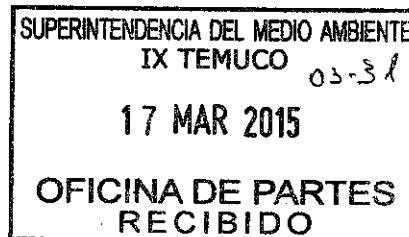


Temuco, 17 de Marzo de 2015

Ref.: GO 015 / 2015

Sr:

**Andrea Reyes Blanco**  
**Fiscal Instructora División Sanción y Cumplimiento**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**  
**Presente**



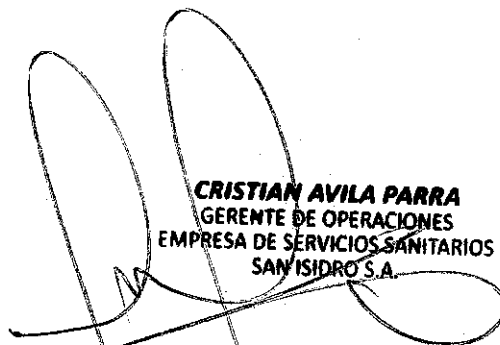
MAT.: Respuesta RES. EX. N°02 / ROL F-005-2015.

De mi consideración:

En respuesta a su Resolución Exenta N° 02 del 10 de Marzo de 2015, dirigida a esta Sanitaria y en mi calidad de Gerente de Operaciones de esta misma, me permito dar respuesta a su oficio en lo siguiente:

1. Se adjunta programa de cumplimiento en base a lo solicitado en documento de esta materia.
2. Se adjuntan informes de laboratorio certificado correspondientes a muestras compuestas del Efluentes realizadas desde Enero 2014 a Diciembre 2014, con dos muestras al mes. Esto para informar a usted que las acciones ejecutadas tuvieron el resultado exigido según su fiscalización e instrucción.
3. Para cumplimiento del punto VIII del RES. EX. N°1, estamos a la espera de la entrega de información por parte del laboratorio, para hacer llegar los resultados correspondientes a su persona.

Sin otro particular  
Le saluda con toda atención,



**CRISTIAN AVILA PARRA**  
GERENTE DE OPERACIONES  
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS  
SAN ISIDRO S.A.

**CRISTIAN AVILA PARRA**  
GERENTE DE OPERACIONES  
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS SAN ISIDRO S.A.

## **ESSSI**

**Empresa de Servicios Sanitarios San Isidro S.A.**

**Gerencia de Operaciones**

### **PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA AMBIENTAL**

Objetivo General:	Cumplir satisfactoriamente con la normativa ambiental que se indica en la formulación de cargos
Objetivo específico N° 1 del Programa de Cumplimiento:	Cumplir satisfactoriamente con la Resolución de Calificación Ambiental N° 71/2009
Hechos, actos u omisiones que se estiman constitutivos de infracción:	Manejo inadecuado de lodos provenientes de los equipos clarificadores
Normas, medidas, condiciones u otras disposiciones específicas infringidas:	Considerandos 3.2.3.b., 3.2.3., 3.4. y 3.5.d. de la RCA N° 71/2009.
Efectos negativos por remediar:	Acumulación de lodos en la cámara de muestreo y contacto de la PTAS Labranza y su posterior descarga en conjunto con el efluente proveniente de dicha PTAS al estero Botrolhue

  
**CRISTIAN AVILA PARRA**  
GERENTE DE OPERACIONES  
EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS  
SAN ISIDRO S.A.

Resultado esperado	Acción	Plazos de ejecución	Metas	Indicadores	Reporte Periódico	Reporte Final	Supuestos	Costo M\$
Cumplir con los considerandos 3.2.3.b., 3.2.3., 3.4. y 3.5.d. de la RCA N° 71/2009 en cuanto a que los lodos decantados son trasladados al digestor, luego procesados en el filtro banda y una vez deshidratados conducidos hacia el vertedero autorizado	1. Instalar dosificador polielectrolito y sulfato de aluminio a la salida de reactor. Tiene como finalidad lograr un floc de mejor calidad que decante fácilmente y no salga por el vertedero hacia el efluente	Terminado	Lograr que los lodos no salgan desde el clarificador hacia la cámara de contacto. Test de sedimentación a los 30 min = 30 mm.	1: Test de sedimentación a los 30 min = 30 mm. 0: Test de sedimentación a los 30 min ≠ 30 mm	Informe diario de sólidos decantados	Informe mensual	Ausencia de lluvias, en caso de lluvias se suspende la operación	Equipos: M\$2.000 Productos químicos: \$5.300.000 /mes
	2. Instalar equipo de bombeo que impulse los lodos de la cámara de contacto hacia el digestor. Tiene como finalidad evitar que los lodos de la cámara de contacto salgan por el efluente.	Terminado	Lograr que los lodos decantados en la cámara de contacto no salgan por el efluente	1. DBO5 ≤ 35 mg/l 0: DBO5 > 35 mg/l	Informe de laboratorio cada 15 días	Informe mensual		M\$ 3.000

  
**CRISTIAN AVILA PARRA**  
 GERENTE DE OPERACIONES  
 EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS  
 SAN ISIDRO S.A.

<p>3. Instalación de aspersores por los bordes de los clarificadores. Tiene por finalidad que las grasas flotantes escurran fácilmente hacia el skimer y no salgan hacia la cámara de contacto</p>	<p>Terminado</p>	<p>Lograr que los lodos no salgan desde el clarificador hacia la cámara de contacto</p>	<p>1. DBO5 ≤ 35 mg/l 0: DBO5 &gt; 35 mg/l</p>	<p>Informe de laboratorio cada 15 días</p>	<p>Informe mensual</p>	<p>Ausencia de lluvias, en caso de lluvias se suspende la operación</p>	<p>M\$ 1</p>
<p>4. Limpieza del estero mediante retroexcavadora. Tiene por finalidad que las aguas tratadas detenidas en el estero escurran hacia aguas abajo del mismo.</p>	<p>Ejecución permanente, día por medio</p>	<p>Lograr que el agua tratada no se acumule en el estero y pueda producir malos olores</p>	<p>1. No hay agua acumulada 0: Sí hay agua acumulada.</p>	<p>Informe diario de inspección visual</p>	<p>Informe mensual</p>	<p>Que se mantengan las condiciones de nulo escurrimiento en el estero, de no ser así se suspende la actividad</p>	<p>M\$ 0,5 /mes</p>

  
**CRISTIAN AVILA PARRA**  
 GERENTE DE OPERACIONES  
 EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS  
 SAN ISIDRO S.A.