

DATOS DE LA EMPRESA :

Nombre empresa o persona natural: COMERCIAL NATUREN – RANCO SPA.

Rut de la empresa o persona natural: 77.582.523-5

Nombre de representante legal: Giannina Flores Butrón

Rol procedimiento sancionatorio: EX. N° 1 / ROL D-142-2023

COMPLETAR PARA CADA INFRACCIÓN:

1. DESCRIPCIÓN DEL HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN Y SUS EFECTOS

IDENTIFICADOR DEL HECHO	RES. EX. N°1/ ROL D-142-2023
DESCRIPCIÓN DE LOS HECHOS, ACTOS Y OMISIONES QUE CONSTITUYEN LA INFRACCIÓN	<p>El siguiente hecho, acto u omisión que constituye una infracción conforme al artículo 35 h) de LOSMA, en cuanto al incumplimiento de Normas de Emisión:</p> <p>N° 1.- La obtención, con fecha de 30 de mayo de 2022, Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 55 dB(A), 53 dB(A), y 52 dB(A), respectivamente, todas las emisiones efectuadas en horario nocturno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona III.</p>
NORMATIVA PERTINENTE	<p>Norma de emisión D.S. °38/2011 MMA, IV, artículo 7</p> <p>“Los niveles de presión sonora corregidos que se obtenga de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la tabla N°1</p>

		Zona	De 21 a 7 horas (dB(A))
		III	50
DESCRIPCIÓN DE LOS EFECTOS NEGATIVOS PRODUCIDOS POR LA INFRACCIÓN O FUNDAMENTACIÓN DE LA INEXISTENCIA DE EFECTOS NEGATIVOS	Se han generado, al menos, molestias en la población circundante (en especial en horario nocturno) por el ruido que causa el hielo al caer en las máquinas.		
FORMA EN QUE SE ELIMINAN O CONTIENEN Y REDUCEN LOS EFECTOS Y FUNDAMENTACIÓN EN CASO EN QUE NO PUEDAN SER ELIMINADOS	Debido al ruido ocasionado por 5 máquinas de hielo, se realizará lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - Sacar 2 máquinas de hielo, las cuales debido a su estructura y tamaño producen ruido. - Dejar 3 máquinas encendidas, las cuales son más pequeñas y emiten menor ruido, con un horario de 7 AM a 9 PM. 		

2. PLAN DE ACCIONES Y METAS PARA CUMPLIR CON LA NORMATIVA, Y ELIMINAR O CONTENER Y REDUCIR LOS EFECTOS NEGATIVOS GENERADOS

2.1 METAS

Bajar la emisión de las fuentes emisoras de ruido, según lo establecido en la tabla N° 1 de la Norma de emisión D.S. °38/2011 MMA, IV, artículo 7

2.2 PLAN DE ACCIONES

2.2.1 ACCIONES EJECUTADAS

Incluir todas las acciones cuya ejecución ya finalizó o finalizará antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN	FECHA DE IMPLEMENTACIÓN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	COSTOS INCURRIDOS
1	Acción	06-Julio-2023	(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el cumplimiento de las acciones y metas definidas)	(a informar en Reporte Inicial) Planillas de registro diario y mensual	(en miles de \$)
				Reporte Inicial	

	<p>Se modifica el horario de encendido y apagado de las 5 máquinas de hielo actualmente funcionando, por lo cual, se elimina el funcionamiento en horario nocturno y se establece un nuevo horario de encendido a las 7hrs hasta las 21hrs.</p>		<p>Se ingresan datos en una planilla debidamente estructurada y de acuerdo a los datos arrojados se realizan los siguientes indicadores:</p> $\left(\frac{\text{(N° de días de apagado de maquinas en nuevo horario establecido)}}{\text{(N° de días trabajados en el mes)}} \right) \times 100 = \% \text{ de efectividad}$ $\left(\frac{\text{(N° de días de encendido de maquinas en nuevo horario establecido)}}{\text{(N° de días trabajados en el mes)}} \right) \times 100 = \% \text{ de efectividad}$ <p>Unidad de medición: % Porcentaje Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> - N° de días de encendido de máquinas en nuevo horario establecido - N° de días trabajados en el mes - N° de días de encendido de máquinas en nuevo horario establecido <p>Meta mensual: 100% de efectividad</p>	<p>- Planilla de registro de encendido y apagado de las máquinas de hielo.</p>	<p>Sin costo</p>	
	<p>Forma de Implementación</p> <p>El trabajador asignado se encarga de encender y apagar las máquinas en el horario establecido de forma manual. Asimismo, se llena una planilla denominada "Registro de encendido y apagado de las máquinas de hielo"</p>	<p>06- julio 2023</p>				

2.2.2 ACCIONES EN EJECUCIÓN

Incluir todas las acciones que han iniciado su ejecución o se iniciarán antes de la aprobación del Programa.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN <small>(describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)</small>	FECHA DE INICIO Y PLAZO DE EJECUCIÓN <small>(fecha precisa de inicio para acciones ya iniciadas y fecha estimada para las próximas a iniciarse, y plazo de ejecución)</small>	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO <small>(datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)</small>	MEDIOS DE VERIFICACIÓN <small>(a informar en Reporte Inicial, Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)</small>	COSTOS ESTIMADOS <small>(en miles de \$)</small>	IMPEDIMENTOS EVENTUALES <small>(indicar según corresponda: acción alternativa que se ejecutará y su identificador, implicancias que tendría el impedimento y gestiones a realizar en caso de su ocurrencia)</small>
	<p>Acción</p>			<p>Reporte Inicial</p>		<p>Impedimentos</p>

	Forma de Implementación			Reportes de avance	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento
				Reporte final	

2.2.3 ACCIONES PRINCIPALES POR EJECUTAR

Incluir todas las acciones no iniciadas por ejecutar a partir de la aprobación del Programa.fotogr

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN (describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	PLAZO DE EJECUCIÓN (periodo único a partir de la notificación de la aprobación del PDC, definido con un inicio y término de forma independiente de otras acciones)	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)	IMPEDIMENTOS EVENTUALES (indicar según corresponda: acción alternativa que se ejecutará y su identificador, implicancias que tendría el impedimento y gestiones a realizar en caso de su ocurrencia)
2	Acción Retirar del establecimiento las máquinas de hielo debidamente enumeradas N° 1 y N° 5, las cuales debido a su estructura y tamaño son las que más emisiones de ruido realizan.	El plazo de ejecución será de 1 mes a partir de la fecha de aprobación del plan de cumplimiento	Se realizará una inspección visual al cabo del plazo estimado y se considerará lo siguiente: Unidad de medición: N° de máquinas. Variables: - N° de máquinas en el establecimiento antes del plan de cumplimiento. - N° de máquinas en el establecimiento al término del plan de cumplimiento	Reportes de avance - Cotización por servicios prestados - Fotografías fechadas ilustrativa del antes de la ejecución del proyecto.	\$100.000 aprox	Impedimentos 1.- Que el técnico de confianza y encargado de las maquinas no este disponible en el plazo de ejecución.
	Forma de Implementación			Reporte final		Acción alternativa, implicancias y gestiones

	Se contactará al técnico y manipulador de dichas máquinas, el cual se encargará de las desconexiones y el traslado a la bodega.		Meta: 3 máquinas en el establecimiento. Fórmula: N° de máquinas en el establecimiento antes del plan de cumplimiento – N° de máquinas en el establecimiento al término del plan de cumplimiento = 3			asociadas al impedimento
						1.- en caso de haber un impedimento N°1, se buscará al técnico mas adecuado y que tenga el conocimiento suficiente de este tipo de máquinas
	Acción				Reportes de avance	Impedimentos
	Forma de implementación				Reporte final	Acción alternativa, implicancias y gestiones asociadas al impedimento

2.2.4 ACCIONES ALTERNATIVAS

Incluir todas las acciones que deban ser realizadas en caso de ocurrencia de un impedimento que imposibilite la ejecución de una acción principal.

N° IDENTIFICADOR	DESCRIPCIÓN (describir los aspectos fundamentales de la acción y forma de implementación, incorporando mayores detalles en anexos si es necesario)	ACCIÓN PRINCIPAL ASOCIADA (N° Identificador)	PLAZO DE EJECUCIÓN (a partir de la ocurrencia del impedimento)	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (datos, antecedentes o variables que se utilizarán para valorar, ponderar o cuantificar el avance y cumplimiento de las acciones y metas definidas)	MEDIOS DE VERIFICACIÓN (a informar en Reportes de Avance y Reporte Final respectivamente)	COSTOS ESTIMADOS (en miles de \$)
	Acción				Reportes de avance	
	Forma de implementación				Reporte final	



COMPLETAR PARA LA TOTALIDAD DE LAS INFRACCIONES:

3. PLAN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIONES Y METAS

3.1 REPORTE INICIAL

REPORTE ÚNICO DE ACCIONES EJECUTADAS Y EN EJECUCIÓN.

PLAZO DEL REPORTE (en días hábiles)	10 días	Días hábiles desde de la notificación de la aprobación del Programa.
ACCIONES A REPORTAR (N° identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar
	N1	Se modifica el horario de encendido y apagado de las 5 máquinas de hielo actualmente funcionando, por lo cual, se elimina el funcionamiento en horario nocturno y se establece un nuevo horario de encendido a las 7hrs hasta las 21hrs.
	N2	Retirar del establecimiento las máquinas de hielo debidamente enumeradas N° 1 y N° 5, las cuales debido a su estructura y tamaño son las que más emisiones de ruido realizan.

3.2 REPORTES DE AVANCE

REPORTE DE ACCIONES EN EJECUCIÓN Y POR EJECUTAR.

TANTOS REPORTES COMO SE REQUIERAN DE ACUERDO A LAS CARÁCTERÍSTICAS DE LAS ACCIONES REPORTADAS Y SU DURACIÓN

PERIODICIDAD DEL REPORTE (Indicar periodicidad con una cruz)	Semanal		A partir de la notificación de aprobación del Programa. Los reportes serán remitidos a la SMA en la fecha límite definida por la frecuencia señalada. Estos reportes incluirán la información hasta una determinada fecha de corte comprendida dentro del periodo a reportar.
	Bimensual (quincenal)		
	Mensual	x	
	Bimestral		
	Trimestral		
	Semestral		
	N° Identificador	Acción a reportar	

ACCIONES A REPORTAR (N° identificador y acción)	N1	Se modifica el horario de encendido y apagado de las 5 máquinas de hielo actualmente funcionando, por lo cual, se elimina el funcionamiento en horario nocturno y se establece un nuevo horario de encendido a las 7hrs hasta las 21hrs.
	N2	Retirar del establecimiento las máquinas de hielo debidamente enumeradas N° 1 y N° 5, las cuales debido a su estructura y tamaño son las que más emisiones de ruido realizan.

3.3 REPORTE FINAL

REPORTE ÚNICO AL FINALIZAR LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA.

PLAZO DE TÉRMINO DEL PROGRAMA CON ENTREGA DEL REPORTE FINAL	10 días	Días hábiles a partir de la finalización de la acción de más larga data.
ACCIONES A REPORTAR (N° identificador y acción)	N° Identificador	Acción a reportar
	N1	Se modifica el horario de encendido y apagado de las 5 máquinas de hielo actualmente funcionando, por lo cual, se elimina el funcionamiento en horario nocturno y se establece un nuevo horario de encendido a las 7hrs hasta las 21hrs.

	N2	Retirar del establecimiento las máquinas de hielo debidamente enumeradas N° 1 y N° 5, las cuales debido a su estructura y tamaño son las que más emisiones de ruido realizan.

