

**EN LO PRINCIPAL : EVACUA DESCARGOS. EN EL PRIMER OTROSÍ: INFORMA PLAN DE CUMPLIMIENTO. EN EL SEGUNDO OTROSÍ: ACOMPAÑA DOCUMENTOS.**

**SRA. MARIE CLAUDE PALMER**

**SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE**

**GIORGIO FRONZA SPRUNG**, cédula de identidad N° [REDACTED], en mi calidad de Gerente de Personas y en representación de **MEGASALUD SpA**, en adelante indistintamente Megasalud, rol único tributario N° 96.942.400-2, ambos con domicilio en Avenida Los Conquistadores N° 1730, piso 13, comuna de Providencia, Región Metropolitana, a Vuestra Autoridad con respeto digo:

Que, en tiempo y forma, vengo en informar plan de cumplimiento de la **Resolución Exenta N° 1 de fecha 25 de julio de 2024, Rol F-018-024**, de esa repartición que formuló cargos a Megasalud SpA, a fin de que sea dejada sin efecto, de acuerdo con lo antecedentes de hecho y fundamentos de derecho que paso a exponer:

**I. DE LOS HECHOS.**

I. Por un lado el D.S. N° 47/2015, señala en su artículo 3° que para los efectos de lo dispuesto en el presente decreto se entenderá por Caldera "la unidad principalmente diseñada para generar agua caliente, calentar un fluido térmico y/o para generar vapor de agua, mediante la acción del calor"; por Caldera Existente "aquella caldera que se encuentra operando a la fecha de entrada en vigencia del presente Plan o aquella que entrará en operación dentro de los 12 meses siguientes a dicha fecha"; y por Caldera

Nueva "aquella caldera que entrará en operación después de los 12 meses siguientes a la entrada en vigencia del presente Plan".

II. Por otra parte, con fecha 11 de diciembre de 2021, esta Superintendencia del Medio Ambiente, en ejercicio de la facultad contenida en el artículo 3 letra s) de la LOSMA, emitió la Resolución Exenta N° 2547/2021 que "Establece Instrucciones Generales sobre deberes de remisión de información para fuentes reguladas por normas de emisión de contaminantes a la atmósfera y Planes de Prevención y/o Descontaminación atmosférica en Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT) de la SMA" (en adelante Res. Ex N° 2547/2021).

III. Así, en el artículo cuarto de la Res. Ex N° 2547/2021, se establece el deber de registro en módulo de catastro del SISAT, indicando que "el sistema de seguimiento atmosférico considera toda clase de fuentes, tales como hornos panaderos, calderas, grupos electrógenos, proceso con combustión y procesos sin combustión entre otros. De este modo, todos los sujetos fiscalizados deberán catastrar cada una de sus fuentes afectas a algún tipo de norma de emisión de contaminantes a la atmósfera o de planes de prevención y/o descontaminación atmosférica de acuerdo a lo previsto en el módulo disponibles para tales fines, en el sistema de seguimiento atmosférico".

Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile.

11. Continúa el artículo octavo señalando "Plazos para catastrar. En un plazo máximo de 12 meses contados desde la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial, todos los sujetos fiscalizados deberán haber catastrado la totalidad de sus fuentes en Sisar .

12. En relación a lo anterior el IFA DFZ-2023- 3104-X-PPDA concluye que a partir del examen de información realizado al módulo "catastro" del sistema SISAT de esta Superintendencia, Centro Médico y Dental RedSalud Osorno no habría completado el

registro en el catastro para sus fuentes estacionarias, por lo que no se ajustó a la Res. Ex. N° 2547/2021, considerando que el plazo de catastro a dicha fecha ya se encontraba vencido. En razón de lo expuesto es posible tener por configurado un incumplimiento de una instrucción general impartida por esta Superintendencia en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 3 letra s) de la LOSMA.

13. Que, en nuestro compromiso de RedSalud, hemos decidido en terminar la caldera del Centro Médico y Dental RedSalud Osorno, lo que queda registrado en la carta de 13 de agosto de 2024 dirigida a Secretaría Provincial Ministerial de Salud de Osorno, con el fin de disminuir los gases contaminantes.

14.- Con el objeto de dar cierre definitivo a la caldera, estamos realizando trabajos de modificación al sistema de clima de nuestro edificio, lo cual inició su primera fase el 24 de julio del 2024 con el recambio de equipos de aire acondicionado y se terminó el 07 de agosto, lo anterior nos da pase para iniciar con una segunda fase de instalación de termos eléctricos para áreas claves que requieren de agua caliente, una vez terminados estos trabajos que esperamos no se extiendan a más del mes de septiembre informaremos fecha definitiva de baja de nuestra actual caldera.

## **II. DEL DERECHO**

Por medio de esta presentación y en virtud de lo establecido en el artículo 15 y 59 de la Ley N° 19.880, que establece las bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de la Administración del Estado, los descargos formulados través de esta presentación se funda en las siguientes consideraciones:

En ningún momento, la recurrida tuvo intención alguna de infringir la normativa vigente, sino todo lo contrario, cumplir lo ordenado por la autoridad y en ese sentido, los Centros Médicos y Dentales de Megasalud SpA, han decidido finalizar con las

calderas en varios centros de nuestro país, en nuestro compromiso del medio ambiente.

En tal sentido, esperamos que esta Autoridad considere que Megasalud Spa dio cumplimiento a lo instruido por la normativa, no encontrándose vigente el objeto que generó el acto administrativo sancionador. Toda vez que el artículo 14, inciso 3°, de la Ley 19.880 establece que “En los casos de prescripción, renuncia del derecho, abandono del procedimiento o desistimiento de la solicitud, así como la desaparición sobreviniente del objeto del procedimiento, la resolución consistirá en la declaración de la circunstancia que concurra en cada caso, con indicación de los hechos producidos y las normas aplicables.”

Por todo lo anterior, **es que solicitamos a la Autoridad desestimar los cargos formalizados en la Resolución Número Exenta N° 1, ROL F-018-024 del 25 de julio del 2024 .**

**POR TANTO,**

**RUEGO A VUESTRA AUTORIDAD:** Se sirva tener por presentados los descargos al cargo formulado por la Resolución Exenta N° 1 de 25 de julio de 2024, ROL F-018-024 del 25 de julio del 2024, y por lo tanto, esta autoridad se sirva a archivar los antecedentes, declinando la aplicación de multa, en atención especialmente a lo señalado en lo principal.

**PRIMER OTROSÍ:** Ruego a Vuestra Autoridad tener presente nuestro plan de cumplimiento, según lo ordenado en la Resolución Exenta N° 1 ROL F-018-024 de 25 de julio de 2024, en cuanto se va a cerrar definitivamente la caldera del Centro Médico y Dental Osorno.



**SEGUNDO OTROSÍ:** Ruego a la Autoridad tener por acompañado los siguientes documentos: .

- 1.- Carta de 13 de agosto de 2024 dirigida a Secretaría Provincial Ministerial de Salud de Osorno.
- 2.- Orden de compra, de fecha 30 de abril del 2024, donde consta la adquisición de los termos que reemplazará a la Caldera.

**Giorgio Fronza Sprung**  
**Centro Médico y Dental RedSalud Osorno**  
**Megasalud SpA**

# ACEPTA

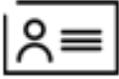
MEGASALUD\_SPA

Creado el 2024-08-16 16:57:34

- N° Docto: X1-8000-02CB-0D93-CDO2

Este documento es una representación de un documento original en fomato electrónico. Para verificar el estado actual del documento, verifíquelo en <https://5.dec.cl>

Los certificados de Acepta cumplen con los estándares internacionales para firma electrónica, lo que no implica que sean compatibles con todos los software de visualización, no afectando ello en caso alguno la validez de la firma



Firma Simple

Validado con Cédula

Firmante: 0012003752-8 FRONZA SPRUNG GIORGIO ANDRÉS  
Institución - Rol: MEGASALUD\_SPA - REPRESENTANTE\_LEGAL  
Fecha de Firma: 2024-08-16 17:01:28.687155  
Auditoría Autentia: MGSS-F6DD-AAMS-X6AI  
Operador: 0012003752-8

Osorno, 13 de agosto del 2024.

**A** : Secretaría Provincial Ministerial de Salud de Osorno.  
**Atte.** : Sr. Claudio Millaguin Gómez.  
**DE** : Marcela Verónica Jaramillo Aguilar, Red Salud Sucursal Osorno.  
**Mat.** : Fuera de Uso Caldera de Calefacción.

---

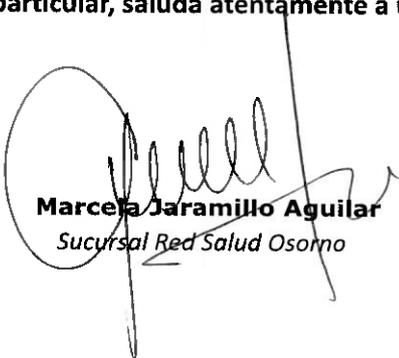
**De mi consideración:**

Junto con saludar cordialmente a usted, por medio de la presente comunico qué, en nuestras instalaciones ubicada en **Calle Bernardo O'Higgins #791 de Osorno**, hemos dejado de utilizar la Caldera Generadora de Agua Caliente para Calefacción Marca Sime, Número de Registro : **OSO-396 AC**, debido a fallas técnicas que la imposibilitan continuar operando.

Dejamos dicha constancia, mediante este medio, de acuerdo al Artículo 4, del Decreto Supremo 10/2012.

Nuestro Asesor y Profesional Facultado Sr. Víctor Hugo Quezada, Número de Registro: SSMAG-13, constata y certifica que la unidad mencionada está fuera de servicio como también deja estipulado dicha condición mediante una nota en el Libro de Vida de la Caldera .

**Sin otro particular, saluda atentamente a usted,**



**Marcela Jaramillo Aguilar**  
Sucursal Red Salud Osorno

SEREMI DE SALUD  
AUTORIDAD SANITARIA OSORNO

13 AGO 2024

OF. DE PARTES RECEPCION



Superintendencia  
del Medio Ambiente  
Gobierno de Chile

DGP

**FORMULA CARGOS QUE INDICA A MEGASALUD SPA,  
TITULAR DE MEGASALUD OSORNO**

**RES. EX. N° 1 / ROL F-018-2024  
SANTIAGO, 25 DE JULIO DE 2024**

**COPIA FIEL DEL ORIGINAL**

**VISTOS:**

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente, (en adelante, "LOSMA"); en la Ley N° 18.575, Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N°47, de 2015, del Ministerio del Medio Ambiente, que establece Plan de Descontaminación Atmosférica para la comuna de Osorno; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 52, de 12 de enero de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija la Organización Interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta RA 119123/152/2023, de 30 de octubre de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Nombra Jefatura de División de Sanción y Cumplimiento; en la Resolución Exenta N° 349, de 22 de febrero de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija las Reglas de Funcionamiento de Oficina de Partes y Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "Res. Ex. N° 349/2023"); y, en la Resolución N° 7, de 26 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

**CONSIDERANDO:**

1. Conforme a lo establecido en los artículos 2°, 3° y 35 de la LOSMA, la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante e indistintamente, "SMA" o "Superintendencia") es el servicio público creado para ejecutar, organizar y coordinar la fiscalización y seguimiento de los instrumentos de gestión ambiental que establece la ley, así como imponer sanciones en caso de que se constaten infracciones a estas.

**I. IDENTIFICACIÓN DEL PRESUNTO INFRACTOR Y  
DE LA UNIDAD FISCALIZABLE**

2. Megasalud SpA (en adelante e indistintamente, "el titular" o "la empresa"), Rol Único Tributario N° 96.942.400-2, es titular del establecimiento denominado "Megasalud Osorno" (en adelante, "la UF"), ubicado en calle Bernardo O'Higgins 791, comuna de Osorno, Región de Los Lagos, por lo que está sujeto a las obligaciones establecidas en el Decreto Supremo N°47/2015 del Ministerio de Medio Ambiente que establece el Plan de Descontaminación Atmosférica para la comuna de Osorno<sup>1</sup> (en adelante "PDA de Osorno"

<sup>1</sup> El D.S. N°47/2015 MMA entro en vigencia el día 28 de marzo de 2016.



o “D.S. N°47/2015”, indistintamente), al encontrarse dentro del ámbito de aplicación territorial de dicho instrumento.

## II. ANTECEDENTES DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

### A. Gestiones realizadas por la Superintendencia del Medio Ambiente

#### i. Informes de fiscalización ambiental

##### a) *Informe de Fiscalización DFZ-2023-3104-X-PPDA*

3. Con fecha 13 de diciembre de 2023, un fiscalizador de la Secretaría Regional Ministerial de Salud (en adelante “SEREMI Salud”) realizó una actividad de inspección ambiental en la UF.

4. De la referida actividad de fiscalización y análisis de información se puede dar cuenta de los siguientes hechos:

i) El establecimiento no ha catastrado las fuentes ubicadas en sus dependencias. Por lo que mediante el Acta Inspectiva de fecha 13 de diciembre de 2023, se solicitó remitir los medios que permitieran acreditar el catastro de las fuentes reguladas, presentes en la UF, en el módulo correspondiente del Sistema de Seguimiento Atmosférico (en adelante “SISAT”) de esta Superintendencia.

ii) Al respecto el titular, no dio respuesta a lo solicitado. Adicionalmente, al ser consultado el SISAT pudo corroborarse que el titular mantiene sin catastrar las fuentes fijas del establecimiento.

iii) En la fiscalización pudo constatarse la existencia de una caldera, la cual se clasifica como “existente” debido a que entró en operación de manera previa a la fecha de entrada en vigencia del PDA Osorno, utiliza como combustible petróleo y se encuentra registrada bajo el siguiente código: OSO – 396 AC. Por último, a partir de la Declaración Registro único de emisiones y atmosféricas (RUEA) 2024, la información entregada por la SEREMI de Salud de Los Lagos da cuenta que la potencia térmica nominal de la caldera corresponde a 0,165 MWt.

5. Posteriormente, con fecha 10 de enero de 2024, la División de Fiscalización derivó a la División de Sanción y Cumplimiento, el expediente de fiscalización ambiental e IFA DFZ-2023-3104-X-PPDA, que detalla la actividad de inspección ambiental realizada por esta SMA.

### III. HECHOS CONSTITUTIVOS DE INFRACCIÓN

#### A. **Infracciones contempladas en el artículo 35, letra e), de la LOSMA**

6. Conforme a lo dispuesto en el artículo 35, letra e), de la LOSMA, corresponde exclusivamente a la SMA el ejercicio de la potestad sancionadora respecto de las siguientes infracciones: *“e) El incumplimiento de las normas e instrucciones generales que la Superintendencia imparta en ejercicio de las atribuciones que le confiera esta ley”.*

7. A partir de las actividades de fiscalización referidas, ha sido posible detectar los siguientes hallazgos o desviaciones susceptibles de ser subsumidas en el artículo 35, letra e), de la LOSMA.

#### i. Falta de registro de fuentes estacionarias en el módulo de catastro del SISAT.

8. Por un lado el D.S. N° 47/2015, señala en su artículo 3° *“que para los efectos de lo dispuesto en el presente decreto se entenderá por Caldera “la unidad principalmente diseñada para generar agua caliente, calentar un fluido térmico y/o para generar vapor de agua, mediante la acción del calor”;* por Caldera Existente *“aquella caldera que se encuentra operando a la fecha de entrada en vigencia del presente Plan o aquella que entrará en operación dentro de los 12 meses siguientes a dicha fecha”;* y por Caldera Nueva *“aquella caldera que entrará en operación después de los 12 meses siguientes a la entrada en vigencia del presente Plan”.*

9. Por otra parte, con fecha 11 de diciembre de 2021, esta Superintendencia del Medio Ambiente, en ejercicio de la facultad contenida en el artículo 3 letra s) de la LOSMA, emitió la Resolución Exenta N° 2547/2021 que *“Establece Instrucciones Generales sobre deberes de remisión de información para fuentes reguladas por normas de emisión de contaminantes a la atmósfera y Planes de Prevención y/o Descontaminación atmosférica en Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT) de la SMA”* (en adelante Res. Ex N° 2547/2021). Por medio de la referida resolución se establecieron instrucciones generales sobre deberes de remisión de información para fuentes reguladas por normas de emisión de contaminantes a la atmósfera y planes de prevención y/o descontaminación atmosférica en el sistema de seguimiento atmosférico de esta Superintendencia.

10. Así, en el artículo cuarto de la Res. Ex N° 2547/2021, se establece el deber de registro en módulo de catastro del SISAT, indicando que *“el sistema de seguimiento atmosférico considera toda clase de fuentes, tales como hornos panaderos, calderas, grupos electrógenos, proceso con combustión y procesos sin combustión entre otros. De este modo, todos los sujetos fiscalizados deberán catastrar cada una de sus fuentes afectas a algún tipo de norma de emisión de contaminantes a la atmósfera o de planes de prevención y/o descontaminación atmosférica de acuerdo a lo previsto en el módulo disponibles para tales fines, en el sistema de seguimiento atmosférico”.*



11. Continúa el artículo octavo señalando *“Plazos para catastrar. En un plazo máximo de 12 meses contados desde la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial, todos los sujetos fiscalizados deberán haber catastrado la totalidad de sus fuentes en Sisat”*.

12. En relación a lo anterior el IFA DFZ-2023-3104-X-PPDA concluye que a partir del examen de información realizado al módulo “catastro” del sistema SISAT de esta Superintendencia, el no habría completado el registro en el catastro para sus fuentes estacionarias, por lo que no se ajustó a la Res. Ex. N° 2547/2021, considerando que el plazo de catastro a dicha fecha ya se encontraba vencido. En razón de lo expuesto es posible tener por configurado un incumplimiento de una instrucción general impartida por esta Superintendencia en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 3 letra s) de la LOSMA.

13. No disponiendo de antecedentes que permitan atribuir a la referida infracción un carácter de gravísima o de grave, se estima preliminarmente que esta constituye una infracción de carácter leve, de conformidad a los dispuesto en el artículo 36 N°3 de la LOSMA.

**B. Infracciones contempladas en el artículo 35, letra c), de la LOSMA**

14. Conforme a lo dispuesto en el artículo 35, letra c), de la LOSMA, corresponde exclusivamente a la SMA el ejercicio de la potestad sancionadora respecto de las siguientes infracciones: *“c) El incumplimiento de las medidas e instrumentos previstos en los Planes de Prevención y, o de Descontaminación, normas de calidad y emisión, cuando corresponda”*.

15. A partir de las actividades de fiscalización referidas, ha sido posible detectar los siguientes hallazgos o desviaciones susceptibles de ser subsumidas en el artículo 35, letra c), de la LOSMA.

i. No haber realizado la medición de emisiones de MP, de acuerdo a la periodicidad establecida en el artículo 45 del D.S. N°47/2015, respecto de la caldera a petróleo con registro N° OSO – 396 AC.

16. El artículo 41 del D.S. N° 47/2015 señala que *“Las calderas, nuevas y existentes, de potencia térmica nominal mayor o igual a 75 kWt deberán cumplir con los límites máximos de emisión de MP que se indican en la Tabla siguiente:*

Potencia térmica nominal de la caldera	Límite máximo de MP (mg/Nm <sup>3</sup> )	
	Caldera Existente	Caldera nueva
Mayor o igual a 75 kWt y menor a 300 kWt	100	50
Mayor o igual a 300 kWt y menor a 1 MWt	50	50
Mayor o igual a 1 MWt y menor a 20 MWt	50	30
Mayor o igual a 20 MWt	30	30

17. El artículo 45 del D.S. N°47/2015, señala que *“Para dar cumplimiento a los artículos 41 y 42, las calderas nuevas y existentes, cuya potencia térmica nominal sea mayor a 75 kWt y menor a 20 MWt, deben realizar mediciones discretas de material particulado (MP) y dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>), de acuerdo a los protocolos que defina la Superintendencia del Medio Ambiente. La periodicidad de la medición discreta dependerá del tipo de combustible que se utilice y del sector, según se establece en la tabla siguiente:*

Tipo de combustible	Una medición cada “n” meses			
	Sector industrial		Sector residencial, comercial e institucional	
	MP	SO <sub>2</sub>	MP	SO <sub>2</sub>
1. Leña	6	No Aplica	12	No Aplica
2. Petróleo N°5 y N°6	6	6	12	12
3. Carbón	6	6	12	12
4. Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga manual de combustible	12	No Aplica	12	No Aplica
5. Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga automática de combustible	24	No Aplica	24	No Aplica
6. Petróleo diésel	12	No Aplica	24	No Aplica
7. Todo tipo de combustible gaseoso	Exenta de verificar cumplimiento			

18. En cuanto a las características de la fuente, la caldera OSO-396AC califica como una “caldera existente”, en tanto, fue instalada el año 1993, cuenta con una potencia térmica nominal de 0.165 MWt, es decir, mayor a 75 kWt y menor a 10 MWt, además de utilizar combustible consistente en petróleo diésel. En consecuencia, se encuentra obligada a acreditar el cumplimiento del límite de emisión establecido en el artículo 41 del D.S. N°47/2015 y según la periodicidad establecida en el artículo 45 de la misma norma. En efecto, por el tipo de combustible utilizado por la caldera del establecimiento, la titular debió realizar mediciones isocinéticas cada 24 meses por pertenecer al sector residencial, comercial e institucional.

19. No obstante, tal como se señaló en los antecedentes, el titular no dio respuesta a lo solicitado en el Acta de inspección ambiental, ni ha catastrado a la fecha las fuentes fijas del establecimiento. De la misma manera, no ha acreditado la realización de los muestreos isocinéticos.

20. De esta forma, y en atención a lo señalado en el artículo 41 del D.S. N°47/2015 número i. Plazos de cumplimiento letra s): *“Las calderas existentes deberán cumplir con los límites de emisión establecidos en la presente disposición, a contar del plazo de 36 meses, desde la publicación del presente decreto en el Diario Oficial”*, la mencionada fuente no ha acreditado los muestreos isocinéticos correspondientes al periodo 28 marzo 2021 –28 febrero 2023.

21. A mayor abundamiento, se hace presente que, a la fecha de esta formulación de cargos, revisado el SISAT, no se registran nuevos reportes de monitoreos isocinéticos, correspondiente a la caldera en comento.



22. En razón de lo señalado y conforme a lo establecido en los artículos 41 y 45 del D.S. N°47/2015, se estima que el hallazgo referido a la falta de realización de muestreos isocinéticos con la periodicidad exigida en la norma, respecto de la caldera a leña catalogada como existente, revisten las características de una infracción de aquellas establecidas en el artículo 35, letra c), de la LOSMA, en cuanto incumplimiento de las condiciones, normas e instrumentos previstos en el PDA Osorno, con una calificación preliminar de leve de conformidad a lo dispuesto en el artículo 36, N° 3, de la LOSMA.

#### IV. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

23. Mediante Memorandum D.S.C. N° 357, de 25 de julio de 2024, se procedió a designar a Maria Fernanda Urrutia Helbig como Fiscal Instructora Titular del presente procedimiento administrativo sancionatorio, y a Matías Carreño Sepúlveda como Fiscal Instructor Suplente.

#### RESUELVO:

I. **FORMULAR CARGOS en contra de Megasalud SpA, Rol Único Tributario N° 96.942.400-2**, en relación a la unidad fiscalizable MEGASALUD OSORNO, localizada en Bernardo O'Higgins 791 comuna de Osorno región de Los Lagos, por las siguientes infracciones:

1. Los siguientes hechos, actos u omisiones constituyen infracción conforme al artículo 35, letra c), de la LOSMA, en cuanto el incumplimiento de las medidas e instrumentos previstos en los Planes de Prevención y, o de Descontaminación, normas de calidad y emisión, cuando corresponda:

N°	Hechos constitutivos de infracción	Condiciones, normas y medidas eventualmente infringidas																	
1	No haber realizado la medición de sus emisiones de MP, de acuerdo a la periodicidad establecida en el artículo 45 del D.S. N°47/2015, mediante un muestreo isocinético que permita acreditar el cumplimiento de los límites de emisión establecidos en el artículo 41 del D.S. N°47/2015, respecto de la caldera a petróleo diésel con el número de registro OSO-396 AC, durante al periodo 28 marzo 2021 28 marzo 2023.	<p>D.S. N° 47/2015:</p> <p>Artículo 41: <i>“Las calderas, nuevas y existentes, de potencia térmica nominal mayor o igual a 75 kWt deberán cumplir con los límites máximos de emisión de MP que se indican en la Tabla siguiente:</i></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Potencia térmica nominal de la caldera</th> <th colspan="2">Límite máximo de MP (mg/Nm<sup>3</sup>)</th> </tr> <tr> <th>Caldera Existente</th> <th>Caldera nueva</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mayor o igual a 75 kWt y menor a 300 kWt</td> <td>100</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Mayor o igual a 300 kWt y menor a 1 MWt</td> <td>50</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>Mayor o igual a 1 MWt y menor a 20 MWt</td> <td>50</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Mayor o igual a 20 MWt</td> <td>30</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Potencia térmica nominal de la caldera	Límite máximo de MP (mg/Nm <sup>3</sup> )		Caldera Existente	Caldera nueva	Mayor o igual a 75 kWt y menor a 300 kWt	100	50	Mayor o igual a 300 kWt y menor a 1 MWt	50	50	Mayor o igual a 1 MWt y menor a 20 MWt	50	30	Mayor o igual a 20 MWt	30	30
Potencia térmica nominal de la caldera	Límite máximo de MP (mg/Nm <sup>3</sup> )																		
	Caldera Existente	Caldera nueva																	
Mayor o igual a 75 kWt y menor a 300 kWt	100	50																	
Mayor o igual a 300 kWt y menor a 1 MWt	50	50																	
Mayor o igual a 1 MWt y menor a 20 MWt	50	30																	
Mayor o igual a 20 MWt	30	30																	



N°	Hechos constitutivos de infracción	Condiciones, normas y medidas eventualmente infringidas																																																
		<p>Artículo 45: <i>“Para dar cumplimiento a los artículos 41 y 42, las calderas nuevas y existentes, cuya potencia térmica nominal sea mayor a 75 kWt y menor a 20 MWt, deben realizar mediciones discretas de material particulado (MP) y dióxido de azufre (SO<sub>2</sub>), de acuerdo a los protocolos que defina la Superintendencia del Medio Ambiente. La periodicidad de la medición discreta dependerá del tipo de combustible que se utilice y del sector, según se establece en la</i></p> <p style="text-align: center;"><i>tabla siguiente:</i></p> <table border="1" data-bbox="688 760 1391 1101"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Tipo de combustible</th> <th colspan="4">Una medición cada “n” meses</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Sector industrial</th> <th colspan="2">Sector residencial, comercial e institucional</th> </tr> <tr> <th>MP</th> <th>SO<sub>2</sub></th> <th>MP</th> <th>SO<sub>2</sub></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Leña</td> <td>6</td> <td>No Aplica</td> <td>12</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>2 Petróleo N°5 y N°6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>3 Carbón</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>12</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>4 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga manual de combustible</td> <td>12</td> <td>No Aplica</td> <td>12</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>5 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga automática de combustible</td> <td>24</td> <td>No Aplica</td> <td>24</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>6. Petróleo diésel</td> <td>12</td> <td>No Aplica</td> <td>24</td> <td>No Aplica</td> </tr> <tr> <td>7. Todo tipo de combustible gaseoso</td> <td colspan="4">Exenta de verificar cumplimiento</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de combustible	Una medición cada “n” meses				Sector industrial		Sector residencial, comercial e institucional		MP	SO <sub>2</sub>	MP	SO <sub>2</sub>	1 Leña	6	No Aplica	12	No Aplica	2 Petróleo N°5 y N°6	6	6	12	12	3 Carbón	6	6	12	12	4 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga manual de combustible	12	No Aplica	12	No Aplica	5 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga automática de combustible	24	No Aplica	24	No Aplica	6. Petróleo diésel	12	No Aplica	24	No Aplica	7. Todo tipo de combustible gaseoso	Exenta de verificar cumplimiento			
Tipo de combustible	Una medición cada “n” meses																																																	
	Sector industrial			Sector residencial, comercial e institucional																																														
	MP	SO <sub>2</sub>	MP	SO <sub>2</sub>																																														
1 Leña	6	No Aplica	12	No Aplica																																														
2 Petróleo N°5 y N°6	6	6	12	12																																														
3 Carbón	6	6	12	12																																														
4 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga manual de combustible	12	No Aplica	12	No Aplica																																														
5 Pellets, chips, aserrín, viruta, y otros derivados de la madera, con carga automática de combustible	24	No Aplica	24	No Aplica																																														
6. Petróleo diésel	12	No Aplica	24	No Aplica																																														
7. Todo tipo de combustible gaseoso	Exenta de verificar cumplimiento																																																	

2. Los siguientes hechos, actos u omisiones constituyen infracción conforme al artículo 35, letra e) de la LOSMA, en cuanto incumplimiento de las normas e instrucciones generales que la Superintendencia imparta en ejercicio de las atribuciones que le confiere esta ley:

N°	Hechos constitutivos de infracción	Condiciones, normas y medidas eventualmente infringidas
2	No se ha completado el catastro de fuentes estacionarios en el Sistema de Seguimiento atmosférico (SISAT) de la Superintendencia del Medio Ambiente.	<p>Res. Ex. N° 2547/2021, que “Establece Instrucciones generales sobre deberes de remisión de información para fuentes reguladas por Normas de Emisión de Contaminantes a la Atmósfera y Planes de Prevención y/o Descontaminación Atmosférica en Sistema de Seguimiento Atmosférico (SISAT) de la SMA”.</p> <p>Artículo cuarto: <i>“Deber de registro en módulo de Catastro del Sisat. El Sistema de Seguimiento Atmosférico considera toda clase de fuentes, tales como horno panadero, calderas, grupos electrógenos, procesos con combustión y procesos sin combustión, entre otros. De este modo, todos los sujetos fiscalizados deberán catastrar cada una de sus fuentes afectas a algún tipo de norma de emisión de contaminantes a la atmósfera o de planes de prevención y/o descontaminación atmosférica, de acuerdo a lo previsto en el</i></p>



N°	Hechos constitutivos de infracción	Condiciones, normas y medidas eventualmente infringidas
		<p><i>módulo disponible para tales fines, en el Sistema de Seguimiento Atmosférico”.</i></p> <p><i>Artículo octavo: “Plazos para catastrar. En un plazo máximo de 12 meses contados desde la publicación de la presente resolución en el Diario Oficial, todos los sujetos fiscalizados deberán haber catastrado la totalidad de sus fuentes en SISAT”.</i></p>

II. **CLASIFICAR**, sobre la base de los antecedentes que constan al momento de la emisión del presente acto, el **cargo N° 1 y N°2 como leves**, conforme a lo dispuesto en el artículo 36 N° 3 de la LOSMA, que prescribe los hechos, actos u omisiones que contravengan cualquier precepto o medida obligatorios y que no constituyan infracción gravísima o grave.

Cabe señalar que conforme a lo dispuesto en la letra c del artículo 39 de la LOSMA, las infracciones leves podrán ser objeto de de amonestación por escrito o multa de una hasta mil unidades tributarias anuales.

Sin perjuicio de lo anterior, la clasificación de las infracciones antes mencionadas, podrá ser confirmada o modificada en la propuesta de dictamen que establece el artículo 53 de la LOSMA, en el cual, sobre la base de los antecedentes que consten en el presente expediente, la Fiscal Instructora propondrá la absolucón o sanción que a su juicio corresponda aplicar. Lo anterior, dentro de los rangos establecido en el artículo 39 de la LOSMA y considerando las circunstancias establecidas en el artículo 40 de la LOSMA, para la determinación de la sanción específica que se estime aplicar.

III. **TENER POR INCORPORADOS AL EXPEDIENTE SANCIONATORIO**, los Informes de Fiscalización y sus anexos, así como los demás antecedentes y actos administrativos a los que se hace alusión en la presente formulación de cargos.

Se hace presente que los antecedentes del presente procedimiento se encuentran disponibles, para efectos de transparencia activa, en el vínculo SNIFA de la página web <http://www.sma.gob.cl/>, con excepción de aquellos que por su tamaño o características no puedan ser incorporados al sistema digital.

IV. **TENER PRESENTE LOS SIGUIENTES PLAZOS Y REGLAS RESPECTO DE LAS NOTIFICACIONES**. Conforme con lo dispuesto en el inciso primero de los artículos 42 y 49 de la LOSMA, el presunto infractor tendrá un plazo de 10 días hábiles para presentar un Programa de Cumplimiento y de 15 días hábiles para formular sus descargos, ambos plazos contados desde la notificación del presente acto administrativo.

Las notificaciones de las actuaciones del presente procedimiento administrativo sancionador se harán por carta certificada en el domicilio registrado por el regulado en la Superintendencia del Medio Ambiente, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 49 y 62 de la LOSMA, y en el inciso primero del artículo 46 de la Ley N° 19.880 que Establece



Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado. Sin perjuicio de lo anterior, esta Superintendencia podrá notificar, cuando lo estime pertinente, en las formas señaladas en los incisos tercero y cuarto del aludido artículo 46 de la antedicha Ley N° 19.880.

Con todo, se hace presente al presunto infractor y demás interesados en el procedimiento, que **pueden solicitar a esta Superintendencia que las resoluciones que se emitan en lo sucesivo, sean notificadas mediante correo electrónico**, remitido desde este Servicio. Para lo anterior, deberá realizar dicha solicitud por escrito, mediante Oficina de Partes presencial o virtual, indicando la dirección del correo electrónico al cual proponga que se envíen los actos administrativos que correspondan. Al respecto, cabe señalar que una vez concedida dicha solicitud, mediante el pertinente pronunciamiento por esta Superintendencia, las resoluciones se entenderán notificadas el mismo día de su remisión mediante correo electrónico.

**V. AMPLIAR DE OFICIO EL PLAZO PARA LA PRESENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO Y DESCARGOS.** Conforme a lo establecido en el artículo 26 de la Ley N° 19.880, se puede ampliar los plazos de oficio, si las circunstancias lo aconsejan y con ello no se perjudican derechos de terceros. A juicio de esta Superintendencia, se cumplen dichas condiciones, por lo que se concede de oficio un plazo adicional de 5 días hábiles para la presentación de un programa de cumplimiento, y de 7 días hábiles para la presentación de descargos, ambos contados desde el vencimiento de los plazos originales ya referidos en el resuelvo anterior. De esta manera, **el plazo total para la presentación de un programa de cumplimiento será de 15 días hábiles, mientras que para la presentación de descargos será de 22 días hábiles**, ambos contados desde la notificación del presente acto.

**VI. TENER PRESENTE EL DEBER DE ASISTENCIA AL CUMPLIMIENTO.** Conforme a lo dispuesto a la letra u) del artículo 3° de la LOSMA y en el artículo 3° del Decreto Supremo N° 30, de 20 de agosto de 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba Reglamento sobre Programa de Cumplimiento, Autodenuncia y Planes de Reparación, se hace presente al titular que esta Superintendencia puede proporcionar asistencia a los sujetos regulados sobre los requisitos y criterios para la presentación de un Programa de Cumplimiento. Para dicho efecto, deberá enviar un correo electrónico dirigido a las siguientes casillas: [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl), [maria.urrutia@sma.gob.cl](mailto:maria.urrutia@sma.gob.cl) y [matias.carreno@sma.gob.cl](mailto:matias.carreno@sma.gob.cl).

Asimismo, como una manera de asistir al regulado, se definió la estructura metodológica que debiera contener un Programa de Cumplimiento, especialmente, con relación al plan de acciones y metas y su respectivo plan de seguimiento, para lo cual se desarrolló una guía metodológica que se encuentra disponible en el siguiente sitio web:



<https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/instructivos-y-guias/programa-de-cumplimiento/>.

**VII. ENTENDER SUSPENDIDO EL PLAZO PARA PRESENTAR DESCARGOS**, desde la presentación de un Programa de Cumplimiento, en el caso que así fuese, hasta la resolución del mismo.

**VIII. REQUERIR DE INFORMACIÓN** al titular para que dentro del plazo para presentar un programa de cumplimiento o descargos, y en conjunto con esa presentación, según sea el caso, haga entrega de los siguientes antecedentes:

1. Identidad y personería con que actúa del representante legal del titular, acompañando copia de escritura pública, o instrumento privado autorizado ante notario, que lo acredite.

2. Informar, describir y acreditar cualquier tipo de medida correctiva adoptada y asociada a la infracción imputada mediante la presente resolución, así como aquellas medidas adoptadas para contener, reducir o eliminar sus efectos. Al respecto, se deberá acompañar la siguiente información: a) detallar los costos en que se haya incurrido efectivamente en la implementación de las referidas medidas a la fecha de notificación de la presente resolución, los que deberán acreditarse mediante registros fehacientes, tales como facturas, órdenes de servicio, órdenes de compra, o guías de despacho; b) detallar el grado de implementación de las medidas correctivas adoptadas a la fecha de notificación de la presente resolución, señalando la respectiva fecha de implementación e incorporando registros fehacientes que den cuenta de lo anterior tales como videos y/o fotografías fechados y georreferenciados. En caso de existir medidas que estén en ejecución, se deberá indicar en qué fecha se contempla su término de ejecución, detallando los costos asociados a la ejecución de dichas medidas que se encuentren pendientes de pago y; c) acompañar registros fehacientes que acrediten la efectividad de las medidas correctivas adoptadas para hacerse cargo de la infracción imputada y de sus efectos, cuando corresponda.

**IX. TENER PRESENTE** que, conforme al artículo 42 de la LOSMA, en caso de que Megasalud SpA opte por presentar un Programa de Cumplimiento, con el objeto de adoptar medidas destinadas a propender al cumplimiento satisfactorio de la normativa ambiental infringida, y siempre que éste sea aprobado y debidamente ejecutado, el procedimiento se dará por concluido sin aplicación de la sanción administrativa.

**X. TENER PRESENTE LA OPORTUNIDAD PROCESAL PARA SOLICITAR DILIGENCIAS PROBATORIAS** que, según lo establecido en el artículo 50 inciso segundo de la LOSMA, las diligencias de prueba que el titular estime necesarias, deben ser solicitadas en la etapa de descargos. Estas diligencias deben ser pertinentes y conducentes, aspectos que serán ponderados por este Fiscal Instructor. Las diligencias solicitadas fuera de la etapa de descargos serán rechazadas, admitiéndose solo prueba documental presentada, en virtud



del artículo 10 y 17 de la Ley N° 19.880, sin perjuicio de las facultades de oficio en la instrucción del procedimiento por parte de esta Superintendencia.

**XI. FORMA Y MODO DE ENTREGA** de la información requerida, solicitudes, programa de cumplimiento o descargos, según corresponda.

1. Por medio de presentación ingresada en la dependencia de la Oficina de Partes de la SMA, los días lunes a jueves entre las 9:00 y las 17:00 horas, y los días viernes entre las 9:00 y las 16:00 horas; o

2. Por medio correo electrónico, dirigido a la casilla [oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl), con copia a [maria.urrutia@sma.gob.cl](mailto:maria.urrutia@sma.gob.cl) y [matias.carreno@sma.gob.cl](mailto:matias.carreno@sma.gob.cl) durante las 24 horas del día, registrando como su fecha y hora de recepción aquella que su sistema de correo electrónico indique, siendo el tope horario del día en curso las 23:59 horas. El archivo adjunto debe encontrarse en formato PDF, y tener un tamaño máximo de 10 megabytes. En el asunto deberá indicar a qué procedimiento de fiscalización, sanción o el tema de su interés sobre el cual versa. En caso de contar con un gran volumen de antecedentes, se solicita incorporar en la respectiva presentación un hipervínculo para la descarga de la documentación, señalándose además el nombre completo, teléfono de contacto y correo electrónico del encargado.

**XII. NOTIFICAR POR CARTA CERTIFICADA**, o por otro de los medios que establece la Ley N° 19.880, a Megasalud SpA, domiciliado para estos efectos en Bernardo O'Higgins 791, Comuna de Osorno, región de Los Lagos.



**María Fernanda Urrutia Helbig**  
**Fiscal Instructora - División de Sanción y Cumplimiento**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**

BOL/MUH/JGC

**Notificación:**

- Megasalud SpA, domiciliado para estos efectos en Bernardo O'Higgins 791, Comuna de Osorno, región de Los Lagos.

**C.C:**

- Jefa de la Oficina Regional de Los Lagos de la SMA.

**Rol F-018-2024**



SEÑORES  
MEGASALUD SPA  
BERNARDO O'HIGGINS 791, OSORNO  
REGIÓN DE LOS LAGOS  
RESOL EX N° 1 / ROL F-018-2024 01  
DSC



S CARTA CERTIFICADA 985347527  
A PRIORITARIA (EMF  
RESA)

97 \$0

UPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE -



1179250630615

