

**APRUEBA PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO Y  
SUSPENDE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO  
SANCIONATORIO EN CONTRA DE LA ILUSTRE  
MUNICIPALIDAD DE VALDIVIA**

**RES. EX. N° 2/ ROL F-076-2022**

**Santiago, 6 de marzo de 2023**

**VISTOS:**

Conforme con lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante “LO-SMA”); en la Ley N° 18.575, que establece la Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en la Ley N° 19.300 sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N° 30, del año 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba Reglamento sobre Programas de Cumplimiento, Autodenuncia y Planes de Reparación (en adelante “D.S. N° 30/2012”); en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, del año 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°119123/129/2019, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que nombra Fiscal de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N°349, de 22 de febrero de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Fija las Reglas de Funcionamiento de Oficina de Partes y Oficina de Transparencia y Participación Ciudadana de la Superintendencia del Medio Ambiente, y Deja Sin Efecto Resolución N°549 Exenta de 2020; y en la Resolución N° 7, de 26 de marzo de 2019, de la Contraloría General de la República, que fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

**CONSIDERANDO:**

**I. ANTECEDENTES DEL PROCEDIMIENTO  
SANCIONATORIO ROL F-076-2022**

1. Que, con fecha 18 de noviembre de 2022, de acuerdo a lo establecido en el artículo 49 de la LO-SMA, se dio inicio al procedimiento administrativo sancionatorio Rol F-076-2022, con la formulación de cargos a la Ilustre Municipalidad de Valdivia, RUT N°69.200.100-1, mediante la Resolución Exenta N°1/Rol F-076-2022 (en adelante, “Res. Ex. N°1/Rol F-076-2022”), en virtud de la infracción tipificada en el artículo 35, letra c), de la LO-SMA, en cuanto incumplimiento del artículo 9 del D.S. N°25/2016, consistente en “*Utilización de once (11) calefactores unitarios a leña en el interior de un establecimiento municipal que no cumplen con el D.S. N°39/2011*”.

2. Que, la Res. Ex. N°1/Rol F-076-2022 fue notificada con fecha 06 de diciembre de 2022, de conformidad a lo establecido en el inciso ii del artículo 46 de la Ley 19.880, de acuerdo al código de seguimiento N° 1179945428978 de Correos de Chile.

3. Que, estando dentro de plazo, con fecha 27 de diciembre de 2022, la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci, Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de

Valdivia, presentó ante esta Superintendencia un programa de cumplimiento (en adelante, "PdC"), en el cual se proponen acciones para hacerse cargo de la infracción imputada mediante Res. Ex. N° 1/Rol F-076-2022, acompañando los siguientes documentos: i) copia de cédula de identidad de la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci; ii) copia de resolución de Tribunal Electoral Región de Los Ríos de fecha 09 de junio de 2021, Acta de Proclamación respectiva y decreto de nombramiento; iii) Solicitud de pedido de estufas a leña certificadas de fecha 16 de julio de 2022; iv) set fotográfico compuesto por 05 fotografías; v) Orden de compra N°2281-1372-SE22, de fecha 09 de agosto de 2022; vi) Guía de ingreso N°317-2022, de fecha 19 de agosto de 2022; vii) Factura electrónica N°529766, de fecha 19 de agosto de 2022.

4. Que, posteriormente, con fecha 09 de febrero de 2023, la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci complementó su presentación anterior acompañando un set fotográfico compuesto por 11 fotografías fechadas y georreferenciadas de una parte de los artefactos de calefacción fiscalizados.

5. Que, con fecha 24 de febrero de 2023, la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci acompañó un informe que da cuenta del estado de cada uno de los 11 calefactores no certificados, al instante de la fiscalización y de manera posterior a la ejecución de acciones.

6. Que, dicho PdC fue derivado mediante Memorandum D.S.C. N° 4022/2023 al Fiscal de la Superintendencia del Medio Ambiente, a fin de que éste evalúe la aprobación o rechazo del referido programa.

7. Que, en la presentación de fecha 27 de diciembre de 2022 la titular solicitó expresamente que las notificaciones sean enviadas a la siguiente casilla de correo electrónico: [REDACTED].

8. Que, en relación a la solicitud de notificación por medios electrónicos, cabe indicar que las formas de notificación dispuestas en los artículos 45 a 47 de la Ley N° 19.880, corresponden a las reglas generales de notificación para los actos administrativos con efectos individuales. Luego, la notificación por medios electrónicos constituye una excepción a dichas reglas generales.

9. Que, el artículo 19 de la precitada Ley, establece que "[e]l procedimiento administrativo podrá realizarse a través de técnicas y medios electrónicos. [...] Los órganos de la Administración procurarán proveerse de los medios compatibles para ello, ajustándose al procedimiento regulado por las leyes". En consonancia con lo anterior, la Contraloría General de la República ha desarrollado una serie de criterios y consideraciones aplicables a este tipo de notificación, entre los que se destacan los siguientes: no puede ir en perjuicio de los particulares ni vulnerar garantías fundamentales; procede a expresa solicitud de parte interesada; y, el solicitante debe indicar una casilla de correo electrónico para estos efectos. Las notificaciones de las resoluciones respectivas, siguiendo esta vía, se entenderán practicadas el mismo día en que se realice el aviso a través de ese medio<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Cfr. Dictámenes de Contraloría General de la República N°s 767/2013, 35.126/2014, 16.165/2014 y 87.980/2015.

10. Que, en virtud de lo anterior, y dado que es la propia titular la que solicita ser notificada a través de correo electrónico de las resoluciones que se dicten dentro del procedimiento administrativo, designando una casilla electrónica para dichos efectos, se accederá a lo solicitado.

## II. ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE APROBACIÓN DE UN PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO EN EL PRESENTE CASO

11. Que, el hecho imputado de conformidad a la Resolución Exenta N°1/Rol F-076-2022 es constitutivo de infracción al artículo 35 letra c) de la LO-SMA, en cuanto incumplimiento de las medidas e instrumentos previstos en los Planes de Prevención y, o Descontaminación.

12. Que, a continuación, se analizarán los criterios de aprobación establecidos en el artículo 9° del D.S. N° 30/2012, en relación al PdC propuesto por la titular.

### A. Criterio de integridad

13. Que, el criterio de **integridad** contenido en la letra a) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, indica que el PdC debe contener acciones y metas para **hacerse cargo de todas y cada una de las infracciones** en que se ha incurrido, así como **también de sus efectos**.

14. Que, en cuanto a la primera parte de este criterio, en el presente procedimiento sancionatorio se formuló un cargo, proponiéndose por parte de la titular un total de 2 acciones, por medio de las cuales se aborda el hecho constitutivo de infracción contenido en la Resolución Exenta N°1/Rol F-076-2022. De conformidad a lo señalado, sin perjuicio del análisis que se haga respecto a la eficacia de dichas acciones, en relación a este **aspecto cuantitativo**, se tendrá por cumplido el criterio de integridad.

15. Que, respecto a la segunda parte de este criterio, relativa a que el PdC se haga cargo de los efectos de las infracciones imputadas, será **analizado conjuntamente con el criterio de eficacia**, a propósito de los efectos generados por la infracción. Ello se debe a que, como se desprende de su lectura, tanto los requisitos de integridad como de eficacia tienen una faz que mira a los efectos producidos a causa de la infracción, y demandan que, en consecuencia, el PdC se haga cargo de ellos, o los descarte fundadamente.

### B. Criterio de eficacia

16. Que, el criterio de **eficacia**, contenido en la letra b) del artículo 9° del D.S. N° 30/2012, señala que las acciones y metas del PdC deben **asegurar el cumplimiento de la normativa infringida**, esto es, procurar un retorno al cumplimiento ambiental, y la mantención de esa situación. Conjuntamente, el presunto infractor debe **adoptar las medidas para contener y reducir, o eliminar, los efectos negativos de los hechos que constituyen infracciones**.

17. Que, en cuanto a la primera parte del criterio de eficacia, consistente en que las acciones y metas del Programa aseguren el cumplimiento de la normativa infringida, se analizará de forma general la aptitud de las acciones propuestas en el PdC de la titular para este fin.

18. Que, para el único cargo formulado, el PdC presentado contempla el retiro definitivo de los calefactores no autorizados para su funcionamiento (**Acción N° 1**, ejecutada con fecha 21 de diciembre de 2022). En la forma de implementación de dicha acción, se indica que se retiraron de forma definitiva los 11 calefactores que no cumplían con la norma y que se adquirieron 7 calefactores nuevos permitidos por el PDA Valdivia.

19. Que, de esta forma, haber realizado el retiro definitivo de los 11 calefactores a leña no certificados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (en adelante, "SEC"), cuya utilización se encuentra prohibida por el PDA Valdivia, permite sostener que la acción es idónea, y que asegura el cumplimiento de la normativa infringida, satisfaciendo así el criterio de eficacia a este respecto.

20. Que, ahora, considerando **los criterios de integridad y eficacia, en relación con el efecto de la infracción**, el PdC presentado indica, que los efectos se asocian a la *"emisión de material contaminante particulado al ambiente, en una zona declarada saturada por material particulado respirable conforme al D.S. 25 de 2016"*. Respecto de la forma de abordar dicho efecto, señala que los artefactos de combustión que no contaban con certificación de la SEC fueron retirados de manera definitiva de los recintos municipales.

21. Que, este argumento esgrimido por la titular resulta concordante con las reglas de la lógica y la experiencia, por lo que valorado esto de conformidad a la sana crítica, se estima que la descripción de efectos negativos generados por la infracción y la forma de abordar dicho efecto con la acción N°1 del PdC se encuentra acreditada. Lo anterior, debido a que un calefactor a leña no certificado genera mayores concentraciones de MP que las de un artefacto con el mismo combustible, pero certificado por la SEC, por lo tanto, se genera un mayor aporte de emisiones de MP en la zona saturada, efectos que se reducen con el retiro definitivo de las fuentes emisoras. En virtud de lo anterior, se observa la acción N°1 del PdC propuesto asegura el cumplimiento de la normativa infringida y, a su vez, resulta suficiente para hacerse cargo de los efectos generados, toda vez que se eliminan las fuentes generadoras de emisiones de MP que no se ajustaban al límite establecido en la normativa.

#### C. Análisis del criterio de verificabilidad

22. Que, el criterio de **verificabilidad**, que está detallado en la letra c) del artículo 9° del D.S. N° 30/2012, exige que las acciones y metas del PdC contemplen mecanismos que permitan acreditar su cumplimiento. En este punto, se señala que el PdC incorpora medios de verificación idóneos y suficientes que permitirán evaluar el cumplimiento de las acciones propuestas.

23. Que, adicionalmente, de acuerdo a lo dispuesto por la Resolución Exenta N° 166, de 08 de febrero de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que crea el Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (SPDC) y dicta Instrucciones Generales sobre su uso, la titular procederá a cargar su PdC en el portal digital creado

para dicho efecto, y a remitir a esta Superintendencia el reporte y medios de verificación que acrediten la correcta ejecución de las acciones propuestas (**Acción N°2**, por ejecutar).

**24.** Que, en consecuencia, a juicio de esta Superintendencia, se da cumplimiento al criterio de verificabilidad, pues se contempla la entrega de información que acredite la ejecución de las medidas propuestas e informadas a través del SPDC.

**D. Otras consideraciones asociadas al artículo 9 del D.S. N° 30/2012**

**25.** Que, el inciso segundo del artículo 9 del D.S. N° 30/2012 dispone que *“En ningún caso se aprobarán programas de cumplimiento por medio de los cuales el infractor intente eludir su responsabilidad, aprovecharse de su infracción, o bien, que sean manifiestamente dilatorios”*.

**26.** Que, en relación con este punto, de conformidad al análisis realizado no existen antecedentes que permitan sostener que la titular, mediante el instrumento presentado, intente eludir su responsabilidad o aprovecharse de su infracción y tampoco se considera que los plazos propuestos para la ejecución de las acciones consideradas resulten dilatorios.

**III. DECISIÓN EN RELACIÓN AL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO PRESENTADO POR LA TITULAR**

**27.** Que, por las consideraciones señaladas precedentemente, el PdC presentado por la titular, cumple con los criterios de aprobación de un PdC establecidos en el artículo 9 del D.S. N° 30/2012, sin perjuicio de las correcciones de oficio que se señalarán en el Resuelvo II de la presente resolución.

**RESUELVO:**

**I. APROBAR** el programa de cumplimiento presentado con fecha 27 de diciembre de 2022, por la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci, en representación de la Ilustre Municipalidad de Valdivia, en el procedimiento administrativo sancionatorio Rol F-076-2022, en relación al cargo detallado en el Resuelvo I de la Resolución Exenta N°1 / Rol F-076-2022.

**II. CORREGIR DE OFICIO** el programa de cumplimiento en los siguientes términos:

- A) En el ítem “2.2.2 Acciones Principales por Ejecutar”, Acción N°1, se modifica lo siguiente: En la sección “Forma de implementación”; se indicará después de lo señalado *“Los nuevos calefactores se encuentran permitidos por el PDA Valdivia”*.
- B) En el ítem “2.2.2 Acciones Principales por Ejecutar”, Acción N°2, se modifica lo siguiente: En la sección “Plazo de ejecución”; se indicará *“Permanentemente”*.

III. **TENER POR ACREDITADA** la facultad de la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci para representar a la Ilustre Municipalidad de Valdivia ante esta Superintendencia.

IV. **SUSPENDER** el procedimiento administrativo sancionatorio Rol F-076-2022, el cual **podrá reiniciarse, en cualquier momento, en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en el PdC**, en virtud del artículo 42 de la LO-SMA.

V. **SEÑALAR** que la titular tendrá un plazo de 10 días hábiles para cargar el programa de cumplimiento, incorporando las correcciones de oficio indicadas previamente, en la plataforma electrónica del “Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento” (SPDC). Para tal efecto, se tendrá en consideración lo indicado en la Resolución Exenta N° 2.129, de 26 de octubre de 2020, por la que se entregan instrucciones de registro de titulares y activación de clave única para el reporte electrónico de obligaciones y compromisos a la SMA. Esta carga será considerada como un antecedente de la ejecución satisfactoria o insatisfactoria del PdC. Adicionalmente, se hace presente que dicha plataforma es el medio único y obligatorio para la recepción, gestión y seguimiento de los reportes que deban realizar los titulares de programas de cumplimiento aprobados por la SMA.

VI. **DERIVAR el presente programa de cumplimiento a la División de Fiscalización** para que proceda a fiscalizar el efectivo cumplimiento de las obligaciones establecidas en éste. Por lo anterior, toda presentación que deba remitirse a esta Superintendencia en contexto del desarrollo de las acciones contempladas en el PdC debe ser dirigida al Jefe de la División de Fiscalización.

VII. **HACER PRESENTE** a la titular que de conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 del D.S. N° 30/2012, este instrumento será fiscalizado por esta Superintendencia, y que, **en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en éste, se reiniciará el procedimiento administrativo sancionatorio, pudiendo aplicarse hasta el doble de la multa** que corresponda a la infracción original, considerándose, en dicho caso, el grado de cumplimiento para determinar la sanción específica.

VIII. **SEÑALAR que a partir de la fecha de notificación del presente acto administrativo se entiende vigente el PdC**, por lo que el plazo para realizar la carga del mismo en el SPDC deberá contarse desde dicha fecha. Posteriormente, dentro del plazo de 20 días hábiles, contado desde la ejecución de la acción de más larga data, se deberá cargar el reporte final de cumplimiento.

IX. **SEÑALAR** que los costos asociados a las acciones comprometidas por la titular ascenderían a lo indicado en el propio programa de cumplimiento aprobado, sin perjuicio de los costos en que efectivamente se incurra en el programa de cumplimiento y, que deberán ser acreditados junto a la presentación de los reportes correspondientes.

X. **RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN.** De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LO-SMA, en contra de la presente Resolución procede el reclamo de ilegalidad ante el Tribunal Ambiental,

dentro del plazo de quince días hábiles, contado desde la notificación de la resolución, así como los recursos establecidos en el Capítulo IV de la Ley N° 19.880 que resulten procedentes.

**XI. NOTIFICAR POR CORREO ELECTRÓNICO,** conforme a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley N° 19.880 y a lo solicitado por la titular en la presentación de fecha 27 de diciembre de 2022, a la Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci, Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Valdivia, a la siguiente casilla electrónica: [REDACTED]

Firmado digitalmente por Emanuel Ibarra Soto  
Nombre de reconocimiento (DN): c=CL,  
st=METROPOLITANA - REGION  
METROPOLITANA, l=SANTIAGO,  
o=Superintendencia del Medio Ambiente,  
ou=Terminos de uso en www.esign-la.com/  
acuerdoterceros, title=Fiscal, cn=Emanuel  
Ibarra Soto,  
email=emanuel.ibarra@sma.gob.cl  
Fecha: 2023.03.06 15:16:11 -03'00'

**Emanuel Ibarra Soto**  
**Fiscal**  
**Superintendencia del Medio Ambiente**

MCS/LSS

**Correo electrónico:**

- Sra. Carla Andrea Amtmann Fecci, Alcaldesa de la Ilustre Municipalidad de Valdivia, [REDACTED]

**C.C.:**

- Sr. Eduardo Rodríguez, Oficina Regional de Los Ríos.