

05, NOVIEMBRE 2025.

SRES. SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

GOBIERNO DE CHILE

MI NOMBRE ES IRIS ABARCA CARRIÓN, REPRESENTANTE EN ESTE CASO DE LA SOCIEDAD DE CENTRO DE EVENTOS RESTAURANTES BARES FUENTES DE SODA Y DISCOTEQUE ENTRECUERDAS LIMITADA Y ME DIRIJO A USTEDES A TRAVÉS DE ESTA CARTA PARA EXPRESAR MIS PUNTOS CON RESPECTO A LA RESOLUCIÓN EX.N°2/ROL D-172-2025 QUE LLEGÓ A MI CORREO ELECTRÓNICO EL DIA 03 DE NOVIEMBRE DE 2025, DONDE SE RECHAZA EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO PRESENTADO.

QUISIERA RECALCAR QUE TODAS LAS MEDIDAS MENCIONADAS EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO SON PENSADAS NETAMENTE EN DISMINUIR LOS RUIDOS GENERADOS HACIA EL VECINO, EN LA PRIMERA ACCIÓN MENCIONADA (REUBICACIÓN DE EQUIPOS) SE RETIRARON INMEDIATAMENTE TODOS LOS PARLANTES COLINDANTES A SU MURALLA, DEJANDO ASÍ EL SECTOR PRINCIPAL (QUE COLINDA DIRECTAMENTE CON LA PERSONA DENUNCIANTE) SIN EQUIPOS GENERADORES DE RUIDO, ASÍ TAMBIÉN ESTÁ INFORMADO AL PERSONAL QUE NO PUEDEN SUBIR EL VOLUMEN DE LA MÚSICA A MAS DE UN 50%, COMO QUEDÓ ESTIPULADO EN EL PROGRAMA DE CUMPLIMIENTO.

EN OTRO ITEM, ACCION N°2, SE MENCIONA UNA INSTALACIÓN DE TERMOPANEL, ESTA ACCIÓN A MI PARECER, ES DE SUMA IMPORTANCIA, YA QUE SE LOGRARÍA EL CIERRE TOTAL DEL SECTOR SALÓN, DONDE AVECES SE PRODUCE LA MUSICA EN VIVO, VUELVO A MENCIONAR QUE ESTO ES ALGO ESPÓRADICO EN NUESTRO LOCAL, NO SE HACEN CONTINUAMENTE. ESTA ACCIÓN AUN NO PODEMOS EJECUTARLA POR EL MOMENTO POR MOTIVOS ECONÓMICOS, HA SIDO UN AÑO MUY DIFÍCIL ECONÓMICAMENTE, POR LA MISMA RAZÓN ES QUE NO PUEDO CONTRATAR UNA EMPRESA ETFA PARA MEDICIÓN DE RUIDOS, NO POR FALTA DE INTERÉS NI MUCHO MENOS, ES POR UN TEMA ECONÓMICO, POR LA MISMA RAZÓN ES QUE LAS MEDIDAS PENSADAS PARA GENERAR UNA DISMINUCIÓN DE RUIDOS SON PENSADAS TAMBIÉN EN EL ALCANCE ECONÓMICO QUE TENGO EN ESTE MOMENTO, ESO NO SIGNIFICA QUE EN UN FUTURO PUEDA HACER UN MAYOR CAMBIO ACÚSTICO.

CON RESPECTO A LA ACCION 3, CON LA INSTALACIÓN DE LA CARPA EN EL SECTOR DEL PATIO, BUENO ESTA ACCIÓN NO FUE APROBADA POR USTEDES PERO ES UNA ACCIÓN QUE YA FUE EJECUTADA, POR LO TANTO ADJUNTO FOTOGRAFIAS QUE LO RESPALDAN. CON ESTO QUIERO RECALCAR QUE SÍ ESTAMOS TRABAJANDO POR MEJORAR Y HACIENDO CAMBIOS PORQUE NOS IMPORTA ESTAR TRABAJANDO TRANQUILOS Y SIN PRODUCIR MOLESTIAS DE NINGÚN TIPO.

ESPERO DE VERDAD QUE PUEDAN CONSIDERAR ESTA CARTA, CON LA FINALIDAD DE NO GENERAR INFRACCIONES ECONÓMICAS QUE EN ESTE MOMENTO NO PUEDO SOPORTAR.

QUEDO MUY ATENTA A SU RESPUESTA Y GRACIAS POR GENERAR ESTA INSTANCIA.



