

SEREMI DE SALUD
REGIÓN DEL BIO BIO

RCA/fca.

ANT: Denuncias sobre ruidos molestos en comunas de Concepción, San Pedro de la Paz y Coronel.

MAT: Deriva denuncia por ruidos molestos sector Concepción.

A: **SRA. MARIE CLAUDE PLUMER BODIN,**
JEFA UNIDAD SANCIÓN Y PROCEDIMIENTO
SUPERINTENDENCIA DEL MEDIO AMBIENTE

Concepción, 05 FEB 2015

DE: **MARTA LARENAS SAN MARTIN**
JEFE (S) DEPTO. ACCIÓN SANITARIA
SEREMI DE SALUD
REGIÓN DEL BIOBÍO

De nuestra consideración:

En atención a denuncias por ruidos molestos recibidas por esta Autoridad Sanitaria, quienes denuncian actividades generadoras de ruidos molestos cercanas a sus viviendas según se detalla más abajo, y de acuerdo a lo indicado en el artículo N°20 del D.S. 38/2011 MMA, el cual señala que "corresponderá a la Superintendencia del Medio Ambiente, en adelante la Superintendencia, fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones de la presente norma", solicito a Usted tenga a bien disponer la fiscalización de los hechos denunciados, dando respuesta de ello al denunciante.

Fecha Ingreso	Nombre Afectado	Contacto	Materia denunciada
26/01/2015	Sr. Alvaro Ortiz Vera, Alcalde I.M Concepción		Carta de la I.M Concepción la cual deriva denuncia de JJVV N°11-A de la comuna, por emisión de ruidos molestos desde maestranza ubicada en calle Teniente Riquelme N°29668, Concepción
16/01/2015	Geraldine Torres Diaz		Denuncia OIRS N°164211 por Ruidos molestos emitidos por Local Casa de Salud ubicado en Calle Brasil 574, Concepción.
16/01/2015	Honorato Merello P.		Denuncia OIRS N°164160 por ruidos molestos en restaurante ubicado en Ongolmo 78, Concepción
28/01/2015	Catalina Espinoza Contreras		Denuncia OIRS N°168729 por emisión de ruidos molestos desde proyecto en construcción en horario nocturno.

Sin otro particular, se despide atentamente de usted


MARTA LARENAS SAN MARTIN
JEFE (S) DEPTO. SALUD DEL AMBIENTE
SEREMI DE SALUD
REGIÓN DEL BIO-BIO

DISTRIBUCION Id. UGAM.025-2015

- La indicada con antecedentes. Superintendencia de Medio Ambiente: MIRAFLORES N°178 PISO 7, SANTIAGO.
- Sr. Juan Pablo Granzow, Fiscalizador SMA región del Biobío, Lincoyán N°145, Concepción.
- Oficina de partes - Archivo UGAM



COMPROBANTE DE SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN

Su **SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **31-01-2015** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **170546**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre **Elizabeth Manriquez Bastidas**

RUT



Teléfono

Email



Dirección

No registrada

Detalle

Institución

SEREMI BIO BIO

Área

OIRS - SALUD PUBLICA

Tema

NO APLICA.

Descripción

Se ingresa solicitud de fiscalización A piscina ubicada en condominio Torre Mayor en Colo-colo #1334, Concepción, ya que usuaria indica que la piscina no cumple con las condiciones de higiene y seguridad que debiesen tener, se pide que se fiscalice el lugar y se de respuesta y solución pronta. se agrega además que se hablo con la administración y ellos indican que esta todo bien y en regla.

RESPUESTA

Quien redacta: **No disponible**

Cargo de quien redacta: **No disponible**

Fecha de respuesta: **Sin respuesta a la fecha**

Respuesta:

Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO
MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA
SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e
ingrese el código de atención y su RUT



COMPROBANTE DE RECLAMO

Su **RECLAMO** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **16-01-2015** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **164211**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

RUT

Teléfono

Email

Dirección

Detalle

Institución

SEREMI BIO BIO

Área

ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)

Tema

COMPETENCIA TECNICA

Descripción

SE ADJUNTA DENUNCIA POR EMISIÓN DE RUIDOS MOLESTOS EN DISCOTEQUE LA CASA DE LA SALUD, UBICADA EN CALLE BRASIL 574, ESQUINA CAUPOLICAN, CONCEPCION

RESPUESTA

Quien redacta: **No disponible**

Cargo de quien redacta: **No disponible**

Fecha de respuesta: **Sin respuesta a la fecha**

Respuesta:

Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e ingrese el código de atención y su RUT



COMPROBANTE DE SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN

Su **SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **16-01-2015** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **164160**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

HONORATO MERELLO P

RUT

Teléfono

Email

Dirección

Detalle

Institución

SEREMI BIO BIO

Área

ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)

Tema

NO APLICA.

Descripción

SE ADJUNTA DENUNCIA POR EMISIÓN DE RUIDOS MOLESTOS EN RESTAURANTE, UBICADO EN ONGOLMO 78, CONCEPCIÓN.

RESPUESTA

Quien redacta: **No disponible**

Cargo de quien redacta: **No disponible**

Fecha de respuesta: **Sin respuesta a la fecha**

Respuesta:

Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e ingrese el código de atención y su RUT



COMPROBANTE DE RECLAMO

Su **RECLAMO** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **28-01-2015** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **168729**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre

CATALINA ESPINOZA CONTRERAS

RUT

Teléfono

Email

Dirección

Detalle

Institución

SEREMI BIO BIO

Área

ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)

Tema

CONTAMINACION ATMOSFERICA

Descripción

EN AMBOS SITIOS ALEDAÑOS A MI EDIFICIO ESTAN CONSTRUYENDO UN NUEVO PROYECTO, SIENDO INICIALMENTE LOS HORARIOS DE TRABAJO DE 08:00 A 20:00PERO AHORA SIENDO LAS 01:14 AM SE ENCUENTRAN TRABAJANDO. NO ES PRIMERA VEZ QUE OCURRE EN UN PERIODO DE 10 DÍAS.

RESPUESTA

Quien redacta: **No disponible**

Cargo de quien redacta: **No disponible**

Fecha de respuesta: **Sin respuesta a la fecha**

Respuesta:

Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e ingrese el código de atención y su RUT

LDDUC 340 484
DENVADA A SMA
05-02-2015.

ORD.: N° 131 /

ANT : PROV-7085

MAT.: Ruidos Molestos

CONCEPCIÓN, 23 ENE. 2015

DE : ALCALDE DE LA COMUNA

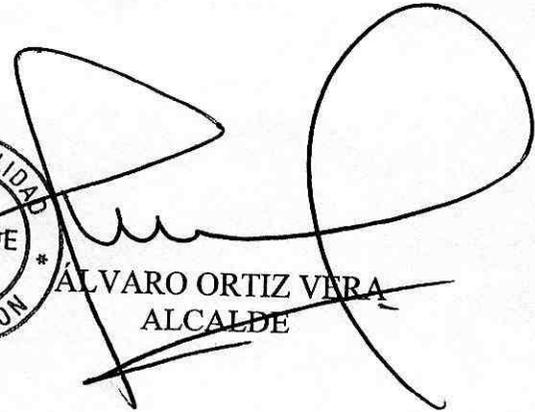
UO R V

A : SR. MAURICIO CAREAGA LEMUS
SEREMI DE SALUD REGION DEL BIO BIO

En atención a lo solicitado en el Oficio Ordinario del Antecedente, se informa que funcionarios de la Dirección de Medio Ambiente concurren a calle Teniente Riquelme N° 2968-B Lorenzo Arenas N°1 lugar donde funciona una maestranza que emite ruidos molestos para el vecindario.

Por tratarse de un problema de competencia de esa Seremi, solicito a Ud. tener a bien disponer medición de ruidos al local denunciado.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,


ALVARO ORTIZ VERA
ALCALDE



AOV/AEM/mru
17/04
Distribución:

- Seremi de Salud ✓
- Dirección de Medio Ambiente

565432

MINISTERIO DE SALUD	
SECRETARIA REG. MINISTERIAL	
OFICINA DE PARTES CONCEPCION	
FECHA:	26 ENE 2015
RECEP:	
DESTINO	IDENTIFICACION
Depto. A	5
Somit.	0115

FRANCISCO CARANZO AGUILO
27.01.2015

Sr. Alvaro Ortiz Vera.
Alcalde I. Municipalidad de Concepción.
Presente.

De nuestra consideración y junto con saludarle nos dirigimos a usted con la inquietud presentada por algunos vecinos del sector ya que de un tiempo a esta parte se ha instalado en una casa particular con n°2968 B calle Teniente Riquelme un taller maestranza que ha comenzado a causar problemas de contaminación acústica, así como contaminación de productos inorgánicos que están provocando a los vecinos aledaños a esta propiedad, considerando que nuestra junta de vecinos abarca una gran cantidad de adultos mayores es que nos sumamos a la denuncia que efectúan estos, ya que nadie se hace responsable de nuestras quejas y siguen todos los días los ruidos molestos hasta horas de la madrugada afectando sobre todo a una vecino adulto mayor postrada en cama. Necesitamos una solución a este problema ya que a todos los está afectando de una u otra manera y este barrio siempre ha sido considerado tranquilo.

Esperando tener una buena acogida a la presente, se despide

JUNTA DE VECINOS N°11
Cde. ARTURO ARAYA PETER
Fundada Nov. 1944
Personalidad Jurídica N°459
LZO. ARENAS - CONCEPCION

MUNICIPALIDAD DE CONCEPCIÓN OFICINA DE PARTES Fono: 22 66 572
PROVIDENCIA N° 7085
ID. DOC. N° 305213
16 OCT 2014

Tele

