminación también con la chimenea a las 6 de la mañana y en la nohecita pica los ojos. [REDACTED]</i></p> <p><i>También queremos saber si ellos van a cambiar las maquinarias, saber si van a tapar realmente los carros, porque dicen que los carros vienen tapados, pero no vienen tapados, tienen un vacío arriba y a veces corren tan rápido que dejan una estela de polvo. [REDACTED]</i></p> <p><i>... pedimos... que los coches se taparan más porque antes eran abiertos los carros de la Planta de Pellets y cuando había viento se desparramaba todo, y eso lo cumplieron, los taparon y también pedimos que no lo han mojado el pellet cuando pasan por acá por la población, entonces la gente quiere que se mojen los carros con pellets para que no se desparrame tanto el polvillo, eso no se ha hecho, mojar los carros con pellet. [REDACTED]</i></p>
<b>Otras temáticas ambientales</b>	<p><i>Faltaría que, como le dije antes, antes de que llegaran al pueblo mojaran los carros, porque con el viento si usted mira de lejos se ve como un remolino y eso es del polvo de la planta de pellets, y preguntamos la otra vez, porque le dejaron el orificio al carro, cuando debería ir todo tapado, pero resulta que ellos dijeron como le echamos el material adentro si no le dejábamos el orificio, entonces todo eso es, también hay que entender que no se puede tener todo [REDACTED]</i></p>



## 5. CONCLUSIONES

A partir del análisis de la información levantada mediante la realización de entrevistas semi - estructuradas, es posible establecer lo siguiente:

- Los (as) actores clave entrevistados durante el desarrollo de la actividad de medición, poseen distintos grados de conocimiento de los temas abordados, lo que se asocia a su rol, ya sea como funcionarios municipales o dirigentes sociales. La participación/conocimiento de las medidas, por parte de los diferentes actores entrevistados se asocia a su rol como intermediarios entre la Empresa CAP y la comunidad, así mismo, como habitantes del territorio intervenido son capaces de visualizar el impacto de las medidas que han sido implementadas hasta el momento por la Empresa (considerando, que aún se está en la etapa de construcción del proyecto, por lo que de acuerdo a lo que se pudo constatar en terreno, algunas de las medidas comprometidas se encuentran en plena fase de construcción/ implementación).

En relación a los aspectos fiscalizados durante la actividad de Inspección Ambiental, el análisis de los discursos de los entrevistados permite constatar lo siguiente:

- Respecto de las medidas de mitigación relacionadas con el transporte ferroviario entre Maitencillo (comuna de Freirina) y Huasco, a partir de los discursos de los y las entrevistados (as) ha sido posible desprender lo siguiente:
  - La municipalidad de Freirina ha solicitado a la Empresa CAP, realizar acciones de mejoramiento de la vía férrea, asociadas fundamentalmente a la limpieza y desmalezamiento.
  - Funcionaria de la Municipalidad de Freirina opina que es necesario implementar acciones de seguridad adicional durante los trabajos en los cruces de la vía férrea, fundamentalmente debido a la cercanía de población a dichos cruces. Este comentario, es concordante con la constatación de hechos durante la actividad de Inspección Ambiental, en la medida que, distintos cruces entre la línea férrea y caminos públicos carecen de barreras y de pantallas acústicas.
- Con relación a las medidas de mitigación de emisiones de ruido en el tramo Maitencillo – Huasco, a partir de las entrevistas realizadas a los actores claves del territorio, ha sido posible constatar lo siguiente:
  - Respecto de la instalación de Pantallas Acústicas, pese a que desde el Municipio de Freirina se reconoce su utilidad, no se considera que sea la mejor solución puesto que



- cortarían la visual entre un sector y otro de la ciudad, además generarían espacios que podrían influir de manera negativa en temas de seguridad en la comuna.
- Se han instalado rieles continuos en distintos tramos de la línea férrea.
  - Se han instalado avisos sonoros del tren.
  - Los dirigentes de la Junta de Vecinos N°24 Villa Victoria, indican que existen avisos del tren en la madrugada, lo que genera molestias entre los vecinos.
- Respecto a los acuerdos alcanzados entre el Titular de Proyecto y las Juntas de Vecinos del Área de Influencia del proyecto, ha sido posible constatar a partir de las entrevistas sostenidas con los y las actores clave del territorio, que en términos generales se han desarrollado las medidas acordadas. Respecto de la efectividad y calidad de dichas medidas, ha sido posible desprender lo siguiente:
    - La malla ACMA, acorde a lo indicado en la RCA, no ha sido instalada como cierre de pasos. Si se ha instalado en sector de Quebrada para evitar caídas de quienes concurren a dicho sector.
    - Se han implementado sectores de áreas verdes en entorno de la vía férrea, sin embargo, algunos de los dirigentes entrevistados critican que se haya implementado áreas del tipo “Jardín Seco”, lo que no aportaría verdor al entorno.
    - Respecto de las pasarelas en altura, estas, como lo establece la RCA, no han sido construidas, sin embargo se han reforzado pasos peatonales y cruces de vehículos a través de losas y de señalética.
    - Las barreras automáticas están siendo instaladas, sin embargo, éstas han sido destruidas por pobladores, por lo que no estarían cumpliendo con su función, en este sentido cobra relevancia la necesidad de implementar capacitaciones a los y las vecinos (as) en relación al correcto uso de las mejoras implementadas, los y las entrevistados (as) coinciden en que estas acciones de capacitación no se han desarrollado por parte de la empresa.
    - Con relación a los mejoramientos comprometidos en el sector de Teniente Merino, se han implementado mejoras en relación a juegos infantiles e instalación de malla en sector de quebrada, sin embargo la falta de iluminación, representa un problema para algunos de los entrevistados.
  - Consultados (as) sobre la campaña de información relativa a la operación del tren en consultorios, dependencias Municipales, Colegios y sedes sociales, los (as) entrevistados (as) en general manifestaron su desconocimiento respecto a esta materia. Sin embargo varios entrevistados mencionaron la existencia de un “Centro Abierto a la Comunidad” en Huasco, en el marco de la difusión de otro Proyecto de la Empresa, indicando que allí hay personal de CAP y manifestando su intención de visitar dicho centro para obtener mayor información respecto al Proyecto y a la línea férrea.



- Se le consulta a la encargada de la Oficina de Medio Ambiente de la I. M. de Freirina, respecto a los acercamientos entre el titular del Proyecto y el Municipio. Al respecto la entrevistada indica que en Marzo tuvo el primer acercamiento con la Empresa, para solicitar limpieza de la vía férrea, indicando que esta gestión fue realizada en corto plazo por la empresa. A partir de este primer contacto, se han generado otros acercamientos entre CAP y el Municipio, lo que se ha manifestado en presentaciones del Proyecto por parte de la Empresa al Alcalde y a algunos funcionarios (as) municipales.
- Consultados respecto de los acercamientos propiciados entre la Empresa CAP y la Comunidad, los (as) entrevistados, tienen diversas opiniones:
  - Algunos dirigentes (as) se acercan de manera directa a la empresa para solicitar mejoras puntuales requeridas por sus bases.
  - Se menciona la existencia del Centro Abierto a la Comunidad, instalado en Huasco, como medio de facilitar la vinculación directa entre la Empresa y la Comunidad.
  - Algunos entrevistados critican la falta de reuniones entre CAP y las bases de las organizaciones sociales.
  - Varios entrevistados manifiestan que los acercamientos entre la Empresa y la comunidad se materializaron años atrás, probablemente durante el período de evaluación ambiental del Proyecto.
- Respecto a la identificación de cambios en relación a la Seguridad Vial, una vez implementado el Proyecto, los (as) entrevistados (as) manifiestan lo siguiente:
  - Algunos opinan que con la implementación de medidas tales como señaléticas, la seguridad vial podría mejorar en un futuro.
  - Varios entrevistados manifiestan su preocupación por la circulación de camiones de la Empresa Tamarugal, que transportan Pellets y afectan la circulación de vehículos en la ciudad de Huasco
- Consultados en relación a la manifestación de conflictos sociales asociados a la implementación del Proyecto:
  - Con la llegada de Proyectos de alta connotación social, se han conformado grupos que mueven a la comunidad. Sin embargo estos grupos irrumpen en las actividades comunitarias y municipales, generando disgusto en el resto de la comunidad.
  - Formación de grupos al interior de las Juntas de Vecinos, específicamente en el caso de Playa Brava, se genera un grupo que quiere que la línea férrea se quite de dicho sector.
  - Algunos entrevistados de la Villa Victoria manifiestan que por lo general la Empresa CAP, favorece a las organizaciones del sector Pesca Artesanal.



- Respecto a las modificaciones en la calidad de vida, dentro de los temas emergentes aparecen las siguientes preocupaciones, manifestadas por los (as) entrevistados (as):
  - Se menciona la presencia de material particulado que se acumula en las viviendas rurales, lo que implica que los (as) pobladores deban limpiar sus casas más seguido y realizar el lavado de la ropa, más de una vez.
  - Otro tema que aparece en la entrevista, se relaciona con la presencia de camiones que transportan Pellets y que circulan a altas velocidades interfiriendo en la vida de las personas. La presencia de estos camiones también genera congestiones modificando los tiempos de desplazamiento de los habitantes de Huasco.
- Consultados sobre las temáticas ambientales en general, asociadas al proyecto los (as) entrevistados (as) manifiestan:
  - Necesidad de que los carros del tren, que realizan el transporte de Pellets vayan completamente cerrados, ya que poseen una abertura para la carga en su parte superior y con los vientos de la zona el material se dispersa.
  - Respecto de lo anterior algunos entrevistados proponen humedecer la carga para evitar emisiones asociadas al transporte de material a través de la vía férrea.
  - Se evidencia preocupación por los cultivos de olivos en zonas rurales de la comuna, por cuanto el material particulado se acumula en las hojas de los árboles, así mismo los trabajadores que se dedican a la agricultura se ensucian al cosechar las olivas.



## 6. REFERENCIAS

- Jorge Ruiz Ruiz, (2009). Análisis sociológico del discurso: Métodos y lógicas. En Fórum: Qualitative Social Research, Vol. 10, N°2, Art. 26, Mayo 2009.
- Marcela Cornejo; Carolina Besoaín; Mariela Carmona; Ximena Faúndez; Francisco Mendoza; María José carvallo; Francisca Rojas y Alejandra Manosalva (2012). Trayectorias, discursos y prácticas en la Investigación Social Cualitativa en Chile. En Fórum: Qualitative Social Research, Vol. 13 N°2, Art.17, Mayo 2012.
- Secretaría Ejecutiva de Medio Ambiente y Territorio (SEMAT) del Ministerio de Obras Públicas (MOP). Manual de Participación Ciudadana en Proyectos de Infraestructura. ISBN No 956-7970-07-6 Registro de Propiedad Intelectual: No 129.905. LOM Ediciones.
- Superintendencia del Medio Ambiente (2012). Herramientas y Técnicas para el levantamiento de Información Primaria y Secundaria en la Fiscalización de elementos socio – ambientales.