

# PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

## por infracción a la norma de emisión de ruidos



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

### 1. IDENTIFICACIÓN

Nombre empresa o persona natural: **Caja de Compensación de Asignación Familiar de Los Andes**

RUT empresa o persona natural: 81.826.800-9

Nombre representante legal: Jorge Cerda Godoy

Domicilio representante legal: General Calderón nº 121, piso 14, comuna de Providencia

ROL Procedimiento Sancionatorio: D-025-2017

Fiscal Instructor: Jorge Ossandón Rosales



### 2. HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN

INCUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE EMISIÓN DE RUIDOS DS N°38 DEL 2011 DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE.

	ACCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	COSTO (\$)	COMENTARIOS
	Medidas a implementar para reducir el ruido.	Tiempo necesario para implementar la medida, desde que se aprueba el programa.	Costo de implementación de la acción.	Puede poner aquí cualquier aspecto que sea importante de considerar o que retrase la ejecución.
	<b>Ejemplo:</b> instalación de barrera acústica.	<b>Ejemplo:</b> 3 días corridos desde la fecha en que se aprueba el programa.	<b>Ejemplo:</b> el costo de instalación de la barrera acústica es de \$300.000.	<b>Ejemplo:</b> esta acción no podrá realizarse en un día de lluvia.
N°1	ACCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	COSTO (\$)	COMENTARIOS
	Cierre de la sucursal de Copiapó a las 18:30 hrs. Cabe señalar que todas las sucursales a nivel nacional cierran en este horario	Permanente desde el mes de noviembre de 2016	Ninguno	Esto se efectúa en relación con la eficiencia energética de la Caja y como una forma de mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la misma (RRHH). Queda a cargo el agente de cada una de las sucursales
N°2	ACCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	COSTO (\$)	COMENTARIOS
	Instalación de timer marca Legrand con fecha 19 de octubre de 2016 en el extractor de aire para los baños de la sucursal de Copiapó. Esto como parte del Plan de Eficiencia Energética de Caja Los Andes. Se adjuntan en CD informe técnico con fotos de la instalación del timer.	Instalación efectuada con fecha 19 de octubre de 2016 en el trabajo de la instalación de tableros eléctricos de la sucursal de Copiapó. Actualmente mantenemos con la empresa Easy Red. Se adjunta en el CD el contrato descrito.	7,9 UF	No obstante, este valor no fue desembolsado por Caja Los Andes desde 2014. En el Anexo n°1 se señala que el valor anual por la mantención de Mantenimiento que asciende a 25,7 UF

	ACCIÓN	PLAZO DE EJECUCIÓN	COSTO (S)	COMENTARIOS
Nº3				
Nº4				
Nº5				
Acción Final Obligatoria	Se midió la emisión de ruido del Se efectuó durante el día 0532 UF. Se adjunta en CD el extractor de aire de los baños de junio de 2017 en horario presupuesto de fecha 24 de la sucursal, desde la casa de la nocturno, es decir, a contarmayo de 2017 efectuado por la reclamante y en horario de las 21:00 hrs. y la empresa JyP Ingeniería.			El equipo utilizado fue uno de marca Cesva modelo SC 160, número de serie T 236847, número de serie del micrófono A 11036, cuyo certificado de calibración ante el ISP se adjunta en CD
Acción Final Obligatoria	de la empresa JyP Ingeniería, el día 05 de junio de 2017. Se adjunta en CD el Informe de JyP Ingeniería.			

(\*) La medición debe ser realizada a través de una empresa especialista en mediciones de ruido, en el mismo horario en que ocurrió la infracción, en al menos el mismo punto donde se detectó el incumplimiento (el receptor del ruido), o en un punto similar.

(\*\*) El informe deberá cumplir con los requisitos que establece la propia norma de emisión.

RUT REPRESENTANTE LEGAL: [REDACTED]

FIRMA:

