



1651

ORD. N° _____/

ANT.: Denuncia N°1724 del 12.10.2016 y OIRS N° 454343 del 12.10.2016 de la Oficina de Atención a Usuarios de San Felipe.

MAT.: Envía denuncia ruidos molestos.

OFICINA PROVINCIAL ACONCAGUA
AREA RUIDO COMUNITARIO/
N°03 MGAB/CAC/MAMV/cic.
17.10.2016

VALPARAISO,

28 OCT 2016

DE: Ma. GRACIELA ASTUDILLO BIANCHI
SEREMI DE SALUD REGION DE VALPARAISO

A: D. CRISTIAN FRANZ THORUD
SUPERINTENDENTE DEL MEDIO AMBIENTE



En virtud de lo establecido en la ley 20417, que entrega, entre otras, las facultades fiscalizadoras en materia de normas de emisión a esa Superintendencia, adjunto remito a Ud. denuncia por posible infracción al decreto 146/97 del MINSEGPRES que establece norma de emisión de ruidos molestos generados por fuentes fijas, ingresada a esta SEREMI de Salud por D. **Christian Beals Campos**, con domicilio en calle Tocornal N°030, comuna de San Felipe, provincia de San Felipe de Aconcagua, región de Valparaíso.

Saluda atentamente a Usted,



Ma. GRACIELA ASTUDILLO BIANCHI
SECRETARIA REGIONAL MINISTERIAL DE SALUD
REGION DE VALPARAISO

DISTRIBUCION:

- D. Cristian Franz Thorud., Superintendente de Medio Ambiente.
- D. Sergio de la Barrera Calderón, Fiscalizador Superintendencia Medio Ambiente, Región de Valparaíso.
- D. Christian Beals Campos
- Archivo Ruido Comunitario OPA (2)
- Oficina de Partes SEREMI de Salud



Seremi de Salud, Región Valparaíso
Oficina Provincial Aconcagua

Protocolo de Registro de Atención Usuarios

Nº 1724	FOLIO OIRS	
	Fecha	12-10-2016
	Oficina	SAN FELIPE

Estado	Derivado	RUIDO
--------	----------	-------

Canal	Presencial	Documental	Virtual	Telefónico	Terreno	Otro
	X					

Tipo	Denuncia	Sol. Fiscallz.	Consulta	Solicitud	Felicitaciones	Sugerencias	Reclamos
	X						

Nombres	CHRISTIAN CARLOS						
Apellidos	BEALS CAMPOS						
Dirección	TOCORNAL 030						
Comuna	SAN FELIPE						
	M	F		Fecha Nacimiento		RUT	
	X			19-06-1954			
e-mail	[REDACTED]						
Previsión							
Referencia	NO HAY						

Detalle.

Supermercados Santa Isabel, ubicado en Avenida Yungay con Tocornal, genera gran cantidad de ruido por maquinaria en el área de descarga e ingreso a bodega que da con calle Tocornal y colinda con viviendas.

Estos ruidos son permanentes durante todo el día, este supermercado ha tenido otros reclamos por el mismo motivo, solucionan el problema por un tiempo pero luego continúan con los ruidos molestos.

Nombre del Denunciado	
Dirección	
Hora y Día	
Nombre testigo	
RUT	
Dirección	
Firma	

FIRMA USUARIO



RODRIGUEZ CABEZAS
NOMBRE Y FIRMA FUNCIONARIO



COMPROBANTE DE RECLAMO

Su **RECLAMO** fue registrado de manera exitosa en el Sistema OIRS con fecha **12-10-2016** y se ha generado este comprobante de registro de su trámite

Su Código de atención es: **454343**

Solicitante (Persona Natural)

Nombre **CHRISTIAN BEALS CAMPOS**
RUT **[REDACTED]**
Teléfono **[REDACTED]**
Email **[REDACTED]**
Dirección **CALLE TOCORNAL N°030, SAN FELIPE**

Detalle

Institución **SEREMI VALPARAISO**
Área **ACUSTICA AMBIENTAL (RUIDO)**
Tema **COMPETENCIA TECNICA**

Descripción

Supermercados Santa Isabel, ubicado en Avenida Yungay con Tocornal, genera gran cantidad de ruido por maquinaria en el área de descarga e ingreso a bodega que da con calle Tocornal y colinda con viviendas.

Estos ruidos son permanentes durante todo el día, este supermercado ha tenido otros reclamos por el mismo motivo, solucionan el problema por un tiempo pero luego continúan con los ruidos molestos.

GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

RESPUESTA

Quien redacta: **No disponible**

Cargo de quien redacta: **No disponible**

Fecha de respuesta: **Sin respuesta a la fecha**

Respuesta:

Sin respuesta a la fecha.

TODA PERSONA PODRÁ RECLAMAR SUS DERECHOS ANTE EL CONSULTORIO, HOSPITAL O CENTRO
MÉDICO

PRIVADO QUE LO ATIENDE, SI LA RESPUESTA NO ES SATISFACTORIA PODRÁ RECURRIR A LA
SUPERINTENDENCIA DE SALUD. (Extracto de la Ley N° 20.584 de Derechos y Deberes de los Pacientes)

Para conocer el estado de su trámite ingrese en nuestro sitio OIRS, al link Atención ciudadana, e
ingrese el código de atención y su RUT