



SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA  
DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
SUBDEPARTAMENTO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO  
UNIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO  
SRA.LUB /MVC/RCZ/PNH/azj

ORD.: D 12 - 1914<sup>mm</sup>

ANT.: Solicitud de Fiscalización N° 257637, de fecha 12.08.2015.

MAT.: Deriva solicitud de Fiscalización N° 257637, Sr. Oscar Huehuentro Montero.

TEMUCO, 21 AGO. 2015

DE: SRA. LORETO URIBE BOISIER.  
SECRETARIA MINISTERIAL DE SALUD REGIÓN DE LA ARAUCANÍA(S)

A : SR.CRISTIAN FRANZ THORUD.  
SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE  
MIRAFLORES 178, PISO 7 SANTIAGO.

Cumplo con informar a Ud. que se ha recepcionado en esta Secretaría Ministerial, solicitud ciudadana Sr. Oscar Huehuentro Montero, quien solicita fiscalización a calle Sarmiento 260 Padre Las Casas, de la Comuna de Temuco. Se adjunta Comprobante de solicitud N° 257637

En atención a lo anteriormente expuesto, esta Secretaria Ministerial de Salud, deriva requerimiento a la Superintendencia del Medio Ambiente, por ser materia de competencia de dicha institución (Norma emisiones de ruidos).

Sin otro particular, saluda atentamente.



  
SRA. LORETO URIBE BOISIER  
SECRETARIA MINISTERIAL DE SALUD (S)  
REGIÓN DE LA ARAUCANÍA

Distribución:

- Sr Cristian Franz, Superintendente del Medio Ambiente, Miraflores 178, Piso 7 Santiago. ✓
- Sr. Oscar Huehuentro Montero, Correo electrónico: [oshuem@yahoo.es](mailto:oshuem@yahoo.es)
- Secretaria SEREMI de Salud.
- Jefa Unidad de Atención al Usuario SEREMI Salud Araucanía, Sra. Paola Navarrete H.
- Oficina de Partes.



### COMPROBANTE DE SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN

Su **SOLICITUD DE FISCALIZACIÓN** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **12-08-2015** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **257637**

#### **Solicitante (Persona Natural)**

Nombre **OSCAR HUEHUIENTRO MONTERO**

RUT **[REDACTED]**

Teléfono **[REDACTED]**

Email **[REDACTED]**

Dirección **No registrada**

#### **Detalle**

Institución **SEREMI LA ARAUCANIA**

Área **OIRS - SALUD PUBLICA**

Tema **NO APLICA.**

#### **Descripción**

se solicita fiscalización a calle sarmiento 260, Padre las casas, por ruidos molestos ocasionado por taller.-

**GOBIERNO DE**

Ver adjunto.-

**CHILE**  
**RESPUESTA**

Quien redacta: **ALDO ZAPATA** Cargo de quien redacta: **OPERADOR OIRS**

**MINISTERIO DE SALUD**

Fecha de respuesta: **12-08-2015**

Respuesta:

Estimado Sr. Oscar Huehuentro Montero.

Junto con saludar, informo que su solicitud ciudadana ha sido derivada al Superintendente del Medio Ambiente, ubicada en Miraflores 178, piso 7-, Fono 056-22617 1800, Santiago, por ser su requerimiento competencia de dicha Institución. (Emisiones de Ruidos Molestos).

Atte.

Aldo Zapata Jara  
Operadora OIRS  
Secretaria Regional Ministerial de Salud  
Región de la Araucanía

---

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO  
MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA  
SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e  
ingrese el código de atención y su RUT