

**RESUELVE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO
SANCIONATORIO ROL D-172-2022, SEGUIDO EN
CONTRA DE ADMINISTRADORA DE
SUPERMERCADOS HIPER LIMITADA, TITULAR DEL
ESTABLECIMIENTO “BODEGA LÍDER NORTE”**

RESOLUCIÓN EXENTA N° 724

Santiago, 11 de abril de 2025

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo segundo de la Ley N° 20.417, que establece la Ley Orgánica de la Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, “LOSMA”); en la Ley N° 19.300, sobre Bases Generales del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N° 38, de 11 de noviembre de 2011, del Ministerio del Medio Ambiente, que Establece Norma de Emisión de Ruidos Generados por Fuentes que indica (en adelante, “D.S. N° 38/2011 MMA”); en la Ley N° 19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; en el Decreto con Fuerza de Ley N° 3, de 13 de mayo de 2010, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que Fija la Planta de la Superintendencia del Medio Ambiente; en el Decreto Supremo N° 70, de 28 de diciembre de 2022, del Ministerio del Medio Ambiente, que nombra a la Superintendente del Medio Ambiente; en la Resolución Exenta N° 2207, de 25 de noviembre de 2024, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Fija Organización Interna de la Superintendencia del Medio Ambiente y deja sin efecto resoluciones exentas que indica; en la Resolución Exenta N° 491, de 31 de mayo de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Dicta Instrucción de Carácter General sobre Criterios para la Homologación de zonas del D.S. N° 38/2011 MMA; en la Resolución Exenta N° 867, de 16 de septiembre de 2016, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Protocolo Técnico para la Fiscalización del D.S. N° 38/2011 MMA; en la Resolución Exenta N° 693, de 21 de agosto de 2015, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Contenido y Formatos de las Fichas para Informe Técnico del Procedimiento General de Determinación del Nivel de Presión Sonora Corregido; en la Resolución Exenta N° 85, de 22 enero de 2018, de la Superintendencia del Medio Ambiente, que Aprueba Bases Metodológicas para la Determinación de Sanciones Ambientales - Actualización; en el expediente del procedimiento administrativo sancionatorio Rol D-172-2022; y en la Resolución N° 36 de 19 de diciembre de 2024, de la Contraloría General de la República, que fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

I. IDENTIFICACIÓN DEL SUJETO INFRACTOR Y DE LA UNIDAD FISCALIZABLE

1. El presente procedimiento administrativo sancionatorio, Rol D-172-2022, fue iniciado en contra de Administradora de Supermercados Híper Limitada (en adelante, “la titular” o “la empresa”), RUT N° 76.134.941-4, titular del establecimiento denominado “Bodega Líder Norte” (en adelante, “el establecimiento” o “la unidad fiscalizable”), ubicado en Calle Caparrosa N° 355, comuna de Antofagasta, Región de Antofagasta.



II. ANTECEDENTES PREVIOS A LA INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

2. Esta Superintendencia del Medio Ambiente (en adelante, "SMA") recepcionó la denuncia singularizada en la Tabla 1, donde se indicó que se estarían generando ruidos molestos producto de las actividades desarrolladas por la titular. Específicamente, se denuncia la generación de ruidos asociados al uso de maquinarias para las labores de la bodega de la titular.

Tabla 1. Denuncia recepcionada

Nº	ID denuncia	Fecha de recepción	Nombre denunciante	Dirección
1	12-I-2021	15-01-2021	Oscar Orlando Araya Tello	Calle Dos S/N Casa 70, Condominio Mesenia, comuna de Antofagasta, Región de Antofagasta.

3. Con fecha 10 de febrero de 2023, la División de Fiscalización (en adelante, "DFZ") derivó a la División de Sanción y Cumplimiento (en adelante, "DSC"), ambos de la SMA, el expediente de fiscalización ambiental DFZ-2021-515-II-NE, que contiene el acta de inspección de 5 de marzo de 2021¹, la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido y el informe técnico de inspección ambiental, con sus respectivos anexos. Según se indica en el referido informe, un funcionario de esta Superintendencia se constituyó en el domicilio del denunciante individualizado en la Tabla 1, a fin de efectuar la respectiva actividad de fiscalización ambiental.

4. Según indica la Ficha de Evaluación de Niveles de Ruido, se consignó un incumplimiento a la norma de referencia contenida en el D.S. N° 38/2011 MMA:

Tabla 2. Evaluación de medición de ruido

Fecha de la medición	Receptor	Horario de medición	Condición	NPC dB(A)	Ruido de Fondo dB(A)	Zona DS N° 38/2011	Límite [dB(A)]	Excedencia [dB(A)]	Estado
5 de marzo de 2021	Receptor N° 1	Diurno	Interna con ventana abierta	66	No afecta	II	60	6	Supera

5. En razón de lo anterior, con fecha 23 de mayo de 2024, la Jefatura de DSC nombró como Fiscal Instructora titular a Monserrat Estruch Ferma y como Fiscal Instructora suplente, a Javiera Valencia Muñoz, a fin de investigar los hechos constatados en el informe de fiscalización singularizado; y, asimismo, formular cargos o adoptar todas las medidas que considere necesarias para resguardar el medio ambiente, si a su juicio, existiere mérito suficiente para ello.

¹ Copia del acta de inspección fue entregada en terreno al momento de la inspección.



III. INSTRUCCIÓN DEL PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO

A. Cargo formulado

6. Con fecha 23 de agosto de 2022, mediante Resolución Exenta N° 1/Rol D-172-2022, esta Superintendencia formuló cargos que indica, en contra de la titular, siendo notificada mediante carta certificada, y recepcionada en la oficina de correos de la comuna de La Serena con fecha 30 de agosto de 2022, conforme al número de seguimiento 1179929223940. Asimismo, en el mismo acto se entregó una copia de la “*Guía para la presentación de un Programa de Cumplimiento por infracciones a la Norma de Emisión de Ruidos*”. Dicho cargo consistió en el siguiente:

Tabla 3. Formulación de cargos

Nº	Hecho que se estima constitutivo de infracción	Norma que se considera infringida	Clasificación				
1	La obtención, con fecha 5 de marzo de 2021, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 66 dB(A) , medición efectuada en horario diurno, en condición interna con ventana abierta y en un receptor sensible ubicado en Zona II.	<p>D.S. N° 38/2011 MMA, Título IV, artículo 7: “Los niveles de presión sonora corregidos que se obtengan de la emisión de una fuente emisora de ruido, medidos en el lugar donde se encuentre el receptor, no podrán exceder los valores de la Tabla N°1”:</p> <p><i>Extracto Tabla N° 1. Art. 7° D.S. N° 38/2011</i></p> <table border="1"><thead><tr><th>Zona</th><th>De 7 a 21 horas [dB(A)]</th></tr></thead><tbody><tr><td>II</td><td>60</td></tr></tbody></table>	Zona	De 7 a 21 horas [dB(A)]	II	60	Leve, conforme al numeral 3 del artículo 36 LOSMA.
Zona	De 7 a 21 horas [dB(A)]						
II	60						

B. Tramitación del procedimiento administrativo

7. Cabe hacer presente que mediante la Resolución Exenta N° 1/Rol D-172-2022, se requirió de información a la empresa, con el objeto de contar con mayores antecedentes en relación al titular de la unidad fiscalizable y al hecho constitutivo de infracción.

8. Con fecha 22 de septiembre de 2022, Víctor Ignacio Oyanedel Muñoz, en representación de la empresa, solicitó ampliación de plazo para presentar un programa de cumplimiento (en adelante, “PdC”) y dar respuesta al requerimiento de información establecido en la Resolución Exenta N° 1/Rol D-172-2022. Asimismo, solicitó tener presente la personería para actuar en representación de la empresa y requirió que en lo sucesivo los actos del procedimiento sancionatorio se notificaran a los correos electrónicos que indica.

9. El 23 de septiembre de 2022, a través de la Resolución Exenta N° 2/Rol D-172-2022, se resolvió rechazar la solicitud de ampliación de plazo solicitada; tener presente la personería y la forma de notificación de los actos del presente procedimiento.



10. Con fecha 26 de septiembre de 2022, la titular presentó un PdC, acompañando la documentación pertinente.

11. Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2022, mediante la Resolución Exenta N° 3/Rol D-172-2022, la SMA aprobó el PdC, incorporándose correcciones de oficio que en la misma resolución se indican. La antedicha resolución fue notificada a través de correo electrónico.

12. Con fecha 18 de agosto de 2023, mediante comprobante de derivación electrónica, DFZ remitió a DSC el informe técnico de fiscalización ambiental del programa de cumplimiento DFZ-2023-1997-II-PC, el cual levantó como hallazgo un incumplimiento parcial del instrumento.

13. Conforme a lo anterior, con fecha 20 de agosto de 2024 mediante la Resolución Exenta N° 4/Rol D-172-2024, esta Superintendencia resolvió declarar incumplido el PdC. Finalmente, y a consecuencia del incumplimiento del instrumento señalado, la SMA resolvió reiniciar el procedimiento sancionatorio.

14. Con posterioridad al reinicio del procedimiento sancionatorio, con fecha 30 de agosto de 2024, Raúl Carrasco Valenzuela e Ismael Peruga Retamal presentaron un escrito de descargos en nombre de la titular, dentro del plazo otorgado para tal efecto. Sin embargo, no presentaron documentos que acreditaran su personería.

15. Con fecha 11 de septiembre de 2024, debido a razones de organización interna de esta Superintendencia, se modificó la designación de instructor titular del procedimiento, nombrando a Felipe Ortúzar Yáñez como Fiscal Instructor titular del procedimiento.

16. Con fecha 16 de septiembre de 2024, mediante la Resolución Exenta N° 5/Rol D-172-2022, esta Superintendencia, previo a proveer la presentación de descargos, requirió la titular acreditar la personería de Raúl Carrasco Valenzuela e Ismael Peruga Retamal, o de quien corresponda, ratificando la presentación referida, dentro de un plazo de 3 días hábiles a contar desde la notificación de dicha resolución.

17. Luego, con fecha 23 de septiembre de 2024, el titular cumplió lo ordenado, acreditando la personería de Raúl Carrasco Valenzuela e Ismael Peruga Retamal para actuar en representación de la empresa, Administradora de Supermercados Hiper Limitada, ratificando lo obrado. Adicionalmente, se solicitó notificar los actos del presente procedimiento a los correos electrónicos que se indican.

18. Mediante Resolución Exenta N° 6/Rol D-172-2022, de 9 de octubre de 2024, se tuvo por presentado el escrito de descargos, resolución que fue notificada a la titular mediante correo electrónico con fecha 10 de octubre de 2024.

19. Finalmente, aquellos antecedentes del presente procedimiento administrativo sancionatorio que no se encuentren singularizados en el



presente acto, forman parte del expediente Rol D-172-2022 y pueden ser consultados en la plataforma digital del Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental ("SNIFA")².

C. Dictamen

20. Con fecha 28 de marzo de 2025, mediante el Memorándum D.S.C. – Dictamen N° 40/2025, el Fiscal Instructor remitió a esta Superintendencia el dictamen del presente procedimiento sancionatorio con propuesta de sanción, conforme a lo establecido en el artículo 53 de la LOSMA.

IV. SOBRE LA CONFIGURACIÓN DE LA INFRACCIÓN

A. Naturaleza de la infracción

21. En primer término, cabe indicar la unidad fiscalizable corresponde a una fuente emisora de ruidos, al tratarse de una actividad productiva, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6°, números 1, 8 y 13 del D.S. N° 38/2011 MMA. Por lo tanto, se encuentra obligada a dar cumplimiento a los límites máximos permisibles contenidos en esta norma de emisión.

22. Luego, el hecho infraccional que dio lugar al procedimiento sancionatorio, se funda en un hecho objetivo, esto es, el incumplimiento del D.S. N° 38/2011 MMA, conforme fue constado en la actividad de fiscalización efectuada con fecha 5 de marzo de 2021, y cuyos resultados se consignan en la respectiva acta de inspección ambiental.

23. Cabe precisar, que dicho hecho infraccional se identifica con el tipo establecido en la letra h), del artículo 35 de la LOSMA, esto es, el incumplimiento de una norma de emisión, en este caso el D.S. N° 38/2011 MMA.

B. Medios probatorios

24. De modo de dar cumplimiento a lo dispuesto en el inciso segundo del artículo 53 de la LOSMA, en el presente procedimiento sancionatorio se ha contado con los medios de prueba que a continuación se mencionan, los que serán ponderados en la configuración, clasificación y circunstancias del artículo 40 de la LOSMA, siguiendo el sistema de valoración de la prueba de la sana crítica, según lo dispone el artículo 51 de la LOSMA.

Tabla 4. Medios de prueba disponibles en el procedimiento sancionatorio

Medio de prueba	Origen
a. Acta de inspección de fecha 5 de marzo de 2021.	SMA
b. Reporte técnico de fecha 5 de marzo de 2021.	
c. Expediente de denuncia ID 12-II-2023.	
d. IFA DFZ-2021-515-II-NE, junto con sus respectivos anexos.	
a. Presentación PdC, 26 de septiembre de 2022: - Anexo 1: Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios y compra de materiales.	Titular, en presentación de PdC, de fecha 26 de

² Disponible en la dirección: <https://snifa.sma.gob.cl/Sancionatorio/Ficha/2988>



Medio de prueba	Origen
<ul style="list-style-type: none">- Anexo 2: Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas de la ejecución de la acción.- Anexo 3: Fichas o informes técnicos.	septiembre de 2022.
b. IFA DFZ-2023-1997-II-PC, junto con sus respectivos anexos.	SMA
<p>c. Presentación de Descargos, junto con los siguientes anexos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Anexo 1: Facturas asociadas a la instalación de barrera insonorizada perimetral en central de frío.- Anexo 2: Órdenes de Compra y Hojas de Entradas de Servicio (HES) asociadas a la instalación de barrera perimetral en sector de andén.- Anexo 3: Reporte de Inspección Ambiental, de fecha 26 de octubre de 2023, ACUSTEC, Ruido y Vibración Ambiental.	Titular, en presentación de descargos, de fecha 30 de agosto de 2024.

25. Resulta relevante señalar que, respecto a los hechos constatados por funcionario que detente la calidad de ministro de fe, regirá lo dispuesto en el artículo 8 de la LOSMA, es decir, respecto de estos existe una presunción legal.

26. Enseguida, se releva que todos los antecedentes mencionados, los cuales tienen por objetivo constatar el incumplimiento de la norma de emisión de ruidos, han sido analizados y validados por DFZ, a la luz de la metodología contenida en el D.S. N° 38/2011 MMA.

27. Asimismo, resulta relevante señalar que, respecto a los hechos constatados por profesionales de la empresa ETFA ACUSTEC (Código ETFA 059-01) que tienen por objeto constatar el incumplimiento de la norma de emisión de ruidos, han sido analizados y validados por DFZ de esta Superintendencia, a la luz de la metodología contenida en el D.S. N° 38/2011 MMA. Razón por la cual, estos se encuentran lo suficientemente acreditados.

C. Descargos

28. Los descargos formulados por la titular afirman que las acciones N° 1, 2 y 3 comprometidas en el PdC aprobado habrían sido efectivamente ejecutadas. No obstante, la medición de ruidos realizada por la ETFA Acustec habría evidenciado la superación de los límites normativos para la emisión de ruidos.

29. Con la finalidad de dar cumplimiento a la acción N° 1, la titular indica haber construido una barrera conformada por paneles acústicos alrededor de la central de frío. En su presentación, la empresa agregó dos fotografías y precisó que dicha medida significó una inversión de \$32.993.225, según consta en las facturas que adjunta.

30. En relación a la acción N° 2, consistente en la instalación de una barrera perimetral, la titular señala que instaló una barrera perimetral de 4,5 metros de altura en el sector de deslinde con las propiedades vecinas a fin de mitigar los ruidos producidos por maniobras de operaciones del andén, lo que busca acreditar mediante dos fotografías. Adicionalmente precisa que la medida habría significado una inversión de \$70.584.312, al efecto, adjunta copias de las órdenes de compra (en adelante, "OC") y hojas de entrada de servicio (en adelante, "HES") que darían cuenta de los costos asociados a la ejecución de la medida.



31. Luego, respecto a la realización de una medición orientada a acreditar el cumplimiento del D.S. N°38/2011 MMA, la empresa informa que dicha medición se realizó con fechas 5 y 6 de octubre de 2023 por la empresa ETFA Acustec Ruido y Vibración Ambiental, las que evidenciarían que, a pesar de las medidas implementadas, el establecimiento supera los límites establecidos en la norma en horario nocturno y acompaña el respectivo reporte de inspección ambiental.

32. En virtud de lo recién expuesto, la empresa afirma haber implementado las siguientes medidas complementarias: (i) la coordinación con operación de horarios de ingreso de camiones; y (ii) la extensión de la barrera perimetral existente.

33. La empresa agrega que lo anterior daría cuenta de su buena fe y de los esfuerzos orientados a dar cumplimiento con los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA. Por último, concluye este punto señalando que habría ejecutado el PdC y únicamente omitió cargar en la plataforma SPDC tanto el PdC como el reporte final que daba cuenta de la ejecución de las medidas.

34. Adicionalmente, respecto a las circunstancias del artículo 40 de la LOSMA, la titular afirma que:

35. En relación a la letra a) sobre la importancia del daño causado o del peligro ocasionado: La empresa descarta que haya generado daño. Agrega que en el presente caso podría configurarse la hipótesis de peligro o riesgo concreto. Sin embargo, la significancia del riesgo causado, atendida la clasificación de infracción leve, no concurría o sería a lo menos cuestionable.

36. En cuanto a la letra b): sobre el número de personas cuya salud pudo afectarse, releva que solo se presentó una denuncia, lo que daría cuenta de que la magnitud de personas afectadas no sería de consideración.

37. En relación a la letra c), sobre el beneficio económico obtenido con motivo de la infracción, la titular señala que no obtuvo beneficio económico alguno, sino que por el contrario, se vio en la necesidad de incurrir en gastos con motivo de la infracción.

38. En cuanto a la letra d), sobre intencionalidad en la comisión de la infracción, la empresa descarta un actuar doloso afirmando que en todo momento ha velado por dar cumplimiento a la normativa y ha ejecutado medidas orientadas a la mitigación de ruidos.

39. Respecto a la letra e), sobre la conducta anterior del infractor, la titular señala que no ha sido sancionada ni tampoco ha sido objeto de otros procedimientos sancionatorios iniciados por la SMA en relación a la superación de los límites de emisión establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA por parte dicho establecimiento.

40. En virtud de lo alegado, la empresa solicita se declare su absolución o, en subsidio, se imponga la menor sanción que en derecho corresponda.



D. Del análisis de los descargos por parte de esta Superintendencia

41. Al respecto, importa hacer presente que las alegaciones presentadas por la titular no están destinadas a controvertir el hecho infraccional constatado, esto es, la superación de nivel máximo permisible de presión sonora con fecha 5 de marzo de 2021, en horario diurno y en receptor sensible localizado en zona II. Más bien, la empresa hace presente que habría dado cumplimiento a las acciones de mitigación comprometidas en el PdC aprobado mediante la Res. Ex. N° 3/Rol D-172-2022 y que en atención a que las mediciones que realizaron igualmente arrojaron excedencias, implementó medidas adicionales, según indica.

42. Sobre este punto, cabe señalar que el cumplimiento del PdC ya fue objeto de análisis mediante la Res. Ex. N° 4/Rol D-172-2022, sin que dicho acto haya sido impugnado por parte del titular. Además, el escrito de descargos se trate de la oportunidad procesal de revisión del cumplimiento de las acciones de un PdC declarado incumplido.

43. Sin perjuicio de lo anterior, los antecedentes aportados por la titular en relación a la implementación de medidas para mitigar el ruido serán ponderados en el presente acto, a propósito del análisis del grado de ejecución de las acciones comprometidas en el PdC.

44. Finalmente, la titular hace presente consideraciones, que, debieran ser consideradas en el marco del análisis de las circunstancias que establece el artículo 40 de la LOSMA para la determinación de la sanción. Al respecto, es necesario señalar, que todas las circunstancias señaladas, serán debidamente analizadas conforme a las Bases Metodológicas para la determinación de sanciones ambientales sin que tengan mérito para controvertir el cargo imputado.

E. Conclusión sobre la configuración de la infracción

45. Considerando lo expuesto anteriormente, y teniendo en cuenta los principios de la lógica, las máximas de la experiencia y los conocimientos científicamente afianzados, corresponde señalar que se tiene por probado el hecho que funda la formulación de cargos contenida en la Res. Ex. N° 1/ Rol D-172-2022, esto es, “[...]a obtención, con fecha 5 de marzo de 2021, de Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 66 dB(A), medición efectuada en horario diurno, en condición interna con ventana abierta y en un receptor sensible ubicado en Zona III”.

V. SOBRE LA CLASIFICACIÓN DE LA INFRACCIÓN

46. Habiéndose configurado la infracción es necesario determinar, a continuación, su clasificación ya sea leve, grave o gravísima, conforme lo dispone el artículo 36 de la LOSMA.

47. En este sentido, en relación con el cargo formulado, se propuso en la formulación de cargos clasificar dicha infracción como leve³,

³ El artículo 36 N° 3, de la LOSMA, dispone que son infracciones leves los hechos, actos u omisiones que contravengan cualquier precepto o medida obligatoria y que no constituyan infracción gravísima o grave.



considerando que, de manera preliminar, se estimó que no era posible encuadrarlo en ninguno de los casos establecidos por los numerales 1° y 2° del citado artículo 36 de la LOSMA.

48. Al respecto, es de opinión de esta Superintendencia, mantener dicha clasificación, debido a que, de los antecedentes aportados al presente procedimiento, no es posible colegir de manera fehaciente que se configure alguna de las causales que permitan clasificar la infracción como gravísima o grave, conforme a lo señalado en el acápite de valor de seriedad de este acto.

49. Por último, es pertinente hacer presente que de conformidad con lo dispuesto en la letra c) del artículo 39 de la LOSMA, las infracciones leves podrán ser objeto de amonestación por escrito o multa de una hasta mil unidades tributarias anuales.

VI. PONDERACIÓN DE LAS CIRCUNSTANCIAS DEL ARTÍCULO 40 DE LA LOSMA

50. La Superintendencia del Medio Ambiente ha desarrollado un conjunto de criterios que deben ser considerados al momento de ponderar la configuración de estas circunstancias a un caso específico, los cuales han sido expuestos en el documento de las Bases Metodológicas. A continuación, se hará un análisis respecto a la concurrencia de las circunstancias contempladas en el artículo 40 de la LOSMA en el presente caso. En dicho análisis deben entenderse incorporados los lineamientos contenidos en las Bases Metodológicas⁴.

51. A continuación, se expone la ponderación de las circunstancias del artículo 40 de la LOSMA que corresponde aplicar en el presente caso:

⁴ Disponible en línea en: <https://portal.sma.gob.cl/index.php/publicaciones/>.



Tabla 5. Ponderación de circunstancias del artículo 40 LOSMA

Circunstancias artículo 40 LOSMA		Ponderación de circunstancias
Beneficio económico	Beneficio económico obtenido con motivo de la infracción (letra c)	0 UTA. Se desarrollará en la sección VI.A del presente acto.
Componente de afectación	Valor de seriedad	La importancia del daño causado o del peligro ocasionado (letra a) Riesgo a la salud de carácter medio , se desarrollará en la sección VI.B.1.1. del presente acto.
	El número de personas cuya salud pudo afectarse por la infracción (letra b)	1849 personas. Se desarrollará en la sección VI.B.1.2. del presente acto.
	El detrimiento o vulneración a un Área Silvestre Protegida del Estado (ASPE) (letra h)	El establecimiento no se ubica ni afecta un ASPE.
	Importancia de la vulneración al sistema jurídico de protección ambiental (letra i)	La infracción generó una vulneración en una ocasión al D.S. N° 38/2011 MMA. Se desarrollará en la sección VI.B.1.3. el presente acto.
Factores de Disminución	Cooperación eficaz (letra i)	Concurre parcialmente , dado que la empresa respondió los ordinales 1, 3, 5, 6, 7 y 8 del Resuelvo IX de la Res. Ex. N° 1/Rol D-172-2022.
	Irreprochable conducta anterior (letra e)	Concurre , dado que no existen antecedentes para su descarte, al no constar antecedentes de procedimientos sancionatorios anteriores al hecho infraccional asociados al titular y a la misma unidad fiscalizable.
	Medidas correctivas (letra i)	No concurre , dado que, si bien la titular informa en su presentación de descargos, la implementación de acciones voluntarias (distintas a las comprometidas en el PdC), en particular, la coordinación con operación de horarios de ingreso de camiones y la extensión de la barrera perimetral, este no acompaña medios de verificación ni aporta antecedentes que permitan comprobar la efectiva implementación de estas medidas, la fecha de su ejecución, su idoneidad o eficacia.
	Grado de participación (letra d)	No concurre , pues la atribución de responsabilidad de la infracción es a título de autor.



Circunstancias artículo 40 LOSMA		Ponderación de circunstancias
Factores de Incremento	La intencionalidad en la comisión de la infracción (letra d)	Concurre , ya que si bien la titular en sus descargos descarta haber incurrido en un actuar doloso, negligente o culpable, ya ha sido sancionada por infracción a la norma de emisión de ruidos, establecida en el D.S. N°38/2011 MMA, según consta en el procedimiento sancionatorio Rol D-110-2020, respecto a otra unidad fiscalizable. Por tanto, es posible afirmar que la empresa conocía las obligaciones asociadas a la norma de ruidos y los efectos del incumplimiento, por lo que corresponde desestimar la alegación de la empresa.
	La conducta anterior del infractor (letra e)	No concurre, en cuanto no existen antecedentes de la existencia de un procedimiento sancionatorio anterior en la unidad fiscalizable por incumplimiento al D.S. N° 38/2011, por lo que corresponde acoger la alegación de la empresa expuesta en los descargos.
	Falta de cooperación (letra i)	Concurre, pues no respondió el ordinal 2 del Resuelvo IX de la Res. Ex. N° 1 / Rol D-172-2022, correspondiente a “[I]os Estados Financieros de la empresa o el Balance Tributario del último año. De no contar con cualquiera de ellos, se requiere ingresar cualquier documentación que acredite los ingresos percibidos durante el último año calendario.” Adicionalmente, se tiene presente que la titular no respondió al requerimiento de información formulado mediante la Resolución Exenta AFTA N° 040/2023 de fecha 07 de julio de 2023, en relación con el cumplimiento de las acciones comprometidas en el PDC.
	Incumplimiento de MP (letra i)	No aplica, pues no se han ordenado medidas provisionales procedimentales en el presente procedimiento.



Circunstancias artículo 40 LOSMA		Ponderación de circunstancias
Tamaño económico	La capacidad económica del infractor (letra f)	<p>Esta circunstancia considera tamaño económico y capacidad de pago⁵. De conformidad a la información auto declarada del SII del año tributario 2024 (correspondiente al año comercial 2023), la titular corresponde a la categoría de tamaño económico Grande 4.</p> <p>Por tanto, no procede la aplicación de un ajuste para la disminución del componente de afectación de la sanción.</p>
Incumplimiento de PdC	El cumplimiento del programa señalado en la letra r) del artículo 3º (letra g)	Aplica, la ponderación del incumplimiento se desarrollará en la sección VI.C del presente acto.

⁵ La capacidad de pago tiene relación con la situación financiera específica del infractor en el momento de la aplicación de la sanción pecuniaria normalmente no es conocida por esta Superintendencia de forma previa a la determinación de sanciones. Este aspecto es considerado de forma eventual, excepcional y a solicitud expresa del infractor una vez que tome conocimiento de las sanciones respectivas, debiendo proveer la información correspondiente para acreditar que efectivamente se encuentra en situación de dificultad financiera para hacer frente a estas.



A. **El beneficio económico obtenido con motivo de la infracción (letra c), del artículo 40 de la LOSMA**

52. La configuración y el análisis de los escenarios que se describen a continuación, fueron efectuados considerando la situación existente durante la actividad de medición de ruido efectuada con fecha 5 de marzo de 2021 ya señalada, en donde se registró su máxima excedencia, 6 dB(A) por sobre la norma en horario diurno en el Receptor N° 1, siendo el ruido emitido por establecimiento denominado “Bodega Líder Norte”.

A.1. Escenario de cumplimiento

53. Este se determina a partir de los costos asociados a las acciones o medidas de mitigación de ruidos que, de haber sido implementadas de forma oportuna, hubiesen posibilitado el cumplimiento de los límites de presión sonora establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA y, por lo tanto, evitado el incumplimiento normativo. Las medidas identificadas como las más idóneas para haber evitado la excedencia de la norma por parte del establecimiento objeto del presente procedimiento y sus respectivos costos son los siguientes:

Tabla 6. Costos de medidas que hubiesen evitado la infracción en un escenario de cumplimiento

Medida	Costo (sin IVA)		Referencia /Fundamento
	Unidad	Monto	
Implementación de cierre acústico en torno a la central de frío, el cual se divide en tres tramos que tiene como ocupación una superficie total de 73.5 m ² , conformada por panel acústico TK-50.	\$	32.993.225	PdC presentado en el procedimiento D-172-2022, y facturas N°655, N°663, N°675.
Implementación de barrera acústica perimetral.	\$	52.000.000	PdC presentado en el procedimiento D-172-2022.
Costo total que debió ser incurrido	\$	84.993.225	

54. En relación con las medidas y costos señalados anteriormente cabe indicar que se determinaron en atención a la idoneidad para mitigar el ruido proveniente del uso de maquinarias en la unidad fiscalizable, en particular el uso de grúas horquillas y camiones en el recinto, equipos de extracción de aire, aire acondicionado y central de frío, a fin de impedir la emisión de ruidos molestos hacia los receptores sensibles. En virtud de lo anterior, se consideró la instalación de un cierre acústico para la insonorización de la central de frío y la implementación de una barrera perimetral.⁶

55. Bajo un supuesto conservador, se considera que los costos de las medidas de mitigación debieron haber sido incurridos, al menos, de forma previa a la fecha de fiscalización ambiental en la cual se constató la excedencia de la norma, el día 5 de marzo de 2021.

⁶ Se consideró el costo del PdC D-172-2022, que consideró una barrera acústica de 4,5 metros de altura y 90 metros lineales.



A.2. Escenario de incumplimiento

56. Este se determina a partir de los costos que han sido incurridos por motivo de la infracción –en este caso, los costos asociados a medidas de mitigación de ruidos u otros costos incurridos por motivo de la excedencia de la norma–, y las respectivas fechas o períodos en que estos fueron incurridos.

57. De acuerdo con los antecedentes disponibles en el procedimiento, los costos incurridos con motivo de la infracción que se encuentran asociados a las medidas correctivas efectivamente implementadas y otros costos incurridos a propósito de la infracción que se tiene por acreditados son los siguientes:

Tabla 7. Costos incurridos por motivo de la infracción en escenario de incumplimiento⁷

Medida	Costo (sin IVA)		Fecha o periodo en que se incurre en el costo	Documento respaldo
	Unidad	Monto		
Insonorización central de frío.	\$	11.090.159	28-12-2021	Factura electrónica N°655, dBA Ingeniería.
Insonorización central de frío.	\$	8.317.619	06-01-2022	Factura electrónica N°663, dBA Ingeniería.
Insonorización central de frío.	\$	8.317.621	31-01-2022	Factura electrónica N°675, dBA Ingeniería.
Barrera acústica perimetral (revestimiento exterior).	\$	59.314.548	13-12-2022	Orden de compra N°1200022059, Cibel ingeniería en proyectos acústicos (HEV N°5004717032 y N°5004711928).
Medición de ruido empresa ETFA Acustec.	\$	1.000.000	26-10-2023	PdC presentado en procedimiento Rol D-172-2022 ⁸ .
Costo total incurrido	\$	88.039.947		

58. En relación con las medidas y costos señalados anteriormente cabe indicar que se tiene presente las medidas adoptadas en el contexto del PdC aprobado y respecto de las cuales se han aportado antecedentes para verificar su ejecución. En este sentido, se consideran las facturas N° 655, N° 663 y N° 675, que dan cuenta del gasto de \$27.725.399; las HEP N° 5004717032 y HEP N° 5004711928 que dan cuenta del gasto de 59.314.548, junto con las imágenes presentadas por el titular que darían cuenta de la instalación de una barrera perimetral; y el reporte de inspección ambiental emitido por la ETFA Acustec, que si bien no se presentó factura

⁷ En el caso de costos en UF, su expresión en pesos se efectúa en base al valor promedio de la UF del mes en que el costo fue incurrido.

⁸ Si bien el titular no presentó facturas que dieran cuenta de la ejecución y costo de esta acción, la cual fue propuesta como parte de su PDC aprobado mediante Res. Ex. N°3/Rol D-172-2022, sí presentó el documento “Reporte de Inspección Ambiental”, elaborado por la empresa ETFA Acustec, dando cuenta de la efectiva ejecución de la acción. Por tanto, constando la ejecución de la acción, se presumirá que su costo equivale a aquel informado en su PDC.



para acreditar el costo, el reporte es suficiente prueba de su ejecución y para la estimación del costo se utilizó el monto señalado por la empresa en su presentación de PdC.

59. Respecto de costos asociados a la implementación de medidas que no han sido ejecutadas a la fecha del presente acto –determinados como la diferencia entre los costos que debió incurrir en un escenario de cumplimiento y los costos efectivamente incurridos–, bajo un supuesto conservador para efectos de la modelación, se considera que estos son incurridos en la fecha estimada de pago de multa, configurando un beneficio económico por el retraso de estos costos hasta dicha fecha.

A.3. Determinación del beneficio económico

60. En la siguiente tabla se resume el origen del beneficio económico, que resulta de la comparación de los escenarios de cumplimiento e incumplimiento, así como también el resultado de la aplicación del método de estimación de beneficio económico utilizado por esta Superintendencia. Para efectos de la estimación, se consideró una fecha de pago de multa al 5 de mayo de 2025, y una tasa de descuento de 8,3% estimada en base a información de referencia del rubro de equipamientos. Los valores en UTA se encuentran expresados al valor de la UTA del mes de marzo de 2025.

Tabla 8. Resumen de la ponderación de beneficio económico

Costo que origina el beneficio	Costos retrasados		Beneficio económico (UTA)
	\$	UTA	
Costos retrasados por la implementación de medidas por motivo de la infracción, de forma posterior a la constatación de esta.	84.993.225	104,1	0,0

Fuente: Elaboración propia a partir de información proporcionada por el titular en su PdC.

61. Por lo tanto, la presente circunstancia no será considerada en la determinación de la sanción específica aplicable a la infracción, dado que el beneficio económico resultante es cero. Por lo tanto, cabe acoger la alegación formulada por la empresa en sus descargos.

B. Componente de afectación

B.1. Valor de seriedad

B.1.1 *La importancia del daño causado o del peligro ocasionado (letra a), del artículo 40 de la LOSMA)*

62. La letra a) del artículo 40 de la LOSMA se vincula a los efectos ocasionados por la infracción cometida, estableciendo dos hipótesis de procedencia: la ocurrencia de un daño o de un peligro atribuible a una o más infracciones cometidas por el infractor.

63. Es importante destacar que el concepto de daño al que alude la letra a) del artículo 40 de la LOSMA, es más amplio que el concepto de daño



ambiental del artículo 2 letra e) de la Ley N° 19.300, referido también en los numerales 1 letra a) y 2 letra a) del artículo 36 de la LOSMA. De esta forma, su ponderación procederá siempre que se genere un menoscabo o afectación que sea atribuible a la infracción cometida, se trate o no de un daño ambiental. En consecuencia, se puede determinar la existencia de un daño frente a la constatación de afectación a la salud de las personas y/o menoscabo al medio ambiente, sean o no significativos los efectos ocasionados.

64. En el presente caso, no existen antecedentes que permitan confirmar la generación de un daño producto de la infracción, al no haberse constatado una pérdida, disminución, detrimento o menoscabo al medio ambiente o uno o más de sus componentes, ni afectación a la salud de las personas que sea consecuencia directa de la infracción constatada. Por lo tanto, el daño no está acreditado en el presente procedimiento sancionatorio. Por lo tanto, corresponde acoger la alegación expuesta por la empresa en los descargos.

65. En cuanto al concepto de peligro, los tribunales ambientales han indicado que “[d]e acuerdo al texto de la letra a) del artículo 40, existen dos hipótesis diversas que permiten configurarla. La primera de ellas, es de resultado, que exige la concurrencia de un daño; mientras que la segunda, es una hipótesis de peligro concreto, de ahí que el precepto hable de “peligro ocasionado”, es decir, requiere que se haya presentado un riesgo de lesión, mas no la producción de la misma.”⁹. Vale decir, la distinción que realizan los tribunales entre el daño y el peligro indicados en la letra a) del artículo 40 de la LOSMA, se refiere a que en la primera hipótesis -daño- la afectación debe haberse producido, mientras que en la segunda hipótesis -peligro ocasionado- basta con que exista la posibilidad de una afectación, es decir, un riesgo. Debido a lo anterior, para determinar el peligro ocasionado, se debe determinar si existió o no un riesgo de afectación.

66. Conforme a lo ya indicado, el Servicio de Evaluación Ambiental (en adelante, “SEA”) definió el concepto de riesgo como la “probabilidad de ocurrencia del efecto adverso sobre el receptor”¹⁰. En este sentido, el mismo organismo indica que, para evaluar la existencia de un riesgo, se deben analizar dos requisitos: a) si existe un peligro¹¹ y b) si se configura una ruta de exposición que ponga en contacto dicho peligro con un receptor sensible¹², sea ésta completa o potencial¹³. El SEA ha definido el peligro como “capacidad intrínseca de una sustancia, agente, objeto o situación de causar un efecto adverso sobre un receptor”¹⁴. Conforme a lo anterior, para determinar si existe un riesgo, a continuación, se evaluará si en el

⁹ Iltre. Segundo Tribunal Ambiental, sentencia en causa Rol R-128-2016, de fecha 31 de marzo de 2017 [caso MOP – Embalse Ancoa]

¹⁰ Servicio de Evaluación Ambiental. 2012. “Guía de evaluación de impacto ambiental, riesgo para la salud de la población”. pág. 19. Disponible en línea:

http://www.sea.gob.cl/sites/default/files/migration_files/20121109_GUIA_RIESGO_A_LA_SALUD.pdf

¹¹ En este punto, debe indicarse que el concepto de “peligro” desarrollado por el SEA se diferencia del concepto desarrollado por los tribunales ambientales de “peligro ocasionado” contenido en la letra a) del artículo 40 de la LOSMA.

¹² Servicio de Evaluación Ambiental. 2012. “Guía de evaluación de impacto ambiental, riesgo para la salud de la población”. pág. 19. Disponible en línea:

http://www.sea.gob.cl/sites/default/files/migration_files/20121109_GUIA_RIESGO_A_LA_SALUD.pdf

¹³ Véase Servicio de Evaluación Ambiental. 2012. “Guía de evaluación de impacto ambiental, riesgo para la salud de la población”. Al respecto, una ruta de exposición completa, es la que se configura cuando se presentan todos los elementos enlistados en la página 39 del documento, y una ruta de exposición potencial es aquella a la que le falta uno o más de los elementos indicados, pero respecto de la cual existe información disponible que indica que la exposición es probable.

¹⁴ Idem.



presente procedimiento los antecedentes permiten concluir que existió un peligro, y luego si existió una ruta de exposición a dicho peligro.

67. En relación al primer requisito relativo a la existencia de un peligro, entendido como capacidad intrínseca de una sustancia, agente, objeto o situación de causar un efecto adverso sobre un receptor, el conocimiento científicamente afianzado ha señalado que los efectos adversos del ruido sobre la salud de las personas, reconocidos por la Organización Mundial de la Salud¹⁵ y otros organismos como la Agencia de Protección Ambiental de EEUU, y el Programa Internacional de Seguridad Química (IPCA), son: efectos cardiovasculares, respuestas hormonales (hormonas de estrés) y sus posibles consecuencias sobre el metabolismo humano y sistema inmune, rendimiento en el trabajo y la escuela, molestia, interferencia en el comportamiento social (agresividad, protestas y sensación de desamparo), interferencia con la comunicación oral, efectos sobre fetos y recién nacidos y efectos sobre la salud mental¹⁶.

68. Asimismo, la exposición al ruido tiene un impacto negativo en la calidad de vida de las personas por cuanto incide en la generación de efectos emocionales negativos, tales como irritabilidad, ansiedad, depresión, problemas de concentración, agitación y cansancio, siendo mayor el efecto cuanto más prolongada sea la exposición al ruido¹⁷.

69. Conforme a lo indicado en los considerandos anteriores, el ruido es un agente con la capacidad intrínseca de causar un efecto adverso sobre un receptor, por lo que se configura el primer requisito del riesgo, o sea, el peligro del ruido.

70. Por otra parte, es posible afirmar que la infracción generó un riesgo a la salud de la población, puesto que, en el presente caso, se verificaron los elementos para configurar una ruta de exposición completa¹⁸. Lo anterior, debido a que existe una fuente de ruido identificada, se identifica al menos un receptor cierto¹⁹ y un punto de exposición (receptor identificado en las fichas de medición de ruidos como Receptor N° 1, de la actividad de fiscalización realizada en el domicilio del receptor) y un medio de desplazamiento, que en este caso es el aire, y las paredes que transfieren las vibraciones. En otras palabras, se puede afirmar que, al constatarse la existencia de personas expuestas al peligro ocasionado por el nivel de presión sonora emitida por la fuente, cuyo valor registrado excedió los niveles permitidos por la norma, se configura una ruta de exposición completa y, por tanto, se configura, a su vez, un riesgo.

71. Una vez determinada la existencia de un riesgo, corresponde ponderar su importancia. La importancia alude al rango de magnitud, entidad o extensión de los efectos generados por la infracción, o infracciones, atribuidas al infractor. Esta

¹⁵ World Health Organization Regional Office for Europe. Night Noise Guidelines for Europe (2009). WHO Regional Office for Europe Publications. Disponible online en: <http://www.euro.who.int/en/health-topics/environment-and-health/noise/publications/2009/night-noise-guidelines-for-europe>.

¹⁶ Guía OSMAN Andalucía. Ruido y Salud (2010), página 19.

¹⁷ Ibíd.

¹⁸ La ruta de exposición completa se configura cuando todos los siguientes elementos están presentes: Una fuente contaminante, por ejemplo, una chimenea o derrame de combustible; un mecanismo de salida o liberación del contaminante; medios para que se desplace el contaminante, como las aguas subterráneas, el suelo y el subsuelo, el agua superficial, la atmósfera, los sedimentos y la biota, y mecanismos de transporte; un punto de exposición o un lugar específico en el que la población puede entrar en contacto con el contaminante; una vía de exposición por medio de la que los contaminantes se introducen o entran en contacto con el cuerpo (para contaminantes químicos, las vías de exposición son inhalación [p. ej., gases y partículas en suspensión], ingesta [p. ej., suelo, polvo, agua, alimentos] y contacto dérmico [p. ej., suelo, baño en agua]); y una población receptora que esté expuesta o potencialmente expuesta a los contaminantes.

¹⁹ SEA, 2012. Guía de Evaluación de impacto ambiental riesgo para la salud de la población en el SEIA. Concepto de riesgo en el artículo 11 de la Ley N°19.300, página N°20.



ponderación permitirá que este elemento sea incorporado en la determinación de la respuesta sancionatoria que realiza la SMA.

72. Al respecto, es preciso considerar que los niveles permitidos de presión sonora establecidos por medio del D.S. N° 38/2011 MMA fueron definidos con el objetivo de proteger la salud de las personas, en base a estudios que se refieren a los límites tolerables respecto del riesgo a la salud que el ruido puede generar. Por tanto, es posible afirmar razonablemente que a mayor nivel de presión sonora por sobre el límite normativo, mayor es la probabilidad de ocurrencia de efectos negativos sobre el receptor, es decir, mayor es el riesgo ocasionado.

73. En este sentido, la emisión de un nivel de presión sonora de 66 dB(A), en horario diurno, que conllevó una superación respecto del límite normativo de 6 dB(A), corresponde a un aumento en un factor multiplicativo de 4 en la energía del sonido²⁰ aproximadamente, respecto a aquella permitida para el nivel de ruido tolerado por la norma. Lo anterior da cuenta de la magnitud de la contaminación acústica generada por la actividad de la titular.

74. Como ya fue señalado, otro elemento que incide en la magnitud del riesgo es el tiempo de exposición al ruido por parte del receptor. Al respecto, según los casos que esta Superintendencia ha tramitado en sus años de funcionamiento, le permiten inferir que las maquinarias emisoras de ruido tienen un funcionamiento periódico, puntual o continuo²¹. De esta forma, en base a la información entregada por la titular respecto a la frecuencia de funcionamiento y la información contenida en el acta de fiscalización, se ha determinado para este caso una frecuencia de funcionamiento continuo²² en relación con la exposición al ruido, en base a un criterio de horas proyectadas a un año de funcionamiento de la unidad fiscalizable.

75. En razón de lo expuesto, es posible sostener que la superación de los niveles de presión sonora, sumado a la frecuencia de funcionamiento y por ende la exposición al ruido constatada durante el procedimiento sancionatorio, permite inferir que **efectivamente se ha generado un riesgo a la salud de carácter medio, y, por lo tanto, será considerado en esos términos en la determinación de la sanción específica.**

²⁰Canadian Centre for Occupational Health and Safety. Disponible en línea en: https://www.ccohs.ca/oshanswers/phys_agents/noise_basic.html

²¹ Por **funcionamiento puntual** se entiende aquellas actividades que se efectúan una vez o más, pero que no se realizan con periodicidad, estimándose que estas son menores a 168 horas de funcionamiento al año. Por **funcionamiento periódico**, se entenderá aquellas actividades que se realizan en intervalos regulares de tiempo o con cierta frecuencia, descartando una frecuencia de funcionamiento puntual o continua, las horas de funcionamiento anual varían entre 168 y 7280 horas. Finalmente, por **funcionamiento continuo**, se refiere a aquellos equipos, maquinarias, entre otros, que funcionan todo el tiempo y su frecuencia de funcionamiento anual se encuentra dentro de un rango mayor a 7280 horas.

²² Sobre este punto, se tienen en consideración los horarios de funcionamiento indicados por el titular en su PDC, particularmente respecto de los equipos de aire acondicionado y central de frío, que, según fue informado, tendrían un funcionamiento continuo durante las 24 horas.



B.1.2 El número de personas cuya salud pudo afectarse por la infracción (letra b), del artículo 40 de la LOSMA)

76. Mientras en la letra a) se pondera la importancia del peligro concreto –riesgo– ocasionado por la infracción, esta circunstancia introduce un criterio numérico de ponderación, que recae exclusivamente sobre la cantidad de personas que podrían haber sido afectadas con base en el riesgo que se haya determinado en función de la ponderación de la letra a). Si bien los antecedentes acompañados en el presente procedimiento han permitido constatar la existencia de peligro para la salud de las personas, esta circunstancia del artículo 40 de la LOSMA no requiere que se produzca un daño o afectación, sino solamente la posibilidad de afectación asociada a un riesgo a la salud sea este significativo o no.

77. El razonamiento expuesto en el considerando precedente ha sido corroborado por la Excelentísima Corte Suprema, en sentencia de fecha 04 de junio de 2015, dictada en autos caratulados “Sociedad Eléctrica Santiago S.A contra Superintendencia del Medio Ambiente”, Rol N° 25931-2014, disponiendo: *“a juicio de estos sentenciadores, no requiere probar que se haya afectado la salud de las personas, sino que debe establecerse la posibilidad de la afectación, cuestión que la SMA realizó en monitoreos nocturnos en que quedó establecido la superación de los niveles establecidos en el Decreto Supremo N° 146 del año 1997”.*

78. En relación a la alegación formulada por la empresa en los descargos, cabe señalar que, con el objeto de determinar el número de eventuales afectados por los ruidos emitidos desde la fuente emisora, se procedió a evaluar el número de habitantes que se ven potencialmente afectados debido a las emisiones de dicha fuente. Para lo anterior se procedió, en primera instancia, a establecer un Área de Influencia (en adelante, “AI”) de la fuente de ruido, considerando que ésta se encuentra en una Zona II.

79. Para determinar el AI, se consideró el hecho que la propagación de la energía sonora se manifiesta en forma esférica, así como su correspondiente atenuación con la distancia, la que indica que al doblarse la distancia se disminuye 6 dB(A) la presión sonora. Para lo anterior, se utilizó la expresión que determina que la amplitud del nivel de presión del sonido emitido desde una fuente puntual es, en cada punto, inversamente proporcional a la distancia de la fuente.

80. Del mismo modo considerando que también existen fenómenos físicos que afectarían la propagación del sonido, atenuándola como por ejemplo, la divergencia geométrica, la reflexión y la difracción en obstáculos sólidos, y la refracción y la formación de sombras por los gradientes de viento y temperatura; debido principalmente a que las condiciones del medio de propagación del sonido no son ni homogéneas ni estables; y dado el conocimiento empírico adquirido por esta SMA en sus años de funcionamiento, a través de cientos de casos analizados de infracciones al D.S. N° 38/2011 MMA, le han permitido actualizar su estimación del AI, incorporando un factor de atenuación ($F_{a(\Delta L)}$) del radio del AI orientado a aumentar la representatividad del número de personas afectadas en función de las denuncias presentadas ante esta Superintendencia. En base a lo anterior, la fórmula actualizada a utilizar, para la determinación del número de personas, corresponde a:



$$L_p = L_x - 20 \log_{10} \frac{r}{r_x} - Fa_{(\Delta L)} \text{ db}^{23}$$

Donde,

L_x : Nivel de presión sonora medido.

r_x : Distancia entre fuente emisora y receptor donde se constata excedencia.

L_p : Nivel de presión sonora en cumplimiento de la normativa.

r : Distancia entre fuente emisora y punto en que se daría cumplimiento a la normativa (radio del AI).

Fa : Factor de atenuación.

ΔL : Diferencia entre Nivel de Presión Sonora medido y Nivel de Presión Sonora en cumplimiento normativo.

81. En base en lo anterior, considerando el máximo registro obtenido desde el receptor sensible el día 5 de marzo de 2021, que corresponde a 66 dB(A), generando una excedencia de 6 dB(A), y la distancia lineal que existe entre la fuente de ruido y el receptor en donde se constató excedencia de la normativa, se obtuvo un radio del AI aproximado de 245 metros desde la fuente emisora.

82. En segundo término, se procedió entonces a interceptar dicha AI con la información de la cobertura georreferenciada de las manzanas censales²⁴ del Censo 2017²⁵, para la comuna de Antofagasta, en la región de Antofagasta con lo cual se obtuvo el número total de personas existentes en cada una de las intersecciones entre las manzanas censales y el AI, bajo el supuesto que la distribución de la población determinada para cada manzana censal es homogénea, tal como se presenta en la siguiente imagen:

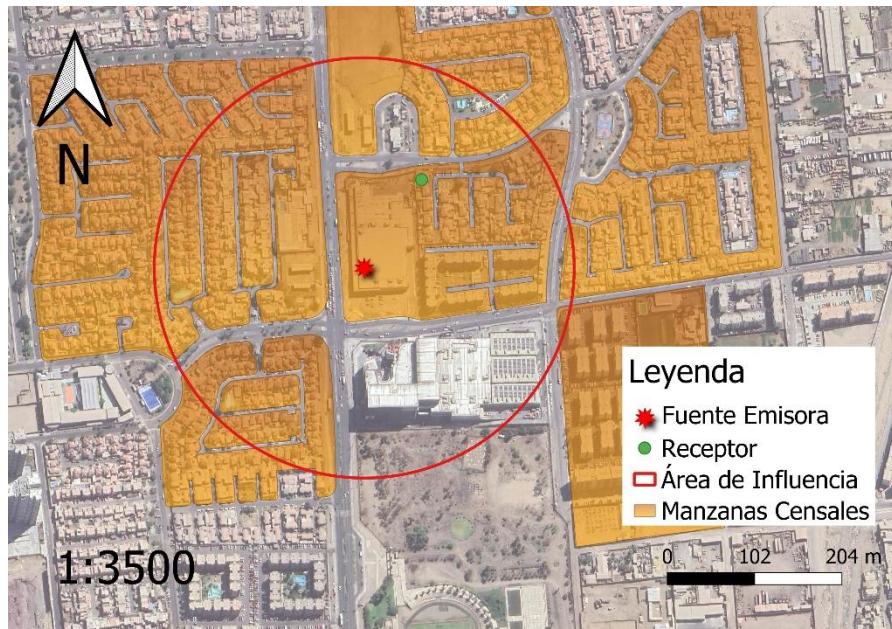
²³ Fórmula de elaboración propia, basada en la “Atenuación del ruido con la distancia”. Harris, Cyril, Manual para el control de ruido Instituto de estudios de administración local, Madrid, 1977. Página 74.

²⁴ Manzana censal: unidad geográfica básica con fines estadísticos que conforman zonas censales en áreas urbanas. Contiene un grupo de viviendas contiguas o separadas, edificios, establecimientos y/o predios, delimitados por rasgos geográficos, culturales y naturales.

²⁵ <http://www.censo2017.cl/servicio-de-mapas/>



Imagen 1. Intersección manzanas censales y AI



Fuente: Elaboración propia en base a software QGIS 3.36.3 e información georreferenciada del Censo 2017.

83. A continuación, se presenta la información correspondiente a cada manzana censal del AI definida, indicando: ID correspondiente por manzana censal, ID definido para el presente procedimiento sancionatorio (ID PS), sus respectivas áreas totales y número de personas en cada manzana. Asimismo, se indica la cantidad estimada de personas que pudieron ser afectadas, determinada a partir de proporción del AI sobre el área total, bajo el supuesto que la distribución de la población determinada para cada manzana censal es homogénea.

Tabla 9. Distribución de la población correspondiente a manzanas censales

IDPS	ID Manzana Censo	Nº de Personas	Área aprox.(m ²)	A. Afectada aprox. (m ²)	% de Afectación aprox.	Afectados aprox.
M1	2101011003006	377	22900	11598	51	191
M2	2101011003007	52	3251	3251	100	52
M3	2101011003008	80	3802	2794	73	59
M4	2101011005002	1165	85139	32160	38	440
M5	2101011005003	108	5644	5644	100	108
M6	2101011005004	78	6184	5705	92	72
M7	2101011013008	923	46101	1027	2	21
M8	2101011014002	696	49046	413	1	6
M9	2101011018007	1039	78189	14537	19	193
M10	2101011018014	68	3619	644	18	12
M11	2101011018017	725	42220	40450	96	695

Fuente: Elaboración propia a partir de información de Censo 2017.

84. En consecuencia, de acuerdo con lo presentado en la tabla anterior, el número de personas que se estimó como potencialmente afectadas por la fuente emisora, que habitan en el *buffer* identificado como AI, es de **1849 personas**.

85. Por lo tanto, la presente circunstancia será considerada en la determinación de la sanción específica aplicable a la infracción.

B.1.3 La importancia de la vulneración al sistema jurídico de protección ambiental (letra i), del artículo 40 de la LOSMA)

86. La importancia de la vulneración al sistema jurídico de protección ambiental es una circunstancia que permite valorar la relevancia que un determinado incumplimiento ha significado para el sistema regulatorio ambiental, más allá de los efectos propios que la infracción ha podido generar. La valoración de esta circunstancia permite que la sanción cumpla adecuadamente su fin preventivo, y que se adecúe al principio de proporcionalidad entre la infracción y la sanción.

87. Cada infracción cometida afecta la efectividad del sistema jurídico de protección ambiental, pero esta consecuencia negativa no tendrá siempre la misma seriedad, sino que dependerá de la norma específica que se ha incumplido, así como la manera en que ha sido incumplida. Al ponderar la importancia de la vulneración al sistema jurídico de protección ambiental se debe considerar aspectos como: el tipo de norma infringida, su rol dentro del esquema regulatorio ambiental, su objetivo ambiental y las características propias del incumplimiento que se ha cometido a la norma.

88. Dado que se trata de una circunstancia que se refiere a la importancia de la norma infringida y las características de su incumplimiento, concurre necesariamente en todos los casos en los cuales la infracción es configurada. Esto se diferencia de las circunstancias que se relacionan con los efectos de la infracción, las que pueden concurrir o no dependiendo de las características del caso.

89. En el presente caso la infracción cometida implica la vulneración de la norma de emisión de ruidos, establecida mediante el D.S. N° 38/2011 MMA, la cual, de acuerdo con su artículo primero, tiene por objetivo *“proteger la salud de la comunidad mediante el establecimiento de niveles máximos de emisión de ruido generados por las fuentes emisoras de ruido que esta norma regula”*. Los niveles máximos de emisión de ruidos se establecen en términos del nivel de presión sonora corregido, medidos en el receptor sensible. Estos límites son diferenciados de acuerdo con la localización del receptor, según la clasificación por zonas establecida en la norma, así como por el horario en que la emisión se constata, distinguiendo horario diurno y nocturno.

90. La relevancia de este instrumento para el sistema regulatorio ambiental chileno radica en que la emisión de niveles de presión sonora por sobre los límites establecidos en la norma vulnera el objetivo de protección a la salud de la población, de los riesgos propios de la contaminación acústica, encontrándose en todos los casos un receptor expuesto al ruido generado, ocasionándose un riesgo a la salud y potencialmente un detrimento en la calidad de vida de las personas expuestas. Cabe agregar, asimismo, que esta corresponde a la única norma que regula de forma general y a nivel nacional los niveles de ruido a los cuales se expone la comunidad, aplicándose a un gran número de actividades productivas, comerciales, de esparcimiento y de servicios, faenas constructivas y elementos de infraestructura, que generan emisiones de ruido.



91. En el mismo sentido, solo fue posible constatar por medio del instrumental y metodologías establecidas en la norma de emisión, una ocasión de incumplimiento de la normativa –imputado en la formulación de cargos–, cuya importancia se ve determinada por la magnitud de excedencia de 6 dB (a) por sobre el límite establecido en la norma en horario diurno en zona II, constatado con fecha 5 de marzo de 2021. No obstante, dado que la vulneración a la norma de ruidos se encuentra necesariamente asociada a la generación de un riesgo a la salud de las personas, la magnitud de la excedencia en términos de su consideración en el valor de seriedad de la infracción, ha sido ponderada en el marco de la letra a) del artículo 40 de la LOSMA.

C. Incumplimiento del programa señalado en la letra r) del artículo 3º (artículo 40, letra g) de la LOSMA)

92. Dentro de las circunstancias contempladas en el artículo 40 de la LOSMA, en su letra g), se considera el incumplimiento del programa señalado en la letra r) del artículo 3, en relación con la función de la SMA de aprobar programas de cumplimiento de la normativa ambiental de conformidad a lo establecido en el artículo 42 de la LOSMA. En el inciso quinto, del artículo 42 de la LOSMA se señala que el "... *procedimiento se reiniciará en caso de incumplirse las obligaciones contraídas en el programa, evento en el cual se podrá aplicar hasta el doble de la multa que corresponda a la infracción original dentro del rango señalado en la letra b) del artículo 38, salvo que hubiese mediado autodenuncia*".

93. En el presente caso, como fuera expuesto anteriormente, la titular incumplió el PdC aprobado, por lo que corresponde que se pondere la magnitud de dicho incumplimiento, de modo de poder incrementar proporcionalmente la sanción que originalmente hubiera correspondido aplicar, en conformidad a lo establecido en el artículo 42 de la LOSMA. Este análisis debe ser realizado respecto de cada una de las acciones asociadas a cada uno de los cargos formulados, lo que se pasará a desarrollar a continuación.

94. Cabe señalar que para acreditar la ejecución del PdC, tal como se señaló en la resolución de reinicio del presente procedimiento sancionatorio, la titular entregó junto con la presentación del PdC, medios de verificación relativos a la acción N° 1, consistentes en la OC N° 1200020873 de fecha 24.11.2021; la HEP N° 5004455070 de fecha 23.12.2021; la HEP N° 5004458604 de fecha 27.12.2021; la HEP N° 5004478628 de fecha 25.01.2022; cuatro imágenes fechadas y georeferenciadas; y el informe evaluación acústica D.S. N° 38/2011 MMA elaborado por ACUSTEC, Ruido y Vibración Ambiental.

95. Adicionalmente, se consideran en el análisis los nuevos documentos presentados por la empresa junto a su escrito de descargos, entre los cuales se consideran los siguientes: Factura Electrónica N°655 de 28.12.2021; Factura Electrónica N°663 de 06.01.2022; factura electrónica N°75 de 31.01.2022; OC N° 1200022059 de 13.12.2022; la HEP N° 5004711928 de 19.12.2022; la HEP N° 5004717032 de fecha 26.12.2022; dos imágenes relativas a la barrera acústica perimetral; el Reporte de Inspección Ambiental elaborado por ACUSTEC, Ruido y Vibración Ambiental, con fecha 26 de octubre de 2023.

96. En base al informe técnico de fiscalización ambiental del PdC DFZ-2023-1997-II-PC y a la nueva información aportada por la empresa en los descargos, el nivel de cumplimiento alcanzado es resumido en la siguiente tabla:



Tabla 10. Grado de ejecución de las acciones comprometidas en el PdC.

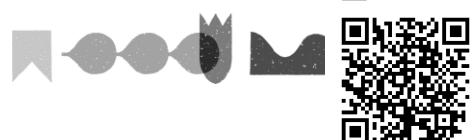
Nº	Acción	Plazo	Cumplimiento
1	Implementación de encierro acústico	Acción ejecutada entre el 28 de diciembre de 2021 y febrero de 2022.	Cumplida: Esta fue presentada como una acción ejecutada durante el mes febrero de 2022, cuyos medios de verificación fueron acompañados junto con la presentación del PdC.
2	Barrera acústica perimetral	3 meses a partir de la notificación de la resolución que aprueba el PdC.	Cumplida parcialmente: En su escrito de descargos, la titular presentó dos fotografías sin fecha ni georreferenciadas que corresponderían a la acción ejecutada. Adicionalmente, la empresa acompañó la orden de compra N° 1200022059 y las HEP N° 5004711928 y N° 5004717032 con el fin de demostrar la ejecución de la acción. No obstante, se tiene presente que la acción, tal como fue comprometida en el PdC requería de la presentación de los siguientes medios de verificación: (i) Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio); (ii) Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios; (iii) Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio); (iv) Fichas o informes técnicos. Así las cosas, conforme a la información entregada, no es posible verificar el cumplimiento íntegro de la acción conforme a las características en las que fue aprobada, tales como dimensiones y materialidad, por tanto, se tendrá por parcialmente cumplida.
3	Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011 del MMA.	3 meses a partir de la notificación de la resolución que aprueba el PdC.	Cumplida parcialmente: En su escrito de descargos, la titular acompañó el Reporte de Inspección Ambiental elaborado por la ETFA Acustec con fecha 26 de octubre de 2023, la cual da cuenta del cumplimiento de los límites establecidos en el D.S. 38/2011 MMA, respecto de receptores cercanos, constatando superaciones en horario nocturno. Asimismo, consta que la medición en concreto se realizó los días 5 y 6 de octubre de 2023. Conforme a los términos de aprobación del PDC, esta acción tenía como plazo de ejecución el día 22 de marzo de 2023. En conclusión, se constata que la acción fue realizada fuera de plazo, por lo que será considerada como parcialmente cumplida.
4	Cargar en el SPDC el Programa de	3 meses a partir de la notificación de la	Cumplida parcialmente: Conforme a lo señalado por la Res. Ex. N°4 / Rol D-172-2022, se observa



Nº	Acción	Plazo	Cumplimiento
	Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente	resolución que aprueba el PdC.	que la fecha de la creación electrónica del respectivo PdC se realizó con fecha 16 de febrero de 2023, cuando debió ser ejecutada hasta el día 6 de enero de 2023, por lo tanto, se habría incumplido el plazo para la ejecución de la acción. En virtud de aquello, la acción será considerada como parcialmente cumplida.
5	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA.	3 meses a partir de la notificación de la resolución que aprueba el PdC.	Incumplida: conforme a lo señalado por el IFA DFZ-2023-1997-II-PC, que fue recogido por la Res. Ex. N°4 / Rol D-172-2022, el reporte final nunca fue cargado a la plataforma SPDC, ni fue remitido a la Oficina de Partes de esta Superintendencia. Por tanto, se concluye que la acción fue incumplida.

97. En resumen, la tabla anterior muestra que la titular incumplió una acción y cumplió parcialmente tres de las acciones comprometidas respecto al cargo que ha sido configurado en el presente acto. Las acciones que fueron cumplidas parcialmente son la N° 2, N° 3 y N° 4, acciones que se refieren a la instalación de una barrera acústica perimetral con las características indicadas en la Res. Ex. N° 3/Rol D-172-2022, la realización de una medición por parte de una empresa ETFA y la carga del PdC aprobado en la plataforma SPDC. De ellas, se releva que la acción N° 2 es una de las propuestas por la titular cuyo fin es la mitigación de ruidos, mientras que la acción N° 3 es requerida para verificar la eficacia de las acciones y el retorno al cumplimiento por parte de la titular, y la acción N° 4 dice relación con la fiscalización efectiva por parte de esta SMA respecto del cumplimiento del PdC. Bajo este contexto, se pondera la importancia de dichas acciones en el orden de prelación en que fueron descritas, siendo de mayor importancia la N° 2, que se hace cargo de los efectos de la infracción, la N° 3, que verifica el retorno al cumplimiento, y la N° 4, que facilita la fiscalización.

98. A mayor abundamiento, se tiene presente que el incumplimiento de estas acciones es considerado de una baja entidad, puesto que, si bien para la acción N° 2 consta la instalación de una barrera acústica, el incumplimiento dice relación con la falta



de los medios de verificación requeridos y consecuente incertezza respecto de la materialidad y dimensiones de dicha barrera, y los incumplimientos a las acciones N° 3 y N° 4 dicen relación a un incumplimiento respecto del plazo de ejecución.

99. Por otro lado, la acción incumplida fue la acción N°5, referida a la carga del reporte final en la plataforma SPDC, la cual tiene por fin asegurar el correcto seguimiento de la ejecución del PdC por parte de esta Superintendencia. En este sentido, esta acción se considera que tiene un menor peso relativo respecto de las acciones N° 1, N° 2 y N° 3.

100. El nivel de cumplimiento antes señalado será considerado para los efectos del incremento de la sanción base que es considerado en el artículo 42 de la LOSMA. Sin perjuicio de ello, **el grado de incumplimiento de dichas acciones es bajo, motivo por el cual el incremento de la sanción original, producido por el incumplimiento de estas acciones, es menor**. En virtud de lo anteriormente expuesto, estese a lo que resolverá esta Superintendencia.

101. Conforme a lo anteriormente expuesto, estese a lo que resolverá esta Superintendencia.

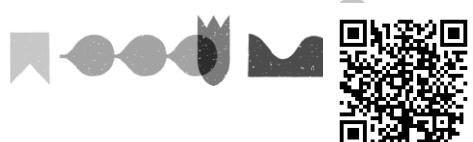
RESUELVO:

PRIMERO: Atendido lo expuesto en la presente resolución, respecto al hecho infraccional consistente en *“La obtención, con fecha 5 de marzo de 2021, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 66 dB(A), medición efectuada en horario diurno, en condición interna con ventana abierta y en un receptor sensible ubicado en Zona II”*, aplíquese a **Administradora de Supermercados Híper Limitada, RUT N° 76.134.941-4, la sanción consistente en una multa de sesenta y nueve coma una unidades tributarias anuales (69,1 UTA)**.

SEGUNDO: Recursos que proceden contra esta resolución y beneficio del inciso final del artículo 56 de la LOSMA. De conformidad a lo establecido en el título III, párrafo 4° de los Recursos de la LOSMA, en contra la presente resolución procede el recurso de reposición, en el plazo de cinco días hábiles contado desde el día siguiente a la notificación de la resolución, según lo dispone el artículo 55 de la misma Ley. La interposición de este recurso suspenderá el plazo para reclamar de ilegalidad, siempre que se trate de materias por las cuales procede dicho recurso.

Asimismo, ante la presente resolución procede el reclamo de ilegalidad ante el Tribunal Ambiental, dentro del plazo de quince días hábiles, contado desde la notificación de la resolución, según lo establecido en el artículo 56, en cuyo caso, no será exigible el pago mientras no esté vencido el plazo para interponer la reclamación, o ésta no haya sido resuelta.

Para el caso que el infractor no interponga reclamo de ilegalidad ante el Tribunal Ambiental en contra de las resoluciones de la Superintendencia que impongan sanciones pecuniarias y pague la respectiva multa, dentro del plazo de cinco días hábiles, contado desde la notificación de la resolución, **se le reducirá un 25% del valor de la multa**. Dicho pago deberá ser acreditado en el plazo señalado, presentando copia de la consignación del valor de la multa reducida efectuado en la Tesorería General de la República.



TERCERO: Del pago de las sanciones. De acuerdo a lo establecido en el artículo 45 de la LOSMA, las resoluciones de la Superintendencia que apliquen multa tienen mérito ejecutivo. El monto de la multa impuesta por la Superintendencia será a beneficio fiscal, y deberá ser pagado en la Tesorería General de la República, dentro del plazo de diez días hábiles, contado desde la fecha de notificación de la resolución sancionatoria, sin perjuicio de lo establecido en el artículo 56 ya citado. El pago de la multa deberá ser **acreditado** ante la Superintendencia, dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que ésta debió ser pagada.

Se hace presente que, el pago de la multa deberá efectuarse en la oficina correspondiente de la Tesorería General de la República o mediante la página web de dicho servicio, en la sección “pago de impuestos fiscales y aduaneros en línea” a través del siguiente enlace: <https://www.tgr.cl/pago-de-impuestos-fiscales-y-aduaneros/>. En ambos casos, para realizar el pago deberá utilizarse el **formulario de pago N° 110**.

El sitio web de esta Superintendencia dispuso un banner especial denominado “pago de multa”, que indica detalladamente las instrucciones para realizar adecuadamente el pago. Dicha información se puede obtener a través del siguiente enlace: <https://portal.sma.gob.cl/index.php/portal-regulados/pago-de-multas/>

El retardo en el pago de toda multa que aplique la Superintendencia en conformidad a la ley devengará los reajustes e intereses establecidos en el artículo 53 del Código Tributario.

Si el infractor fuere una persona jurídica, las personas naturales que la representen legalmente o que actúen en su nombre, serán subsidiariamente responsables del pago de la multa.

CUARTO: De la prescripción de la sanción. Las sanciones administrativas aplicadas de conformidad a esta ley prescribirán a los tres años desde la fecha en que la respectiva resolución sancionatoria haya quedado a firme. Esta prescripción se interrumpirá por la notificación del respectivo procedimiento de ejecución o de la formulación de cargos por incumplimiento, según la naturaleza de la sanción aplicada.

QUINTO: Consignación de la sanción en el Registro Público de Sanciones de la Superintendencia del Medio Ambiente. En virtud de lo establecido en el artículo 58 de la LOSMA y en el Decreto Supremo N° 31 del Ministerio del Medio Ambiente, del 20 de agosto de 2012, publicado en el Diario Oficial el día lunes 11 de febrero de 2013, que establece el Reglamento del Sistema Nacional de Información de Fiscalización Ambiental, y de los Registros Públicos de Resoluciones de Calificación Ambiental y de Sanciones; se instruye que una vez que la presente resolución sancionatoria quede a firme, se proceda a formular la anotación respectiva en el Registro Público de Sanciones de la Superintendencia del Medio Ambiente, en los términos establecidos en los artículos 17 y siguientes del Reglamento.

ANÓTESE, NOTIFÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE

**MARIE CLAUDE PLUMER BODIN
SUPERINTENDENTA DEL MEDIO AMBIENTE**





BRS/RCF/MPA



Superintendencia
del Medio Ambiente
Gobierno de Chile

Notificación por correo electrónico:

- Administradora de Supermercados Híper Limitada.
- Oscar Araya Tello.

Rol D-172-2022

Superintendencia del Medio Ambiente, Gobierno de Chile

Sitio web: portal.sma.gob.cl

Página 28 de 28

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la Ley N° 19.799.

