

## Johana Mabel Cancino Pereira

---

**De:** Oficina De Partes  
**Enviado el:** miércoles, 8 de septiembre de 2021 14:31  
**Para:** Bella Calabria; Johana Mabel Cancino Pereira  
**Asunto:** RE: Propuesta terraza Bella Calabria

acuso recibo

Oficina de Partes  
Superintendencia del Medio Ambiente  
Teatinos N° 280, piso 8, Santiago

---

**De:** Bella Calabria <[bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)>  
**Enviado:** miércoles, 8 de septiembre de 2021 14:25  
**Para:** Johana Mabel Cancino Pereira <[johana.cancino@sma.gob.cl](mailto:johana.cancino@sma.gob.cl)>; Oficina De Partes <[oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl)>  
**Asunto:** Fwd: Propuesta terraza Bella Calabria

----- Forwarded message -----

**De:** **Bella Calabria** <[bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)>  
**Date:** mié, 8 sept 2021 a las 14:20  
**Subject:** Fwd: Propuesta terraza Bella Calabria  
**To:** Johana Cancino Pereira <[johana.cancino@sma.gob.cl](mailto:johana.cancino@sma.gob.cl)>, <[oficinadepartes@sma.gob.cl](mailto:oficinadepartes@sma.gob.cl)>

Estimados /as,

en correo anterior enviado el 3 de marzo del presente año (no tuvimos respuesta), se envió un plan de acción, estas medidas fueron presentadas a la administración, cabe señalar que somos el único restaurant que persiste a la fecha, todos los anteriores locales que estaban en la fecha de la medición "quebraron", hemos pasado momentos muy difíciles económicamente debido a el "estallido social" y posteriormente la pandemia, nos encontramos en una situación economica muy precaria estando al borde de la quiebra.

También respecto a los "demandantes" uno ya no vive en el edificio (Jaqueline) y la otra (María Belen) vive arriba de otro restaurant, en cuanto al pasillo o boulevard donde se encuentran todos los restaurantes, esta pegado a providencia, al ser una avenida principal existe mucho ruido automovilístico que lo podemos escuchar a diario y 24 horas del día y desde 2018 a la fecha hemos realizado las siguientes medidas de mitigación:

- Quitamos todas las fuentes de ruidos (parlantes y teles) de nuestra terraza
- Se converso con el personal para no arrastrar mobiliario de la terraza (mesas y sillas)
- Se cambiaron todas las sillas de fierro por madera para evitar rose con el suelo emita ruido
- Plan de acción para clientes/as que emitan mucho ruido o conversen muy fuerte.
- Apertura del local en nuevo horario,10 am (anteriormente era a las 8 am)

Por ultimo señalar que nuestro restaurant esta funcionando desde el comienzo del este edificio (2006), y el boulevard se creo con fines comerciales (restaurantes) con mas de 15 años de funcionamiento, se entiende que en ocasiones

pueda molestar el ruido pero sinceramente creo que el ruido que emiten los automóviles que pasan por providencia generan mucha mas contaminación acústica que los ruidos que puedan producir los clientes y clientas.

favor acusar recibo

Atte  
Diego Muñoz,

----- Forwarded message -----

De: **Bella Calabria** <[bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)>

Date: mié, 3 mar 2021 a las 15:01

Subject: Propuesta terraza Bella Calabria

To: Johana Cancino Pereira <[johana.cancino@sma.gob.cl](mailto:johana.cancino@sma.gob.cl)>

Estimada Johana, adjunto propuesta, aún no tengo cotizado el tema, pero al menos tenemos una idea de cómo mitigar el ruido, además nos gustaría saber si pueden venir a realizar nuevas medidas ya que como te comenté, esto fué en el 2018 cuando teníamos los tv afuera y parlantes, hoy es totalmente distinto. Además las ventas han disminuido un 50% y una inversión para realizar algo como lo que te adjunto, no es barato.

Esperando tu comprensión

Saluda Atte,  
Carola Muñoz

--

Saludos Cordiales.

**Bella Calabria Restorant**

Av. Providencia 483, Local 106

Teléfono: 02 2 881 91 23

E-Mail: [bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)

Facebook: Bella Calabria Providencia

--

Saludos Cordiales.

**Bella Calabria Restorant**

Av. Providencia 483, Local 106

Teléfono: 02 2 881 91 23

E-Mail: [bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)

Facebook: Bella Calabria Providencia

RES. EX. N°2/ ROL D-026-2021

--

Saludos Cordiales.

**Bella Calabria Restorant**

Av. Providencia 483, Local 106

Teléfono: 02 2 881 91 23

E-Mail: [bellacalabriaprovidencia@gmail.com](mailto:bellacalabriaprovidencia@gmail.com)

Facebook: Bella Calabria Providencia