

**APRUEBA PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO  
PRESENTADO POR COTELSA S.A., SUSPENDE  
PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO EN SU CONTRA,  
Y RESUELVE LO QUE INDICA**

**RES. EX. N° 3 / ROL D-155-2025**

**SANTIAGO, 4 DE NOVIEMBRE DE 2025**

**VISTOS:**

Conforme con lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "LOSMA"); en la Ley N° 19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio de Medio Ambiente, que establece Norma de Emisión de Ruidos Molestos Generados por Fuentes que indica (en adelante, "D.S. N° 38/2011"); en el Decreto Supremo N° 30, de 20 de agosto de 2012, del Ministerio del Medio Ambiente, que Aprueba Reglamento sobre Programas de Cumplimiento, Autodenuncia y Planes de Reparación (en adelante, "D.S. N° 30/2012"); en la Resolución Exenta N° 1.338, de 7 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija la organización interna de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta RA 119123/152/2023, de 30 de octubre de 2023, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Nombra Jefatura de División de Sanción y Cumplimiento; en la Resolución Exenta N° 166, de fecha 8 de febrero de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que crea el Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento (en adelante, "SPDC"), y dicta instrucciones generales sobre su uso (en adelante, "Res. Ex. SMA N° 166/2018"); en la Resolución Exenta N° 1.270, de 3 de septiembre de 2019, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Guía para la Presentación de un Programa de Cumplimiento, Infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos (en adelante, "la Guía"), dejada sin efecto y sustituida mediante la Resolución Exenta N° 1.411, de 15 de julio de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 1.026, de 26 de mayo de 2025, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que fija las Reglas de Funcionamiento de Oficina de Partes, Oficinas Regionales y Sección de Atención a Público y Regulados de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "Res. Ex. N° 1026/2025"); y en la Resolución N° 36, de 19 de diciembre de 2024, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

**CONSIDERANDO:**

**I. ANTECEDENTES DEL PROCEDIMIENTO  
SANCIONATORIO ROL D-155-2025**

1. Con fecha 19 de junio de 2025, y de acuerdo con lo señalado en el artículo 49 de la LOSMA, se inició la instrucción del procedimiento administrativo sancionatorio Rol D-155-2025, con la formulación de cargos a Cotelsa S.A. (en adelante, "titular"),

Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)



titular del establecimiento denominado “Cotelsa S.A embalajes industriales”, en virtud de una infracción tipificada en el artículo 35 letra h) de la LOSMA, en cuanto al incumplimiento de normas de emisión. Dicha resolución fue notificada mediante carta certificada en el domicilio de la titular.

2. Con fecha 5 de agosto de 2025, Carlos Roberto Loch Contreras y Alonso Fernández Querejazu, en representación del titular, presentaron un programa de cumplimiento (en adelante, “PDC”). Adicionalmente, solicitaron ser notificados por correo electrónico a la casilla que indicó. [Junto con ello, evacuó el requerimiento de información realizado por la SMA en la formulación de cargos, y acompañó una serie de documentos, entre los cuales se encuentra el Certificado de Vigencia de Poderes de Cotelsa S.A. otorgado por el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, de fecha 23 de julio de 2025, **a través de la cual acreditó poder de representación para actuar en autos.**

3. Por su parte, con fecha 12 de agosto de 2025, el titular solicitó se tuviera en consideración que la fecha efectiva de notificación concurrió el día 15 de julio de 2025. Al respecto, revisados los antecedentes, mediante la Res. Ex. N° 2 / Rol D-155-2025, de fecha 5 de septiembre de 2025, se declaró admisible el PDC presentado, por haber sido este presentado dentro del plazo legal establecido, resolviéndose que, la notificación efectiva de la carta certificada había concurrido con fecha 15 de julio de 2025, por lo que no se tendría en cuenta la presunción indicada en el artículo 46 de la Ley 19.880, la cual fue desvirtuada mediante los antecedentes analizados.

## II. ANÁLISIS DE LOS CRITERIOS DE APROBACIÓN DEL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

4. El hecho constitutivo de la infracción imputada en la formulación de cargos consiste en: *“[I]a obtención, con fecha 4 de agosto de 2023<sup>1</sup>, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 70 dB(A), medición efectuada en horario diurno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona III”*. En virtud de lo anterior, en la medición descrita se detectó una excedencia máxima de **5 dB(A)**. Dicha infracción fue calificada como leve, conforme al artículo 36 N° 3 de la LOSMA, por ser de aquellas que *“contravengan cualquier precepto o medida obligatorios y que no constituyan infracción gravísima o grave, de acuerdo con lo previsto en los números anteriores”*.

5. Cabe señalar que el PDC presentado no cuenta con los impedimentos señalados en las letras a), b) y c) del artículo 6° del D.S. N° 30/2012 y del artículo 42 de la LOSMA. Por lo tanto, a continuación, se analizará el cumplimiento de los criterios de integridad, eficacia y verificabilidad establecidos en el artículo 9° del citado decreto.

6. En primer lugar, en cuanto al **criterio de integridad** contenido en la letra a) del artículo 9° del D.S. N° 30/2012, este indica que el PDC debe contener acciones y metas para **hacerse cargo de todas y cada una de las infracciones** imputadas, así como **también de sus efectos**. Es así como la primera parte de este criterio ha sido satisfactoriamente cumplida en el PDC presentado por el titular, ya que propone acciones para el

<sup>1</sup> Con fecha 30 de abril de 2024, le fue entregada personalmente el acta de inspección al titular.





único hecho infraccional imputado en la formulación de cargos, sin perjuicio del análisis de eficacia que se desarrollará posteriormente.

7. Con respecto a la segunda parte de este criterio, relativa a que el PDC se haga cargo de los efectos de las infracciones imputadas, ello requiere de su correcta determinación y, en caso de generarse, que se propongan acciones para hacerse cargo de estos. Al respecto, esta Superintendencia estima que las infracciones al D.S. N° 38/2011 generaron, al menos, molestias en la población circundante por el ruido producido por motivo de la infracción, lo que es reconocido por el titular en su presentación<sup>2</sup>. A su vez, el titular propone acciones para hacerse cargo de estos, por lo que es posible sostener que se cumple con la segunda parte del criterio en análisis, sin perjuicio del análisis de eficacia que se desarrollará posteriormente.

8. En segundo lugar, el **criterio de eficacia** contenido en la letra b) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, señala que las acciones y metas del PDC **deben asegurar el cumplimiento de la normativa infringida**, esto es, procurar un retorno al cumplimiento ambiental. Conjuntamente, el presunto infractor debe **adoptar las medidas para eliminar, o contener y reducir, los efectos negativos de los hechos que constituyen la infracción**.

9. Al respecto, habiéndose observado que las acciones propuestas para retornar al cumplimiento se corresponden con aquellas dirigidas a abordar los efectos reconocidos, en atención al tipo de infracción imputada, es que estas serán analizadas conjuntamente. Lo anterior, se fundamenta en que la correcta aplicación de las medidas exigidas en el marco de un PDC, ante una infracción al D.S. N° 38/2011, debe traducirse en que no se generen ruidos que superen la señalada norma y, con ello, se eviten molestias en la población circundante-. De esta manera, **el cumplimiento de la normativa infringida, así como la eliminación, o contención y reducción de los efectos**, será analizado en la Tabla N° 1 del presente acto administrativo.

10. En tercer lugar, en dicha tabla también se analizará el **criterio de verificabilidad**, detallado en la letra c) del artículo 9 del D.S. N° 30/2012, que exige que las acciones y metas del programa de cumplimiento **contemplen mecanismos que permitan acreditar su cumplimiento**.

11. Antes de pasar al análisis de los criterios de eficacia y verificabilidad descritos, cabe relevar que la Acción 2 contempla, en su descripción, más de una medida de mitigación. En virtud de lo anterior, para efectuar un correcto análisis de la eficacia y verificabilidad de esta acción, será desagregada en las siguientes medidas:

- Acción 2.1 *"Modificación horario para realizar la descarga de los contenedores pequeños de SCRAP"*
- Acción 2.2 *"Modificación horarios de llegada de los camiones de proveedores"*
- Acción 2.3 *"Implementación señalética de prohibición de tocar bocina en la puerta de acceso"*

<sup>2</sup> Esta Superintendencia, por medio de la Res. Ex. N° 1270, de 3 de septiembre de 2019, aprobó la guía para la presentación de un programa de cumplimiento por infracciones a la norma de emisión de ruidos. El Anexo N° 1 de esa guía establece, de manera predeterminada, que el efecto de las infracciones al D.S. N° 38/2011 consiste en el referido por el titular.



12. Asimismo, la Acción N° 2.3 *“Implementación señalética de prohibición de tocar bocina en la puerta de acceso”* corresponde a una medida de mera gestión, por lo que debe ser eliminada, ya que su implementación no permite asegurar un retorno al cumplimiento de los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011. En efecto, esta no cuenta con objetivos medibles ni evalúa el impacto o el efecto concreto que tendrá sobre la infracción imputada.

13. Conforme a lo expuesto en los considerandos anteriores, a continuación, se analizará el cumplimiento en particular de integridad, eficacia y verificabilidad para cada una de las acciones propuestas por el titular, como las correcciones necesarias para el cumplimiento de dichos criterios:



Tabla 1. Análisis de los criterios de aprobación y correcciones de oficio

| ANÁLISIS | Acciones Comprometidas   | Análisis de integridad, eficacia y verificabilidad  | Acciones a cargar en el SPDC  |  |
|----------|--|---|---|--|
|          | <p><b>Acción N° "1": "Encierros acústicos".</b> El titular propone como medida <i>"la elaboración de un encierro de la fuente con murallas tipo sándwich con acero de 2 mm en ambas caras, material anticorrosivo alquídico, y núcleo de lana de vidrio de 50 mm de espesor y 32 Kg/m3 de densidad superficial"</i>.</p> | <p>La acción propuesta por el titular se encuentra correctamente orientada para retornar al cumplimiento normativo y hacerse cargo de los eventuales efectos negativos generados, acompañándose medios de verificación suficientes para acreditar ejecución.</p> <p>En dicho sentido, el titular indica que dicho encierro estaría compuesto de <i>"panel fabricado acero 3 mm, barrier, panel acústico, malla ahora, 1 celosía y capuchas para ductos en el extracto de residuos de madera (viruta) al utilizar los taladros para perforar los discos interiores que llevan los carretes"</i><sup>3</sup>, remitiendo al efecto una fotografía fechada y georreferenciada del encierro efectivamente implementado<sup>4</sup>.</p> <p>Por otro lado, el titular indica haber implementado la medida al 25 de agosto de 2023, constando una orden de compra y la factura emitida al efecto<sup>5</sup>.</p> | <p><b>N° Identificador: 1</b></p>   |  |
|          |  |   | <p><b>Acción: "Encierros Acústicos para máquina de extracto de residuos de madera de los taladros"</b></p>  |  |
|          |  |   | <p><b>Costo Estimado Neto:</b><br/><b>\$1.582.540</b></p>   | <p><b>Plazo: Acción ejecutada al 10 de octubre de 2023</b></p> |
|          |  |   | <p><b>Comentarios:</b> Acción ejecutada, consistente en la implementación de un encierro acústico de la máquina de extractor de SCRPA de taladros. Esta medida habría sido implementada mediante la incorporación de un encierro compuesto de paneles fabricado acero 3 mm, barrier, panel acústico, malla ahora, 1 celosía y capuchas para ductos en el extracto de residuos de madera. Esta medida fue implementada con fecha 10 de octubre de 2023, como se acredita en la factura de la ilustración N°2 del PDC.</p> <p><b>Medios de verificación:</b> (i) Boletas y/o facturas de compra de materiales; (ii) Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción.</p> |  |

<sup>3</sup> Conforme a "Documento que cumple N° 7 del resuelvo VIII Resolución Exenta N°1/Rol D-155-2025 de 19/06/2025", acompañado junto a su PDC.

<sup>4</sup> Fotografía de fecha 29 de julio de 2025, incorporado en el documento "Documento que cumple N° 7 del resuelvo VIII Resolución Exenta N°1/Rol D-155-2025 de 19/06/2025", acompañado junto a su PDC.

<sup>5</sup> Orden de compra con número de pedido 4100122056 de fecha 10 de agosto de 2023, adjunta en la ilustración N°1 del PDC. En la ilustración N°2 del PDC, se muestra la factura electrónica emitida por CIBEL del saldo final del trabajo ejecutado por el encierro acústico, de fecha de 10 de octubre del 2023.

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p><b>Acción N° "2.1": "Otras medidas".</b> El titular propone como medida "Modificación horario para realizar la descarga de los contenedores pequeños de SCRAP"</p> | <p>El titular propone como acción: "definir un horario de a partir de las 10:00 am para realizar la descarga de los contenedores pequeños de SCRAP (residuos de madera) que están dentro de la planta. Estos son trasladados a uno de mayor volumen que su ubica en el patio de la planta (ilustración 3 del PDC), el cual es retirado una vez que se encuentra en su carga máxima por un gestor de residuos no peligrosos que cuenta con su respectiva autorización de transporte."</p> <p>Del análisis efectuado por esta Superintendencia, se ha concluido que la acción propuesta no propende al cumplimiento de la normativa infringida, toda vez que la superación constatada fue en horario diurno, por tanto, la modificación de los horarios para realizar la descarga de contenedores no implicaría una reducción de ruidos conforme a la exigencia normativa. En dicho sentido, la reducción del horario de realización de faenas, dentro del mismo horario en el que se constata la infracción, permite una reducción en el tiempo de exposición de los receptores, respecto de las emisiones; más no evita que estas últimas contribuyan a excedencias al D.S. N° 38/2011 MMA.</p> <p>A mayor abundamiento, aún si la acción fuera eficaz para retornar al cumplimiento ambiental, esta acción no cumple con el criterio de verificabilidad contenido en el artículo 9° del D.S. N° 30/2012, ya que no se presentan medios idóneos que permitan acreditar su implementación. En virtud de lo anterior, corresponde descartar esta acción del programa en análisis.</p> | <p>Esta acción no será considerada como parte integrante del Programa de Cumplimiento aprobado por esta Superintendencia conforme a lo expresado en la casilla "Análisis de integridad, eficacia y verificabilidad."</p> |
|---|---|--|



|  |   |  |
|--|---|--|
| <p><b>Acción N° "2.2": "Otras medidas".</b> El titular propone como medida "Modificación horarios de llegada de los camiones de proveedores"</p> | <p>El titular propone como acción: "Se realizó la gestión con los proveedores para que los camiones que suministran la materia prima a nuestra planta lleguen en un horario diurno (7:15 hrs a 9:00 hrs de lunes a viernes)."</p> <p>Del análisis efectuado por esta Superintendencia, se ha concluido que la acción propuesta no propende al cumplimiento de la normativa infringida, toda vez que la superación constatada fue en horario diurno, por tanto, la modificación de los horarios de llegada de los camiones proveedores no implicaría una reducción de ruidos conforme a la exigencia normativa. En dicho sentido, la reducción del horario de realización de faenas, dentro del mismo horario en el que se constata la infracción, permite una reducción en el tiempo de exposición de los receptores, respecto de las emisiones; más no evita que estas últimas contribuyan a excedencias al D.S. N° 38/2011 MMA.</p> <p>A mayor abundamiento, aún si la acción fuera eficaz para retornar al cumplimiento ambiental, esta acción no cumple con el criterio de verificabilidad contenido en el artículo 9° del D.S. N° 30/2012, ya que no se presentan medios idóneos que permitan acreditar su implementación. En virtud de lo anterior, corresponde descartar esta acción del programa en análisis.</p> | <p>Esta acción no será considerada como parte integrante del Programa de Cumplimiento aprobado por esta Superintendencia conforme a lo expresado en la casilla "Análisis de integridad, eficacia y verificabilidad."</p> |
| <p><b>Acción N° "3": "Otras medidas".</b> El titular propone como medida "medición de ruido ambiental con la empresa SONOTEC"</p>                | <p>Del análisis efectuado por esta Superintendencia, se ha concluido que la acción propuesta no tiene como objeto la mitigación de emisiones de ruidos, sino que verificar que las acciones presentadas hayan sido eficaces. En dicho sentido, se propone como acción ejecutada una medición por la empresa "SONOTEC", la cual no detenta la calidad de empresa ETFA, a diferencia de lo comprometido más adelante en el presente PDC, razón por la cual no puede ser considerada como una acción en el presente programa de cumplimiento. En virtud de lo anterior, corresponde descartar esta acción del programa en análisis</p>   | <p>Esta acción no será considerada como parte integrante del Programa de Cumplimiento aprobado por esta Superintendencia conforme a lo expresado en la casilla "Análisis de integridad, eficacia y verificabilidad."</p> |
|  |   | <p><b>N° Identificador: 2</b></p>  |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| <b>Acción N° "4":</b> Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido por una empresa ETFA con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. | De conformidad a lo expuesto, las acciones dirigidas a mitigar las emisiones de ruido se implementarán de forma previa a la acción de medición final de ruidos. Esta última será realizada por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), conforme al D.S. N° 38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo con la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y en las mismas condiciones <b>en un plazo no mayor a dos meses</b> , contados desde la notificación de la resolución de aprobación del programa de cumplimiento. En este contexto, el resultado de la medición de ruidos es determinante para evaluar si el programa cumple el objetivo de alcanzar el cumplimiento de la normativa infringida. | <b>Acción:</b> Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida. |   |  |
|   |   | <table><tr><td><b>Costo Estimado Neto:</b><br/><b>\$2.000.000</b></td><td><b>Plazo: 2 meses contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento.</b></td></tr></table>   | <b>Costo Estimado Neto:</b><br><b>\$2.000.000</b> | <b>Plazo: 2 meses contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento.</b> |
| <b>Costo Estimado Neto:</b><br><b>\$2.000.000</b>   | <b>Plazo: 2 meses contados desde la notificación de la resolución que aprueba el Programa de Cumplimiento.</b>  |  |   |  |
|   |   | <b>Comentarios y Medios de Verificación:</b> En caso de que ninguna ETFA pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN) o la entidad que la suceda, o con algún organismo de acreditación internacional reconocido por la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para las actividades correspondientes.<br>De no existir ninguna entidad que cumpla con lo anterior, el titular podrá ejecutar tales actividades con alguna persona jurídica o natural, que sea independiente del titular, que preste el servicio, de conformidad a lo dispuesto en la Res. Ex. N° 573, de 18 de abril de 2022, de la SMA, que Dicta instrucción de carácter general para la   |   |  |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>operatividad del reglamento de las entidades técnicas de fiscalización ambiental (ETFA), para titulares de instrumentos de carácter ambiental.</p> <p>Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la Superintendencia, mediante la respuesta escrita de las ETFA respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido, según lo dispone la referida resolución.</p> <p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p> |
| <b>Acción N° "5":</b> Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. | En relación a los indicadores de cumplimiento y medios de verificación asociados a esta acción, por su naturaleza, no requiere un reporte o medio de verificación específico. | <b>N° Identificador: 3</b>   |
|  |   | <b>Acción:</b> Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente.  |
|  |   | <table><tr><td><b>Costo Estimado Neto:</b> Sin costo.</td><td><b>Plazo:</b> 10 días hábiles desde la notificación de la aprobación del presente PDC.</td></tr></table>   |
| <b>Costo Estimado Neto:</b> Sin costo.   | <b>Plazo:</b> 10 días hábiles desde la notificación de la aprobación del presente PDC.  |  |
|  |   | <b>Comentarios y Medios de Verificación:</b> Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 166/2018.  |
|  |   | <b>N° Identificador: 4</b>   |

|   |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|---|---|
|   | <p><b>Acción N° “6”:</b> Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el programa, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA.</p>   | <p>Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.</p> | <p><b>Acción:</b> Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el programa, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 166/2018 de la SMA.</p>  |   |   |
|   |  |  | <table><tr><td><p><b>Costo Estimado Neto:</b> Sin costo.</p></td><td><p><b>Plazo:</b> 10 días hábiles desde la ejecución de la acción de más larga data.</p></td></tr></table>   | <p><b>Costo Estimado Neto:</b> Sin costo.</p> | <p><b>Plazo:</b> 10 días hábiles desde la ejecución de la acción de más larga data.</p> |
| <p><b>Costo Estimado Neto:</b> Sin costo.</p> | <p><b>Plazo:</b> 10 días hábiles desde la ejecución de la acción de más larga data.</p>  |  |  |   |   |
|   |  |  | <p><b>Comentarios y Medios de Verificación:</b> (i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.</p> |   |   |
| <p><b>CONCLUSIONES</b></p>                    | <p>Conforme a lo indicado, es posible concluir que el programa de cumplimiento presentado por el titular -con las correcciones de oficio incorporadas por esta Superintendencia- considera acciones idóneas para la mitigación de emisiones de ruido provenientes de la unidad fiscalizable, y contempla la entrega de información que acredita la ejecución de las medidas propuestas, por lo que se <b>cumple con los criterios de integridad, eficacia y verificabilidad</b>, contenidos en el artículo 9 del D.S. N° 30/2012.</p> <p>Lo anterior, toda vez que, el titular ha identificado la maquinaria que contribuiría en su proceso de producción a la mayor emisión, presentado una acción a fin de hacerse cargo de dichas emisiones, y considerando que las excedencias constatadas alcanzaron los 5 dB(A) de excedencia.</p> |  |  |   |   |



14. Finalmente, cabe indicar que el PDC en análisis se pondera en base a los antecedentes acompañados por el titular en el presente procedimiento, en base al principio de buena fe que guía la interacción entre la compañía y esta Superintendencia<sup>6</sup>. Ello, se extiende en su alcance, a la veracidad de los antecedentes presentados y al actuar del administrado en orden a cumplir con las acciones y metas de un PDC teniendo en consideración los objetivos de este instrumento de incentivo al cumplimiento.

15. En dicho contexto, cabe advertir que los pronunciamientos que realiza esta SMA, quedan sujetos al ejercicio de la potestad invalidatoria prevista en el artículo 53 de la Ley N°19.880, destinada a extinguir un acto administrativo cuando concurre un vicio de nulidad al momento de su perfeccionamiento por ser contrario a derecho. En este entendido, la causal de la invalidación supone un alcance amplio -el resguardo del bloque de legalidad- y, por lo tanto, cubre las hipótesis de fraude, tergiversación de datos y la falsedad de antecedentes que pudieran haber alterado el contenido del presente acto<sup>7</sup>.

16. Se precisa, además, que para la dictación de este acto se tuvieron a la vista todos los antecedentes allegados al procedimiento, el que incluye las presentaciones de la empresa, así como actos de instrucción adicionales a los hitos procedimentales relevados previamente, constando su contenido en la plataforma del Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental (en adelante, "SNIFA"), los que serán referenciados en caso de resultar oportuno para el análisis contenido en este acto."

#### RESUELVO:

##### I. APROBAR EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO

presentado por Cotelsa S.A., con fecha 5 de agosto de 2025, con las correcciones de oficio indicadas en la casilla "Acciones a cargar en el SPDC" de la Tabla N° 1 de esta resolución.

##### II. TENER PRESENTE QUE, esta Superintendencia

aprueba el presente programa de cumplimiento de acuerdo con los criterios establecidos en el artículo 9° del D.S. N° 30/2012, cuyo análisis fue realizado teniendo a la vista los antecedentes proporcionados por la titular (como el horario de funcionamiento consignado), cuya exhaustividad y veracidad es de exclusiva responsabilidad de la titular, y en ningún caso exime del cumplimiento normativo una vez ejecutadas las acciones propuestas.

En igual sentido, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 10 del D.S. N° 30/2012, este instrumento será fiscalizado por esta Superintendencia y, **en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en este, se reiniciará el presente procedimiento administrativo sancionatorio**, considerándose, en dicho caso, el nivel de cumplimiento para determinar la sanción específica.

<sup>6</sup> Al respecto, revisar el considerando sexagésimo de la sentencia del Primer tribunal Ambiental, Rol R-84-2022, de 23 de octubre de 2023; así como el considerando vigésimo tercero de la sentencia del Primer Tribunal Ambiental, Rol R-96-2023, de 10 de junio de 2024.

<sup>7</sup> Cfr. BERMÚDEZ, Jorge (2005): El principio de la confianza legítima en la actuación de la Administración como límite a la potestad invalidatoria. Rev. derecho (Valdivia) v.18 n.2 Valdivia dic. 2005, p. 99.



III. **TENER POR ACOMPAÑADOS** los documentos adjuntos a la presentación de fecha 5 de agosto de 2025.

IV. **TENER PRESENTE EL PODER DE REPRESENTACIÓN** de Carlos Roberto Loch Contreras y Alonso Fernández Querejazu para actuar en representación del titular en el presente procedimiento sancionatorio, de acuerdo con lo indicado en la parte considerativa de la presente resolución.

V. **SUSPENDER** el presente procedimiento administrativo sancionatorio, el cual podrá reiniciarse en cualquier momento en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en el programa de cumplimiento, en virtud del artículo 42 de la LOSMA.

VI. **SEÑALAR** que, el titular deberá cargar el programa de cumplimiento incorporando las correcciones de oficio indicadas en la sección respectiva de la presente resolución, en la plataforma electrónica del "Sistema de Seguimiento de Programas de Cumplimiento" (SPDC) creada mediante la Res. Ex. SMA N° 166/2018, **dentro del plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación del presente acto**, lo cual será considerado en la ponderación de la ejecución del programa de cumplimiento. Adicionalmente, se hace presente que dicha plataforma es el medio único y obligatorio para la recepción, gestión y seguimiento de los reportes que deban realizar los titulares de Programas de Cumplimiento aprobados por la SMA.

VII. **TENER PRESENTE** que, el titular deberá emplear su clave única para operar en el SPDC si ya estuviere en posesión de ella, o –en caso contrario– solicitarla en la Sección de Atención de Público y Regulados dentro del plazo de 5 días hábiles, la cual deberá ser previamente activada conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129/2020. El registro del titular se realiza en el Sistema de Administración de Regulados (SAR) <https://sar.sma.gob.cl> y debe ser gestionado para efectuar la carga del PDC señalado anteriormente. En caso de presentarse algún inconveniente en la carga del PDC en el SPDC, el titular se deberá comunicar con la SMA a través del Formulario de Atención Ciudadana <https://oac.sma.gob.cl>, en el tipo de solicitud: "Consultas Regulados". Esta carga será considerada como un antecedente de la ejecución satisfactoria o insatisfactoria del programa de cumplimiento. Adicionalmente, se hace presente que dicha plataforma es el medio único y obligatorio para la recepción, gestión y seguimiento de los reportes que deban realizar los titulares de programas de cumplimientos aprobados por la SMA. Para más información acerca de la carga del PDC en el SPDC la SMA ha elaborado un manual de usuario, el cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://spdc.sma.gob.cl/documentos/MANUAL%20SPDC%20V4.pdf>

VIII. **DERIVAR EL PRESENTE PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO A LA DIVISIÓN DE FISCALIZACIÓN Y LA OFICINA REGIONAL RESPECTIVA**, para que proceda a fiscalizar el efectivo cumplimiento de las obligaciones establecidas en éste. Por lo anterior, se indica a la titular que toda presentación que deba remitir a esta SMA en el contexto del desarrollo de las acciones contempladas en el programa debe ser dirigida a la jefatura de la División de Fiscalización.

IX. **SEÑALAR QUE**, a partir de la fecha de notificación del presente acto administrativo se entiende vigente el programa de cumplimiento, por lo que el plazo de ejecución de las acciones en él contenidas deberá contarse desde dicha fecha.



**X. SEÑALAR QUE**, los costos estimados asociados a las acciones comprometidas por el titular ascenderían a \$3.582.450, sin perjuicio de los costos en que efectivamente se incurra en el programa de cumplimiento y, que deberán ser acreditados junto a la presentación del reporte final.

**XI. TENER PRESENTE QUE**, en virtud del artículo 42 inciso segundo de la LOSMA, el plazo total fijado por esta Superintendencia para las acciones del programa de cumplimiento corresponde al plazo de ejecución de la medición final obligatoria indicada por el titular en el programa de cumplimiento, contados desde la notificación de la presente resolución y que, para efectos de la carga de antecedentes en el SPDC, esta deberá hacerse **en el plazo de diez (10) días hábiles desde la finalización de la acción de más larga data**.

**XII. RECURSOS QUE PROCEDEN EN CONTRA DE ESTA RESOLUCIÓN**. De conformidad a lo establecido en el Párrafo 4° del Título III de la LOSMA, en contra de la presente resolución procede reclamo de ilegalidad ante el Segundo Tribunal Ambiental, dentro del plazo de quince (15) días hábiles, contado desde la notificación de la presente resolución, así como los recursos establecidos en el Capítulo IV de la Ley N° 19.880 que resulten procedentes.

**XIII. ACCEDER A LO SOLICITADO** por el titular, en cuanto a ser notificado en el presente procedimiento sancionatorio mediante correo electrónico a las casillas indicadas para dichos fines.

**XIV. NOTIFICAR POR CORREO ELECTRÓNICO** o por otro de los medios que establece la Ley N° 19.880, al representante legal de Cotelsa S.A., a la casilla de correo electrónico indicada en su solicitud.

Asimismo, notificar por correo electrónico, o por otro de los medios que establece la Ley N° 19.880, a los interesados en el presente procedimiento.



**DANIEL GARCÉS PAREDES**  
**JEFATURA - DIVISIÓN DE SANCIÓN Y CUMPLIMIENTO**  
**SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE**

MPCV/CRM/MTR

**Correo Electrónico:**

- Carlos Roberto Loch Contreras y Alonso Fernández Querejazu, en representación de Cotelsa S.A., a las casillas electrónicas: [REDACTED]
- ID 938-XIII-2023, a la casilla electrónica indicada en la denuncia para tal efecto.
- ID 946-XIII-2023, a la casilla electrónica indicada en la denuncia para tal efecto.

**C.C.:**

- Oficina de la Región Metropolitana, SMA.

**Rol D-155-2025**

Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile

Sitio web: [portal.sma.gob.cl](http://portal.sma.gob.cl)

