



Santiago, 02 de mayo de 2017

Señores
Superintendencia del Medio Ambiente
PRESENTE

Junto con saludar, por medio del presente, me dirijo a ustedes para realizar ingreso del PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO de acuerdo a lo solicitado en el **RES. EX. 2/ ROL D-014-2017**.

El presente programa comprende un plan de acciones ya ejecutadas, junto con otras medidas que esperamos puedan cumplir satisfactoriamente con la normativa ambiental.

Con relación a los plazos para la entrega del PROGRAMAN DE CUMPLIMIENTO, solicito tener presente que la fecha de notificación fue el día 06 de abril del presente año, tal como lo indica el documento adjunto otorgado por la oficina de correos de Chile de Quinta Normal.

Agradeciendo su atención, se despide atentamente.


Cristian Bustamante S.
HIELO CUBER LTDA.



1. IDENTIFICACION

Nombre empresa o persona natural: **HIELO CUBER LTDA.**
 RUT empresa o persona natural: **76.287.113-0**
 Nombre representante legal: **Cristian Bustamante Sandoval**
 Domicilio representante legal: **Gaspar de Orense 1022, Quinta Normal – Santiago**

2. HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN

INCUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE EMISION DE RUIDOS DS N° 38 DEL 2011 DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE

	ACCION	PLAZO DE EJECUCION	COSTO (\$)	COMENTARIOS
N°1	Reparación equipo compresor	Realizado 22/12/2015	El costo de reparación del equipo compresor fue de \$119.000.-	Reparación de equipo compresor que presentaba fallas en la instalación. Trabajo realizado por "SEPCLIMA" Factura N° 339
N°2	Compra de equipo Compresor y accesorios	Realizado 13/10/2016	El costo del nuevo equipo compresor fue de \$569.267.-	Se realiza la compra de un nuevo equipo compresor en "SISTEMAS Y SUMINISTROS" Factura N° 51318
N°3	Instalación y puesta en marcha del nuevo equipo compresor	Realizado 20/10/2016	El costo de instalación del nuevo equipo compresor fue de \$476.595.-	Instalación y puesta en marcha para correcto funcionamiento del nuevo equipo compresor. Trabajo realizado por "CIREDEKSA". Factura N° 1295

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO
 Por infracción a la norma de emisión de ruidos



	ACCION	PLAZO DE EJECUCION	COSTO (\$)	COMENTARIOS
N°4	Implementación barrera acústica	Realizado 25/10/2016	La implementación de la barrera acústica fue de \$185.000.-	Instalación de panel acústico. Tabiquería de madera de 1.5 mt x por 5 mt Cubierto por espuma aislante de alta densidad (50mm 25 kg/m3)
N°5	Elevar e igualar altura de pared colindante, con ladrillo, cemento y cadenas.	10 días hábiles	Los materiales y costos de instalación tienen un costo de \$454.500.-	Dimensión de Pared a elevar e igualar (1,65m x 5,75 m); a) Esta acción no podrá realizarse en un día de lluvia. b) Si se produce contaminación por obra al interior de sala de producción.
N°6	Verificar que las medidas adoptadas cumplan con la norma establecida.	6 días corridos después de implementar las acciones anteriormente señaladas	El costo de medición Diurno y Vespertino tiene un costo de \$400.000.-	La autorización del dueño para acceder a su inmueble y tomar las mediciones.

RUT REPRESENTANTE LEGAL: 16.088.206-9

FIRMA: _____



Informacion Interna

Informacion del Cliente

Codigo cliente 520285
Razon Social SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE - NIVEL CENTRAL
Rut Cliente 61979950K
Numero de OT (GUIA) 870598690
Estado Enviada a ERP

SEGUIMIENTO

Informacion del envio

Envio 1170103430475
Fecha Admision 29/03/2017 14:07
Oficina Admision FWQ - SUCURSAL MONEDA
Servicio 9 - CARTA CERTIFICADA PRIORITARIA (EMPRESAS)

Referencia

Encaminamiento

Datos del destinatario

Destinatario

Direccion

Comuna

CP

Coordenadas Normalizacion

Ver Mapa

Datos de entrega

Fecha Entrega 06/04/2017 14:30
Entregado a CRISTIAN BUSTAMANTE
Rut 160882069
Coordenadas XY -33.44047188 -70.70018435

Ver Mapa

POD

*Nota de entrega
del documento
al cliente.*

[Aqui](#)

HISTORIAL

FECHA	ESTADO	ORIGEN	DESTINO	GUIA	USUARIO	SISTEMA
06/04/2017 14:30	015 - Entregado	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	-		USRDM080 - (Baja) DISP. MOVIL CUARTEL 080	SISVE
06/04/2017 14:28	175 - Datos Complet. Interfaz Estan	FGZ - PLANTA SANTIAGO	-		SISVE - SYSTEM	SISVE
03/04/2017 16:05	080 - Primer Aviso	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	-		USRDM004 - (Baja) DISP. MOVIL CUARTEL 004	SISVE
03/04/2017 16:03	175 - Datos Complet. Interfaz Estan	FGZ - PLANTA SANTIAGO	-		SISVE - SYSTEM	SISVE
03/04/2017 14:15	038 - En distribución	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	-		USRDM004 - (Baja) DISP. MOVIL CUARTEL 004	SISVE
01/04/2017 15:56	024 - Recepcionado	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	-	871557733	CFREI - FREI CUEVAS CARMEN LUZ	SISVE
01/04/2017 01:23	044 - En proceso despacho	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	10420365	FHURTADO - HURTADO CARRENO FLORINDO ABRAHA	SISVE
01/04/2017 01:23	025 - Despachada	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	10420365	FHURTADO - HURTADO CARRENO FLORINDO ABRAHA	SISVE
31/03/2017 13:49	028 - En proceso de Armado	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	871467681	ALEJAESP - ESPINOSA SUAZO MARIA ALEJANDRA	SISVE
31/03/2017 13:49	025 - En Saca	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	871557733	ALEJAESP - ESPINOSA SUAZO MARIA ALEJANDRA	SISVE
31/03/2017 13:36	025 - Primera Clasific.	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	EXQ - QUINTA NORMAL CDP 05	871467681	ALEJAESP - ESPINOSA SUAZO MARIA ALEJANDRA	SISVE
30/03/2017 03:24	025 - Transferida	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	LVO - UNIDAD DE APERTURA	870828148	JFORTUNE - JOHN FORTUNE	SISVE
30/03/2017 03:22	036 - En Transito	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	LVO - UNIDAD DE APERTURA	870665491	FHURTADO - HURTADO CARRENO FLORINDO ABRAHA	SISVE
30/03/2017 03:22	024 - Recepcionado	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	-	870784697	FHURTADO - HURTADO CARRENO FLORINDO ABRAHA	SISVE
29/03/2017 18:11	025 - Despachada	FWQ - SUCURSAL MONEDA	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	870784697	BIZETA - IZETA VALLE BELFOR MIGUEL	SISVE
29/03/2017 18:02	025 - Corte Registrado	FWQ - SUCURSAL MONEDA	-	870778634	IHUENOLA - HUENOLAF CIFUENTES IVAN SAMUEL	SISVE
29/03/2017 17:43	025 - En Saca	FWQ - SUCURSAL MONEDA	LVO - UNIDAD DE APERTURA	870665491	BIZETA - IZETA VALLE BELFOR MIGUEL	SISVE
29/03/2017 14:20	044 - En proceso despacho	FWQ - SUCURSAL MONEDA	SCL - CEN CENTRO TECNOLOGICO POSTAL	870784697	BIZETA - IZETA VALLE BELFOR MIGUEL	SISVE
29/03/2017 14:07	010 - Admitido	FWQ - SUCURSAL MONEDA	-	870598690	IHUENOLA - HUENOLAF CIFUENTES IVAN SAMUEL	SISVE



**ANTONIO ANDRES SEPULVEDA
CABRERA**

Giro: CONTRATISTA OBRAS MENORES EN
CLIMATIZACION REFRIGERACION Y

CONSTRUCC.
AVDA.TOME 0774 - LA GRANJA

R.U.T.: 13.706.644 - 0

FACTURA ELECTRONICA

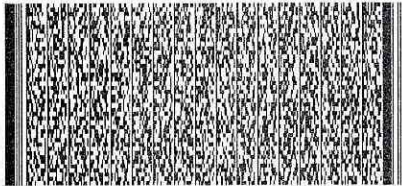
N° 339

S.I.I. - SANTIAGO SUR

Fecha Emision: 22 de Diciembre del 2015

SEÑOR(ES): HIELO CUBER LIMITADA
R.U.T.: 76.287.113 - 0
GIRO: ELABORACION DE HIELO
DIRECCION: GASPAS DE ORENSE 1022
COMUNA QUINTA NORMAL CIUDAD: SANTIAGO
CONTACTO:

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
-	REPARACION reparación de unidad cámara frigorífica, soldadura de cañerías, vacio de circuito, recarga refrigerante, pruebas de funcionamiento y puesta en marcha.	1	100.000			100.000



Timbre Electrónico SII

Res.86 de 2005 Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO	\$	100.000
I.V.A. 19%	\$	19.000
IMPUESTO ADICIONAL	\$	0
TOTAL	\$	119.000

Nombre: _____ RUT: _____ Fecha: _____ Recinto: _____ Firma _____
" El acuse de recibo que se declara en este acto, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art. 4°, y la letra c) del Art. 5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s) "

CEDIBLE



**ANTONIO ANDRES SEPULVEDA
CABRERA**

Giro: CONTRATISTA OBRAS MENORES EN
CLIMATIZACION REFRIGERACION Y
CONSTRUCC.
AVDA.TOME 0774 - LA GRANJA

R.U.T.: 13.706.644 - 0

FACTURA ELECTRONICA

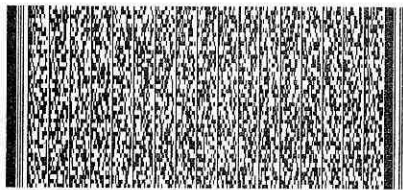
Nº 339

S.I.I. - SANTIAGO SUR

Fecha Emision: 22 de Diciembre del 2015

SEÑOR(ES): HIELO CUBER LIMITADA
R.U.T.: 76.287.113 - 0
GIRO: ELABORACION DE HIELO
DIRECCION: GASPAR DE ORENSE 1022
COMUNA QUINTA NORMAL CIUDAD: SANTIAGO
CONTACTO:

Codigo	Descripcion	Cantidad	Precio	%Impto Adic.*	%Desc.	Valor
-	REPARACION reparación de unidad cámara frigorífica, soldadura de cañerías, vacío de circuito, recarga refrigerante, pruebas de funcionamiento y puesta en marcha.	1	100.000			100.000



Timbre Electrónico SII

Res.86 de 2005 Verifique documento: www.sii.cl

MONTO NETO	\$	100.000
I.V.A. 19%	\$	19.000
IMPUESTO ADICIONAL	\$	0
TOTAL	\$	119.000

COMPROBANTE DE VENTA CON PIN
TARJETA DE CREDITO
 SIST. Y SUMIN. DE ING. S.A.

CALLE MARTIN 319
 SANTIAGO
 99 1028356029 - VRI15134
 FECHA: 15/10/2016 HORA: 17:05:29 TERMINAL: V3686039 B-AX
 NUMERO DE TARJETA: *****4097
 MONTO COMPRA: \$509.267
TOTAL: \$509.267
 NUMERO DE OPERACION: 001139
 CODIGO DE AUTORIZACION: 236875

NISTROS DE INGENIERIA LIMITADA

ción Venta de Repuestos Maquinas y Equipos de
 dicionado. Exportación, Compra, Venta y Alquiler
 dos) de Inmuebles Propios o Arrendados.

9 - Providencia - Santiago
 360 - Providencia - Santiago
 309 - Providencia - Santiago
 71 - Providencia - Santiago
 63 - Providencia - Santiago
 edito 729 Lote 6 - 1Q - San Bernardo
 1 - Casilla 14.402
 x. 22222 0320

Electrónico: sys@sisistemasysuministros.cl
 www.sistemasysuministros.cl

R.U.T. 79.998.230-7

FACTURA ELECTRONICA

N° 51318

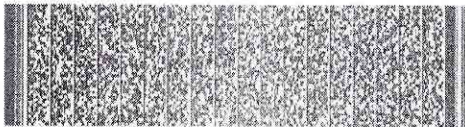
S.I.I. - SANTIAGO ORIENTE



GRACIAS POR SU COMPRA
 COPIA COMERCIO
 ACEPTO PARA SEGUN CONTRATO CON EMISOR

SEÑOR(ES):	HIELO CUBER LTDA	SANTIAGO,	13/10/2016
DIRECCION:	GASPAR DE ORENSE N° 1022-	R.U.T.:	76.287.113-0
COMUNA:	Quinta Normal	TELEFONO:	8-4307266 F/229202852
GIRO:	FABRICA DE HIELO	O. DE COMPRA:	
COD. VENDEDOR:	10	COND. VTA	T. CREDITO 1 CUOTA
GLOSA:	COND. DE PAGO: CON TARJETA -- RET. DON CRISTIAN		

CODIGO	CANT.	DETALLE	PRECIO UNITARIO	TOTAL
0400276	1	COMPRESOR NTZ 068 220V	483,760	483,760
0720072	1	SET ELECTRICO LT/ILTZ/MT/MTZ 32-36	70,040	70,040
0720079	1	CALEFACTOR DE CARTER PTC	17,340	17,340
0333027	1	FILTRO SEC. DML-164 1/2 ROSCAR 023Z-5044	8,364	8,364
Observaciones:			10% Dcto	55,950
COND. DE PAGO: CON TARJETA -- RET. DON CRISTIAN BUSTAMANTE			5% Dcto	25,178
			0% Dcto	



Timbre Electronico SII

Res. N° 57 de 2014 Verifique documento en www.sii.cl

SON QUINIENTOS SESENTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS PESOS.

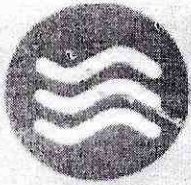
FLETE	
EMBALAJE	
NETO	478.376
IVA (19%)	90.891
TOTAL	569.267

Nombre: CRISTIAN BUSTAMANTE PERSONA QUE RECIBE
 Recinto: _____ RUT: 16088206-9
 Fecha: _____ Firma: _____
 El acuse de recibo que se declara en este acta, no sujeta a los dispuesto en las letras b) del artículo 2° de la letra c) del artículo 5° de la ley 19.083 arrendita que la entrega de mercadería(s) o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).

"Autorizo para que en caso de simple retardo, mora o incumplimiento de las obligaciones contraídas en el presente documento mis datos personales puedan ser ingresados, procesados, tratados y comunicados a terceros sin restricciones, en la base de datos o sistema de información comercial Boletín Electrónico Dicom"

NOTAS:
 Cuentas no pagadas a su estricto vencimiento serán recargadas en el máximo del interés bancario vigente.
 No aceptamos reclamo alguno por retardos que sufran la carga en el camino, cesando nuestra responsabilidad al momento de la salida de los bultos de nuestra bodega.
NOTA:
 Los materiales eléctricos no tienen garantía. Declara el comprador recibir la mercadería a entera conformidad, luego de haberla probado, examinado, renunciando a cualquier acción en cuanto a calidad, especie y cantidad.
 Art. 180 Código de Comercio: No reclamamos contra el contenido de esta factura dentro de los 8 días siguientes a la entrega de esta; se tendrá por irrevocablemente aceptada.

Agradecemos extender cheque a nombre de **Sistemas y Suministros de Ingeniería Limitada, Cruzado y nominativo.**
 CHEQUE N° _____
 AL _____
 BANCO _____
 POR \$ _____
 SANTIAGO, DE DE



IREDEKSA

Climatizacion
La Colonia 355
Santiago R. CL
Metropolitana
Teléfono: 88083679 Fax:
OPERACIONES@CIREDEKSA.CL
WWW.CIREDEKSA.CL

R.U.T.: 76.010.469-8

Factura Electrónica

Folio N° 1295

S.I.I.: MAIPU

Señor(es): Hielo Cuber Ltda.

Dirección: Gaspar de Orense 1022

Giro: Elaboracion de Hielo

Comuna: Quinta normal

Ciudad: Santiago

R.U.T.: 76.287.113-0

Condiciones: CREDITO 30 DIAS

Vencimiento: 19/11/2016

Fecha: 20/10/2016

Documento de Ref.:

Razón de Ref.:

Folio de Ref.:

Fecha de Ref.:

CODIGO	CANT.	DETALLE	P.UNITARIO	DSCTO	TOTAL
	1	Suministro e instalación de Moto-Compresor	400.500	(0 %)	400.500
		PS-016.3643			
		CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO			

ENCELADO

de

de

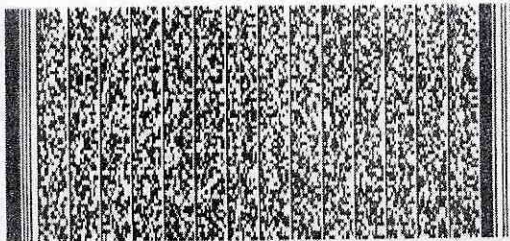
DSCTO. : (

NETO : 400.500

19 % I.V.A. : 76.090

EXENTO : (

TOTAL : 476.590



Timbre Electrónico

Nombre:

R.U.T.:

Recinto:

Firma:

Fecha:

El acuse de recibo que se declara en este caso, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art.4º, y la letra c) del Art.5º de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).



IREDEKSA

Climatizacion
La Colonia 355
Santiago R. CL
Metropolitana
Teléfono: 88083679 Fax:
OPERACIONES@CIREDEKSA.CL
WWW.CIREDEKSA.CL

R.U.T.: 76.010.469-8

Factura Electrónica

Folio N° 1295

S.I.I.: MAIPU

Señor(es): Hielo Cuber Ltda.

Dirección: Gaspar de Orense 1022

Comuna: Quinta normal

Ciudad: Santiago

Condiciones: CREDITO 30 DIAS

Vencimiento: 19/11/2016

Documento de Ref.:

Razon de Ref.:

Giro: Elaboracion de Hielo

R.U.T.: 76.287.113-0

Fecha: 20/10/2016

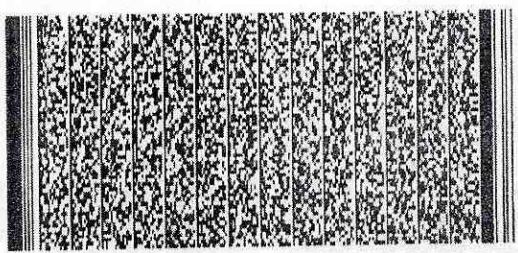
Folio de Ref.:

Fecha de Ref.:

CODIGO	CANT.	DETALLE	P.UNITARIO	DSCTO	TOTAL
366	1	Suministro e instalación de Moto-Compresor	400.500	(0%)	400.500
		PS-016.3643			
		CUATROCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CINCO			

ANCELADO de de

DSCTO.:	(
NETO:	400.500
19 % I.V.A.:	76.090
EXENTO:	(
TOTAL:	476.590



Timbre Electrónico

Nombre:
R.U.T.:
Recinto:

Firma:
Fecha:

El acuse de recibo que se declara en este caso, de acuerdo a lo dispuesto en la letra b) del Art.4°, y la letra c) del Art.5° de la Ley 19.983, acredita que la entrega de mercaderías o servicio(s) prestado(s) ha(n) sido recibido(s).

CLIENTE: Hoteles Cuba FECHA: 23 de Abril 2010
 DIRECCION: 123 TELEFONO: _____
 SOLICITADO POR: _____ SUPERVISOR O TECNICO: [Firma]
 SERVICIO: _____ Nº DE PRESUPUESTO: _____

N°	Tipo	MARCA	MODELO	T° INY/RE	CONSUMOS COMPRESOR	PRESIONES	UBICACIÓN

PAUTAS DE TRABAJO	NA: No Aplica ✓:SI		Nro. De sistemas									
Prueba de funcionamiento en calor												
Prueba de funcionamiento en frio												
Limpieza de serpentín int. - ext.												
Revisión y limpieza de bandeja de condensado												
Revisión y limpieza de bomba de condensado												
Revisión y limpieza de ventiladores												
Toma de presiones												
Toma de temperaturas												
Revisión nivel de aceite												
Revisión y toma de consumo compresor												
Reapriete de terminales eléctricos												
Verificación presión y condición de red hidráulica												
Verificación de funcionamiento bombas de agua												
Verificación de aislación térmica												
Verificación de pasadas de muros y techo (sellado?)												
Lubricación de: motores, rodamientos, descansos												
Suministro y cambio de fijaciones (tornillos, tuercas, pernos, etc)												
Verificación bases y soportes de unidades y líneas de refrigeración												
Prueba de funcionamiento al final del servicio												

SUGERENCIAS Y MAYORES DETALLES DE LABOR REALIZADA

 NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE O REPRESENTANTE

 FIRMA DEL SUPERVISOR TECNICO