

**APRUEBA PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO
PRESENTADO POR CRISTALERÍAS TORO SPA.,
TITULAR DE CRISTALERÍAS TORO-CERRILLOS Y
SUSPENDE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN
SU CONTRA**

RES. EX. Nº 2/ROL D-241-2021

Santiago, 10 de febrero de 2022.

VISTOS:

Conforme con lo dispuesto en el artículo 2º de la Ley Nº 20.417, que Establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LO-SMA”); en la Ley 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; el Decreto Supremo Nº 38 de 2011, del Ministerio de Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Molestos Generados por Fuentes que indica (en adelante “D.S. Nº 38/2011 MMA”); la Resolución Exenta Nº 491 de 31 de mayo de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que dicta instrucción de carácter general sobre criterios para la homologación de zonas del D.S. Nº 38/2011 MMA; la Resolución Exenta Nº 867 de 16 de septiembre de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que aprueba protocolo técnico para la Fiscalización del D.S. Nº 38/2011 MMA; la Resolución Exenta Nº 693 de 21 de agosto de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Contenido y Formatos de las Fichas para Informe Técnico del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregido; en la Ley Nº 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley Nº 3, del año 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo Nº 31, de 08 de octubre de 2019, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a Cristóbal de la Maza Guzmán en el cargo de Superintendente del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo Nº 30, del año 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba Reglamento sobre Programas de Cumplimiento, Autodenuncia y Planes de Reparación; la Resolución Exenta Nº 166 de 8 de febrero de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que crea el Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) y dicta instrucciones generales sobre su uso (en adelante “Res. Ex. Nº 166/2018 SMA”); en la Resolución Exenta Nº 2124, de fecha 30 de septiembre de 2021, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Fija la Organización Interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta Nº 119123/44/2021, de fecha 11 de mayo de 2021, de la Superintendencia del Medio Ambiente que nombra a Jefa del Departamento de Sanción y Cumplimiento; en la Resolución Exenta Nº 549, de fecha 31 de marzo de 2020, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que dispone funcionamiento especial de Oficina de Partes y Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana; y en la Resolución Nº 7, de 26 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

**I. ANTECEDENTES DEL PROCEDIMIENTO
SANCIONATORIO ROL D-241-2021**

1º Que, con fecha 11 de noviembre de 2021, y de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la LO-SMA, se dio inicio a la instrucción del procedimiento administrativo sancionatorio Rol D-241-2021, con la formulación de cargos a Cristalerías Toro SpA, titular Cristalerías Toro-Cerrillos, en virtud de una infracción tipificada en el artículo 35 letra h) de la LOSMA, en cuanto al incumplimiento de Normas de Emisión.

2° Que, la antedicha Resolución de Formulación de Cargos fue notificada personalmente a Cristalerías Toro SpA., con fecha 11 de noviembre de 2021.

3° Que, encontrándose dentro del plazo legal, la titular presentó un Programa de Cumplimiento, acompañando los siguientes documentos:

i) **Anexo 1:** Documentos para acreditar la ejecución de la Acción N° 1, consistente en copias de facturas y 2 fotografías del recubrimiento en muro de Decorados.

ii) **Anexo 2:** Documentos para acreditar la ejecución de acción N° 2, consistente en orden de compra, plano simple georreferenciado y 3 fotografías del recubrimiento en muro GE y compresores.

iii) **Anexo 3:** Documentos para acreditar la ejecución de la Acción N° 3, consistente en copia del proyecto de solución acústica, orden de compra, fotografías tomadas por la SMA; y 2 fotografías fechadas y georreferenciadas que muestran los silenciadores acústicos instalados.

iv) **Anexo 4:** Documentos para acreditar la ejecución de la Acción N° 4, consistente en copia de correo electrónico de fecha 11 de febrero de 2019, en que consta la prohibición de trabajar con grúas horquilla en las noches en el sector Decorados, así como instrucciones varias.

v) **Anexo 5:** Documentos para acreditar el avance de la acción N° 5, consistente en copia de cotización a empresa Green Leaf SpA., que contiene 3 fotografías del muro en su estado actual.

vi) **Anexo 6:** Documentos para acreditar el avance de la acción N° 6, consistente en copia de cotización de la empresa Green Leaf SpA.

II. ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE APROBACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO EN EL PRESENTE CASO

4° El hecho constitutivo de la infracción imputada, de conformidad a la Resolución de Formulación de Cargos, consiste en la infracción a la que se refiere el artículo 35 letra h) de la LO-SMA, en cuanto a incumplimiento de la norma de emisión de ruido, específicamente a “La obtención, con fechas 21 de noviembre de 2018 y 12 de diciembre de 2018, de Niveles de Presión Sonora Corregida (NPC) de **60 dB(A), 64 dB(A), 56 dB(A), 59 dB(A), 63 dB(A), y 65 dB(A)**, respectivamente, todas las mediciones efectuadas en horario nocturno, en condición interna con ventana abierta, en receptores sensibles ubicados en Zona III”.

5° Que, a continuación, se analizarán los criterios de aprobación establecidos en el artículo 9° del D.S. N° 30/2012 del MMA, en relación al Programa de Cumplimiento (en adelante “PdC”) propuesto y los antecedentes proporcionados, cuya exhaustividad y veracidad es de exclusiva responsabilidad de la titular del establecimiento.

A. Criterio de Integridad

6° Que, el criterio de integridad contenido en la letra a) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, indica que el PdC debe contener acciones y metas

para **hacerse cargo de todas y cada una de las infracciones** en que se ha incurrido, así como **también de sus efectos**. En consecuencia, la propuesta del PdC debe contemplar acciones para cada uno de los cargos formulados.

7° Que, en cuanto a la primera parte de este criterio, en el presente procedimiento sancionatorio se formuló un cargo, proponiéndose por parte del titular, **un total de 9 acciones** por medio de las cuales, a juicio del titular, se volvería al cumplimiento de la normativa. Se aclara que la empresa propone 4 acciones ejecutadas, 2 en ejecución y 3 por ejecutar, como se detalla a continuación.

▪ **Acciones ejecutadas:**

1. Recubrimiento de todo el muro sur/oriente correspondiente al área de decorado con material de absorción de ruido, con las siguientes características:

- i) Superficie cubierta: 309 m².
- ii) Material utilizado: Sándwich de tapa de terciado perforado, interior lana mineral y terciado liso la parte trasera.
- iii) Construcción de recubrimiento en muro más próxima a ubicación de viviendas vecinas (22 metros).

2. Sellado de sala de grupo de electrógenos, con las siguientes características:

- i) Superficie cubierta: 60 m².
- ii) Material utilizado: paneles aislantes de isopol de 50 mm.
- iii) El cubrimiento se realiza desde el muro existente hasta el techo de la sala de grupo de electrógenos.

3. Grupos electrógenos se equiparon con silenciadores de ruido, recomendado por el fabricante, con las siguientes características:

- i) instalación de 6 silenciadores de escape de gases, ductos y estructura de soporte, instalación de revestimiento térmico y saneamiento pasado de ducto de escape en techo.
- ii) Objeto de silenciadores es evitar que ruido se transfiera al área de Decorados y luego al exterior.

4. No realización de trabajos nocturnos con grúa horquilla en el área de Decorados y transitar por calle interior colindante con Enrique Riveros Cruz. Se adjunta correo electrónico de fecha 11 de febrero de 2019, donde consta instrucción de prohibición señalada.

▪ **Acciones en ejecución:**

5. Instalación de paneles acústicos para limitación de ruido de zona caliente, sector de automáticas IS, con las siguientes características:

- i) Superficie a cubrir: 400 m².
- ii) Se considera instalar en el muro, paneles acústicos/térmicos MEC WA de 100mm de espesor (lana de roca). Se adjunta informe en anexo N° 5 con detalles de trabajos.

6. Reemplazo de ventanas existentes por termopaneles acústicos (8 ventanas) para limitación de ruido de zona caliente, sector de automáticas IS. Se adjunta informe en anexo N° 6 con detalles de trabajos.

▪ **Acciones por ejecutar:**

7. Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una **Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA)**, debidamente acreditada por la Superintendencia, **conforme a la metodología establecida en el D.S. N° 38/2011**, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S N° 38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito **la medición no será válida.**

8. Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se entregará la clave para acceder al sistema en la misma resolución que aprueba dicho programa. Debiendo cargar el programa en el plazo de 5 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la Superintendencia.

9. Cargar en el SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exento N° 116/2018 de la Superintendencia.

8° Que, respecto a la segunda parte de este criterio, relativa a que el PdC se haga cargo de los efectos de las infracciones imputadas, éste punto será analizado en conjunto con el criterio de eficacia en el apartado siguiente, ya que tanto los criterios de integridad como de eficacia tienen un aspecto sobre los efectos producidos a causa de la infracción.

9° Que, en consecuencia, en lo que se refiere al aspecto cuantitativo, se estima que el titular da cumplimiento a este criterio, proponiendo acciones para la totalidad de cargos, que en este caso, corresponde solo a uno. Lo anterior no obsta al análisis de eficacia que ésta SMA realizará respecto de las mismas y sobre las acciones propuestas en relación a los efectos.

B. Criterio de Eficacia

10° Que, el criterio de eficacia contenido en la letra b) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, señala que las acciones y metas del Programa **deben asegurar el cumplimiento de la normativa infringida**, esto es, procurar un retorno al cumplimiento ambiental, y la mantención de esa situación. Conjuntamente, el presunto infractor debe **adoptar las medidas para contener y reducir, o eliminar, los efectos negativos de los hechos que constituyen infracciones.**

11° Que, en consecuencia, tanto los requisitos de **integridad** como de **eficacia** tienen una faz que mira a los efectos producidos por cada infracción, y a cómo el PdC se hace cargo de ellos, o los descarta fundadamente. Por esta razón, esta parte de ambos requisitos será tratada conjuntamente.

12° Que, en el presente procedimiento sancionatorio se imputó un cargo referido a *“La obtención, con fechas 21 de noviembre de 2018 y 12 de diciembre de 2018, de Niveles de Presión Sonora Corregida (NPC) de 60 dB(A), 64 dB(A), 56 dB(A), 59 dB(A), 63 dB(A), y 65 dB(A), respectivamente, todas las mediciones efectuadas en horario nocturno, en condición interna con ventana abierta, en receptores sensibles ubicados en Zona III”*.

13° Que, en cuanto a la primera parte del criterio de eficacia -consistente en que las acciones y metas del programa **aseguren el cumplimiento de la normativa infringida**-, el PdC presentado por el titular contempla las acciones indicadas en el considerando N° 7 de la presente resolución.

14° Que, respecto a las acciones propuestas en el Programa de Cumplimiento, estas acciones se realizarán de manera previa a la **medición final de ruidos**, realizada por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), conforme al D.S. N°38/2011 MMA, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y en las mismas condiciones en un plazo no mayor a tres meses contados desde la notificación de resolución de aprobación del Programa de Cumplimiento. A juicio de esta Superintendencia, **esta acción es determinante para corroborar la eficacia de la implementación de las medidas propuestas en el PdC**.

15° Que, por otra parte, del análisis de los antecedentes que se han incorporado en el presente procedimiento sancionatorio, no es posible dar cuenta de elementos que comprueben la existencia de efectos negativos derivados de la infracción de manera determinante. A mayor abundamiento, la inspección realizada **no constató la existencia de efectos negativos**, misma circunstancia que calificó la infracción como leve, en concordancia con lo establecido en el art. 36 N° 3, de la LOS-MA, no siendo necesaria la adopción de medidas provisionales por daño inminente al medio ambiente o a la salud de las personas. En definitiva, este Servicio considera que, en general, lo señalado y acreditado por el titular, es suficiente, razonable y proporcional a la naturaleza de los cargos formulados, a su clasificación y potenciales efectos que de ellos se podrían haber derivado.

16° Que, de conformidad a lo señalado, es posible concluir que del PdC presentado por el titular considera acciones idóneas para la mitigación de emisiones de ruido provenientes del establecimiento.

17° Que, el cumplimiento de este criterio en la forma señalada anteriormente, no obsta a que esta Superintendencia pueda incorporar las correcciones de oficio al programa de cumplimiento que correspondan.

C. Criterio de Verificabilidad

18° Que, finalmente, el criterio de aprobación de verificabilidad, el cual está detallado en la letra c) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, exige que las acciones y metas del Programa de Cumplimiento **contemplen mecanismos que permitan acreditar su cumplimiento**. En este punto, cabe señalar que el titular en el PdC incorpora medios de verificación idóneos y suficientes, tales como boletas y/o facturas de compra de materiales; boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios; fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción; todos los cuales aportan información relevante que permitiría evaluar el cumplimiento de cada una de las acciones propuestas, de manera que se tiene por cumplido el criterio de verificabilidad.

19° Que, en consecuencia, a juicio de esta Superintendencia, se da cumplimiento al criterio de verificabilidad, pues se contempla la entrega

de información que acredite la ejecución de las medidas de mitigación propuestas, e informarlas a través del SPDC.

20° Que, el cumplimiento de este criterio en la forma señalada anteriormente, no obsta a que esta Superintendencia pueda incorporar las correcciones de oficio al programa de cumplimiento que correspondan.

D. Conclusiones

21° Que, esta Superintendencia ha analizado el cumplimiento de los criterios de aprobación establecidos en el art. 9° del D.S. N° 30/2012, en base a los antecedentes disponibles en el expediente del procedimiento sancionatorio a la fecha, estimando que el Programa de Cumplimiento **satisface los requisitos de integridad, eficacia y verificabilidad.**

22° Que, cabe señalar que el PdC, por su propia naturaleza, constituye un “incentivo al cumplimiento”, el cual podrá suspender el procedimiento sancionatorio, en caso de ser aprobado y, en definitiva, si se ejecuta de manera satisfactoria, podrá dar por concluido el proceso sancionador sin que medie sanción alguna. No obstante, a fin de que este incentivo al cumplimiento pueda ser aprobado, se deben cumplir con los requisitos legales que establece el artículo 42 LO-SMA, así como con los criterios que establece el D.S. N° 30/2012. Por tanto, aparece de manifiesto que esta figura legal de incentivo al cumplimiento para poder ser utilizada deberá necesariamente cumplir con un estándar mínimo, conforme a los requisitos y criterios establecidos a nivel legal y reglamentario. De lo contrario, el presunto infractor pierde esta oportunidad y beneficio procesal, debiendo continuarse el procedimiento administrativo hasta su conclusión, instancia en la que se determinará una eventual sanción o absolución.

23° Que, en el caso del PdC presentado por Cristalerías Toro SpA. en el procedimiento sancionatorio Rol D-241-2021, se considera que éste se presentó dentro de plazo y que no cuenta con los impedimentos señalados en las letras a), b) y c) del artículo 6 del D.S. N° 30/2012 y del artículo 42 de la LO-SMA; y que, tal como se indicó, dicho programa cumple con los criterios de aprobación de un programa de estas características, de conformidad al artículo 9 del D.S. N° 30/2012.

24° Que, no obstante lo anterior, y por las circunstancias señaladas en los considerandos precedentes, por aplicación de los principios de celeridad, conclusivo y de no formalización, consagrados respectivamente en los artículos 7°, 8° y 13 de la Ley N° 19.880, se corregirá el programa de cumplimiento presentado de la forma en que se expresará en el Resuelvo II de esta resolución; en razón de facilitar el seguimiento y reportabilidad de las acciones comprometidas.

25° Que, en atención al nivel de ejecución de las acciones propuestas por el titular, esta Superintendencia considera excesivo el plazo expuesto, toda vez que únicamente requiere realizar las 3 acciones finales obligatorias. Por lo que se **considerará un plazo de 2 meses para realizar la medición final ETFA.**

III. SOLICITUD DE RESERVA DE INFORMACIÓN REALIZADA POR CRISTALERÍAS TORO SPA.

26° Que, la empresa, en el tercer otrosí de la misma presentación, en virtud del artículo 6 y 34 de la LO-SMA y el artículo 20 de la Ley N° 20.285, sobre Acceso a la Información Pública, solicitó a esta Superintendencia otorgar el carácter

reservado y confidencial de la información contenido en el documento denominado “Carpeta Tributaria Electrónica para solicitar Créditos”, adjunto en el segundo otrosí.

27° En particular, el titular invoca la causal de excepción a la publicidad de la información, contenida en el artículo 21 N° 2 de la Ley N° 20.285, que establece como fundamento para la aplicación de dicha reserva, el hecho que la publicidad, comunicación o conocimiento de determinados antecedentes “(...) **afecte los derechos de las personas, particularmente tratándose de su salud, la esfera de su vida privada o derechos de carácter comercial o económico**” (destacado es nuestro)

28° Para tales efectos, la empresa desarrolló, en el caso concreto, los criterios desarrollados por el Consejo para la Transparencia, para la adecuada aplicación de dicha causal de reserva. En ese contexto, expone fundamentalmente que “(...) *en dicho documento se encuentra el detalle de toda la información financiera y contable de mi representada, con detalles precisos de ingresos, costos, utilidades y demás partidas contables y financieras, siendo su divulgación de extrema sensibilidad, pudiendo causar un grave perjuicio a mi representada*”.

29° En vista de lo expuesto, se estima que la empresa ha entregado argumentos suficientes para determinar que su información financiera cumple con los criterios que hacen procedente la aplicación de la causal de reserva contenida en el artículo 21 N° 2 de la Ley N° 20.285. En razón de lo anterior, se accederá, en el Resuelvo XIV de la presente resolución, a la reserva solicitada respecto de dicha información.

RESUELVO:

I. **APROBAR el Programa de Cumplimiento presentado por Cristalerías Toro SpA., con fecha 02 de diciembre de 2021**, ingresado en el procedimiento sancionatorio Rol D-241-2021.

II. **CORREGIR DE OFICIO** el Programa de Cumplimiento presentado, en los siguientes términos:

1. Todas las fotografías adjuntas en los anexos 1, 2 y 5 acompañados al PdC, deberán reingresarse en el informe final, mediante fotografías fechadas y georreferenciadas, como se estipula expresamente en la “Guía para la presentación de un programa de cumplimiento Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos” y en la formulación de cargos.

2. Las **Acciones N° 5 y N° 6**, deben unificarse en una sola acción, por cuanto: **(i)** constituyen medidas de mitigación de ruido a implementar en el mismo lugar de recinto industrial (sector automáticas IS), **(ii)** labores serán ejecutadas por el mismo proveedor, y, **(iii)** configuran un costo monetario unificado para ambas acciones.

Adicionalmente deberá especificarse expresamente el **plazo de ejecución**, el que no podrá superar los 2 meses desde la notificación de la presente resolución.

3. Eliminación de la **Acción N° 4**, por cuanto constituye una medida de mera gestión, no verificable y cuya naturaleza es expresamente excluida por la “Guía para la presentación de un programa de cumplimiento Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos”.

4. La **acción N°3** deberá modificarse en los siguientes términos: Modificar la acción y descripción de la acción por la siguiente: “*Cargar en el SPDC el*

*Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. N° 2129 de la SMA. **Debiendo cargar el programa en el plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento**, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA”.*

En plazo de ejecución de la acción, deberá eliminar lo señalado por lo siguiente: “10 días hábiles contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento”

III. **TENER PRESENTE** los correos electrónicos indicados por la empresa en el programa de cumplimiento, con objeto de realizar futuras notificaciones.

IV. **TENER PRESENTE** que esta Superintendencia aprueba el presente Programa de Cumplimiento de acuerdo con los criterios establecidos en el artículo 9 del D.S. N° 30/2012 del MMA **cuyo análisis fue realizado teniendo a la vista los antecedentes proporcionados por la titular, cuya exhaustividad y veracidad es de exclusiva responsabilidad de Cristalerías Toro SpA.** y en ningún caso exime del cumplimiento normativo en caso de que se verifiquen nuevas excedencias una vez ejecutadas las acciones propuestas.

En igual sentido, que en conformidad a los dispuesto en el artículo 10 del Reglamento de Programas de cumplimiento, este instrumento será fiscalizado por esta Superintendencia, **y que, en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en este, se reiniciará el procedimiento administrativo sancionatorio D-241-2021**, pudiendo aplicarse hasta el doble de la multa que corresponda a la infracción original, considerándose, en dicho caso, el nivel de cumplimiento para determinar la sanción específica.

V. **SE TIENEN POR ACOMPAÑADOS** los documentos adjuntos a la presentación de fecha 02 de diciembre de 2021, señalados e individualizados en la presente resolución.

VI. **SUSPENDER**, el procedimiento administrativo sancionatorio Rol D-241-2021, el cual podrá reiniciarse en cualquier momento en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en el programa de cumplimiento, en virtud del artículo 42 de la LO-SMA.

VII. **SEÑALAR** que, **Cristalerías Toro SpA.**, deberá cargar el Programa de Cumplimiento **incorporando las correcciones de oficio indicadas previamente**, en la plataforma electrónica del “Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento” (SPDC) creada mediante la Resolución Exenta N° 166, de 8 de febrero de 2018, de la **Superintendencia** del Medio Ambiente, dentro del plazo de 10 días hábiles contados desde la notificación del presente acto, y teniendo en consideración la Resolución Exenta N° 2.129, de 26 de octubre de 2020, por la que se entregan instrucciones de registro de titulares y activación de clave única para el reporte electrónico de obligaciones y compromisos a la Superintendencia del Medio Ambiente. Esta carga será considerada como un antecedente de la ejecución satisfactoria o insatisfactoria del programa de cumplimiento. Adicionalmente, se hace presente que dicha plataforma es el medio único y obligatorio para la recepción, gestión y seguimiento de los reportes que deban realizar los titulares de Programas de Cumplimiento aprobados por la SMA.

VIII. **HACER PRESENTE**, que, para reportar en el SPDC, **Cristalerías Toro SpA. deberá emplear su clave única** para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. N° 2129 ya referida en el resuelto anterior, la cual cuenta con una guía de uso y preguntas frecuentes acerca de su funcionamiento

disponible en <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/instructivos-y-guias/registro-de-titulares-y-clave-unica/>. En caso de presentarse algún inconveniente, solicitar asistencia al número de teléfono 02-26171861 o al correo electrónico snifa@sma.gob.cl cuyo horario de atención es de lunes a viernes de 09.00 hrs. a 13.00 hrs.

IX. DERIVAR el presente programa de cumplimiento a la División de Fiscalización para que proceda a fiscalizar el efectivo cumplimiento de las obligaciones establecidas en éste. Por lo anterior, toda presentación que deba remitir a esta SMA en el contexto del desarrollo de las acciones contempladas en el PdC, deben ser dirigidas al Jefe de la División de Fiscalización.

X. SEÑALAR, que a partir de la fecha de notificación del presente acto administrativo se entiende vigente el programa de cumplimiento, por lo que el plazo de ejecución de las acciones en él contenidas deberá contarse desde dicha fecha.

XI. SEÑALAR, que los costos asociados a las acciones comprometidas por el titular ascenderían a lo indicado en el propio Programa de Cumplimiento aprobado, sin perjuicio de los costos en que efectivamente se incurra en el Programa de Cumplimiento y, que deberán ser acreditados junto a la presentación del reporte final.

XII. TENER PRESENTE que en virtud del artículo 42 inciso segundo de la LO-SMA, el plazo total fijado por esta Superintendencia para las acciones del programa de cumplimiento corresponde al **plazo de ejecución de la medición final obligatoria indicada por el titular en el PdC**, contados desde la notificación de la presente resolución, y que, para efectos de la carga de antecedentes en el SPDC, esta deberá hacerse **en el plazo de diez (10) días hábiles desde la finalización de la acción de más larga data**.

XIII. RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN. De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LO-SMA, en contra de la presente resolución procede reclamo de ilegalidad ante el Segundo Tribunal Ambiental, dentro del plazo de 15 días hábiles, contado desde la notificación de la presente resolución, así como los recursos establecidos en el Capítulo IV de la Ley N° 19.880 que resulten procedentes.

XIV. ACOGER LA SOLICITUD DE RESERVA DE INFORMACIÓN, relativo a la información financiera de la empresa, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 6 de la LOSMA, el artículo 16 de la Ley N° 19.880 y en los artículos 5 y 21 N° 2 de la Ley N° 20.285.

XV. TÉNGASE PRESENTE la personería de Francisco Ruiz Morandé y Álvaro Helle Reydet, para representar a Cristalerías Toro SpA, en el presente procedimiento sancionatorio.

XVI. NOTIFICAR por correo electrónico, conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley N° 19.880 y a lo solicitado por el titular en su presentación de Programa de Cumplimiento, en las siguientes casillas electrónicas: [REDACTED]

[REDACTED] Al respecto, se hace presente que la citada Resolución Exenta se entenderá notificada **el mismo día** de su emisión mediante correo electrónico, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley N° 19.880.



Asimismo, notificar por carta certificada, o por otro de los medios que establece el artículo 46 de la Ley N° 19.880, a Ricardo Soto Rubio, domiciliado en Enrique Riveros Cruz N° 4438, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana.

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, NOTIFÍQUESE Y DESE CUMPLIMIENTO

Emanuel Ibarra Soto
Fiscal
Superintendencia del Medio Ambiente

SAV/JJG/NTR

Carta Certificada:

- Representante legal de Cristalerías Toro, a los siguientes correos electrónicos: [REDACTED]
- Ricardo Soto Rubio, Enrique Riveros Cruz N° 4438, comuna de Cerrillos, Región Metropolitana.

Rol D-241-2021