

**FORMULA CARGOS QUE INDICA A JUNTA DE
ALCALDES PROVIDENCIA, LAS CONDES, Y LA REINA
TITULAR DE “PARQUE PADRE HURTADO – LA REINA”**

RES. EX. N° 1/ ROL D-256-2025

SANTIAGO, 9 DE OCTUBRE DE 2025

VISTOS:

Conforme con lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley N° 20.417, que Establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LOSMA”); en la Ley 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 1.338, de 7 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta RA 119123/152/2023, de 30 de octubre de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Nombra Jefatura de División de Sanción y Cumplimiento; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que Indica (en adelante, “D.S. N° 38/2011”); en la Resolución Exenta N° 693, de 21 de agosto de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Contenido y Formatos de las Fichas para Informe Técnico del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregido; en la Resolución Exenta N° 491, de 31 de mayo 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Dicta Instrucción de Carácter General sobre Criterios para Homologación de Zonas del D.S. N° 38/2011 del Ministerio del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 867, de 16 de septiembre 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Protocolo Técnico para la Fiscalización del D.S. N° 38/2011; en la Resolución Exenta N° 1.411, de 15 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Guía para la Presentación de un Programa de Cumplimiento, Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos; en la Resolución Exenta N° 1.026, de 26 de mayo de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija las Reglas de Funcionamiento de Oficina de Partes, Oficinas Regionales y Sección de Atención a Público y Regulados de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “Res. Ex. N° 1026/2025”); y, en la Resolución N° 36, de 19 de diciembre de 2024, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

I. ANTECEDENTES GENERALES

1. La Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “SMA”) recibió las denuncias singularizadas en la Tabla 1, en las que se reclama la emisión de ruidos molestos, producto de las actividades desarrolladas por el recinto “Parque Padre Hurtado



– La Reina”, cuya titularidad corresponde a la Junta de alcaldes de Providencia, Las Condes y La Reina. Según lo indicado en las denuncias, complementadas con la información proporcionada en las Actas de Inspección Ambiental, el origen de los ruidos correspondería a música en vivo, amplificación de música envasada, cantos y gritos de personas.

Tabla 1. Denuncias recepcionadas

N°	ID denuncia	Fecha de recepción
1	1418-XIII-2022	26-11-2022
2	1419-XIII-2022	26-11-2022
3	1422-XIII-2022	26-11-2022
4	1424-XIII-2022	26-11-2022
5	1425-XIII-2022	26-11-2022
6	1426-XIII-2022	26-11-2022
7	1427-XIII-2022	26-11-2022
8	1428-XIII-2022	26-11-2022
9	1429-XIII-2022	26-11-2022
10	1430-XIII-2022	26-11-2022
11	1431-XIII-2022	26-11-2022
12	1432-XIII-2022	26-11-2022
13	1435-XIII-2022	27-11-2022
14	1438-XIII-2022	27-11-2022
15	1439-XIII-2022	27-11-2022
16	142-XIII-2023	28-01-2023
17	154-XIII-2023	31-01-2023
18	317-XIII-2023	04-03-2023
19	919-XIII-2023	12-05-2023



N°	ID denuncia	Fecha de recepción
20	962-XIII-2023	20-05-2023
21	1012-XIII-2023	28-05-2023
22	1553-XIII-2023	09-09-2023
23	1690-XIII-2023	07-10-2023
24	1827-XIII-2023	11-11-2023
25	121-XIII-2024	20-01-2024
26	122-XIII-2024	20-01-2024
27	123-XIII-2024	20-01-2024
28	124-XIII-2024	20-01-2024
29	159-XIII-2024	26-01-2024
30	166-XIII-2024	26-01-2024
31	167-XIII-2024	26-01-2024
32	168-XIII-2024	26-01-2024
33	169-XIII-2024	26-01-2024
34	170-XIII-2024	26-01-2024
35	171-XIII-2024	26-01-2024
36	173-XIII-2024	26-01-2024
37	174-XIII-2024	26-01-2024
38	175-XIII-2024	26-01-2024
39	254-XIII-2024	09-02-2024
40	255-XIII-2024	09-02-2024
41	270-XIII-2024	13-02-2024



N°	ID denuncia	Fecha de recepción
42	271-XIII-2024	13-02-2024
43	359-XIII-2024	29-02-2024
44	360-XIII-2024	29-02-2024
45	486-XIII-2024	23-03-2024
46	487-XIII-2024	23-03-2024
47	488-XIII-2024	23-03-2024
48	489-XIII-2024	23-03-2024
49	490-XIII-2024	23-03-2024
50	554-XIII-2024	07-04-2024
51	555-XIII-2024	07-04-2024
52	583-XIII-2024	12-04-2024
53	584-XIII-2024	12-04-2024
54	585-XIII-2024	12-04-2024
55	589-XIII-2024	13-04-2024
56	590-XIII-2024	13-04-2024
57	591-XIII-2024	14-04-2024
58	592-XIII-2024	14-04-2024
59	651-XIII-2024	04-05-2024
60	652-XIII-2024	04-05-2024
61	653-XIII-2024	04-05-2024
62	654-XIII-2024	05-05-2024
63	655-XIII-2024	05-05-2024



N°	ID denuncia	Fecha de recepción
64	684-XIII-2024	11-05-2024
65	685-XIII-2024	11-05-2024
66	687-XIII-2024	11-05-2024
67	688-XIII-2024	11-05-2024
68	1214-XIII-2024	07-09-2024
69	1215-XIII-2024	07-09-2024
70	1260-XIII-2024	19-09-2024
71	1261-XIII-2024	19-09-2024
72	1587-XIII-2024	23-11-2024
73	1588-XIII-2024	23-11-2024
74	1615-XIII-2024	27-11-2024
75	1629-XIII-2024	29-11-2024
76	1630-XIII-2024	29-11-2024
77	1720-XIII-2024	14-12-2024
78	1721-XIII-2024	14-12-2024
79	19-XIII-2025	04-01-2025
80	20-XIII-2025	04-01-2025
81	51-XIII-2025	08-01-2025
82	142-XIII-2025	23-01-2025
83	143-XIII-2025	23-01-2025
84	155-XIII-2025	24-01-2025
85	156-XIII-2025	24-01-2025



N°	ID denuncia	Fecha de recepción
86	159-XIII-2025	24-01-2025
87	160-XIII-2025	24-01-2025
88	163-XIII-2025	25-01-2025
89	164-XIII-2025	25-01-2025
90	172-XIII-2025	26-01-2025
91	174-XIII-2025	26-01-2025
92	175-XIII-2025	26-01-2025
93	176-XIII-2025	26-01-2025
94	233-XIII-2025	01-02-2025
95	234-XIII-2025	01-02-2025
96	235-XIII-2025	01-02-2025
97	236-XIII-2025	01-02-2025
98	237-XIII-2025	01-02-2025
99	246-XIII-2025	03-02-2025
100	645-XIII-2025	30/03/2025
101	837-XIII-2025	25/04/2025
102	839-XIII-2025	25/04/2025
103	840-XIII-2025	25/04/2025
104	844-XIII-2025	26/04/2025
105	846-XIII-2025	26/04/2025
106	847-XIII-2025	26/04/2025
107	848-XIII-2025	26/04/2025



N°	ID denuncia	Fecha de recepción
108	851-XIII-2025	27/04/2025
109	853-XIII-2025	27/04/2025
110	854-XIII-2025	27/04/2025
111	856-XIII-2025	27/04/2025
112	857-XIII-2025	27/04/2025
113	942-XIII-2025	10/05/2025

Fuente: Elaboración propia, en base al registro de denuncias de esta Superintendencia.

2. Dicho establecimiento corresponde a una “Fuente Emisora de Ruidos”, al tratarse de actividades de esparcimiento de acuerdo con lo establecido en el artículo 6, números 3 y 13 del D.S. N° 38/2011.

3. Con fecha 26 de enero de 2024, la División de Fiscalización derivó a la División de Sanción y Cumplimiento, ambos de la SMA, el expediente de fiscalización ambiental **DFZ-2024-226-XIII-NE**, que contiene el acta de inspección de fecha 20 de enero de 2024, la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido y el informe técnico de inspección ambiental, con sus respectivos anexos. Según se indica en el informe, funcionarios de esta Superintendencia se constituyeron en un domicilio cercano al recinto, a fin de efectuar la respectiva actividad de fiscalización ambiental.

4. Según se indica en la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido, se consignó un incumplimiento a la norma de emisión, contenida en el D.S. N° 38/2011. Los resultados de las mediciones de ruido se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 2. Evaluación de medición de ruido

Fecha medición	Receptor	Horario medición	Condición	NPC dB(A)	Ruido de Fondo dB(A)	Zona D.S. N°38/ 11	Límite dB(A)	Excedencia dB(A)	Estado
20 de enero de 2024	Receptor N° 1	Diurno	Externa	61	No afecta	II	60	1	Supera
20 de enero de 2024	Receptor N° 1	Nocturno	Externa	59	No afecta	II	45	14	Supera

Fuente: Ficha de información de medición de ruido, Informe DFZ-2024-226-XIII-NE.

5. Con fecha 3 de marzo de 2025, la División de Fiscalización derivó a la División de Sanción y Cumplimiento, ambos de la SMA, el expediente de



fiscalización ambiental **DFZ-2024-2711-XIII-NE**, que contiene las actas de inspección de fecha 26 de enero de 2024¹ y 12 de octubre de 2024², las Fichas de Evaluación de Niveles de Ruido, los reportes de medición ID N° 101972023³, N° 101972023_Feb2024⁴, N°107022025_Ene2025⁵; el informe técnico de monitorio “MED2461.1-01-25 - REV A”⁶, el informe técnico de inspección ambiental y sus respectivos anexos. Según se indica en el informe, funcionarios de esta Superintendencia y profesionales de las empresas ETFA Acustec⁷ y SEMAM⁸, se constituyeron en domicilios cercanos al recinto, en diferentes fechas, a fin de efectuar las respectivas actividades de fiscalización ambiental.

6. Según se indica en la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido se consignó un incumplimiento a la norma de emisión, contenida en el D.S. N° 38/2011. Los resultados de las mediciones de ruido se resumen en la siguiente tabla:

Tabla 3. Evaluación de medición de ruido

Fecha medición	Receptor	Horario medición	Condición	NPC dB(A)	Ruido de Fondo dB(A)	Zona D.S. N°38/11	Límite dB(A)	Excedencia dB(A)	Estado
1 de octubre de 2023	Receptor N° 1	Nocturno	Externa	53	45	II	45	8	Supera
26 de enero de 2024	Receptor N° 1	Nocturno	Externa	50	No afecta	II	45	5	Supera
4 de enero de 2025	Receptor N°1	Nocturno	Externa	51	44	II	45	6	Supera
4 de enero de 2025	Receptor N°2	Nocturno	Externa	49	43	II	45	4	Supera
4 de enero de 2025	Receptor N° 3	Nocturno	Externa	49	44	II	45	4	Supera
4 de enero de 2025	Receptor N°4	Nocturno	Externa	47	47	II	45	2	Supera

¹ Copia del acta de inspección fue enviada al correo electrónico indicado por el titular con fecha 29 de enero de 2024.

² Copia del acta de inspección fue notificada por carta certificada con fecha 22 de octubre de 2024.

³ Reporte emitido con fecha 6 de octubre de 2023, por la empresa ETFA Acustec.

⁴ Reporte emitido con fecha 1 de marzo de 2024, por la empresa ETFA Acustec.

⁵ Reporte emitido con fecha 13 de enero de 2025, por la empresa ETFA Acustec.

⁶ Informe emitido con fecha 29 de enero de 2025, por la empresa ETFA SEMAM.

⁷ Autorizada en su calidad de ETFA (código 059-01) para realizar mediciones de ruidos conforme a la metodología del D.S. 38/2011, de acuerdo a la Res. Ex. N° 953/2020 y Res. Ex. N° 882/2024 de la SMA.

⁸ Autorizada en su calidad de ETFA (código 043-01) para realizar mediciones de ruidos conforme a la metodología del D.S. 38/2011, de acuerdo a la Res. Ex. N° 594/2019 y Res. Ex. N° 740/2023 de la SMA



Fecha medición	Receptor	Horario medición	Condición	NPC dB(A)	Ruido de Fondo dB(A)	Zona D.S. N°38/11	Límite dB(A)	Excedencia dB(A)	Estado
23 de enero de 2025	Receptor N° R4	Nocturno	Externa	57	47	II	45	12	Supera
24 de enero de 2025	Receptor N° R3	Nocturno	Externa	60	49	III	50	10	Supera
24 de enero de 2025	Receptor N° R4	Nocturno	Externa	60	49	II	45	15	Supera
25 de enero de 2025 ⁹	Receptor N° R5	Nocturno	Externa	47	47	II	45	2	Supera
25 de enero de 2025 ¹⁰	Receptor N° R4	Nocturno	Externa	56	50	II	45	11	Supera
26 de enero de 2025	Receptor N° R2	Nocturno	Externa	52	50	II	45	7	Supera
26 de enero de 2025	Receptor N°R3	Nocturno	Externa	61	50	III	50	11	Supera

7. De la revisión y validación de antecedentes realizados por la División de Sanción y Cumplimiento, se ha observado una inconsistencia menor en el IFA DFZ-2024-2711-XIII-NE, correspondiente a un error involuntario en el traspaso de la información desde el informe de medición de la empresa SEMAM a dicho IFA, por cuanto la medición correspondiente al Receptor N° R4 en la segunda jornada de medición y con una superación de 15 dB(A), aparece en la tabla del punto a.a. del documento como si se hubiera efectuado con fecha 25 de enero de 2025, cuando conforme a las fichas de medición de ruido, correspondería a una medición efectuada efectivamente el día 24 de enero de 2025.

8. Atendido lo anterior, mediante la presente resolución, se hace presente que en la tabla 3 se ha subsanado dicha inconsistencia, indicando correctamente la fecha de medición.

II. Advertencia y otros requerimientos en etapa de fiscalización

⁹ Se considera esta fecha, ya que, para dicha campaña de mediciones, se inició el día 24, culminando en la madrugada del día 25. De esta manera, esta medición fue tomada después de la madrugada del día 25.
¹⁰ En el mismo sentido, la campaña de mediciones inició el día 25 de enero, culminando en la madrugada del día 26.



9. Con fecha 22 de enero de 2024, mediante Resolución Exenta N° 87, esta Superintendencia remitió al titular requerimiento de información, advirtiendo que se han recepcionado denuncias asociadas a emisiones de ruido debido a las actividades efectuadas en su unidad fiscalizable, informando que en actividad de fiscalización ambiental de fecha 20 de enero de 2024 se constató una superación al D.S. N° 38/2011. En este sentido, se solicitó la remisión de la información indicada en el Resuelvo Primero de la citada resolución, entregando un plazo para remitir información.

10. Dicho acto fue notificado al titular mediante correo electrónico indicado para esos efectos, con fecha 23 de enero de 2024, conforme consta en el expediente de fiscalización.

11. Luego, con fecha 26 de enero de 2024, el titular dio respuesta al requerimiento de información, acompañando el Reporte Técnico de Inspección Ambiental ID N° 101972023, emitido por la empresa ETFA ACUSTEC, que da cuenta de mediciones de ruido realizadas con fecha 1 de octubre de 2023, en atención a la celebración del evento denominado "Piknic Electronik Santiago". Dicha medición da cuenta de la constatación de una infracción al D.S. N° 38/2011 MMA, en uno de los receptores evaluados, la cual se encuentra individualizada en la Tabla 3 del presente acto.

12. Con misma fecha 26 de enero de 2024, funcionarios de esta Superintendencia realizaron una nueva medición de ruidos desde un domicilio cercano a la unidad fiscalizable, en atención de las denuncias recepcionadas y de la celebración del evento "Festival de Las Condes". Según se indica en la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido, se consignó un nuevo incumplimiento a la norma de emisión, contenida en el D.S. N° 38/2011, el cual consta en la Tabla 3 del presente acto.

13. Con fecha 10 de octubre de 2024, el titular complementó la información ingresada, informando la realización de nuevos eventos en la Unidad Fiscalizable.

14. En consecuencia, con fecha 12 de octubre de 2024, funcionarios de esta Superintendencia realizaron una nueva medición de ruidos desde un domicilio cercano a la unidad fiscalizable, en atención a la celebración del evento "Bierfest". Según se indica en la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido respectiva, en dicha ocasión no se constató incumplimiento a la norma de emisión de ruidos contenida en el D.S. N° 38/2011 MMA.

15. No obstante, debido a la reiteración de ingreso de denuncias contra la Unidad Fiscalizable, esta Superintendencia mediante la Resolución Exenta N° 101, de fecha 27 de enero de 2025, requirió nuevamente información al titular, solicitando remitir medios de verificación de las medidas de control de ruido implementadas y mediciones realizadas por Entidades Técnicas de Fiscalización Ambiental (ETFA) durante la ejecución de eventos masivos.

16. Dicho acto fue notificado al titular mediante correo electrónico, con fecha 27 de enero de 2025, conforme consta en el expediente de fiscalización.



17. Con fecha 12 de febrero de 2025, el titular dio respuesta al requerimiento de información, dando cuenta de las medidas implementadas. Además, remitió dos informes de medición efectuadas por las empresas ETFA Acustec y SEMAM. En dicho sentido, las mediciones efectuadas por la empresa ETFA ACUSTEC con fecha 4 de enero de 2025, conforme al reporte ID N°107022025_Ene2025; y, las efectuadas por la empresa ETFA SEMAM con fecha 23, 24, 25 y 26 de enero de 2025, conforme al informe técnico de monitoreo “MED2461.1-01-25 - REV A”; dan cuenta de nuevas superaciones a los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA, las cuales se detallan en la Tabla 3 del presente acto.

18. Conforme a lo anterior, se concluyó que, si bien a lo largo del procedimiento de fiscalización, se implementaron medidas de control de emisiones de ruido, estas no permitieron dar cabal cumplimiento a los límites establecidos en la norma de emisión de ruidos.

III. Clasificación preliminar de la infracción

19. En lo relativo a este tópico, cabe hacer presente, que la Unidad Fiscalizable cuenta, hasta la fecha, con 113 denuncias por emisiones generadas por unidad fiscalizable, habiéndose constatado mediante las actividades de inspección mencionadas en la Tabla 2 y Tabla 3, superaciones a los límites permitidos por el D.S. 38/2011 MMA.

20. Que, por otro lado, cabe dar cuenta que, de la revisión de los antecedentes, se ha concluido que quién mantiene la gestión y administración permanente del recinto es la Junta de alcaldes de Providencia, Las Condes y La Reina, permitiendo el uso del mismo por parte de terceros para eventos del giro correspondiente. En dicho sentido, este procedimiento sancionatorio será dirigido en su contra, respecto de todas las superaciones normativas mencionadas.

21. Por su parte, el artículo 36 de la LOSMA establece una clasificación de las infracciones de su competencia.

22. En atención a lo expuesto, se estima que los hechos descritos son susceptibles de constituir una infracción de carácter **leve** conforme al artículo 36, número 3 de la LOSMA.

IV. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

23. Con fecha 9 de octubre de 2025, mediante Memorándum D.S.C. N° 730/2025, se procedió a designar a Bernardita Cuevas Matus como Fiscal Instructora titular del presente procedimiento administrativo sancionatorio, y a Catalina Ramírez Marchant como Fiscal Instructora suplente.

24. Por su parte, el artículo 3, letra e), de la LOSMA, faculta a esta Superintendencia a requerir a los sujetos sometidos a su fiscalización, la información



y datos que sean necesarios para el cumplimiento de sus funciones, concediendo a los requeridos un plazo razonable y proporcional, considerando las circunstancias que rodean la producción de dicha información, su volumen, la complejidad de su generación o producción y la ubicación geográfica del proyecto, entre otras consideraciones.

25. De este modo, mediante la presente resolución, se requerirá información al titular. En este sentido, se estima pertinente otorgar un plazo prudente para su respuesta, considerando los plazos para presentación de un programa de cumplimiento y de descargos, respectivamente, establecidos en los artículos 42 y 49 de la LOSMA, los que serán ampliados de oficio según lo establecido en el artículo 26 de la Ley N° 19.880, conforme se señalará en la parte resolutive de este acto.

RESUELVO:

I. **FORMULAR CARGOS en contra de JUNTA DE ALCALDES DE PROVIDENCIA, LAS CONDES Y LA REINA, Rol Único Tributario N° 70.064.202-K, titular del recinto “PARQUE PADRE HURTADO – LA REINA”, ubicado en avenida Francisco Bilbao N° 7865, comuna de La Reina, Región Metropolitana, por la siguiente infracción:**

El siguiente hecho, acto u omisión que constituye una infracción conforme al artículo 35, letra h), de la LOSMA, en cuanto incumplimiento de normas de emisión:

N°	Hecho constitutivo de infracción	Normativa infringida	Clasificación de gravedad y rango de sanción									
1	La obtención con fechas: 20 de enero de 2024 de Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 61 y 59 dB(A), ambas mediciones efectuadas en condición externa, en un receptor ubicado en Zona II, en horario diurno la primera y en horario nocturno la segunda; 1 de octubre de 2023, de un NPC de 53 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor ubicado en Zona	D.S. N° 38/2011, Título IV, artículo 7: <i>“Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1”:</i> <table><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas</th><th>De 21 a 7 horas [dB(A)]</th></tr><tr><td>II</td><td>60</td><td>45</td></tr><tr><td>III</td><td>65</td><td>50</td></tr></table>	Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas [dB(A)]	II	60	45	III	65	50	Leve , conforme al artículo 36, número 3, de la LOSMA. <u>Amonestación por escrito o multa de una hasta 1.000 UTA,</u> conforme al artículo 39, letra c), de la LOSMA.
Zona	De 7 a 21 horas	De 21 a 7 horas [dB(A)]										
II	60	45										
III	65	50										



N°	Hecho constitutivo de infracción	Normativa infringida	Clasificación de gravedad y rango de sanción
	II; con fecha 26 de enero de 2024, de un NPC de 50 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor ubicado en Zona II; con fecha 4 de enero de 2025 de NPC 51 dB(A), 49 dB(A), 49 dB(A), 47 dB(A), todas las mediciones efectuadas en horario nocturno, en condición externa y en receptores ubicados en Zona II; 23 de enero de 2025, de un NPC de 57 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II; 24 de enero de 2025, de NPC de 60 dB(A) y 60 dB(A), ambas mediciones efectuadas en horario nocturno en condición externa, en un receptor sensible ubicado en Zona III la primera y en Zona II la segunda; 25 de enero de 2025, de NPC de 47 dB(A) y 56 dB(A), ambas mediciones efectuadas en horario nocturno, condición externa y en receptores ubicados en Zona II; y, con fecha 26 de enero de 2025, de NPC de 52 y 61 dB(A), ambas mediciones efectuadas		



N°	Hecho constitutivo de infracción	Normativa infringida	Clasificación de gravedad y rango de sanción
	en horario nocturno, en condición externa, la primera en un receptor sensible ubicado en Zona II y la segunda en uno ubicado en Zona III.		

La clasificación de la infracción antes mencionada podrá ser confirmada o modificada en la propuesta de dictamen, conforme al artículo 53 de la LOSMA. Sobre la base de los antecedentes que consten en el presente procedimiento sancionatorio, la Fiscal Instructora propondrá la absolucón o sanc  n que a su juicio corresponda aplicar. Lo anterior, dentro de los rangos establecidos en el artículo 39 de la LOSMA y considerando las circunstancias establecidas en el artículo 40 de la LOSMA, y que, según el caso, corresponda ponderar para la determinación de las sanciones específicas que procedan.

II. OTORGAR EL CARÁCTER DE INTERESADOS/AS

en el presente procedimiento, de acuerdo con el artículo 21 de la LOSMA, a los/las denunciantes considerados en la Tabla 1 del presente acto.

III. SEÑALAR LOS SIGUIENTES PLAZOS Y REGLAS

RESPECTO DE LAS NOTIFICACIONES. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 42 y 49 de la LOSMA, el presunto infractor tendrá un plazo de **diez (10) días hábiles para presentar un programa de cumplimiento y de quince (15) días hábiles para formular descargos**, ambos plazos contados desde la notificación del presente acto administrativo.

Las notificaciones de las actuaciones del presente procedimiento administrativo sancionador se realizarán mediante carta certificada remitida al domicilio registrado en la Superintendencia del Medio Ambiente, o en el que se señale en la denuncia, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 49 y 62 de la LOSMA, y en el inciso primero del artículo 46 de la Ley N   19.880. Sin perjuicio de lo anterior, esta Superintendencia podrá notificar, cuando lo estime pertinente, mediante otros medios establecidos en la Ley N   19.880.

Con todo, se hace presente al presunto infractor y demás interesados, que **pueden solicitar a esta Superintendencia que las resoluciones que se dicten durante el procedimiento sean notificadas mediante correo electrónico**. Para lo anterior, deberá realizar dicha solicitud mediante escrito presentado por Oficina de Partes de esta Superintendencia, en forma presencial o a la casilla oficinadepartes@sma.gob.cl. En la solicitud, deberá indicar la dirección de correo electrónico en la que desea ser notificado.

Una vez concedida dicha solicitud, las resoluciones o actos se entenderán notificadas el mismo día de remisión del correo electrónico.



IV. AMPLIAR DE OFICIO EL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO Y DESCARGOS. Se concede de oficio un plazo adicional de cinco (5) días hábiles para la presentación de un programa de cumplimiento, y de siete (7) días hábiles para la presentación de descargos, ambos plazos contados desde el vencimiento de los plazos originales ya referidos en el resolvo anterior de este acto administrativo. De esta manera, **el plazo total para la presentación de un programa de cumplimiento será de 15 días hábiles, mientras que para la presentación de descargos será de 22 días hábiles**, ambos contados desde la notificación del presente acto

V. TENER PRESENTE que, de conformidad a lo establecido en el artículo 42 de la LOSMA, en caso de que la o el infractor opte por presentar un programa de cumplimiento con el objeto de adoptar medidas destinadas a propender al cumplimiento satisfactorio de la normativa ambiental infringida, y en caso de que éste sea aprobado y debidamente ejecutado, **el procedimiento se dará por concluido sin aplicación de la sanción administrativa.**

Se hace presente al titular que esta Superintendencia tiene la atribución de proporcionar asistencia a los sujetos regulados, sobre los requisitos y criterios para la presentación y aprobación de un programa de cumplimiento. Para lo anterior, deberá enviar un correo electrónico a oficinadepartes@sma.gob.cl, con copia bernardita.cuevas@sma.gob.cl y matias.tapia@sma.gob.cl, y acompañar el formulario con los antecedentes que en este se indican.

Al respecto, esta Superintendencia ha definido la estructura metodológica que debe contener el programa de cumplimiento, además de su formato de presentación, las cuales se encuentran en la Guía para la presentación de un programa de cumplimiento para infracciones a la norma de emisión de ruido, la cual se adjunta a la presente resolución.

VI. ENTENDER SUSPENDIDO el plazo para presentar descargos, desde la presentación de un programa de cumplimiento, en caso de presentarse, hasta su resolución.

VII. REQUERIR INFORMACIÓN A JUNTA DE ALCALDES DE PROVIDENCIA, LAS CONDES Y LA REINA, para que, dentro del mismo plazo para presentar un programa de cumplimiento o descargos, en conjunto con dicha presentación, según sea el caso, haga entrega de los siguientes antecedentes:

1. Identidad y personería con que actúa del representante legal del titular, acompañando copia de escritura pública, o instrumento privado autorizado ante notario, que lo acredite.
2. Los estados financieros de la empresa o el balance tributario del último año. De no contar con cualquiera de ellos, se requiere ingresar cualquier documentación que acredite los ingresos percibidos durante el último año calendario.
3. Identificar las maquinarias, equipos y/o herramientas generadoras de ruido dentro de la unidad fiscalizable. Específicamente indicar el



horario y frecuencia de la música en vivo, indicando en el plano simple, la ubicación donde se realiza y su relación con los receptores sensibles. De igual manera describir si se realiza al interior de alguna edificación de la Unidad Fiscalizable o al aire libre.

4. Plano simple que ilustre la ubicación de las maquinarias, equipos y/o herramientas generadoras de ruido. Asimismo, indicar la orientación y referencia con los puntos de medición de ruidos individualizados en las fichas de medición de ruidos incorporadas en el informe DFZ-2024-226-XIII-NE, además de indicar las dimensiones del lugar.

5. Indicar el horario y frecuencia de funcionamiento del recinto indicando expresamente el horario de inicio y término de su funcionamiento, así como los días de la semana en los que funciona. Además, acompañar calendarización de la realización de eventos en la unidad fiscalizable.

6. Indicar el horario y frecuencia de funcionamiento de las maquinarias, equipos y/o herramientas generadoras de ruido, indicando expresamente el horario de inicio y término de su funcionamiento, así como los días de la semana en los que funciona.

7. Indicar, en el caso que se hayan realizado, la ejecución de medidas correctivas¹¹ orientadas a la reducción o mitigación de la emisión de ruidos, acompañando los medios de verificación adecuados para corroborar por parte de esta Superintendencia su correcta implementación y eficacia.

VIII. FORMA Y MODO DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN REQUERIDA. Conforme a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 1026/2025, la información deberá ser remitida a esta Superintendencia por alguna de las siguientes vías:

1. **De forma presencial**, en Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente y Oficinas Regionales respectivas, de lunes a viernes entre las 9:00 y las 13:00 horas; o

2. **De forma remota**, por medio de correo electrónico dirigido a la casilla oficinadepartes@sma.gob.cl, durante las 24 horas del día, registrando como fecha y hora de recepción aquella que su sistema de correo electrónico indique, siendo el tope horario del día en curso las 23:59 horas. El archivo adjunto debe encontrarse en formato PDF, y deberá tener un tamaño máximo de 24 megabytes. En asunto, deberá indicar el expediente o rol del procedimiento de fiscalización o sanción, o el tema de interés sobre el cual versa. En caso de contar con un gran volumen de antecedentes, se solicita incorporar en la

¹¹ Corresponde a la ejecución de acciones **idóneas, efectivas y adoptadas** de manera voluntaria por el titular de la Unidad Fiscalizable, para la corrección de los hechos constitutivos de infracción y **la eliminación o reducción** de sus efectos, en este caso, medidas de control de ruidos. Las medidas correctivas que eventualmente considerará esta SMA **son las realizadas de manera posterior a la constatación de la última excedencia considerada en esta formulación de cargos y acreditadas fehacientemente por medio de medios de verificación idóneos**, como por ejemplo: boletas y/o facturas junto con fotografías fechadas y georreferenciadas.



respectiva presentación un hipervínculo para la descarga de la documentación, señalándose además el nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico del encargado.

IX. NOTIFICAR A JUNTA DE ALCALDES

PROVIDENCIA, LAS CONDES Y LA REINA, domiciliada en Avenida Francisco Bilbao N° 7865, comuna de La Reina, Región Metropolitana

Asimismo, notificar a las/los interesadas/os del presente procedimiento.

Bernardita Cuevas Matus
Fiscal Instructora – División de Sanción y Cumplimiento
Superintendencia del Medio Ambiente

MPCV/MTR

Documentos adjuntos:

- Guía para la presentación de un programa de cumplimiento.
- Formulario de solicitud de reunión de asistencia al cumplimiento.

Notificación:

- Junta de alcaldes de Providencia, Las Condes y La Reina. Avenida Francisco Bilbao N° 7865, comuna de La Reina, Región Metropolitana. **Con documentos adjuntos.**
- ID 1418-XIII-2022, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1419-XIII-2022, a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1422-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1424-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1425-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1426-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1427-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1428-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1429-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1430-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1431-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1432-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1435-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1438-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1439-XIII-2022 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 142-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 154-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 317-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 919-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 962-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1012-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1553-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1690-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1827-XIII-2023 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 121-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.

Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile

Sitio web: portal.sma.gob.cl



- ID 122-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 123-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 124-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 159-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 166-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 167-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 168-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 169-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 170-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 171-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 173-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 174-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 175-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 254-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 255-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 270-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 271-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 359-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 360-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 486-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 487-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 488-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 489-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 490-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 554-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 555-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 583-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 584-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 585-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 589-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 590-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 591-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 592-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 651-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 652-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 653-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 654-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 655-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 684-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 685-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 687-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 688-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1214-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1215-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1260-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1261-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1587-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1588-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1615-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1629-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.



- ID 1630-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1720-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 1721-XIII-2024 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 19-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 20-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 51-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 142-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 143-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 155-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 156-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 159-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 160-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 163-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 164-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 172-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 174-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 175-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 176-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 233-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 234-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 235-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 236-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 237-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 246-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 645-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 837-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 839-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 840-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 844-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 846-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 847-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 848-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 851-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 853-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 854-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 856-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 857-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.
- ID 942-XIII-2025 a la dirección indicada en su denuncia al efecto.

C.C.:

- Oficina Regional Metropolitana SMA.

Rol D-256-2025

