



Secretaría Regional Ministerial de Salud
Region Metropolitana

[U-PVO]

ZONA II

14/12/2012 11:42:49

RESPUESTA A RECLAMO

A través de este documento, se da respuesta a su reclamo ingresada en el Sistema Trámite en Línea de la Autoridad Sanitaria de la Region Metropolitana.

Trámite 1100435
Respondido por ANTONIO MARZZANO RIOS

SOLICITANTE

Nombre

Rut

Teléfono

Email

Dirección

RECLAMO

Área ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)

Tema INFRAESTRUCTURA

Fecha de Ingreso 14/12/2012 11:19

DETALLE

Estimados, Soy residente en la calle Nueva Costanera, a un costado de mi edificio en la interseccion de las calles Aurelio Gonzalez con Joaquín Montero hay una construccion la cual emite fuerte ruidos, los cuales no me permite siquiera abrir mis ventanas. Tengo un bebe, la cual dueme muy mal fuerte y molesto ruido. Ya he reclamado a la Municipalidad de Vitacura, un inspector hizo una medicion de decibeles los que eran superior a los 7.5. Ademas, dicha construccion tampoco cumple los horarios, en el dia de ayer 13 de Dic a las 18:44 se encontraba un camion de concreto descargando en la zona, hecho que tambien di aviso a la municipalidad.

El ruido emanado por dicha construccion afecta a mi familia y nuestra calidad de vida y de salud. Ademas de todos los residentes del complejo de edificio y de la zona.

Ruego a Uds tomar las medidas pertinentes al caso y velar por la calidad de vida y de salud de los vecinos.

Atte

Rut: [redacted]
Nueva Costanera [redacted] Vitacura

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio Trámite en Línea, al link Conozca el estado de su Trámite, e ingrese el N° de la Solicitud Ciudadana 1100435 y clave de acceso WqibKUOB.

RESPUESTA

Estimada Sra. : :

Hemos tomado conocimiento del problema que plantea por lo que se realizarán las acciones de fiscalización que sean pertinentes.

Atentamente,

ANTONIO MARZZANO RIOS

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio Trámite en Línea, al link Conozca el estado de su Trámite, e ingrese el N° de la Solicitud Ciudadana 1100435 y clave de acceso WqlbKUOB.



RK 20830-2013

ACTA

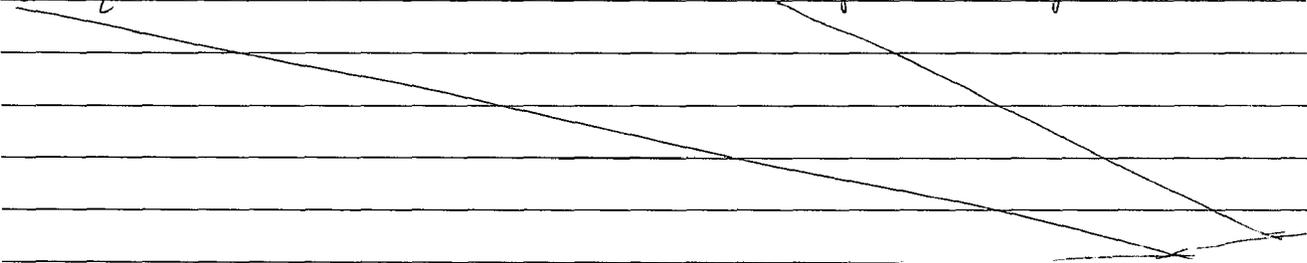
En Santiago, a 31 de Enero del año 2013 siendo las 11:40 horas, el(la) Señor(a) Diana Vicencio Funcionario(a) de esta Secretaría de Salud de la Región Metropolitana, se constituyó en visita de inspección en Departamento habitación Ubicado en Nueva Costanera I N° ... comuna de Vitacura Propiedad de ... Rut N° ... Con domicilio en Nueva Costanera Dep N° ... comuna de Vitacura Representante legal ... Rut N° ... Con domicilio en ... N° ... comuna de ... Teléfono: ...

1. Razón de la visita

- | | | | | | |
|----------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| Solicitud de fiscalización | <input checked="" type="checkbox"/> | Plan de vigilancia | <input type="checkbox"/> | Verificación sentencia | <input type="checkbox"/> |
| Solicitud de formalización | <input type="checkbox"/> | Emergencias | <input type="checkbox"/> | Programa especial | <input type="checkbox"/> |

2. Hecho(s) constatado(s)

Se visitó Departamento habitación en atención a TL N° 1100435 del 2012 por ruidos molestos ambientales producidos por Obra de Construcción. Al momento de la visita se realizaron mediciones de ruido con un sonómetro integrado marca Rion modelo NL-20 n° serie 00488602, debidamente calibrado. Las mediciones se realizaron según procedimiento establecido por DS 146/97 del MINSEGPRES. Los ruidos provienen de Obra Construcción: Corte Sierra, Golpes de Metal, Caída material, Camión de Concreto. Las mediciones se analizarán posteriormente para obtener NPC y determinar si se supera máximo límite permitido para una zona II. Es todo cuanto se puede informar



FICHA DE INFORMACIÓN DE MEDICIÓN DE RUIDO

IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DE LA FUENTE FIJA EMISORA DE RUIDO

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	El constructora Bravo E Izquierdo.
RUT:	84-102200-9
DIRECCIÓN:	Aurelio Gonzalez 3390 Vitacura
COMUNA:	Vitacura
TELÉFONO:	2080547

IDENTIFICACIÓN DEL RECEPTOR

NOMBRE:	
RUT:	
DIRECCIÓN:	Nueva Costanera
COMUNA:	Vitacura
TELÉFONO:	

CARACTERIZACIÓN DE LA FUENTE FIJA EMISORA DE RUIDO

TIPO DE ACTIVIDAD:	Obra Construcción
TIPO DE RUIDO:	<input type="checkbox"/> ESTABLE <input type="checkbox"/> FLUCTUANTE <input checked="" type="checkbox"/> IMPREVISTO
RUIDO DE FONDO:	<input type="checkbox"/> ALTERA <input type="checkbox"/> NO ALTERA
IDENTIFICACIÓN DEL RUIDO DE FONDO:	
FUENTE PRINCIPAL DE RUIDO:	CAMION CONCRETO, GOLPES CAIDA METAL, CORTE SIERRA
FUENTE SECUNDARIA DE RUIDO:	

CONDICIONES DE LA MEDICIÓN

FECHA DE LA MEDICIÓN:	31-01-2013	
HORA DE LA MEDICIÓN:	11:40	
IDENTIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO:	MARCA:	Riond
	MODELO:	NL-20
	Nº DE SERIE:	488602
FILTRO DE PONDERACIÓN USADO:	FILTRO A	
RESPUESTA DEL INSTRUMENTO	LENTA	
CALIBRACIÓN EN TERRENO:	<input checked="" type="checkbox"/> ANTES DE MEDIR <input type="checkbox"/> DURANTE LA MEDICIÓN	
NOMBRE DEL OPERADOR:		
ZONA DE EVALUACIÓN:	<input type="checkbox"/> ZONA I <input checked="" type="checkbox"/> ZONA II <input type="checkbox"/> ZONA III <input type="checkbox"/> ZONA IV <input type="checkbox"/> RURAL	
PERIODO DE MEDICIÓN:	<input checked="" type="checkbox"/> (07 A 21 Hrs.) <input type="checkbox"/> (21 A 07 Hrs.)	

FICHA DE MEDICIÓN DE NIVELES DE RUIDO POR LUGAR DE MEDICIÓN

IDENTIFICACION DEL LUGAR DE MEDICION: Balcon Piso 16

	Leq	NPSmin	NPSmáx	
Punto 1	61,2	56,4	67,8	<input type="radio"/> Exterior <input checked="" type="radio"/> Ventana Abierta <input type="radio"/> Ventana Cerrada
	61,1	55,8	65,7	
	60,3	57,0	64,7	
	63,7	61,7	67,4	
	65,4	63,2	68,4	

Punto 2	60,1	57,0	66,0
	58,8	56,7	64,3
	59,1	56,0	69,4
	59,1	55,5	69,5
	58,4	54,9	62,5

Punto 3	59,4	56,3	64,7
	64,5	63,3	67,0
	63,5	57,6	70,6
	59,9	57,3	64,6
	59,2	55,0	67,8

REGISTRO DE VALORES Leq DEL RUIDO DE FONDO

5	10	15	20	25	30

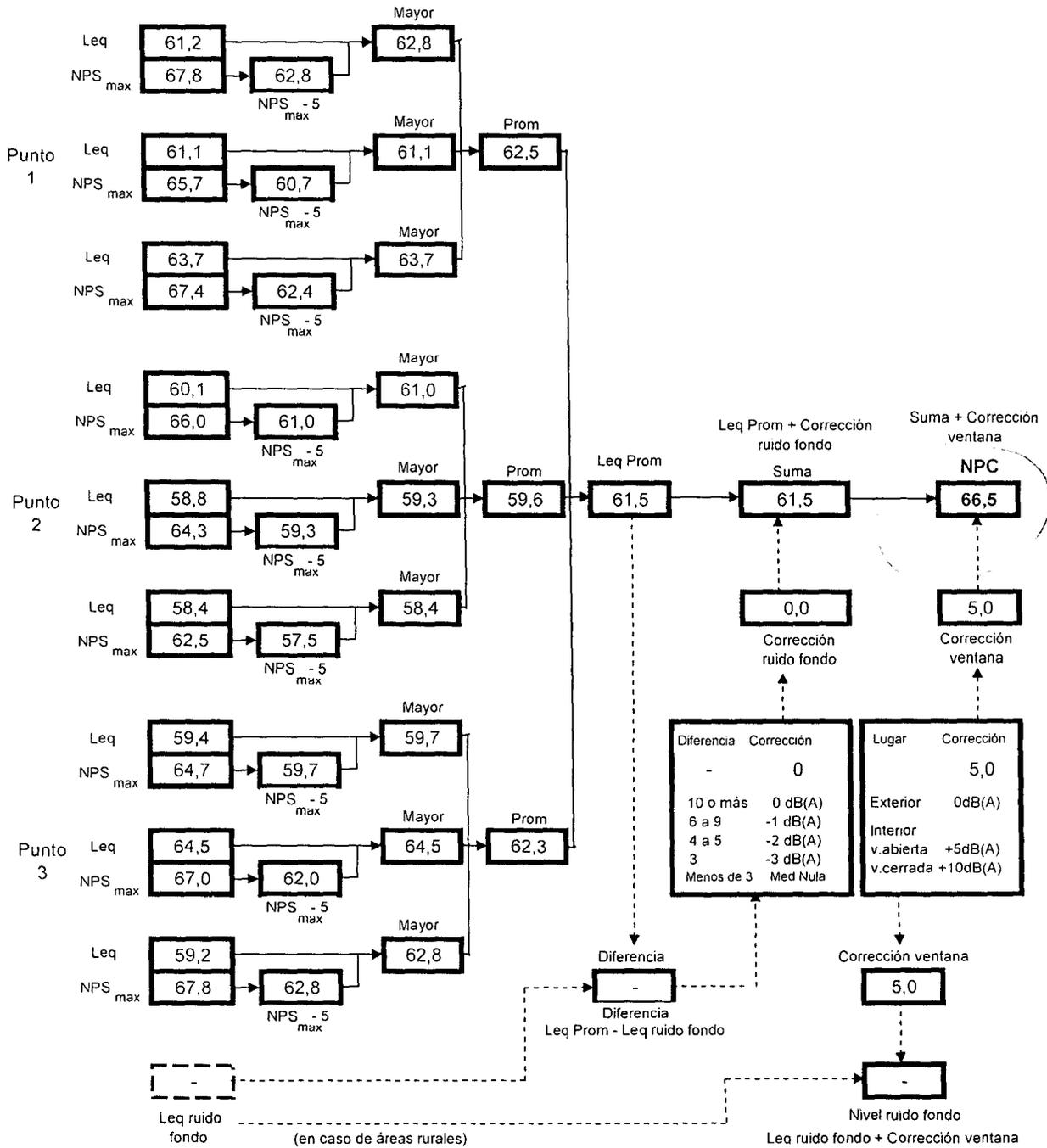
Observaciones

Fecha: 31-01-2013	Hora: 11:40	

RUIDO IMPREVISTO

FICHA DE EVALUACION DE NIVELES DE RUIDO POR LUGAR DE MEDICION

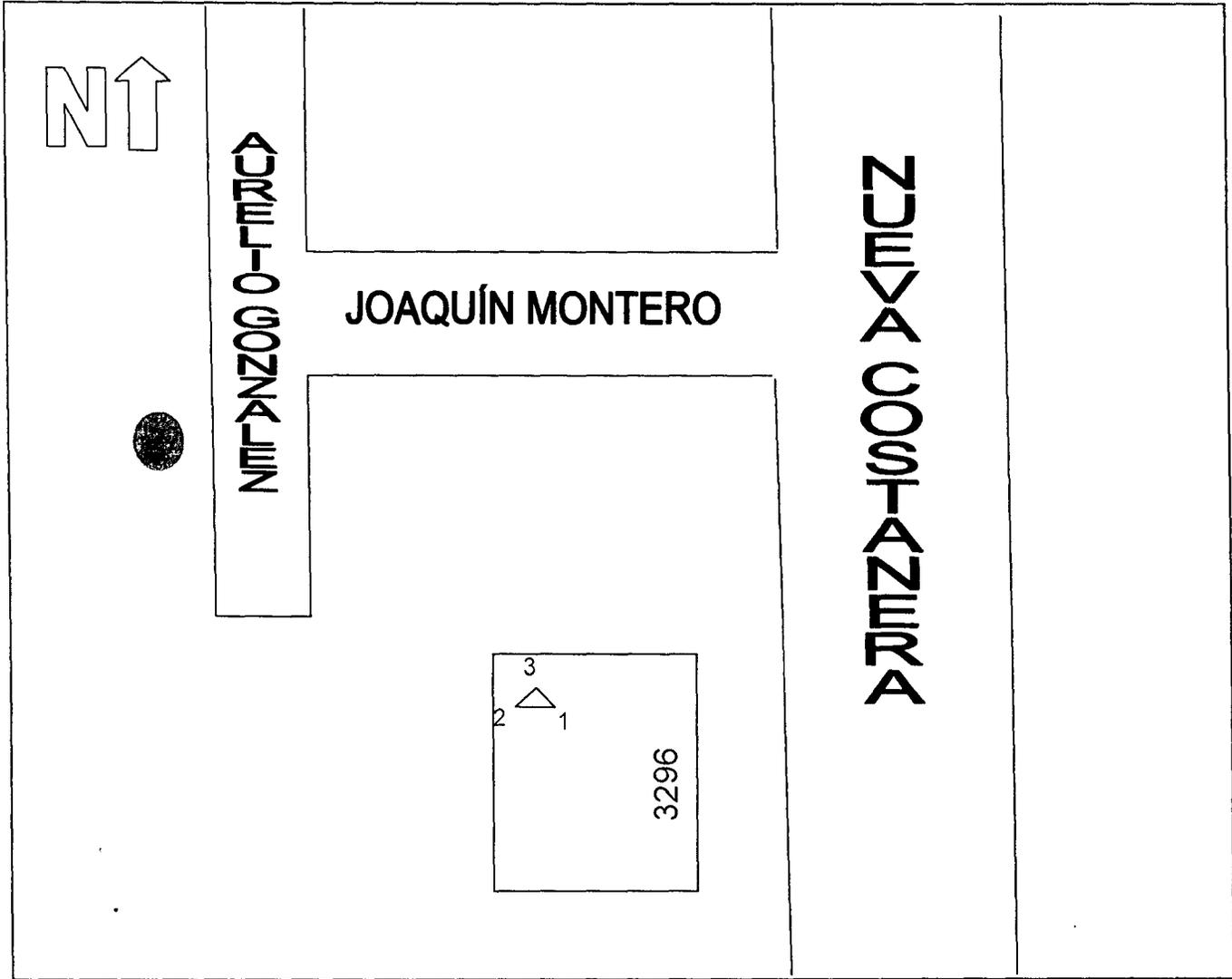
IDENTIFICACION DEL LUGAR DE MEDICION: Balcon Piso 16



FICHA DE CROQUIS DE MEDICIÓN

MEDICIÓN INTERNA

MEDICIÓN EXTERNA



Nota: Distancias aproximadas y en m, distancia entre puntos 0,5 m

SÍMBOLO	DESCRIPCIÓN
	CONSTRUCCIÓN
	EDIFICIO
	Puntos Medición departamento