




## ANEXO N°1: FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

Complete las tablas que se encuentran a continuación con la siguiente información:

1. Identificación personal y de la infracción.
2. Información de las acciones comprometidas.

Al final, encontrará acciones que son obligatorias y, por esto, se encuentran ya completas en las tablas con la información correspondiente.

PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO SIMPLIFICADO PARA INFRACCIONES A LA NORMA DE EMISIÓN DE RUIDO D.S. N° 38/2011			
<b>1. IDENTIFICACIÓN:</b>			
▪ Nombre empresa o persona natural:	Servicios Informáticos Hostname SpA		
▪ Rut empresa o persona natural:	76096415-8		
▪ Nombre representante legal:	Hardy Alejandro Hernández Latorre		
▪ Domicilio representante legal:	Seminario 687, Ñuñoa		
▪ Rol Procedimiento Sancionatorio:	D-176-2024		
▪ Identifique el equipo, máquina o actividad que genera ruido. Acompañe un plano simple, indicando las dimensiones del establecimiento, y señalando la ubicación de el/los emisores de ruidos.	<u>Grupo Electrónico Datacenter</u> <u>Grupo Electrónico Oficina</u> <u>Aire principal Seminario (1 unidad exterior)</u> <u>Aire principal Bustamante (1 unidad exterior)</u> <u>Aires Backup Seminario (2 unidades exteriores)</u> <u>Aire Backup Bustamante (1 unidad exterior)</u>		
▪ Indique si desea ser notificado en el presente procedimiento sancionatorio mediante correo electrónico:	Deseo ser notificado mediante correo electrónico a la siguiente dirección:  No deseo ser notificado mediante correo electrónico:		Tenga presente que los Actos Administrativos se entenderán notificados al día hábil siguiente de su remisión mediante correo electrónico desde la dirección <a href="mailto:notificaciones@sma.gob.cl">notificaciones@sma.gob.cl</a>
En caso afirmativo, favor proponga una dirección de correo electrónico a la cual se debiesen enviar los actos administrativos que correspondan.			
<b>2. HECHO QUE CONSTITUYE LA INFRACCIÓN:</b>			
Copie acá el texto de la infracción, que está en la formulación de cargos.			



La obtención, con fecha 29 de mayo de 2024, de Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 69 dB(A) y 69 dB(A), en horario diurno y nocturno (homologado), en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II.

### 3. EFECTOS NEGATIVOS:

Se indican acá los efectos que ha producido la infracción.

Se han generado, al menos, molestias en la población circundante por el ruido generado por motivo de la infracción.

### 4. ACCIONES COMPROMETIDAS:

N° Identificador	1 Grupo Electrónico Datacenter
<p><b>Acciones</b></p> <p><i>Marque una de las siguientes medida(s) a implementar para reducir el ruido. Si desea marcar más de una, realizar en tabla siguiente.</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Reubicación de equipos o maquinaria generadora de ruido: Realizar la reubicación de los equipos o maquinaria, desplazando el instrumento emisor de ruido a un sector donde no genere superaciones al D.S. N°38/2011 en receptores cercanos.</p>
<p><b>Costo Estimado Neto (\$)</b></p> <p><i>Indique los costos asociados a la acción seleccionada para su implementación (compra de materiales, implementación, prestaciones de servicio, etc).</i></p>	<p>60.000.000</p> <p>Costo estimado en base a presupuesto de equipo 300 kVa Cummins, instalación y obras civiles previas requeridas para la reubicación y cambio de Generador Datacenter.</p> <p>No incluye obras eléctricas de aumento de capacidad mencionadas en Comentarios.</p>
<p><b>Medios de Verificación</b></p> <p><i>Marque una o varias de las siguientes opciones que permitan acreditar la efectiva ejecución de la acción.</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).</p> <p><input type="checkbox"/> Fichas o informes técnicos (en caso de marcar "Otra" este medio de verificación es obligatorio).</p>
<p><b>Comentarios</b></p> <p><i>Indique acá cualquier otro aspecto que sea relevante de considerar. Además, referencie acá los anexos presentados junto al Programa de Cumplimiento.</i></p>	<p>Hostname SpA, se encuentra coordinando hace meses con sus proveedores un proyecto para el aumento de capacidad eléctrica en Seminario 687, el cual incluye -entre otras inversiones ya ejecutadas y por realizar-, la compra de un generador eléctrico del al menos 200KVA insonorizado, para respaldo de sus salas de datacenter, este equipo se ubicará al otro extremo del patio (en PLANO SIMPLE donde dice Bodega al otro extremo de la ubicación actual), esto considerando la existencia reciente del edificio Santo Toribio.</p>



	<p>Para lo anterior, entre 2022 y 2023 se realizó el cambio de su tablero eléctrico principal (inversión de \$20 millones) y se están realizando las gestiones con ENEL para obtener el presupuesto para los trabajos dependientes de la eléctrica (empalme) para el aumento de 125 amperes a 200 amperes (Informe de Factibilidad ENEL 27 de mayo 2024).</p> <p>En este momento nos encontramos coordinando las especialidades que requiere la puesta en marcha de este aumento de capacidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Reuniones con proveedores</li> <li>-Recepción de propuestas económicas</li> <li>- Evaluación de requerimientos</li> </ul> <p>Por lo anterior, no se ha concretado aún la mejora en la capacidad y tecnología del equipo de respaldo de datacenter, sí se han realizado gestiones previas a esta infracción, las que avanzan a su vez en mejorar la convivencia con nuestros vecinos. Lo que es para nosotros también fundamental.</p> <p>Nos gustaría señalar que según datos que arroja el mismo equipo <u>Kaufmann KPP077 (panel)</u>, en sus 12 años de uso desde su compra en 2012 nuevo, ha funcionado durante 128 horas cronológicas. Es decir, en promedio ha estado encendido 10 horas por año.</p>
<p><b>N° Identificador</b></p>	<p><b>2</b>      <b>Grupo Electrónico Oficina</b></p>
<p><b>Acciones</b> <i>Marque una de las siguientes medida(s) a implementar para reducir el ruido. Si desea marcar más de una, realizar en tabla siguiente.</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Otras medidas (indicar todas las otras medidas que usted considere necesarias y que se implementarán antes de la medición final de presión sonora):</b></p>
<p><b>Costo Estimado Neto (\$)</b> <i>Indique los costos asociados a la acción seleccionada para su implementación (compra de materiales, implementación, prestaciones de servicio, etc).</i></p>	<p><b>5.000.000</b></p> <p><b>Se aporta un monto referencial neto, en base a la opción de sustituir el equipo por uno que pueda cubrir la demanda de respaldo de energía de las oficinas, es decir, para un recambio de tecnología.</b></p>
<p><b>Medios de Verificación</b> <i>Marque una o varias de las siguientes opciones que permitirán acreditar la efectiva ejecución de la acción.</i></p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).</b></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios.</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Fichas o informes técnicos (en caso de marcar "Otra" este medio de verificación es obligatorio).</b></p>



### Comentarios

Indique acá cualquier otro aspecto que sea relevante de considerar. Además, referencie acá los anexos presentados junto al Programa de Cumplimiento.

El equipo será reemplazado, reubicado o se realizará el cierre acústico del mismo, de acuerdo a las recomendaciones que arroje el estudio acústico que se detallará en la siguiente acción de este plan.

Se tomarán las medidas para cumplir con la normativa. Una opción de mediano plazo es construir un cierre acústico al generador Kaufmann KPP077 y al Kipor hasta que este último sea desconectado.

Hacemos la precisión, porque en este minuto la empresa Cummins se encuentra elaborando una propuesta para Hostname, esto se refiere a los plazos de instalación del nuevo generador para Datacenter, que sería la primera gran inversión. La que se detalló en el punto anterior.

Luego, teniendo disponible el generador Kaufmann que ya no alimentaría el datacenter y tomará más tiempo reubicar, podemos ahí dejar el respaldo para las oficinas (provisoriamente). Quedando totalmente liberado el Kipor para su desuso en este domicilio. Es decir, una opción sería su desconexión como equipo de emergencia. Sin embargo, preferimos en este plan asumir el compromiso general de reducir las emisiones a norma, dejando todavía abierta la solución para este equipo en específico porque los presupuestos recibidos en este periodo para un cierre acústico, por ejemplo, resultan absolutamente fuera de nuestro alcance respecto a reemplazarlo o reubicarlo, pero necesitamos los estudios acústicos para que la acción que se realice cumpla.

N° Identificador	
3	Aire Backup Bustamante
<b>Acciones</b> <i>Marque una de las siguientes medida(s) a implementar para reducir el ruido. Si desea marcar más de una, realizar en tabla siguiente.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Reubicación de equipos o maquinaria generadora de ruido: Realizar la reubicación de los equipos o maquinaria, desplazando el instrumento emisor de ruido a un sector donde no genere superaciones al D.S. N°38/2011 en receptores cercanos.
<b>Costo Estimado Neto (\$)</b> <i>Indique los costos asociados a la acción seleccionada para su implementación (compra de materiales, implementación, prestaciones de servicio, etc).</i>	5.000.000
<b>Medios de Verificación</b> <i>Marque una o varias de las siguientes opciones que permitan acreditar la efectiva ejecución de la acción.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio). <input checked="" type="checkbox"/> Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios. <input checked="" type="checkbox"/> Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio). <input checked="" type="checkbox"/> Fichas o informes técnicos (en caso de marcar "Otra" este medio de verificación es obligatorio).
<b>Comentarios</b> <i>Indique acá cualquier otro aspecto que sea relevante de considerar. Además, referencie acá los anexos presentados junto al Programa de Cumplimiento.</i>	Se realizará el reemplazo de la unidad exterior Goodman, por una de tecnología Inverter. Nos queda por definir si se optará por la marca TICA o LG, lo que según las fichas de los equipos significará una reducción de 70 db a 59 db.



	<p>Por lo anterior, se indica como costo neto estimado el de menor precio entra ambas opciones.</p> <p>(Se adjuntan propuestas de solución para el reducir el ruido de la empresa de clima, de los meses de enero y agosto 2024 y las fichas técnicas de los equipos inverter).</p>
--	---

--	--

<b>N° Identificador</b>	<b>4</b>	<b>Estudio Acústico y Modelación Predictiva</b>
-------------------------	----------	---

<b>Acciones</b> <i>Marque una de las siguientes medida(s) a implementar para reducir el ruido. Si desea marcar más de una, realizar en tabla siguiente.</i>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>Otras medidas (indicar todas las otras medidas que usted considere necesarias y que se implementarán antes de la medición final de presión sonora):</b>
--	--

<b>Costo Estimado Neto (\$)</b> <i>Indique los costos asociados a la acción seleccionada para su implementación (compra de materiales, implementación, prestaciones de servicio, etc).</i>	<b>1.026.000 (27 UF)</b>
---	--------------------------

<b>Medios de Verificación</b> <i>Marque una o varias de las siguientes opciones que permitirán acreditar la efectiva ejecución de la acción.</i>	<input type="checkbox"/> <b>Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios.</b> <input type="checkbox"/> <b>Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).</b> <input checked="" type="checkbox"/> <b>Fichas o informes técnicos (en caso de marcar "Otra" este medio de verificación es obligatorio).</b>
---	--

<b>Comentarios</b> <i>Indique acá cualquier otro aspecto que sea relevante de considerar. Además, referencie acá los anexos presentados junto al Programa de Cumplimiento.</i>	<p>Para poder dar cumplimiento a la normativa en el plazo estipulado, se ha incorporado al plan de crecimiento ya mencionado en la Acción 1, la asesoría y realización de un estudio acústico que evite la reiteración de las faltas en lo que a norma de ruido refiere, así como al cumplimiento integral de este plan.</p> <p>En materia de aprendizaje organizacional, este proceso sancionatorio ha puesto de manifiesto que, en adelante se debe incorporar esta asesoría toda vez que nuestras actividades productivas involucren ruido a modo de prevenir e incomodar a la comunidad.</p>
---	--

<b>N° Identificador</b>	<b>5</b>	<b>Medición de ruido Implementadas las Acciones de Mitigación</b>
-------------------------	----------	---

<b>Acción y descripción de la Acción</b> <i>(Acción obligatoria).</i>	<p>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011 del MMA.</p> <p>La medición de ruidos deberá realizarse por una <b>Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA)</b>, debidamente autorizada por la Superintendencia, <b>conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011 del MMA</b>, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa</p>
---	---

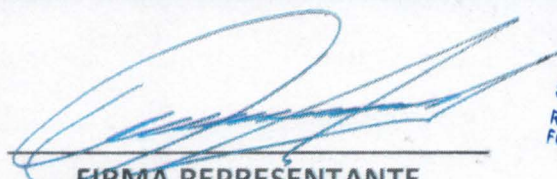


	<p>ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011 del MMA.</p> <p>En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.</p>	
<p><b>Plazo de Ejecución de la acción</b></p> <p><i>Marque una de las siguientes acciones.</i></p>	<p><input type="checkbox"/> 1 mes a partir de la aprobación del Programa de Cumplimiento</p> <p><input type="checkbox"/> 2 meses a partir de la aprobación del Programa de Cumplimiento</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 3 meses a partir de la aprobación del Programa de Cumplimiento</p>	
<p><b>Costo Estimado Neto (\$)</b></p> <p><i>Indique los asociados a la implementación de la acción (compra de materiales, implementación, prestaciones de servicio, etc).</i></p>	<p><b>\$ 490.000 (13 UF exentas)</b></p> <p><b>Según presupuesto elaborado por: A&amp;M Fiscalización Ambiental Ltda. Entidad técnica de fiscalización ambiental Acreditada NCh-ISO17020:2012 Avda. Santa María 206 dpto. 308, Providencia Código ETFA: 067-01</b></p>	
<p><b>Medios de Verificación.</b></p>	<p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p>	
<p><b>Comentarios.</b></p>	<p>En caso de que ninguna ETFA pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN) y/o autorizada por algún organismo de la administración del Estado (Res. Ex. N°1024/2017 de la SMA). Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la Superintendencia, mediante la respuesta escrita de las ETFA respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido (Res. Ex. N° 127/2019 de la SMA, o aquella que la reemplace).</p> <p>Más aún, si para realizar la mencionada medición no es posible contar con una ETFA o alguna empresa acreditada por el INN y/o autorizada por algún Organismo de la Administración del Estado, se deberá realizar la medición con una empresa con experiencia en la realización de dicha actividad, siempre y cuando dicha circunstancia sea acreditada e informada a la Superintendencia.</p>	
<b>N° Identificador</b>	<b>6</b>	<b>Cargar Programa de Cumplimiento Aprobado</b>
<p><b>Acción y descripción de la Acción</b> <i>(Acción obligatoria).</i></p>	<p>Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se entregará la clave para acceder al sistema en la misma resolución que aprueba dicho programa. Debiendo cargar el programa en el plazo de 5 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA.</p>	
<p><b>Plazo de Ejecución de la acción.</b></p>	<p>5 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento.</p>	
<p><b>Costo Estimado Neto (\$).</b></p>	<p>Sin costo.</p>	
<p><b>Medios de Verificación.</b></p>	<p>Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.</p>	
<p><b>Comentarios.</b></p>	<p>En relación a los indicadores de cumplimiento y medios de verificación asociados a esta nueva acción, por su naturaleza, no requiere un reporte o medio de verificación específico.</p> <p>Por otra parte, como Impedimentos eventuales, se contemplarán aquellos problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna carga de la información. Por tanto, en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, especificando</p>	



los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar el Programa de Cumplimiento en el portal SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación. La entrega del Programa de Cumplimiento se realizará a más tardar al día siguiente hábil al vencimiento del plazo correspondiente, en la Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.

<b>N° Identificador</b>	<b>7</b>	<b>Cargar Medios de Verificación Comprometidos</b>
<b>Acción y descripción de la Acción</b> <i>(Acción obligatoria).</i>	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA.	
<b>Plazo de Ejecución de la acción.</b>	10 días hábiles contados desde la fecha de ejecución de la medición final obligatoria.	
<b>Costo Estimado Neto (\$).</b>	Sin costo.	
<b>Medios de Verificación.</b>	Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.	
<b>Comentarios.</b>	<p><b>(i) Impedimentos:</b> se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes;</p> <p><b>(ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia,</b> se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y</p> <p><b>(iii) Acción alternativa:</b> en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.</p>	

  
**FIRMA REPRESENTANTE**

 **HN Datacenter** Chile  
**SERVICIOS INFORMÁTICOS HOSTNAME SPA**  
 RUT: 76.096.415-8  
 FONDO: +56225812000 | Seminario 687, Ñuñoa  
 www.hn.cl