

Osorno, 19 de noviembre 2025

Sr. Álvaro Dorta Phillips  
Fiscal Instructor de la División de Sanción y Cumplimiento  
**Superintendencia del Medio Ambiente**  
Presente

### **Carta conductora**

**Ref. Res. Ex. N°1/ROL D-280-2025**

Por medio de la presente, y en atención a la Resolución Exenta N° 1 y el expediente ROL D-280-2025, adjuntamos para su consideración, revisión y aprobación el Programa de Cumplimiento. Ante cualquier antecedente adicional que la autoridad requiera, quedamos a disposición para remitirlo de inmediato.

Se adjunta:

- Programa de cumplimiento.
- Cédula de Identidad
- Estados financieros
- Listado de herramientas y equipos
- Plano simple, con ubicación de las maquinarias y orientación al receptor
- Horario y frecuencia de funcionamiento del recinto.
- Medidas de Accione realizadas

Respecto de las denuncias recibidas, es importante señalar que estas se realizaron mientras se encontrada en curso la construcción del taller. Actualmente, la obra cuenta con la recepción municipal, lo que evidencia que la infraestructura fue regularizada y mejorada con el objetivo de minimizar el impacto acústico hacia los vecinos.

Las medidas correctivas implementadas, con el objetivo de controlar las emisiones acústicas y evitar la generación de ruido molestos, se ejecutaron las siguientes acciones:

- Construcción de un taller cerrado con muros perimetrales de bloques de concreto de 3,5 m de altura, configurados como barrera
- Instalación de techumbre con paneles de OSB y elementos de aislación,
- Sustitución de herramientas de mayor impacto acústico por maquinaria mas eficientes y de menor potencia sonora.
- Optimización de los procesos de trabajo, reduciendo tiempos operativos y, en consecuencia, la energía acústica emitida al entorno.

Estas medidas fueron implementadas con el propósito de asegurar que la operación del taller se mantenga dentro de los niveles establecidos por la normativa vigente y de prevenir cualquier potencial afectación a los receptores residenciales cercanos.

Quedamos atentos a cualquier otra solicitud

Saluda

